

HUURDERS krant

BELGIË - BELGIQUE
P.B.
3000 LEUVEN 1
2/3755

oktober 2009 - 10de jaargang - 4
P004222

Trimestriële tijdschrift, CVBA "Dijledal, Sociale Huisvesting Leuven",
Verantw. uitgever: E. Thora, Lolanden 8, 3010 Leuven
Afgiftekantoor 3000 Leuven 1

vo
or
wo
ord

Beste lezer,

Terwijl de huurders van Tessenstraat 13-15 stilaan hun gloednieuwe woning intrekken, nemen onze huurders uit het gebouw Petermannenstraat-Riddersstraat-Fonteinstraat definitief afscheid van hun appartementje. Zij hebben allemaal een andere woning van Dijledal toegewezen gekregen.

Ondertussen vorderen de voorbereidingen van vier van onze grote renovatieprojecten: voor de heropbouw van de Tielemanwijk te Willesele-Putkapel zal de uitvoerder weldra bekend zijn, voor de renovatie van de Koksijdewijk te Willesele is de bouwaanvraag gebeurd en de aangestelde architecten voor Rozengaard te Wijgmaal en de Brusselsestraat 191-193-195 in Leuven zijn volop bezig aan de plannen.

In deze huurderskrant vind je naast de klassieke ingrediënten ook een antwoord op enkele vragen die we van onze huurders ontvingen rond de toewijzing van woningen.

Nieuw in deze editie is het kruiswoordraadsel dat de sudoku vervangt en gemakkelijk op te lossen is als je de krant gelezen hebt.



Veel leesplezier

in
de
ze
kr
ant

1. Vernieuwingen

- Een heel nieuw Lolanden 2
Het appartementsgebouw in Kessel-Lo zal plaatsmaken voor nieuwbouw.

2. Reglementering

- Attesten huurprijzen voor het jaar 2010 2
De dienst verhuur roept op om de documenten voor de huurprijsberekening binnen te brengen.
- De toewijzing van woningen, deel 1 3
De wachtlijst, de rationele bezetting en de voorrangsregels bepalen wie een woning toegewezen krijgt. In deel 1 komt de rationele bezetting aan bod.
- Over - en onderbezetting van woningen 5
De dienst huurdersrelaties start met een proefproject om de huurders van Dijledal sneller aan een geschikte woning te helpen.

3. Winterproblemen

- Bevroren waterleidingen 6
De technische dienst geeft enkele tips om kosten en ellende te vermijden.
- Sneeuw 7
Wie is verantwoordelijk voor het ruimen van sneeuw?

4. Algemene informatie

- Windmolentjes tegen duiven 8
Dijledal zoekt samen met de huurders naar oplossingen tegen duiven.

5. In de kijker

- Mooie voortuinen 9
De huurdersredactiegroep bracht een bezoekje aan een mooie voortuin in Wilgenhof.
- Er was eens een pompoen 11
De huurdersredactiegroep blikt terug op het verhaal van een speciale plant.

6. Lezerswedstrijd

- Oplossing sudoku vorige huurderskrant 11
De winnaar van vorige wedstrijd vertelt welk boek hij zal kopen.
- Win een boekenbon van € 25 12
Aandachtige lezers kunnen snel het kruiswoordraadsel invullen.

Vragen van huurders aan Dijledal



Lieve



Marc en zijn
dochter Jana



Katrien en Saïd
met hun kinderen
Anna en Leo

Stel je je ook wel eens de vraag in welke woning van Dijledal deze mensen terecht komen? Of hoe het komt dat Lieve sneller een woning krijgt toegewezen dan Katrien, Saïd en hun kinderen, ook al staan zij langer op de wachtlijst? En wat met Marc en Jana: krijgen zij voorrang op nieuwe huurders voor een andere woning omdat zij reeds bij Dijledal huren?

Dijledal kreeg deze vragen voorgeschoteld van enkele huurders en geeft hierop een antwoord in deze en volgende huurderskrant. Lees blz. 3.

1. *VERNIEUWINGEN*

Een heel nieuw Lolanden

Dat de 92 appartementen van Lolanden 14-16-18-20 in Kessel-Lo niet meer voldoen aan het huidige wooncomfort, kunnen de bewoners beamen. Kleine appartementen, enkele beglazing, waterinfiltratie, betonrot... het gebouw moet dringend gerenoveerd worden.

Na besprekingen met de aangestelde architect blijkt dat afbraak en nieuwbouw financieel interessanter zijn dan renovatie. Bovendien is het stedenbouwkundig toegestaan om het grondvlak van het gebouw te vergroten en om nog twee extra bouwlagen te voorzien. Momenteel verricht men een stedenbouwkundige studie voor de hele site Lolanden die moet uitwijzen of dat een realistische optie is. Daarmee stijgt het aantal appartementen van 92 naar 130. Dijledal startte reeds met de zoektocht naar een geschikte vervangwoning voor iedere huurder.



Enkele bewoners van Lolanden
14-16-18-20 voor hun
appartementengebouw

2. *REGLEMENTERING*

Attesten huurprijzen voor het jaar 2010

Eind augustus heeft iedere huurder een brief ontvangen met de vraag om de attesten voor de huurprijsberekening 2010 binnen te brengen bij Dijledal.

Dit jaar moesten de documenten voor 25 september binnen zijn. Indien dit nog niet in orde is, haast je dan om het nodige te doen.

Wie geen attesten inlevert, krijgt automatisch op 1/1/2010 de maximale huur aangerekend.

Voor meer informatie kan je steeds terecht bij de dienst verhuring van Dijledal op het nummer 016/25.24.15



De toewijzing van woningen, deel 1

Momenteel staan er ongeveer 2.300 kandidaat-huurders en huurders van Dijledal op de wachtlijst voor een (andere) woning. Als je weet dat Dijledal 3.200 appartementen en huizen bezit, dan zijn dit er heel wat! Eén enkele oorzaak van deze lange wachtlijst is er niet. Is het de financiële crisis? Kennen meer mensen de weg naar Dijledal? Zijn de prijzen op de privémarkt te fel gestegen ten opzichte van de lonen en de uitkeringen? Waarschijnlijk zal het aan een combinatie van verschillende oorzaken liggen.

De bouw van nieuwe woningen biedt een oplossing en er komen ook bestaande woningen vrij als huurders verhuizen of overlijden. Maar toch duurt het wachten op een woning soms heel lang. Iedereen staat te springen om een vrijgekomen woning toegewezen te krijgen en daarom zijn er regels vastgelegd.

Bij de toewijzing van een woning wordt er gekeken naar de datum waarop de kandidaten zijn ingeschreven. Bovendien is het zo dat het principe van de rationele bezetting geldt. Daarnaast bestaan er heel wat voorrangsregels. In wat volgt leggen we het principe van de wachtlijst en de rationele bezetting uit; de voorrangsregels bespreken we in de volgende huurderskrant.

De wachtlijst

Nieuwe kandidaat-huurders en huurders die al bij Dijledal huren en zich ingeschreven hebben voor een andere woning, komen op één wachtlijst terecht, op datum van inschrijving. Afhankelijk van de gezinssituatie wordt er automatisch bepaald op welke woning men aanspraak kan maken volgens het principe van de rationele bezetting.

Wat betekent het principe van de rationele bezetting?

We zorgen ervoor dat er een evenredigheid is tussen de grootte van de woning en het aantal bewoners:

- een alleenstaande aanvrager krijgt een studio of een woonst met één slaapkamer;
- een koppel krijgt een woonst met één slaapkamer;
- voor één inwonend kind of kind dat geplaatst is of waarvoor co-ouderschap of omgangsrecht kan aangetoond worden, geldt: één bijkomende slaapkamer;
- voor twee of meer inwonende kinderen of kinderen die geplaatst zijn of waarvoor co-ouderschap of omgangsrecht kan aangetoond worden, geldt:
 - in gezinnen met maximaal 3 kinderen: één slaapkamer per kind
 - in gezinnen met 4 of méér kinderen:
 - één slaapkamer per twee kinderen van hetzelfde geslacht, ongeacht hun leeftijd;
 - één slaapkamer per twee kinderen van verschillend geslacht, voor zover beide kinderen jonger dan tien jaar oud zijn;
- voor iedere bijkomende persoon wordt er één slaapkamer toegekend, tenzij het een inwonend koppel betreft (één i.p.v. twee kamers).

Wie kan er volgende woningen toegewezen krijgen?

Studio:



alleenstaande

Appartement of huis met 1 slaapkamer:



alleenstaande

OF



koppel

Appartement of huis met 2 slaapkamers:



alleenstaande met 1 kind

OF



koppel met 1 kind

OF



koppel of alleenstaande en een inwonende volwassene

Appartement of huis met 3 slaapkamers:



koppel of alleenstaande met 2 kinderen

OF



koppel of alleenstaande,
kind en een inwonende volwassene

OF



koppel of alleenstaande met 4 dochters of
4 zonen of 2 dochters en 2 zonen

OF



koppel of alleenstaande met 4 kinderen
van minder dan 10 jaar

Over- en onderbezetting van woningen

1969



2009



2010 ?



Bij het toewijzen van een woning wordt er zoals uitgelegd in het voorgaande artikel uitgegaan van de rationele bezetting: **elke woning is voor een gezin dat erbij past**. De toewijzing is natuurlijk een **momentopname**: jonge koppels krijgen misschien kinderen en als kinderen volwassen worden zullen ze waarschijnlijk alleen gaan wonen. Daardoor komt het dat in de loop der jaren gezinnen te klein wonen en anderen te groot. De gezinnen die te klein wonen, kunnen zich inschrijven op de wachtlijst voor een grotere woning, maar het wachten op een grote woning kan lang duren. Er zijn immers nog 231 andere gezinnen onder onze huurders die wachten op een grotere woning!

Het grootste probleem is het **tekort aan grote woningen**. Dijledal heeft maar 157 woningen met 4 of 5 slaapkamers en bovendien komen er weinig van deze woningen vrij door opzeg van de huidige huurders.

In sommige gevallen kan dit echt problematische situaties veroorzaken. Denk maar aan een gezin met 4 kinderen dat op een appartement woont met 1 slaapkamer: je kan je wel voorstellen hoe moeilijk dit te organiseren valt voor de ouders. Bovendien kan dit ook overlast veroorzaken bij de burens: lawaaihinder of ergernissen omdat kinderen bij hun zoektocht naar een beetje speelruimte de gemeenschappelijk gang inpalmen.

Langs de andere kant zijn er ook **huurders die meer slaapkamers hebben dan ze in principe nodig hebben**, door het alleen gaan wonen van de kinderen, door een scheiding of door een overlijden. Ook zij kunnen zich inschrijven voor een andere woning, eentje die kleiner is dan hun huidige. Maar vaak doen ze dit niet omdat ze hun woning gewend zijn of omdat ze al zoveel jaren in een buurt zijn of misschien gewoon omdat ze niet weten dat ze bij Dijledal kunnen verhuizen naar een andere woning.

Het vrijkomen van grote woningen kan de problemen van grote gezinnen oplossen. De dienst huurdersrelaties zette een **proefproject** op touw gezet om deze situatie te verhelpen. De dienst probeert huurders die verschillende **kamers teveel** hebben, te **overtuigen om te verhuizen zodat grote gezinnen sneller een gepaste woning kunnen krijgen**.

Op dit moment gaat het over een kleine groep van huurders die zal worden aangesproken met de vraag om te verhuizen. Uniek daarbij is dat deze huurders begeleid zullen worden van bij het maken van een keuze voor een andere woning tot en met de verhuis zelf. Binnen enkele maanden moet duidelijk worden of dit proefproject geslaagd is en of Dijledal deze werkmethode zal uitbreiden naar een grotere groep van huurders. In de volgende huurderskranten houden we je op de hoogte!

3. WINTERPROBLEMEN

Bevroren waterleidingen

Vorige winter kreeg onze technische dienst veel meldingen over gesprongen watermeters en waterleidingen. Dit zorgt voor heel wat ongemak en kosten.

Bij individuele waterleidingen ben je als huurder hiervoor **zelf** verantwoordelijk: indien de watermeter en de - leidingen springen is dit op je eigen kosten. Bij collectieve watermeters is dit **onze verantwoordelijkheid**.

Onze technische dienst beschermt enkel de collectieve watermeters en waterleidingen tegen vorst. Indien de watermeters en - leidingen toch springen, worden de herstellingskosten hiervan gedragen door Dijledal.

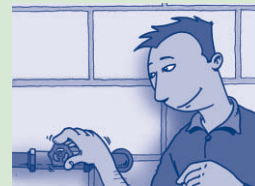
Hoe kan je als huurder de leidingen winterklaar maken?

- Warmte geeft de beste bescherming. Als je met vakantie gaat, kan je de verwarming best een klein beetje opendraaien.
- Maak alles goed tocht dicht, want tocht in combinatie met vorst is de grootste vijand van leidingen.
- Om te vermijden dat buitenleidingen of -kraantjes kapot vriezen, sluit je ze af in de winter.
- Draai de stopkraan dicht en de buitenkraan open totdat het resterende water uit de leiding is gelopen.
- Kan je de buitenkraan niet afsluiten, bind ze dan af met een doek of wat rotswol en doe er een plastic zak rond.



Wat te doen als je leidingen toch bevroren zijn?

- Als er tijdens een vorstperiode geen water meer uit je kranen komt, controleer dan eerst even bij je burens. Als zij nog wel watertoevoer hebben, is de kans groot dat je leiding ergens bevroren is.
- Sluit het water af bij de hoofdkraan.
- Als je het probleem zelf aanpakt, verwarm dan zachtjes de bevroren leiding. Je kunt hiervoor een haardroger gebruiken. Doe dit nooit met vuur!
- Als er maar een deel van de binnenleiding bevroren is, begin dan met ontdooien bij het tappunt en vanaf daar richting hoofdkraan.
- Ook na het ontdooien is voorzichtigheid geboden bij het opendraaien van de hoofdkraan; de kans dat er buizen gesprongen zijn is immers groot.
- Als de leiding al gebarsten is, wacht dan met ontdooien tot de loodgieter er is om het lek te herstellen.



Heb je nog vragen, contacteer dan onze technische dienst op het nummer 016 22 05 77.

Sneeuw

Met de winter in aantocht dromen sommigen al van een prachtig winterlandschap. Maar na sneeuwval moet het voetpad sneeuwvrij gemaakt worden voor de veiligheid van voorbijgangers. Dit staat zelfs letterlijk in het politiereglement van de stad Leuven. Als huurder van een huis ben je **zelf** verplicht het voetpad sneeuwvrij te maken. Onze technische dienst neemt deze taak op zich voor de appartementsgebouwen maar het andere werk moet hiervoor dan wel plaatsruimen. Bovendien zijn we met te weinig arbeiders om overal onmiddellijk sneeuw te komen ruimen. Daarom willen we een warme oproep doen aan al onze bewoners van de appartementsgebouwen om voor je eigen veiligheid en voor de veiligheid van de andere bewoners ons te helpen door zelf een schop of borstel te nemen en het voetpad sneeuwvrij te maken.

Het politiereglement van de stad Leuven zegt:

Artikel 16

Bij vorst mag geen water op het voetpad gegoten worden.

Bij ijzelvorming zijn de inwoners verplicht het aangelegde voetpad voor hun huizen, aanhorigheden, bebouwde of onbebouwde percelen, vrij te maken van ijs door bestrooing met zout.

Bij sneeuwval zijn de bewoners verplicht op het voetpad voor hun huizen, aanhorigheden, bebouwde en onbebouwde percelen, een vrije doorgang te maken van een meter.

Sneeuw en ijs mogen nooit opgehoopt worden op de rijbaan, maar wel langs de boordsteen en op zulke wijze dat de doorgang voor de voetgangers alsmede de afwatering steeds verzekerd is. De ijskegels die een gevaar voor de voorbijgangers kunnen betekenen, moeten verwijderd worden. Indien nodig zal een beroep moeten gedaan worden op de brandweerdienst.

4. ALGEMENE INFORMATIE

Windmolentjes tegen duiven

Onderzoek wees uit dat windmolentjes helpen om duiven weg te houden van de terrassen van appartementsgebouwen. In de vorige huurderskrant kon je lezen dat we dit in de praktijk wilden uittesten en een proefproject startten. We gaven aan alle bewoners van Sint-Maartensdal 4 en Schorenhof 5 een windmolentje en vroegen hen om dit op hun terras te plaatsen.

De meningen over de windmolentjes waren verdeeld. Hieronder vind je enkele reacties van bewoners.



Eén windmolentje is zeker niet voldoende. Ik heb er 9 geplaatst over de hele lengte van de vensterbank en het duivenbezoek is véél minder. Af en toe zit er toch nog een duif of twee op de rand van de vensterbank. Ik ben zeer blij met deze oplossing. (Joke)

Je moet de duiven voederen en dan vangen met een klapnet.



Het windmolentje schrikt de duiven niet af. Ik heb al meer dan een jaar met bamboestokken een "duivenwering" gemaakt en die werkt zeer goed. (Jacob)

De duiven zitten op de kleine vensters. Het helpt om een draadje boven de kleine vensterbanken te spannen of rechtopstaande lamellen te plaatsen. Dat maakt het voor de duiven onmogelijk om te blijven zitten. (Christian)



Mijn kat heeft schrik van het windmolentje en pakt de duiven nu zelf. (Brigitte)

Het windmolentje schrikt de duiven niet af. De duiven komen nog altijd een nest maken op de terrassen. (Rudy)



Ik heb 3 windmolentjes geplaatst, ééntje was niet voldoende om de duiven af te schrikken. (Jeanne)

Ik heb acht windmolentjes geplaatst. De duiven blijven wel weg als de windmolentjes draaien, maar zolang mijn burens de duiven blijven voederen is dit geen oplossing. (Gaby).

Het is duidelijk dat de meningen van de huurders over de windmolentjes verdeeld zijn. Toch beschouwt Dijledal dit proefproject als geslaagd aangezien de huurders zich meer bewust worden van de duivenproblematiek en zelf naar oplossingen zoeken.

We danken onze huurders voor hun medewerking.

Heb je een ander goed idee om duiven weg te houden, laat het ons dan weten!

5. IN DE KIJKER

Mooie voortuinen

Verzorgde voortuinen zijn het gezicht van een buurt. Ze zorgen voor een aangenaam welkom voor bezoekers en toevallige passanten en bepalen de eerste indruk van het gezin dat er woont. Ook Dijledal vindt aantrekkelijke en goed verzorgde buurten belangrijk en wil haar huurders stimuleren om hun voortuintje te onderhouden.

Een Dijledal-medewerker ging deze zomer op pad en maakte enkele kiekjes van drie voorbeeld-tuintjes.



De huurdersredactiegroep ging langs bij één van deze tuintjes en sprak met de trotse bezitter ervan.

Mijnheer Ketelaers woont op het rustige Wilgenhof in Kessel-Lo. Zijn passie voor tuinieren ontstond in zijn kindertijd. Zijn vader had een volkstuin van 3 hectare, 'op de vesten'. Daar teelde hij samen met zijn vader groenten voor het gezin.

Het gezin Ketelaers woont al 24 jaar op het Wilgenhof. In het begin stond de achtertuin vol groenten. Mijnheer Ketelaers teelt nu geen groenten meer, op prinsessenboontjes, bieslook en tijm na. Voor de rest sieren rozenstruiken en een vijver met goudvissen de achtertuin. De rest van de tuin is dan ook bedekt met sierkassen, 'een goed middel tegen onkruid en makkelijk in onderhoud'.



In de voortuin staan in de lente tulpen. Verder staan er vooral vaste planten zoals een rododendronstruik, rozen en 'roemenen'. Mijneer Ketelaers noemt de bloemen die hij kreeg van een naburig gezin 'roemenen' omdat zij de struik hadden meegebracht uit Roemenië, hun land van herkomst.

'Het tuinieren is met de leeftijd wat moeilijker geworden', zo vertelt mijnheer Ketelaers. 'Op het gemakske wat tuinieren gaat wel en is goed voor de gezondheid. De buurman en de schoondochter tuinieren ook graag en helpen af en toe met zwaardere klussen zoals snoeien van struiken.'

Mijnheer Ketelaers heeft enkele tuintips voor dit seizoen: 'bloembollen planten en de tuin bemesten met bijvoorbeeld gedroogde koeienmest. Mensen die weinig tijd hebben of die niet meer zo sterk zijn kunnen toch een verzorgde tuin hebben. Ze kunnen hun tuin bedekken met boomschors of houten palletten. Maar om geen onkruid tussen het boomschors te krijgen moet je al een dikke laag leggen en de houten palletjes verouderen snel'. Mijneer Ketelaers zweert dan ook bij een kunststof onderlaag met daarbovenop kassen.

De woning van het gezin wordt over een paar jaar grondig gerenoveerd. Het gezin staat dus voor een verhuis en hoopt op een ander huis met een tuintje: 'Ik moet af en toe eens buiten kunnen en wat in de tuin werken. Dat is goed voor mijn gezondheid, het houdt me fit'.

Er was eens een pompoen...

De woningen van Dijledal in de Rozengaard staan momenteel leeg en wachten op een grondige vernieuwing. Een paar jaar geleden toen de huizen nog bewoond waren, hadden de huurders de gewoonte hun keukenafval naar de composthoop van de buurman te brengen.

Tijdens een mooie lente begon er een pompoenplantje te groeien op deze composthoop. De plant groeide langs het hek door verschillende tuinen. De burens besloten de plant te laten groeien. Er kwamen elf pompoenen aan deze plant. De bewoners moesten de pompoenen ondersteunen met stoelen zodat ze niet zouden afvallen door het eigen gewicht.

Doorheen de jaren waren er enkele strubbelingen gegroeid tussen de buurtbewoners. De pompoenen waren dan ook niet enkel leuk om te zien maar brachten de burens ook echt samen. Ze kwamen op het idee om iets aan de sfeer in de buurt te doen. Ze organiseerden, samen met het schooltje in de straat, een Halloweenfeest. Kinderen kwamen verkleed en werden geschminkt, ze kregen allemaal een kaarsje om vast te houden en deden een tocht door de straat. De stoet eindigde in de tuin van een van de burens die zijn tuin had omgebouwd tot sprookjestuin waar verhalen werden verteld en muziek werd gemaakt. En uiteraard werd er pompoensoep geserveerd! Halloween werd dat jaar een onvergetelijk feest voor deze buurt in Wijgmaal.

Met dank aan mijnheer Beckers voor dit verhaal.

Prijs!

Dijledal ontving 19 correcte antwoorden. Het lot duidde Ludo Dillen, een bewoner van de Beursgang, aan als winnaar. Dijledal overhandigde de boekenbon en stelde enkele vragen.

Ben je een echte sudoku fan?

Nee, ik vul deze eerder sporadisch in.

Welk boek ga je kopen met deze boekenbon?

Het nieuwe boek van Saskia De Coster.

Proficiat!



oplossing vorige sudoku

9	4	2	8	6	5	3	7	1
3	1	5	4	2	7	8	6	9
7	6	8	1	3	9	2	4	5
1	2	6	7	8	3	5	9	4
8	7	3	5	9	4	1	2	6
5	9	4	2	1	6	7	3	8
2	5	9	3	4	1	6	8	7
6	8	7	9	5	2	4	1	3
4	3	1	6	7	8	9	5	2

WIN EEN BOEKENBON VAN € 25

Wil je ook kans maken op een boekenbon ter waarde van € 25? Vul dan dit kruiswoordraadsel correct in en **stuur het vóór 16 november 2009 naar Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven met vermelding van je naam en adres.**

Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden.

De winnaar wordt gecontacteerd voor de overhandiging van de boekenbon. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat je akkoord bent dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.

Succes!



Het kruiswoordraadsel

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant

HORIZONTAAL

1. Het appartementsgebouw van Dijledal dat heropgebouwd zal worden
2. Dat ben je verplicht als Dijledal beslist je woning grondig te renoveren
3. Dat doe je met sneeuw voor je eigen veiligheid en voor die van voorbijgangers
4. Hiertegen kan je je waterleidingen beschermen door je verwarming steeds een klein beetje open te laten staan tijdens zeer koude winterdagen
5. Met een goed exemplaar hiervan, help je mee aan een positief imago van je buurt
6. Dit kan je winnen met het invullen van dit kruiswoordraadsel

VERTICAAL

1. Zij beschadigen het gebouw

INGEVULD DOOR

NAAM :

ADRES :

ter informatie

PERMANENTIE

• Dienst verhuring:

Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15

Balie: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 tot 12 uur
woensdag: 14 tot 16u30

Telefonisch: alle werkdagen van 8 tot 12u30 en van 13 tot 16u30.

• Dienst boekhouding:

Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15

Balie: na telefonische afspraak

Telefonisch: bereikbaar tijdens de openingsuren van de verhuurdienst

• Technische dienst:

Fonteinstraat 99, 3000 Leuven - tel. 016/22 05 77

Balie: elke werkdag van 8 tot 12 uur

Telefonisch: bereikbaar elke werkdag: 8 tot 12u30 en van 13 tot 16 uur

• Dienst huurdersrelaties:

- Maandag: 10 - 12u
Wijkbureau "Oud-Centrum", Schorenhof, Wilsele
- Maandag: 14 - 16u
Wijkbureau "Sint Maartensdal", Leuven
- Dinsdag: 9 - 12 u
Kantoor Dijledal, Lolanden 8, Kessel-Lo
- Vrijdag: 11 - 12u
elke 1ste en 3de vrijdag:
Wijkbureau "Mannenstraat", Groefplein, Leuven
- Vrijdag: 11 - 12 u
elke 4de vrijdag:
ontmoetingsruimte "Vriesenhof", Leuven
- Vrijdag: 11 - 12u (op afspraak)
elke 2de vrijdag:
Wijkbureau "Het Broek", Domeinstraat 59, Kessel-Lo

➡ En telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de verhuurdienst

