

Mei 2023 - 24ste jaargang - 2 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_3 Woonmaatschappij

_6 Dag van de Buren

**_9 Ik moet een scootmobiel kopen,
waar kan ik hem plaatsen?**



Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste huurder,

De krapte op de Vlaamse arbeidsmarkt laat zich hoe langer hoe meer voelen en wordt almaar zorgwekkender. Nooit eerder waren er meer vacatures, jobs die niet ingevuld geraken. Dat die jobs niet ingevuld raken, verhoogt de werkdruk op wie er al aan de slag is. Ook bij je huisvestingsmaatschappij staan er nog vacatures open. Ook al zijn er al enkele ingevuld toch staan er momenteel nog drie open. Onder meer daardoor ervaren onze diensten een grotere werkdruk. Omwille van personeelstekort was er een achterstand bij onze financiële dienst. Hierdoor werden taken verschoven en prioriteiten gesteld. Je kon dan ook even onze financiële dienst enkel per mail bereiken. Vragen worden beantwoord, weliswaar met vertraging. Zoals altijd is alles op alles gezet om de achterstand in te halen. Heb je een melding voor onze dienst onderhoud en herstellingen? Hou er dan rekening mee dat we niet direct iemand kunnen langs sturen. Voor herstellingen ten laste van de huurder, kan je steeds beroep doen op een andere firma of het zelf herstellen. Om ook ons secretariaat te ontlasten, kan je je melding online doen, via het contactformulier op onze website of via info@dijledal.be.

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

LAATSTE NIEUWS

- 3** Woonmaatschappij
- 3** Kalender 2024
- 4** Nieuwe tarieven voor het huren van een garage of staanplaats

DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE

- 4** Taalkennisvereiste en inschrijving bij de VDAB

INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

- 5** Fietsenstalling
- 5** Trefwoordenlijst aangepast

REGLEMENTERING

- 6** Artikel 9 van het reglement van inwendige orde: terras/tuin

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

- 6** Dag van de buren
- 7** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum
- 7** Week van de vrijwilliger
- 8** Kalender 2023

VRAGEN VAN DE HUURDERS

- 9** Ik moet een scootmobiel kopen, waar kan ik hem plaatsen?
- 9** Ik verhuis naar een rusthuis. Wat is mijn opzegtermijn?
- 10** Ik denk dat mijn dampkap stuk is. Ik hoor ze niet

ENERGIE

- 11** Alle beetjes helpen
- 11** Zonnepanelen

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 11** Torensplits van Sint-Maartensdal 5

LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
- Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven
info@dijledal.be
www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)
Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal cvba so.

Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur
Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

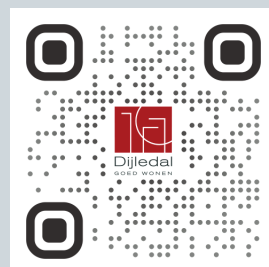
Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center
(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



ÉÉN WEG NAAR JE SOCIALE WONING

Wat verandert er?



LAATSTE NIEUWS

VERANDERINGEN OP TIL BINNEN HET SOCIAAL WOONLANDSCHAP IN VLAANDEREN

– Woonmaatschappij

Tegen uiterlijk 30 juni 2023 moeten de sociale huisvestingmaatschappijen en de sociale verhuurkantoren in Vlaanderen samen woonmaatschappijen gaan vormen. Concreet betekent dit dat er in jouw gemeente op termijn (tegen 30 juni 2023) slechts één centrale woonorganisatie als sociale woonactor actief zal zijn.

De Vlaamse Regering besliste over de werkingsgebieden voor deze woonmaatschappijen. Zo zal Vlaanderen 42 werkingsgebieden en evenveel woonmaatschappijen tellen. Dijledal behoort tot het werkingsgebied Oost-Brabant-Midden. Dit gebied telt 4 gemeenten: Bierbeek, Boutersem, Leuven en Oud-Heverlee. Dijledal zal omgevormd worden tot een woonmaatschappij voor deze 4 gemeenten.

Dijledal heeft als woonmaatschappij de missie om het recht op wonen in kwaliteitsvolle woningen met een leefbare omgeving mee te helpen realiseren voor mensen met een bescheiden inkomen en biedt daarbij ondersteuning. De visie die Dijledal

hierbij nastreeft is het werken aan de toename van het aantal woningen in eigendom en in beheer. De bestaande woningen worden professioneel beheerd en opgewaardeerd en de zoektocht naar bijkomend patrimonium zetten we verder. Het technisch beheer en de projectontwikkeling dienen de duurzaamheid en de energie-efficiëntie van het patrimonium hoog in het vaandel te voeren. Elk handelen dient rekening te houden met de belangen van kandidaten, huurders, eigenaars, medewerkers en aandeelhouders. Het uitbouwen van goede relaties met het sociale netwerk en de lokale besturen komt niet alleen de doelgroep ten goede, maar biedt Dijledal tevens de gelegenheid onze kerntaken op de beleidsagenda te krijgen en te houden. Het besef van de lokale woonnood en de lengte van de wachtlijsten is een belangrijke motivator voor onze werking. Participatie die voor alle partijen een meerwaarde vormt, dient nagestreefd.

Ben je huurder van Dijledal in Bierbeek, Boutersem, Leuven of Oud-Heverlee

dan verandert er voor jou helemaal niets.

Ben je huurder van Dijledal in Holsbeek dan verandert er voorlopig niets. Je blijft huren, maar je zal op termijn huren van de woonmaatschappij die actief is op je grondgebied. De overdracht van de woningen moet nog gebeuren. De bevoegde minister heeft de woonmaatschappijen hiervoor tijd gegeven tot eind 2027. Alle bewoners verwittigen we persoonlijk wanneer er wijzigingen zijn.

Dijledal gaat dus naast het verhuren van de eigen woningen, ook private woningen inhuren en verhuren. Bovendien zal met de verandering naar de woonmaatschappij ook het toewijzingssysteem veranderen vanaf 1 oktober 2023.

We houden je via deze huurderskrant en via onze website op de hoogte.

Wil je wat meer weten?
Surf dan naar www.sociaalwonen.be.

LAATSTE NIEUWS

– Kalender 2024



Elk jaar maakt Dijledal een kalender voor alle huurders en de andere stakeholders. Voor de kalender van 2024 zijn we op zoek naar huurders die een huisdier hebben en dit eventueel willen laten fotograferen door een professionele fotograaf.

Ben je fier op je huisdier? Wil je je hond, kat, hamster, goudvis,... aan ons voorstellen? Laat het ons weten.

Enkel de naam en de woonwijk van je huisdier staan onderaan de foto vermeld. Er worden dus geen andere

gegevens vernoemd. Bovendien sturen we je nadien de foto's door per mail.

Wil je hieraan meewerken? Neem contact op met de dienst huurdersrelaties op het nummer 016 25 24 15 of mail naar info@dijledal.be.

– Nieuwe tarieven voor het huren van een garage of staanplaats

We verhuren ook staanplaatsen en garages in de buurt van onze woningen. Als huurder van een sociale woning krijg je hiervoor voorrang op anderen. Sinds 2018 werden de huurprijzen niet meer aangepast. Vanaf 1 juni passen we ze aan. De huurders van een garage of staanplaats brachten we per aangetekend schrijven op de hoogte van deze beslissing.

Voor de externe huurders besliste het Directiecomité om de huurprijs voor de

garages en staanplaatsen te indexeren met 9% en de huidige contracten te laten aanpassen zodat de indexering van nu af aan automatisch jaarlijks gebeurt. De huurders van een garage of staanplaats brachten we per aangetekend schrijven op de hoogte van deze beslissing. De huurprijs hangt af van waar je een garage of staanplaats huurt. Ondanks deze indexering blijft het huren van een garage of staanplaats bij Dijledal voordeliger dan op de privémarkt.

Heb je vragen over het huren van een garage of staanplaats? Of wil je je inschrijven voor een garage of staanplaats te huren? Dan kan dit via onze website bij contact/formulieren. Of contacteer onze dienst verhuur op het nummer 016 25 24 15.



DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE

– Taalkennisvereiste en inschrijving bij de VDAB

Sinds 1 januari 2023 is de taalkennis van niveau A2 mondeling van het Nederlands vereist voor alle nieuwe huurders. Vanaf 1 januari 2023 moet je als huurder van een sociale woning je inschrijven bij de VDAB als je nog niet werkt. Dat heeft de Vlaamse Regering beslist. Je kon in de vorige huurderskrant al heel wat informatie hierover terugvinden. Maar wat betekent dit concreet? We maakten twee informatiefolders op met de meest gestelde vragen. Ben je benieuwd naar deze informatie? Je kan ze terugvinden op onze website bij "Ik ben al huurder/trefwoordenlijst/taalkennisvereiste of inschrijven bij de VDAB."

The screenshot shows the website of Dijledal, a social housing provider. The header features the Dijledal logo and the tagline "GOED WONEN". Below the header is a navigation menu with links: Home, Ik wil huren, Ik ben al huurder, Ik wil kopen, Onze woningen, Onze bouwerven, Nieuws, and Contact. The main content area displays the "Trefwoordenlijst A-Z" (Keyword list A-Z) section, which includes a search bar and a list of keywords: Aangepaste woning, Aanpassing van de woning, and Afrekening huurlasten.



INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

– Fietsenstalling

Sommige appartementsgebouwen hebben een plaats om fietsen te stallen. We verhuren geen fietsenstallingen. Is er een fietsenstalling in je gebouw voorzien? Hou dan met onderstaande rekening.

- Zet je fiets op slot om diefstal te voorkomen. Gebruik een degelijk kabel-, beugel- of kettingslot. Bevestig altijd fietskader én wiel samen in het slot. Als je enkel het wiel vastmaakt, kan dat gewoon losgekoppeld worden om zo de rest van je fiets vlot te stelen. Laat niets achter in je fietstassen of op de bagagedrager. Verwijder alle toebehoren zoals fietspomp, fiets-

computers, afneembare verlichting, drinkbus enz.... Laat je fiets gratis merken. Informeer je hiervoor bij je gemeente. In plaats van te graveren, wordt er een sticker met je rijksregisternummer op je fiets geplakt. De politie kan je dan contacteren als ze je fiets weghaalde of terugvond na diefstal.

- De fietsenstalling mag je niet gebruiken om spullen te stockeren of te herstellen.
- Sluit de poort of de deur om onbevoegden geen toegang te geven.
- Zet de motor van je bromfiets uit voor je binnenrijdt en start deze pas als je buiten bent om geur- en lawaaihinder te voorkomen.

De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord “fietsenstalling” in de kijker en geven we wat extra uitleg.

Meer informatie:
dienst verhuring: 016 25 24 15

INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

– Trefwoordenlijst aangepast

We geven aan al onze nieuwe bewoners een infogids waarmee we je wegwijs maken in alles wat te maken heeft met het huren van een woning bij Dijledal. Je kan er informatie terugvinden per trefwoord. Deze trefwoordenlijst staat ook op onze website bij “Ik ben al huurder/trefwoordenlijst.” Omdat de regelgeving rond sociaal wonen constant wijzigt, kreeg deze infogids een update. We houden je via onze huurderskrant op de hoogte van de wijzigingen die voor jou van belang zijn, maar deze informatie staat ook op onze website. Neem zeker eens een kijkje.

– Artikel 9 van het Reglement van inwendige orde Terras/Tuin

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 9 komt het thema terras en tuin aan bod. Een terras zorgt ervoor dat je kan genieten van de buitenruimte. Elke huurder dient hier aandacht aan te geven.

Gooi en hang niets over je terras

Wat je buiten gooit, kan bij de buren terechtkomen. Denk maar aan vuil of stof dat op het terras van je buren komt of via het raam naar beneden waait. Daarom mag je geen matten of tapijten uitkloppen vanop je terras. Je kan ze best stofzuigen. Klop ook het beddengoed niet uit vanop je terras. Gebruik een afgesloten asbak voor je sigarettenpeuken. Gooi in het belang van de brandveiligheid geen sigarettenpeuken of assen naar beneden. Doe etensresten in de afvalbak, gooi ze niet naar beneden.

Bloembakken

Bloembakken kunnen naar beneden vallen. Daarom hang je ze aan de binnenkant van de terrasleuning en mag je geen zadelbloembakken ophangen. Je kan ze op de vloer van het terras zetten. Bloembakken op de vensterbanken mag je alleen plaatsen op de gelijkvloerse verdieping. Er zijn terrassen waarvan de constructie niet toelaat om er iets aan te hangen vb. glazen terrassen. Dit staat in de handleiding van je woning of vraag je na bij onze dienst onderhoud en herstellingen.



Je terras of tuin is geen stockageplaats

Verzamel geen afval op het terras of in je tuin. Denk aan het uitzicht van je woonwijk. Steek je vuilniszak in een zakkenhouder, zodat hij niet kan wegvliegen. Laat geen etensresten achter op het terras want ze trekken duiven en ander ongedierte aan. Duiven mag je niet voederen.

Gebruik van je terras

Geniet van je terras, maar draag er ook zorg voor. Gooi geen afval of producten in de afloop van je terras. De afloop van het terras dient enkel voor regenwater. Als je een terras hebt met een waterafvoer die niet tot op de grond komt (spuwer), hou dan rekening met het water dat naar beneden gaat. Maak geen gebruik van onderhoudsproducten om je terras te kuisen. Als je je terras

poetst, kan het water terecht komen op de stoep, op voorbijgangers of het terras onder je. Wees ook voorzichtig als je de bloemen of planten water geeft of wanneer je de ramen poetst. Let op met kasten die boven de leuning uitkomen: bij stormweer kunnen ze omvallen. Wil je een schotelantenne op je terras of in je tuin plaatsen, neem dan een kijkje in de handleiding van je woning of vraag het na bij onze dienst onderhoud en herstellingen of dit mag. Zet je schotelantenne op een voet, maar leef hiervoor de reglementen van je gemeente na. Wil je barbecueën op het terras van je appartement? Dan mag dit enkel op een elektrisch toestel. Verwittig de buren dat je gaat barbecueën en bezorg geen geurhinder. Denk aan de brandveiligheid. Als alternatief kan je gebruikmaken van een barbecue op openbaar domein.

Dag van de Buren

Doe mee met de **Dag van de Buren** op vrijdag 26 mei en organiseer in je straat een feestje.

Gewoon gezellig wat stoelen op de stoep, of een leuke samenkomst in een buurtparkje of in de tuin. Meer moet dat niet zijn!

De stad steunt je met een feestpakket.

Inschrijven voor 7 mei via www.leuven.be/dagvandeuren.
Meer info bij gebiedsgerichte werking: wijkmanagement@leuven.be, 016 27 26 16

leuven

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

– Dag van de Buren

Doe mee met de Dag van de Buren op vrijdag 26 mei en organiseer een feestje met je buren. Gewoon gezellig wat stoelen op de stoep of een leuke samenkomst in de tuin. Meer moet dat niet zijn! De stad Leuven ondersteunde haar bewoners met een feestpakket en

Dijledal deed dit voor haar bewoners van Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Oud-Heverlee. Tot 7 mei kon men zich hiervoor inschrijven.

In onze volgende huurderskrant geven we een blik op deze dag.

— De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken?
Of heb je enkele suggesties?
Kom maandag 12 juni 2023
om 13.30 uur naar het buurtcentrum
Mannenstraat, Groefstraat 2,
3000 Leuven.

We hopen dat je even langskomt.



— Week van de vrijwilligers

Bedankt, vrijwilliger!

Tijdens de Week van de Vrijwilliger verdienen alle vrijwilligers een extra dikke merci, een virtuele bos bloemen en een staande ovatie. De stad Leuven bedankte haar vrijwilligers omdat zij van Leuven een levendige, warme en solidaire stad maken.

Dijledal en de stad organiseerden ook een opleiding "omgaan met agressie" voor de afvalhokvrijwilligers. Jammer genoeg krijgen die soms te maken met agressie. Via deze opleiding willen we hen de tools geven om hiermee om te gaan. Zonder de vrijwilligers is er geen



afvalhok om je afval tijdig weg te brengen en zou je het afval tot de dag van de ophaling in je appartement moeten bijhouden. Hierbij enkele reacties op de vorming:

- "Hier kan ik iets mee, nu begrijp ik ook van waar agressie kan komen en dat dit zeker niet altijd persoonlijk op mij bedoeld is."
- "Ik heb deze opleiding al gekregen, maar het is nuttig om het nog eens op te frissen."
- "Tijdens mijn volgende shift ga ik de tips die we kregen ook meteen uitproberen."



_Kalender 2023

Naar jaarlijkse gewoonte gaven we aan al onze huurders en betrokken diensten een kalender. Dit jaar is er een kalender-quiz aangekoppeld voor onze huurders. We kregen en krijgen heel wat antwoorden binnen. Intussen zijn de winnaars voor de maand januari, februari en maart bekend.

Januari

TIP - SPITS SILHOUET

Met 115 meter het hoogste, best zichtbare gebouw van Leuven. Overduidelijk oriëntatiepunt, of je nu vanuit Diest, Mechelen of Brussel komt. Ontwerp van de bekende Antwerpse architect Renaat Braem. Erkend bouwkundig erfgoed.

Antwoord

De sokkel van de torenspits van Sint-Maartensdal 5 in Leuven.

Wil je meer weten over de torenspits? Lees dan zeker verder.

Winnaar

Tai-Ing, een bewoonster te Kessel-Lo is de winnaar van de maand januari.



Februari

TIP - WARM WONEN

Aan de ene kant staan deze energiezuinige woningen mooi recht naast elkaar. Aan de overkant lijkt de gebogen huizenrij dit groene pleintje innig te omarmen.

Antwoord

Een luchtfoto van de woonwijk Eyckveld in Boutersem.

Dijledal heeft hier 4 appartementen en 14 huizen staan. Eyckveld bestaat hoofdzakelijk uit vrijstaande huizen waardoor de verkaveling structuur en oriëntatie miste. Daarom werd er gekozen om een herkenbare plek te maken aan het einde van de wijk. Rond de pijpenkop aan het einde van de straat werd een pleintje gevormd met compacte en energiezuinige rijhuizen. Aan de ene kant een rechte rij, aan de andere kant een gebogen rij die het pleintje omarmt.

Winnaar

Gitte, een bewoonster te Kessel-Lo is de winnaar van de maand februari.



Maart

TIP - VERBINDEN

Daarom groeven 400 Ardeense boerenzonen 250 jaar geleden de waterverbinding tussen Leuven en Mechelen. Met de spade! De mooie woningen van Dijledal aan de waterkant zorgen ook vandaag voor verbinding. Sociale verbinding.

Antwoord

'Vaardijk' is gelegen - aan de Vaart in Wijkmaal, meer bepaald aan de brug van Wijkmaal.

De startdatum van het bouwproject was 01/06/2000, en de 28 sociale woningen werden verhuurd vanaf 1 februari 2002.

Winnaar

Jean, een bewoner te Kessel-Lo is de winnaar van de maand maart.



In onze volgende huurderskrant maken we de winnaars van april, mei en juni bekend.

TIP
EEN PLEKJE OM VAN TE SNOEPEN
Vlakbij Leuven en toch middenin de natuur ligt al 150 jaar een toeristische topper. In de buurt van deze gesmaakte omgeving heeft Dijledal drie nieuwe woningen

Herken de locatie die je ziet op de foto van de maand en geef een duidelijke omschrijving van de plaats. Bezorg ons deze info, samen met je contactgegevens (naam + voornaam, adres, telefoonnummer en eventueel een mailadres).

Je kan je antwoord op verschillende manieren insturen. Kies wat je het makkelijkst vindt.

- stuur je antwoord(en) per mail naar info@dijledal.be
- steek het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) in onze brievenbus
- stuur het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) op naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven
- bezorg het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) aan je buurtwerker in het buurtcentrum



Heb je al een idee waar de foto van mei is genomen?
Of geeft de tip iets prijs?

Je moet voor het einde van elke maand je antwoord bezorgen. De juiste antwoorden worden per maand verzameld. Elke eerste donderdag van de eerstvolgende maand trekt Dijledal daar één winnaar uit. Je kan op de twaalf trekkingen maar één keer de winnaar zijn. Dijledal verzamelt ook alle deelnames en trekt op het jaareinde hier één extra winnaar uit. Als winnaar van de maand ontvang je 20 euro. Als winnaar van het jaar krijg je een mand met streekproducten. De deelname houdt wel in dat je toestemming geeft om met je voornaam en de foto van de prijsverhandiging in de huurderskrant te staan.

–Ik moet een scootmobiel kopen, waar kan ik hem plaatsen?

Het is goed dat je ons op voorhand contacteert, want je mag en kan een scootmobiel niet overal plaatsen. We hebben hier vaak geen oplossing voor. Wanneer je een scootmobiel moet kopen, gaat er uiteraard een hele procedure aan vooraf.

Meestal heeft je huisarts, verstrekker/ bandagist, zorgkas of een gespecialiseerde zorgverlener je doorverwezen naar een zogeheten "rolstoel advies team". Het is een erkend team van zorgverleners, meestal verbonden aan een (revalidatie)ziekenhuis, dat gespecialiseerd is in mobiliteitshulpmiddelen vooral als je een meer geavanceerd en duurder hulpmiddel nodig hebt, zoals een elektronische rolstoel of scooter. Zij maken een rolstoeladviesrapport op. Daarin geeft het team advies over welk mobiliteitshulpmiddel voor jou geschikt is.

Met het voorschrift van je arts of het rapport van je rolstoel advies team ga je naar een erkend verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen. Die stelt je een aangepast mobiliteitshulpmiddel op basis van je voorschrift voor. Hij toont je ook uit welke modellen of merken je kan kiezen. Je verstrekker informeert je over het aankopen of

huren. Voor de aankoop van een eerste elektronische rolstoel, is je verstrekker verplicht om je die eerst bij je thuis te laten testen. Zo kan je testen of het hulpmiddel wel aangepast is aan wat je nodig hebt, aan je leefomgeving en of je het veilig kan gebruiken.

Uiteindelijk zal de beste plek om je scootmobiel te plaatsen, afhangen van je specifieke woonsituatie, beschikbare ruimte, oplaadpunt, ... Bespreek dit met je zorgverleners vooraleer je iets aanschaft.

Woon je in een appartement dan mag je niets in de gemeenschappelijke delen zetten, ook geen scootmobiel. Enerzijds voor de evacuatie bij brand en anderzijds voor het onderhoudsgemak moeten de gemeenschappelijke delen (inkomhal, gangen, ...) leeg zijn. Maar ook voor de hulpdiensten die een zieke met een brancard ophalen, moeten de gangen leeg zijn.

Misschien is het plaatsen en het opladen van een scootmobiel niet het enige probleem dat je ervaart. Vermoedelijk is deze situatie niet tijdelijk en heb je omwille van je gewijzigde medische situatie nood aan een

andere woning. Neem dan contact op met onze dienst verhuring om je in te schrijven voor een andere woning. Je dient er rekening mee te houden dat er een wachtlijst is. Je hebt er dus alle belang bij om ons tijdig op de hoogte te brengen.



–Ik verhuis naar een rusthuis. Wat is mijn opzegtermijn?

Bij een opname in het rusthuis of woonzorgcentrum is er een opzegperiode van één maand. Je bezorgt een attest van opname in het rusthuis of woonzorgcentrum aan Dijledal samen met je aangetekende opzegbrief. Je kan hiervoor het opzegformulier gebruiken. Vraag ernaar bij onze dienst verhuring of neem

een kijkje op onze website bij contact/ formulieren/opzegformulier.

Nadien ontvang je van onze dienst verhuring een brief met de start en einddatum van je opzegperiode en uitleg over alles wat je moet weten en doen wanneer je de woning verlaat.

De opzegperiode start de eerste dag van de maand die volgt op de postdatum van de aangetekende brief. Bijvoorbeeld je stuurt de aangetekende brief met het attest naar Dijledal op 21 mei 2023. Dan start de opzeg op 1 juni en eindigt die op 30 juni 2023.



VRAGEN VAN DE HUURDERS

–Ik denk dat mijn dampkap stuk is. Ik hoor ze niet

We hebben verschillende soorten dampkappen in onze woningen: individuele, op een centraal afzuigsysteem of een recirculatiedampkap. Er zijn dus dampkappen met of zonder motor. Diegene zonder hoor je bijna niet. Welke er in je woning geïnstalleerd is, is afhankelijk van het afvoersysteem in je woning.

Wanneer er een centraal afzuigsysteem is, heb je vermoedelijk een dampkap zonder motor. Deze is dan bijvoorbeeld gekoppeld aan een ventilator op het dak. Het vermogen ligt hoger, omdat er een grotere ventilator gebruikt wordt en toch is er geen geluidsoverlast. Het voordeel is dus dat deze relatief stil zijn. Het nadeel is dat je de afzuigkracht niet zelf kan bepalen: deze hangt af van de werking van het centrale afzuigsysteem. Het vermogen van een dampkap met motor ligt meestal lager dan één zonder motor. Je zal geen grote luchtverplaatsing opmerken. Er bestaan ook recirculatiedampkappen. Deze hebben als doel enkel de onaangename geurtjes te filteren. De afgezogen en gefilterde lucht wordt terug in de ruimte (keuken) geblazen.

Twijfel je of de dampkap werkt? Schakel ze op maximale capaciteit en hou een groot blad papier onder de dampkap. Als het papier blijft kleven (door het zuigeffect), dan werkt ze.

In sommige van onze gebouwen zijn de dampkappen aangesloten op een centraal afzuigsysteem. Tijdens de middag en avond draait die installatie harder, zodat de etensgeuren automatisch verwijderd worden. Je kan de dampkap niet aanzetten (omdat er geen motor is) maar wel openzetten. Wil je de test van het groot blad papier onder de dampkap doen? Doe dit dan tijdens de middag of avond wanneer de installatie harder draait.

Het doel van een dampkap is om de onaangename geurtjes en de vuile lucht weg te zuigen of te filteren. Belangrijk is dat de vetten, die in de afgezogen lucht zitten, tegengehouden worden zodat de ventilatoren goed blijven werken. Reinig regelmatig de filter om een goede werking te garanderen.

Een dampkap schoonmaken doe je best met een afwasmiddel direct nadat er gekookt is. De stoom van het koken heeft het aangekoekte vuil dan al losgemaakt. Voor het verwijderen van extra vet gebruik je een krachtige allesreiniger. Goed naspoelen en droogwrijven. Filters moet je regelmatig vervangen. Heb je een metalen filter? Steek deze dan maandelijks in de vaatwasser. Heb je een handleiding van je woning? Neem dan een kijkje bij de tips over het gebruik en het onderhoud van je dampkap.

Welke herstelling aan de dampkap moet je als huurder zelf doen? En welke herstelling is voor Dijledal?

Dit zegt het ZieZo boekje:

VERHUURDER

- De dampkap is kapot door overmacht.
- De knoppen of de leidingen zijn kapot of weg door overmacht.
- De dampkap hangt los door overmacht.
- De dampkap is versleten.

HUURDER

- De huurder heeft de dampkap beschadigd of slecht onderhouden.
- Het lampje van de dampkap is kapot.
- De huurder heeft de knoppen of de leidingen beschadigd.
- De filter van de dampkap werkt niet meer (optimaal), bv. door vervuiling. Vervang de filter van de dampkap.

ONDERHOUD EN SCHOONMAAK

- Maak de filter van de dampkap regelmatig schoon. Een schone dampkap vermindert het brandgevaar en verbetert de afzuigcapaciteit.

—Alle beetjes helpen

In onze vorige huurderskrant deden we een oproep hoe je energie kan besparen.

We kregen alvast enkele leuke tips binnen van onze geëngageerde bewoners die de afvalhokken openhouden.

Heb je zelf een tip voor ons?

Hoe bespaar je? Laat het ons weten 016 25 24 15 of mail naar info@dijledal.be, dan delen we deze tip in de volgende huurderskrant.

- *“ik hergebruik het water van mijn droogkast”.*
- *“ik laat de deur van mijn bergruimte openstaan. Deze ruimte is altijd warm en zo kan de warmte naar een andere ruimte gaan.”*

—Zonnepanelen

In januari startten we met de installatie van zonnepanelen op onze woningen. We doen dit in samenwerking met ASTER (coöperatieve vennootschap op initiatief van de Vlaamse Vereniging van Huisvestingsmaatschappijen) en EnergyVision (een bedrijf dat zonnepanelen installeert). Zo willen we met duurzame zonnestroom meewerken aan een beter klimaat én de energiefactuur van onze huurders verlagen. In de Toekomststraat, Leopold Beosierlaan, Elfnovemberlaan, Jeugdplein, Jeugdstraat, Schoolstraat,

Ontvoogdingstraat, Jozef Pierrestraat, Kortrijksestraat 9-53, Platte-Lostraat 187-213 en Waterleidingstraat 7 zijn we reeds gestart met het plaatsen van zonnepanelen. Ook in andere wijken zullen zonnepanelen worden geplaatst. De betrokken bewoners informeren we steeds per brief. Je moet ons dus niet zelf contacteren.

Eén beeld zegt meer dan 1000 woorden, daarom heeft ASTER twee animatievideo's ontwikkeld. De eerste video



brengt het volledige installatieproces in beeld. De tweede video gaat dieper in op de vragen: Hoe werken zonnepanelen?

Wat is het voordeel voor de huurder? Wat moet de huurder betalen...? Je kan de filmpjes op onze website bij laatste nieuws bekijken: Wat gebeurt er? Hoe werkt het? Of neem een kijkje op www.aster.vlaanderen.be of op het YouTube-kanaal van Sven Van Elst.

—Torensputs van Sint-Maartensdal 5



De restauratie van de torenspits van het Sint-Maartensdal in Leuven heeft lang op zich laten wachten. Intussen staat de torenspits terug op zijn plaats.

Hier enkele beelden van deze indrukwekkende plaatsing.



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 9 juni 2023 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook inscannen en doormailen naar info@dijledal.be.

Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

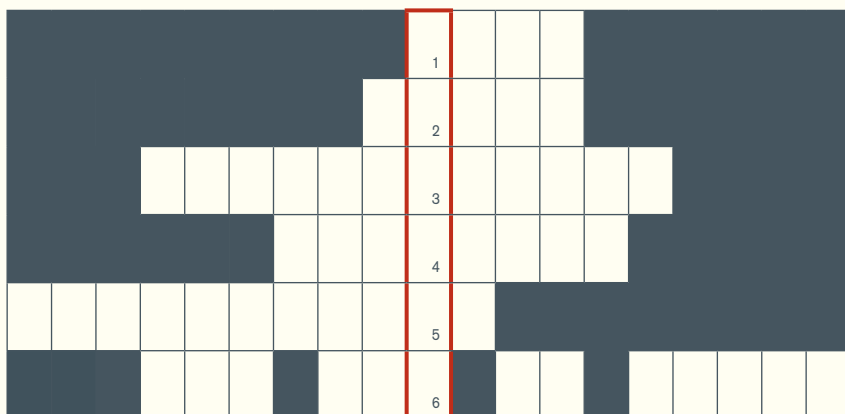
We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Vanaf 1 januari moet je je hier als huurder bij inschrijven als je nog niet werkt.
- 2 Ook in de fietsenstalling moet je hem op slot zetten om diefstal te voorkomen.
- 3 In juni komt in dit buurtcentrum de redactiegroep van de huurderskrant samen.

- 4 Voor de kalender van 2024 zijn we op zoek naar huurders die het willen laten fotograferen.
- 5 Vooraleer je hem aanschaft, moet je dit bespreken met je zorgverleners.
- 6 De stad Leuven ondersteunde haar bewoners met een feestpakket en Dijledal deed dit voor haar bewoners van Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Oud-Heverlee voor deze dag.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 9 juni 2023 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

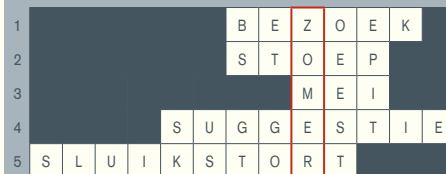
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van januari 2023 ontving Dijledal 25 correcte antwoorden. De winnaar was de heer Hendrickx, een bewoner van Sint-Maartensdal te Leuven.

"Ik heb nog al meegedaan met deze lezerswedstrijd. Ik ga zeker blijven meedoen. Het geld ga ik gebruiken als extra voor het communiefeest van mijn zoon."

Proficiat!

