

HUURDERS

krant

BELGIË - BELGIQUE
P.B.
3000 LEUVEN 1
2/3755

januari 2009 - 10de jaargang - 1
P004222

Trimestrieel tijdschrift, CVBA "Dijledal, Sociale Huisvesting Leuven",
Verantw. uitgever: E. Thora, Lolanden 8, 3010 Leuven
Afgiftekantoor 3000 Leuven 1

vo
o
r
w
o
o
r
d

Beste huurder,

De raad van bestuur en het personeel van Dijledal wensen u het allerbeste toe voor het nieuwe jaar.

Een kleine terugblik op 2008...

Het voorbije jaar is het nieuwe sociale huurbesluit in werking getreden. Via de huurderskrant kon u lezen welke veranderingen dit voor u met zich meebracht. Denk maar aan de huurprijs, de waarborg en de brandverzekering.

2008 was het jaar van de opening van het gerenoveerde Sint-Maartensdal 2, de ingebruikname van het gerenoveerde Vriesenhof 8 – 15 en de voorbereiding van een aantal andere renovatieprojecten waaronder Brusselsestraat. We gaven het afgelopen jaar ook heel wat tips mee om energie te besparen of om uw woning te onderhouden.

De huurderskrant zelf is eveneens grondig aangepakt, in samenwerking met het Riso Vlaams-Brabant, een vzw die opkomt voor de maatschappelijke versterking van kansengroepen.

Veel leesplezier



i
n
h
o
u
d

Vernieuwingen

- een heel nieuw Balsembloemhof

Reglementering

- verhuizen naar een ander plekje binnen Dijledal
- aangepaste huurprijzen voor de garages, autostaanplaatsen en bergingen

Algemene informatie

- project Fonteinstraat, Petermannenstraat en Ridderstraat
- vraag tijdig hulp wanneer alleen poetsen niet meer lukt

In de kijker: thema samenleven

- hoe meer contact des te meer respect

Sudoku

- oplossing vorige sudoku en een gesprekje met de winnaar
- win een boekenbon ter waarde van € 25

Vernieuwingen

Een heel nieuw Balsembloemhof

In de zomer van 2007 werd gestart met de renovatie van het gebouw Balsembloemhof 1-2 te Leuven. Balsembloemhof is gelegen in het hartje van Leuven, vlakbij het park 'Den Bruul' en onze technische dienst in de Fonteinstraat.

Dit gebouw dateert uit 1957 en had 24 kleine appartementen.

Een renovatie was nodig omdat de appartementen te klein waren en omdat het gebouw niet meer aan de hedendaagse eisen van wooncomfort voldeed.

De indeling van het gebouw diende grondig te wijzigen. Het aantal appartementen is hierdoor verminderd van 24 naar 16.

Voortaan zullen er ook geen 2 inkomhallen meer zijn maar één centrale inkom die verlaagd werd tot op straatniveau. Deze inkom is uitgerust met een lift zodat het ganse gebouw toegankelijk is voor minder mobiele mensen.



De buitengevels werden volledig geïsoleerd en er werd een nieuwe baksteengevel geplaatst. De verschillende gevelmaterialen werden in contrasterende kleuren gekozen. Zo is de plint aan de gelijkvloerse verdieping in rode baksteen aangebracht en werden de andere verdiepingen in bleke baksteen uitgevoerd.

In de inkomhal van elk appartement is er een toilet. De woonkamer en de keuken zijn één ruimte met een terras. Naast de keuken is er een berging.

Er zijn vier appartementen met één slaapkamer. In deze appartementen moet u via de slaapkamer naar de badkamer met douche.

Er zijn twaalf appartementen met twee slaapkamers. Hier kan u via de hal naar de badkamer met ligbad.

In de kelderverdieping bevinden zich de technische ruimte, een fietsenberging en een vuilnisberging. Alle appartementen hebben ook een eigen kelder.

De huurders kunnen hun intrek nemen in het voorjaar van 2009.



NA

Reglementering

Verhuizen naar een ander plekje binnen Dijledal.

Als huurder heeft u de mogelijkheid om te verhuizen naar een andere sociale woning. Misschien is uw huidige woning niet meer aangepast aan uw huidige gezinssituatie of wil u dichterbij uw familie gaan wonen? U kan verschillende redenen hebben om te verhuizen.

Wat moet u doen als u wil verhuizen naar een andere woning van Dijledal ?

U moet zich eerst en vooral opnieuw inschrijven op de wachtlijst. U dient hiervoor aan de balie een aanvraagformulier in te vullen waarop u uw keuze(s) kan aanduiden. U vindt dit formulier ook terug in de infogids. Bij dit formulier moeten geen attesten bijgevoegd worden. Omdat u reeds huurder bent, beschikken we over uw gezins- en inkomensgegevens. Als u een externe persoon wenst toe te voegen aan uw aanvraag zijn er wel attesten nodig omdat de gezins- en inkomensgegevens dan zullen wijzigen.

U ontvangt per post een inschrijvingsbewijs waarop uw dossiernummer, inschrijvingsdatum en de gemaakte keuzes vermeld staan.



Wanneer krijgt u voorrang ?

U krijgt voorrang op de wachtlijst wanneer u in een onaangepaste sociale woning bij Dijledal woont omdat uw gezinssituatie is gewijzigd sinds de inhuurneming. Op die manier proberen we er voor te zorgen dat de grootte van de woning aangepast is aan het aantal bewoners.

Wat bedoelen we met 'een onaangepaste sociale woning' ?

Bij gezinsuitbreiding, zoals de geboorte van een kind of de toetreding van een partner wanneer u een studio bewoont, kan er nood zijn aan een grotere woonst. In omgekeerde zin kan het zijn dat u volgens de huidige gezinssamenstelling in een te grote woning woont. Dit komt bijvoorbeeld voor als kinderen de woonst verlaten.

Aanvragen omwille van medische of andere hoogdringende redenen bijvoorbeeld wanneer u geen trappen meer kan doen en er geen lift is, dienen behandeld te worden door ons Verhuurcomité, dat in maandelijkse zitting deze dossiers onder de loep neemt. Hiervoor is het van belang dat u uw verzoek toelicht en de nodige medische attesten bijvoegt. U kan ook steeds terecht voor een gesprek met onze maatschappelijk assistente op één van de permanenties van onze dienst huurdersrelaties.

Welke voorwaarden moeten er vervuld zijn bij de toewijzing van een woning?

Voordat we overgaan tot een definitieve toewijzing, zijn er twee voorwaarden waaraan u moet voldoen :

- Er mag geen schuld zijn bij Dijledal;
- De huidige woning zal gecontroleerd worden om na te gaan of deze goed werd onderhouden gedurende uw huurperiode.

Wat met de opzegtermijn van de huidige woning?

Wanneer de woning definitief aan u wordt toegewezen, dient u uw huidig contract op te zeggen via een aangetekende brief.

U dient altijd rekening te houden met de contractuele opzegtermijn van drie maanden! Indien de ingangsdatum van de nieuwe woning binnen deze drie maanden valt, zou het dus kunnen dat u één of meerdere maanden voor beide woningen huur zal moeten betalen.

De mogelijkheid bestaat om met de nieuwe huurder die uw vorige woning gaat bewonen een onderlinge overeenkomst te ondertekenen om de inhuurneming te vervroegen. Indien de nieuwe huurder dat niet wenst, dan blijft de wettelijke opzegtermijn van drie maanden gelden.

Wat met de huurwaarborg?

Bij toewijzing van een andere woning, dient u steeds een nieuwe huurwaarborg te betalen. De huurwaarborg die u vroeger betaald heeft, is gebonden aan uw huidige woonst en wordt na het einde van de huurovereenkomst terugbetaald, na verrekening van eventuele huurschade of afrekening van huurlasten.

Aangepaste huurprijzen voor de garages, autostaanplaatsen en bergingen

De huurprijzen zijn sinds 2006 ongewijzigd gebleven en gezien de stijging van de gezondheidsindex, heeft onze Raad van Bestuur beslist om de huurprijzen als volgt te verhogen:

- met 8% voor garages en autostaanplaatsen
- met 15% voor bergingen

Op de lijst van pagina 5 vindt u de huurprijs per maand die geldt vanaf 1 januari '09.



STRAAT	TYPE	Prijs per maand	STRAAT	TYPE	Prijs per maand
Achturenstraat	Box	€ 27,40	Partisanenstraat	Box	€ 27,40
Beosierwijk	Berging	€ 7,00	Petermannenstraat	Berging	€ 9,00
Beosierwijk	Box	€ 41,10	Petermannenstraat	Staanplaats	€ 39,20
Bergeveld	Box	€ 27,40	Prins Regentlaan	Box	€ 45,20
Beursgang	Berging	€ 7,00	Prins Regentplein	Box	€ 27,40
Bijendreef (oud)	Box	€ 27,40	Prins Regentplein	Berging	€ 7,00
Bijendreef (nieuw)	Box	€ 45,20	Remyvest	Staanplaats	€ 25,00
D. Mellaertsstraat	Box	€ 27,40	Riddersstraat	Staanplaats	€ 39,20
Donkerstraat	Box	€ 40,40	Riddersstraat (Fabota)	Staanplaats	€ 20,20
Dr. A. Dejonghestraat	Box	€ 27,40	Riddersstraat (Fabota)	Berging	€ 7,50
Eenmeilaan	Staanplaats	€ 20,20	Rustoordlaan	Staanplaats	€ 20,20
Fonteinstraat	Staanplaats	€ 39,20	Schorenschhof	Staanplaats	€ 15,50
Fonteinstraat	Berging	€ 9,00	Schorenschhof	Box	€ 33,30
Genadedal	Box	€ 27,40	Schorenschhof	Berging	€ 4,00
Glasblazerijstraat	Staanplaats	€ 20,20	Sint-Maartensdal	Staanplaats	€ 25,00
Groefplein	Staanplaats	€ 30,90	Sint-Maartensdal	Box klein	€ 32,10
Keizersberg	Box	€ 33,30	Sint-Maartensdal	Box groot	€ 32,10
Koksijdewijk	Box	€ 33,30	Sint-Servatiusstraat	Staanplaats	€ 32,10
Koning Albertplein	Box klein	€ 27,40	Tarweschoof	Box	€ 27,40
Koning Albertplein	Box groot	€ 32,10	Tielemanswijk	Box	€ 33,30
Koning Albertplein	Berging	€ 7,00	M.V. Waeyenberghlaan (ingang onder blok 24)	Staanplaats	€ 25,00
Krakauplein	Box	€ 26,20	M.V. Waeyenberghlaan (ingang onder blok 24)	Box	€ 33,30
Lolanden (22 app.)	Box	€ 27,40	M.V. Waeyenberghlaan (ingang onder blok 15)	Staanplaats	€ 19,10
Lolanden (36 app.)	Staanplaats	€ 20,20	M.V. Waeyenberghlaan (ingang onder blok 15)	Box	€ 33,30
Lolanden (36 app.)	Box	€ 28,60	M. Van Waeyenberghlaan	Berging	€ 12,00
Lolanden (92 app.)	Box enkel	€ 27,40	Waterleidingstraat (Zilverden)	Berging	€ 7,00
Lolanden (92 app.)	Box dubbel	€ 27,40	Waterleidingstraat (Zilverden)	Berging	€ 18,50
Lozicht (Platte Lostraat)	Staanplaats	€ 20,20	Zilverden (Waterleidingstraat)	Staanplaats	€ 20,20
Nobelstraat	Staanplaats	€ 33,30			

Voor meer informatie kan u terecht op onze dienst verhuring op het nummer 016 25 24 15.

Algemene Informatie

Project Riddersstraat, Petermannenstraat en Fonteinstraat

Het einde van de huurovereenkomst van de appartementen Riddersstraat 112,114,118,120, Petermannenstraat 2a en 2b en Fonteinstraat 98 en 100 is in zicht. Daardoor moeten 138 gezinnen noodgedwongen verhuizen.

Dit zijn de enige gebouwen waarvan Dijledal niet zelf de eigenaar is. Dijledal huurt deze van een privé-eigenaar. De huurcontracten tussen Dijledal en de bewoners lopen af op 30 november 2009. Om hierover meer duidelijkheid te verschaffen stelden we enkele vragen aan onze directeur.

Hoe is het zover gekomen dat de betrokken huurders moeten verhuizen?

De 138 woningen in de Petermannenstraat, de Fonteinstraat en de Riddersstraat werden begin jaren negentig gebouwd door Alltherm nv. Deze verhuurde ze aan de Gewestelijke Samenwerkende Maatschappij voor de Huisvesting Leuven, die later opging in Dijledal. De woningen werden onderverhuurd aan sociale huurders.

De looptijd bedroeg maximaal 15 jaar waardoor de huidige huurovereenkomst tussen Dijledal en Alltherm nv afloopt op 30/11/2009.

Wat betekent dit voor de huurders?

Het gaat hier om de beëindiging van een huurovereenkomst van appartementen die feitelijk niet van ons zijn. Daardoor is de werkwijze anders dan bij de renovatieprojecten. Dijledal is bij de beëindiging van dit project wettelijk niet verplicht om de huurders te herhuisvesten, maar zal toch proberen om voor iedereen een oplossing te vinden.

Op 15 oktober 2008 vond een informatievergadering plaats voor alle betrokken huurders. Er werd daar met iedereen een afspraak gemaakt voor een huisbezoek.

In de maand november is de dienst huurdersrelaties gestart met de huisbezoeken. Tijdens dit huisbezoek werden alle wensen inzake de vervangwoning genoteerd waarmee in de mate van het mogelijke rekening wordt gehouden.

Heeft de verhuis ook voordelen voor de huurders?

- in de vervangwoning zal de huur berekend worden conform het sociale huurstelsel, wat voor de meesten een daling van de huur zou moeten betekenen.
- in de vervangwoning heeft de huurder een contract van onbepaalde duur.

Wat houdt dit in voor de wachtlijst?

Het feit dat we voor meer dan 100 gezinnen een oplossing moeten zoeken, betekent dat onze wachtlijst vanaf nu stilstaat. Er wordt voorrang gegeven aan de mensen die we gaan herhuisvesten.

Daarom moeten we leegstand creëren in ons bestaand patrimonium. Dit heeft als gevolg dat er een langere wachttijd is voor de kandidaat-huurders op de wachtlijst. Het is zeer moeilijk in te schatten hoe lang precies.



Vraag tijdig hulp wanneer alleen poetsen niet meer lukt.

Het is belangrijk om uw woning goed te onderhouden. Zowel het technische aspect als een grondige schoonmaakbeurt zijn noodzakelijk. Bovendien is het veel aangenamer leven in een proper en ordelijk huis.

Dijledal weet dat het onderhoud van de woning niet voor iedereen even gemakkelijk is. Sommige mensen durven of kunnen geen hulp vragen. Soms krijgt Dijledal een melding over het slecht onderhoud van een woning of een tuin.

Hoe Dijledal dit aanpakt, vroegen we aan onze maatschappelijk assistente, Liesbeth. We stelden ook enkele vragen aan Jo, een huurder die een tijdje problemen had om zijn woning te onderhouden.

Liesbeth, wat doet u als u te horen krijgt dat een woning niet goed onderhouden is?

Wanneer we de melding krijgen dat een woning niet goed onderhouden is, dan gaan we eerst eens een kijkje nemen. We plannen een huisbezoek om de woning te controleren. Soms doen we dit samen met een medewerker van de technische dienst.

Wat wordt er besproken tijdens het huisbezoek?

Liesbeth: als de woning niet in orde is, dan zetten we even op een rijtje wat er precies niet in orde is, bv. de vloeren zijn vuil, de keukenkasten zijn vuil, de wc is aangekalkt, ... We spreken dan samen met de bewoner af hoe hij of zij dit gaat aanpakken. Kan hij of zij dit zelf of moet er hulp aan huis komen? We maken dan ook een aantal afspraken en leggen een volgend huisbezoek vast.

Jo, waarom was het onderhouden van uw woning zo moeilijk?

Dit was niet moeilijk, maar ik zorgde meer voor andere mensen dan voor mezelf. Ik verwaarloosde mezelf. Het was moeilijk om een middenweg te vinden. Ik vond de tijd niet meer om de woning te onderhouden. De combinatie werken en mijn woning onderhouden ging niet meer. Ik voelde me niet op mijn gemak.

Hoe is het eerste huisbezoek verlopen bij Jo?

Liesbeth: tijdens het eerste huisbezoek bij Jo moest ik vaststellen dat de woning vuil was. Ik heb Jo gewezen op wat hij nog allemaal moest doen. Hij had nog veel werk om zijn woning op te ruimen en te kuisen. Ik heb samen met Jo gekeken hoe we dit probleem gingen aanpakken.

Hoe is het eerste huisbezoek verlopen voor jou?

Jo: dit viel goed mee. Dijledal heeft mij duidelijk gemaakt dat er iets moest veranderen.

Wat gebeurt er als de woning niet goed onderhouden is

Liesbeth: we maken een aantal afspraken samen met de bewoner.
Ik stel bijvoorbeeld voor dat de huurder tegen het volgende huisbezoek zijn of haar living heeft opgekuist.
We leggen ook een datum vast voor een volgend huisbezoek. Ik neem meestal ook foto's tijdens het huisbezoek. Dit is voor mij een leidraad.
Zo kan ik zien of de huurder vooruitgang boekt.

Wat gebeurt er als de afspraken niet worden nageleefd?

Liesbeth: dan worden er nieuwe afspraken gemaakt en een volgend huisbezoek gepland. We vragen dan ook een cliëntoverleg aan.

Wat is een cliëntoverleg?

Liesbeth: tijdens een cliëntoverleg zitten alle hulpverleners die de bewoner kennen samen rond de tafel met de bewoner om een oplossing te zoeken. Er worden praktische afspraken gemaakt.

Hoe is het cliëntoverleg verlopen voor jou, Jo?

Ik voelde mij niet op mijn gemak. Ik dacht dat ik mijn woning zou verliezen. Dat was mijn grootste angst. Tijdens het overleg is mij duidelijk gemaakt dat er iets moest veranderen. We hebben verschillende afspraken gemaakt. Na het cliëntoverleg voelde ik me meer op mijn gemak. Het overleg heeft mijn ogen geopend.

Hoe worden de huurders dan verder opgevolgd?

Liesbeth: tijdens een periode van 6 maanden komen we regelmatig op huisbezoek en kijken we of de afspraken van het cliëntoverleg nageleefd worden. Na 6 maanden bekijken we hoe alles verlopen is. Is de woning nu in orde en wat moet er nog gebeuren?
Wat kan de huurder doen om de woning blijvend in orde te houden?

Hoe gaat u in de toekomst uw woning blijven onderhouden?

Jo: momenteel krijg ik hulp van het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) en dit verloopt zeer goed. Ik sta ingeschreven op de wachtlijst voor poetshulp om de veertien dagen. Ik wil opnieuw terug voltijds gaan werken want ik mis het werk. Ik ga de woning zelf blijven onderhouden. Ik poets nu om de twee dagen, hetgeen nodig is want de vloer wordt snel terug vuil. Vroeger lag hier tapijt en zag ik het vuil niet.

Hoe voelt u zich nu de woning proper is?

Jo: ik ben opgelucht en voel mij veel beter. Ik ben zeer tevreden. Ik krijg heel veel steun van het CAW. Voorlopig is dit de beste oplossing.

Welke vooruitgang ziet u bij Jo?

Liesbeth: Jo heeft zijn woning helemaal zelf opgeruimd en opgekuist. Hij heeft hard zijn best gedaan. Ik merk dat Jo hier trots op is. Hij voelt zich veel beter in zijn vel en in zijn woning.

Wat gebeurt er als de afspraken goed worden nageleefd? Wat als de afspraken niet worden nageleefd?

Liesbeth: ik ga nog een aantal keer op huisbezoek om te kijken of de woning in orde blijft. Als de woning in orde is, worden de huisbezoeken stopgezet. Wanneer we zien dat na de periode van 6 maanden de afspraken nog altijd niet nageleefd worden er geen medewerking is, dan maakt onze advocaat een brief op waarin hij de bewoner officieel in gebreke stelt. In deze brief zet hij alle afspraken nog eens op een rijtje. Hij geeft een datum voor een nieuw huisbezoek. Als er dan nog steeds geen medewerking is wordt het huurcontract opgezegd. De opzeg duurt drie maanden. Tijdens de opzeg blijven we op huisbezoek komen. Er is dan nog een laatste kans om de woning nog in orde te zetten.

Wat raadt u aan wanneer mensen problemen hebben bij het onderhoud van de woning?

Liesbeth: dat ze hulp vragen aan Dijledal of andere organisaties zoals OCMW, CAW, ... Hoe sneller we weten dat er een probleem is, hoe sneller we naar een oplossing kunnen zoeken.

Jo: open uw ogen als het onderhouden van uw woning niet meer gaat. Vraag tijdig hulp. In het begin is dit zeker niet gemakkelijk. Toch is het belangrijk deze hulp te aanvaarden. Het heeft mij veel geholpen!

Bedankt Jo voor het gesprek.



VOOR



NA

In de kijker: thema samenleven

Hoe meer contact des te meer respect!

De Vlaamse Mercedes de Grande is getrouwd met Mehdi Ghafariyan, een Iraniër. Samen wonen ze viereneenhalf jaar bij Dijledal in de wijk Lolanden. De huurdersredactiegroep sprak met haar.

Waar komen u en uw man precies vandaan?

Ik ben zelf van Brugge en heb hier in Leuven gestudeerd. Daarna ben ik hier blijven wonen. Mijn man was politiek vluchteling uit Iran. Eigenlijk was hij met een vervalst paspoort op doorreis naar Engeland. Maar in België ontdekte de douane dat hij vervalste reispapieren op zak had. Hij besloot in België asiel aan te vragen en is hier blijven wonen.

Hoe heeft u elkaar leren kennen?

We studeerden beiden in Leuven. In 'Pangaea', het internationale ontmoetingscentrum van de universiteit, hebben we elkaar leren kennen. Dit is een centrum waar internationale studenten van landen over de hele wereld elkaar ontmoeten. Het is te vergelijken met een buurthuis. Er worden activiteiten georganiseerd voor en door internationale studenten. Vlaamse studenten zijn er uiteraard ook welkom.

U heeft vier kinderen samen. Hoe heten ze en hoe oud zijn ze?

Onze oudste zoon heet Jakob en is 9 jaar, Merlijn is 7, Hadewych 5 en Servaas 2 jaar.

Welke talen spreekt u met uw man en kinderen?

Met mijn man sprak ik aanvankelijk Engels. Zijn moedertaal is het Perzisch. Hij sprak in het begin redelijk Nederlands. Hij ging op Nederlandse les. Al spoedig werd zijn Nederlands beter. Door te weinig oefening ging zijn Engels snel achteruit. Ik besloot daarom alleen nog Nederlands met hem te praten.

Onze kinderen leren zowel Perzisch als Nederlands. Mijn man spreekt hen in het Perzisch aan waarop de kinderen hem antwoorden in het Nederlands. De oudste antwoordt hem soms ook in het Perzisch. Ikzelf spreek altijd Nederlands met de kinderen. Ook op school en met vriendjes spreken ze Nederlands.

Hoe kijken uw ouders aan tegen uw huwelijk met een Iraniër?

Mijn moeder vond het aanvankelijk moeilijk omdat ze weinig kennis had van zijn familie en culturele achtergrond. Natuurlijk had ze minder problemen met mijn keuze gehad als ze zijn culturele afkomst wél min of meer kende.

Naarmate mijn moeder hem beter leerde kennen zijn al die twijfels verdwenen. Zij respecteerde hem volledig, en zij kregen een goede band met elkaar.

Mijn broers reageerden weer heel anders op mijn keuze: zij vonden het leuk iemand in de familie te verwelkomen die niet Vlaams is, en zelfs van buiten Europa komt. Ook konden zij met mijn man hun Engels verbeteren.

Wat is het leuke van een relatie met iemand die buiten Europa is opgegroeid?

Door mijn man leer ik veel van een andere cultuur. Veel vrienden van hem zijn niet-Belgische mensen die hij heeft leren kennen via VDAB-cursussen en hobby's. Zo ken ik via hem veel mensen die geen Belgische achtergrond hebben, en allemaal hun eigen culturele tradities meedragen.

Hoe verloopt het contact tussen Belgen en niet-Belgen in uw wijk?

Er zijn geen problemen tussen de verschillende culturele groepen die hier wonen, maar er is ook niet zo veel contact tussen de groepen. Dat vind ik wel jammer.

Hoe denkt u dat er meer contact kan komen tussen de mensen?

Mensen die geen Nederlands spreken, leggen natuurlijk moeilijker contact. Kennis van de taal is dus belangrijk. Maar het is, denk ik, niet de enige manier. Het is belangrijk dat er activiteiten worden georganiseerd waardoor verschillende culturele groepen met elkaar in contact komen. De buitenspeeldagen zijn hier een goed voorbeeld van. Toen deze hier in de wijk Casablanca georganiseerd werden, werd er voor alle kinderen in de buurt een trampolinewedstrijd gehouden en voor de papa's en mama's was er taart met koffie. Dat was een groot succes!

Waarom is het voor u belangrijk dat allochtonen en autochtonen met elkaar in contact komen?

Als mensen met elkaar praten, begrijpen ze elkaar beter. Eigen vooroordelen worden weerlegd en mensen hebben de mogelijkheid uit te leggen waarom ze zich soms anders gedragen. Dat leidt tot meer begrip en meer respect!

oplossing vorige sudoku

7	9	8	2	4	6	3	5	1
6	4	1	3	5	7	9	2	8
3	5	2	8	9	1	7	4	6
8	6	5	4	1	3	2	9	7
9	7	3	5	6	2	1	8	4
1	2	4	9	7	8	6	3	5
2	8	6	1	3	4	5	7	9
4	1	9	7	2	5	8	6	3
5	3	7	6	8	9	4	1	2

Prijs!

In de vorige huurderskrant stond er voor de eerste keer een sudoku. De huurders die een correcte oplossing instuurden voor 1 november maakten kans om een boekenbon te winnen ter waarde van € 25.

We hebben 34 correct ingevulde sudoku's ontvangen en de uiteindelijke winnaar is een bewoner van Hoogland. We gaven de boekenbon af en stelden enkele vragen.

Heeft u onmiddellijk de sudoku ingevuld en opgestuurd?

Van zodra ik de tijd had, heb ik deze ingevuld en opgestuurd. Ik ben tevreden dat ik gewonnen heb. Ik had het echt niet verwacht.

Enig idee welk boek u gaat kopen?

Ja, een leuk boek voor de kinderen.

Proficiat!

(de winnaar wenst anoniem te blijven)

Sudoku

Wilt u ook kans maken op een boekenbon ter waarde van € 25? Vul dan deze sudoku correct in en **stuur deze vóór 13 februari 2009 naar Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven met vermelding van uw naam en adres.**

U dient huurder te zijn en per gezin kan maar één antwoord gegeven worden.
De prijs wordt geloot uit de huurders die de correcte oplossing instuurden.

De winnaar wordt verwittigd en kan de boekenbon afhalen op het kantoor van Dijledal. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat u zich ermee akkoord verklaart dat uw naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.

Wat is een sudoku?

Een sudoku is een puzzel waarbij u cijfers van 1 tot en met 9 invult in een raster van 9 op 9 vakjes. Vooraf zijn een aantal vakjes ingevuld met enkele cijfers. U mag in elke rij of kolom slecht éénmaal een bepaald cijfer gebruiken. Bovendien mag u dit ook enkel in de kleine vierkantjes van 3 op 3 vakjes.



Succes!



terug te sturen vóór 13 februari 2009 naar lolanden 8, 3010 Leuven

INGEVULD DOOR:

NAAM :

ADRES :

.....

ter informatie

PERMANENTIE

• Dienst verhuur:

Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15

Balie: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 tot 12 uur
woensdag: 14 tot 16u30

Telefonisch: alle werkdagen van 8 tot 12u30 en van 13 tot 16u30.

• Dienst boekhouding:

Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15

Balie: na telefonische afspraak

Telefonisch: bereikbaar tijdens de openingsuren van de verhuurdienst

• Technische dienst:

Fonteinstraat 99, 3000 Leuven - tel. 016/22 05 77

Balie: elke werkdag van 8 tot 12 uur

Telefonisch: bereikbaar elke werkdag: 8 tot 12u30 en van 13 tot 16 uur

• Dienst huurdersrelaties:

➤ Maandag: 10 - 12u

Wijkbureau "Oud-Centrum", Schorenschhof, Wilsele

➤ Maandag: 14 - 16u

Wijkbureau "Sint Maartensdal", Leuven

➤ Dinsdag: 9 - 12 u

Kantoor Dijledal, Lolanden 8, Kessel-Lo

➤ Vrijdag: 11 - 12u

elke 1ste en 3de vrijdag:

Wijkbureau "Mannenstraat", Groefplein, Leuven

➤ Vrijdag: 11 - 12 u

elke 4de vrijdag:

ontmoetingsruimte "Vriesenhof", Leuven

➤ Vrijdag: 11 - 12u (op afspraak)

elke 2de vrijdag:

Wijkbureau "Het Broek", Domeinstraat 59, Kessel-Lo



En telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de verhuurdienst

7				2		4	3	
4	2							5
1	9	5	3					
3			6					8
		4	9	1	2	5		
9			7		3			4
					6	7	8	9
8							5	2
	7	9		3				6