

april 2011 - 12de jaargang - 2 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - CVBA "DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN"

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - LOLANDEN 8 - 3010 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 3000 - LEUVEN 1

BELGIË -
BELGIQUE
P.B.
3000 LEUVEN
2/3755

huurderskrant



_3 Actualisering van het inschrijvingsregister

_5 De wachtdienst

_9 De website

_Voorwoord

Beste huurder,

Hier zijn we weer met onze nieuwe huurderskrant. Wat mag je ervan verwachten?

Onze medewerkers Adinda en Ede van de dienst huurdersrelaties gunnen ons een blik in hun privéleven. Ook zij wonen in een appartement en omdat ze tijdens het werk dagelijks met klachten over lawaaihinder geconfronteerd worden, laten wij hen aan het woord om aan te tonen hoe zij, in hun eigen woon-situatie, daarmee omgaan. Blijkt dat je de meeste burenc conflicten kan oplossen door gewoon met elkaar te praten. Communicatie is dus de stelregel. Verder geven ze nog enkele persoonlijk uitgeteste tips mee om lawaaihinder te beperken. En mocht ook dit niet meteen helpen, is er nog altijd de dienst Burenbemiddeling van de Preventiedienst.

Voor de kalender van Dijledal bezochten we verschillende creatieve bewoners. Op de kalender staat elke maand één van deze bewoners. Ook al was de foto van de heer Idris Ismaelov niet terug te vinden op de kalender, toch hadden we een boeiend gesprek met hem waaruit bleek dat heel zijn leven rond sport draait.

Dijledal zelf zit natuurlijk ook niet stil. Op 4 april is de renovatie van de achtergevel van Mgr. Van Waeyenberghlaan gestart. Dat was nodig vanwege vochtproblemen. De werkzaamheden zullen ongeveer een jaar duren. De bewoners werden hierover tijdens een infovergadering geïnformeerd.

In april start de sloop van onze appartementen in de Brusselsestraat. Daarna komt er een nieuwbouw met 31 appartementen.

Veel leesplezier



_In deze krant

REGLEMENTERING

- 3** Actualisering van het inschrijvingsregister
- 4** Nieuwe kostprijzen technische dienst: indexatie uurlonen en verplaatsingskosten

ALGEMENE INFORMATIE

- 5** De wachtdienst
- 6** Geen overvolle brievenbus meer
- 7** Het kan een beetje stiller
- 8** Worstelen, gewichtheffen, talen en schaken
- 9** De website

ACTIES

- 10** Project onderbezette woningen

VRAAG VAN DE HUURDERS

- 11** Herstelt Dijledal elektrische toestellen?

LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant en een gesprekje met de winnares
Win een boekenbon van 25 euro door het kruiswoordraadsel op te lossen.

TERINFORMATIE

PERMANENTIE

• Dienst verhuring:

Lolanden 8 - 3010 Leuven
tel. 016 25 24 15
Openingsuren balie:
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 u. tot 12 u. en
woensdag: 14 u. tot 16.30 u.
Telefonisch bereikbaar: alle werkdagen van 8 u. tot 12.30 u. en van 13 u. tot 16.30 u.

• Dienst boekhouding:

Lolanden 8 - 3010 Leuven
tel. 016 25 24 15
Openingsuren: enkel na telefonische afspraak
Telefonisch bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 u. tot 12 u. en
woensdag: 14 u. tot 16.30 u.

• Technische dienst:

Deze dienst is op een ander adres gevestigd:
Fonteinstraat 101 - 3000 Leuven
tel. 016 22 05 77
Openingsuren balie: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag: 08.00 - 12.00 u.
Telefonisch bereikbaar: alle werkdagen van 8 u. tot 12.30 u. en van 13 u. tot 16.00 u.

• Wachtdienst

(enkel voor dringende gevallen):
na de werkuren: 16.00 - 08.00 u.
weekend-feestdagen: 24u/24u
tel. 016 27 11 32

• Dienst huurdersrelaties

Lolanden 8 - 3010 Leuven
tel. 016 25 24 15
Telefonisch bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 u. tot 12 u. en
woensdag: 14 u. tot 16.30 u.

Permanenties:

Maandag van 10 u. tot 12 u.: Wijkbureau 'Oud-Centrum', Schorenhof 13, 3012 Wilsele.

Maandag van 14 u. tot 16 u.: Wijkbureau 'Sint-Maartensdal', Rijdende Artillerielaan 6, 3000 Leuven.

Dinsdag van 9 u. tot 12 u.: Hoofdzetel Dijledal, Lolanden 8, 3010 Kessel-Lo.

Vrijdag 11 u. tot 12 u., 1ste en 3de vrijdag van de maand: Wijkbureau 'Mannenstraat', Groefstraat 2, 3000 Leuven.

Vrijdag 11 u. tot 12 u., elke 4de vrijdag van de maand: Ontmoetingsruimte 'De dageraad', Vriesenhof 5 A, 3000 Leuven.

Vrijdag 11 u. tot 12 u. (op afspraak), elke 2de vrijdag van de maand: Wijkbureau 'Het Broek', Domeinstraat 59, 3010 Kessel-Lo.

Actualisering van het inschrijvingsregister

Het inschrijvingsregister wordt elk on- even jaar geactualiseerd. Dit wil zeg- gen dat de wachtlijst actueel wordt gemaakt enerzijds om je kandidatuur te bevestigen en anderzijds controleren wij of je nog voldoet aan de inkomens- voorwaarde. De eerstvolgende actuali- sering vindt plaats dit voorjaar.

Na het afsluiten van de actualisering krijgt iedereen een nieuw volgnummer. Het dossiernummer en de oorspronke- lijke inschrijvingsdatum blijven behou- den. Het zijn zowel nieuwe kandidaten als bestaande huurders die een andere woning wensen die op deze wachtlijst ingeschreven staan.

Je bent huurder van Dijledal en wacht op een andere woning:

Iedere huurder die zich heeft inge- schreven voor een andere woning, zal in 2011 een brief ontvangen met als bijlage een antwoordformulier. Als je je kandidatuur wenst te behouden, moet je het antwoordformulier tegen de voor- opgestelde datum, vervolledigd en on- dertekend, aan Dijledal terug bezorgen.

Welke documenten moet je toevoegen?

Gezien je reeds huurder bent, beschik- ken wij over je inkomensgegevens en hoeft je enkel het antwoordformulier in te leveren.

Keuze uitbreiden of wijzigen:

Je kan ten allen tijde je keuze uitbreiden of wijzigen via het formulier 'wijzigings- aangifte' (te verkrijgen op de dienst verhuur of via onze website www.dijledal.be). Hou er rekening mee dat je zelf ook de wachttijd kan inkorten door de aangeduide keuzes op het inschrij- vingsformulier inzake de ligging en de aard van de woning, uit te breiden. Hoe meer locaties je aanduidt, hoe vlugger je aan de beurt kan zijn.



Nieuwbouwprojecten die nog niet op de keuzelijst staan:

Buiten de renovatieprojecten, staan er ook nieuwbouwprojecten op stapel. Als woningen voor de eerste keer te huur aangeboden worden, zal je hierover tijdig schriftelijk geïnformeerd worden. Op dat moment heb je de mogelijkheid om je keuze al dan niet uit te breiden.

Schrapping van het dossier:

Wanneer je ons het antwoordformulier niet terugbezorgt, krijg je een herinne- ringsbrief. Wanneer je niet of niet tijdig reageert op deze herinneringsbrief of je voldoet niet meer aan de inkomensvoor- waarde, wordt je dossier geschrapt. Je wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

Indien je meent dat dit onterecht ge- beurde, kan je, binnen de dertig dagen na de melding van de schrapping, via

een aangetekende brief verhaal indie- nen bij het Agentschap RWO Inspec- tie, Koning Albert II-laan 19/022, 1210 Brussel.

Wachttijd:

Na de afsluiting van de actualisering, kan de gemiddelde wachttijd sterk wij- zigen. Voor informatie in verband met de wachttijd van je dossier, kan je te- recht op onze dienst verhuur. Wij wij- zen er echter op dat het zeer moeilijk is een goede inschatting van de wachttijd te maken, aangezien we afhankelijk zijn van het (onvoorspelbare) aantal opzeg- gingen en de eventueel opduikende nood aan herhuisvesting van zittende huurders. De wachttijd die we je mee- delen is daarom slechts een indicatie waar een grote foutenmarge op kan zitten.

_ Nieuwe kostprijzen technische dienst:

Nieuwe kostprijzen technische dienst: indexatie uurlonen en verplaatsingskosten vanaf 1 januari 2011

Wanneer je beroep doet op Dijledal voor werken waarvoor je als huurder zelf verantwoordelijk bent, dan gelden vanaf 1 januari 2011 onderstaande prijzen:

Herstellingen tijdens de kantooruren

Er wordt een vaste som van **11,20** Euro (1) aangerekend om de **facturatiekosten** en **administratieve opvolging** te bekostigen.

De gebruikte **materialen** worden aangerekend tegen inkoopprijs.

Verplaatsingskosten worden niet aangerekend.

Het uurloon bedraagt **20,70** Euro (1)

Met ingang van 1/01/2011 werden alle

bedragen geïndexeerd. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Interventie of noodoproep na de kantooruren

De wachtdienst behandelt alle oproepen die buiten de werkuren vallen. Bij elke tussenkomst die ten laste is van de huurder wordt minimum één uur forfaitair aangerekend + verplaatsingskosten.

In onderstaand schema vind je het **uurloon** en de **verplaatsingskosten** terug die naast de **facturatiekosten** en de **administratieve opvolging** van **11,20** Euro (1) en de **materiaalkosten** aangerekend worden.

Uurloon

tijdens de week:	vanaf 16u00 tot 22u00:	22,30 (1)
	vanaf 22u00 tot 08u00:	27,03 (1)
tijdens het weekend:	vanaf 08u00 tot 22u00:	27,10 (1)
	vanaf 22u00 tot 08u00:	31,90 (1)

Verplaatsingskosten

tijdens de week:	vanaf 16u00 tot 22u00:	15,90 (1)
	vanaf 22u00 tot 08u00:	23,90 (1)
tijdens het weekend:	vanaf 08u00 tot 22u00:	23,90 (1)
	vanaf 22u00 tot 08u00:	31,90 (1)

(1) De bedragen kunnen ten alle tijde veranderd worden door Dijledal. Alle bedragen worden vermeerderd met 6 of 21% BTW, afhankelijk van de ouderdom van de woning. Tarieven op 01/01/2011. De bedragen worden minstens om de 3 jaar aangepast aan de kosten van levensonderhoud.

De wachtdienst

In geval van een **ernstig technisch probleem** buiten de werkuren kan je een beroep doen op de wachtdienst. Wat verstaan we onder een ernstig technisch probleem?

Wel, dat zijn hoofdzakelijk defecten die zowel aan een gebouw of de inboedel schade kunnen veroorzaken of zaken die de veiligheid in het gedrang kunnen brengen of het basiscomfort in grote mate beperken. Onder basiscomfort verstaan we bijvoorbeeld een verwarming die niet meer werkt in de winter.

Alle binnenkomende oproepen worden sinds 2004 geregistreerd en beantwoord door een professioneel callcenter. Dit center heeft de expliciete opdracht enkel werk te maken van ernstige technische problemen.

Alleen voor zaken die onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder vallen, zal een arbeider van Dijledal (de man van wacht) worden ingeschakeld. Als het gemelde probleem echter onder de verantwoordelijkheid van de huurder valt, zal je worden doorverwezen naar een externe firma (verstoppingen, elektrische pannes, ed.).

De wachtdienst voert in principe geen herstellingen uit maar neemt, ter voorkoming van gevolgschade, enkel bewarende maatregelen: bijvoorbeeld de hoofdkraan afsluiten bij een gesprongen leiding. De nodige herstellingen worden nadien, tijdens de gewone werkuren, uitgevoerd.

Men kan GEEN beroep doen op de wachtdienst voor aanvragen van her-

stellingen of vragen van administratieve aard. Voor dergelijke zaken moet je je, tijdens de kantooruren, wenden tot de technische dienst (016 22 05 77) of de administratieve dienst (016 25 24 15) van Dijledal.

Nochtans moeten we vaststellen dat onze wachtdienst nogal wat oproepen ontvangt over niet dringende technische zaken en dit zowel tijdens als na de werkuren. Ook zijn er steeds meer vragen van administratieve aard.

Aan elk inkomend en uitgaand gesprek via het callcenter zijn kosten verbonden.

Om de werkingskosten niet onnodig te verhogen, is het dan ook van belang nutteloze oproepen te vermijden.



– Geen overvolle brievenbus meer



Ben je het beu dat je brievenbus vol ongewenste reclame zit?

Een anti-reclamesticker op je brievenbus plakken, kan je hierbij helpen. Er zijn twee soorten:

- de nee-nee sticker houdt de regionale pers en de reclamefolder tegen.
- met een ja- nee sticker krijg je nog wel regionale pers maar geen reclamefolder meer.

De stickers kan je gratis afhalen op het stadskantoor en de wijkbureaus. Van zodra de sticker op de brievenbus plakt, mag je geen ongewenste reclame meer in je brievenbus vinden.

Is dit wel het geval?

Meld dit aan De Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) Stationsstraat 110, B-2800 Mechelen (015 284.284) of via mailadres sticker@ovam.be.

Hoe kan je reclame op je naam uit je brievenbus weren?

Je kan je adres laten registreren in de Robinsonlijst. De adressen opgenomen in deze lijst, krijgen geen reclamemails meer van de ca. 450 bedrijven die aangesloten zijn bij de Belgian Direct Marketing Association. Zij respecteren deze lijst.

Hoe kan je je adres laten opnemen?

- je stuurt een briefje naar Robinsonlijst BMDV-Robinsonlijst – Buro-Designcenter – Heizel Esplanade bus 46 – 1210 Brussel
- of je belt naar het gratis nummer 0800 918 86
- of je registreert je online via de website www.robinsonlist.be.

Ligt er een stapel Passe-Partouts in de inkomhal van je woonblok?

Neem dan contact met de distributieservice van de Passe-Partout op het gratis nummer 0800 166 44 of via de website: www.passepartout.be/distributie.

Het kan een beetje stiller

Geluidsoverlast wordt in onze samenleving als één van de ergste oorzaken van irritatie ervaren. Lawaaiige burens kunnen verschrikkelijk hard op de zenuwen werken, en meer bepaald in appartementsgebouwen waar men dicht op elkaar zit. Nu is het wel onvermijdelijk dat een appartement 'gehoorig' is. Je hebt het lawaai van de stad en de omgeving, met daar het geluid van je burens nog bovenop. Dat moet men wel accepteren maar het is natuurlijk geen vrijbrief voor overlast.

Adinda Van Maercke en Ede De Boer zijn beiden werkzaam bij de Dienst Huurdersrelaties van Dijledal. Bijna dagelijks krijgen ze klachten binnen over geluidsoverlast. Beide dames wonen in een appartement op de privé-markt.

“Een wereld van verschil,” weet Ede. “Omdat ik voor Dijledal werk – en dagelijks klachten over geluidshinder moet verwerken – ben ik heel bewust rekening beginnen houden met mijn burens.”

Adinda kan dat alleen maar bijtreden. “Als ik de kinderen van mijn burens kan horen spelen, zullen zij mijn kinderen

ook wel horen, denk ik dan. Dus probeer ik om rekening te houden met de burens door extra aandacht te besteden om stil te zijn in de gemeenschappelijke delen van het appartementsgebouw. Het is normaal dat kinderen lawaai maken maar ze moeten ook leren om stil te zijn.”

Allemaal goed en wel maar de meeste burens beseffen niet eens dat ze te veel lawaai maken. Daarom is het belangrijk dat je met je burens praat.

Ede vindt onderlinge communicatie erg belangrijk. “Als ik de burens toevallig in de gang ontmoet, vraag ik hen of ze van ons geen last hebben, of ze ons kunnen horen. Na zo'n gesprekje zullen ze misschien ook eens nadenken of zij geen overlast veroorzaken. Als ik voor vrienden een etentje organiseer, wat wel eens kan uitlopen, verwittig ik de burens dat er volk over de vloer komt. Mensen appreciëren dat wel.”

“Vanwege mijn werk bij Dijledal ben ik daar nog gevoeliger voor geworden,” geeft Adinda mee. “Dus probeer ik mijn kinderen in de gang zo rustig mogelijk te houden en als we thuiskomen, doen

we meteen de schoenen uit en pantoffels aan. Onder alle stoelen en andere meubels heb ik viltjes aangebracht. Ik laat hen op een groot, dik tapijt spelen. Onder de wasmachine heb ik een mat tegen het trillen aangebracht en 's nachts laat ik dat nooit draaien.”

Ede voegt eraan toe dat het in een woning nooit helemaal stil kan zijn. “Als ik de kinderen van mijn bovenbuur hoor, zet ik de radio zachtjes aan. Met een beetje muziek op de achtergrond, is het lawaai minder overheersend en ben ik er minder op gefixeerd.”

Voor beide dames blijft het belangrijkste punt dat burens elkaar moeten leren kennen en daarvoor is een gewone goeiedag al een goed begin. Zo kan een gesprek op gang komen. Je moet wel durven zelf de eerste stap te zetten. Als je de mensen naast je deur kent, zal je er ook meer van verdragen. In elk geval moet je escalatie vermijden. Je kunt best als volwassenen in alle kalmte en rust met elkaar over mogelijke problemen praten, zonder dreigementen, zonder ruzie.



– Worstelen, gewichtheffen, talen en schaken



In onze reeks 'Dijledal-bewoners met een opvallende hobby' kwamen we in Schorenschhof terecht bij Idris Ismailov (63 jaar). Op de televisie in de hoek van zijn appartement taterd een Russische nieuwszender. "Westerse zenders brengen zeer weinig goede informatie over wat er ginder gebeurt en daarom kijk ik bijna doorlopend naar die zenders," klinkt het een beetje verontschuldigend.

Idris is geboren in Dagestan, één van de roerige republieken in de Kaukasus waar wel altijd iets aan de hand is. Zoals het in de toenmalige Sovjet-Unie nogal vaak gebeurde, verhuisde men zeer gemakkelijk naar een andere verre republiek; Idris week uit naar Oezbekistan. Zowat 12 jaar geleden liet hij daar hebben en houden achter en kwam hij in ons land terecht. Zijn kinderen hebben een nieuwe thuis gevonden in Duitsland en de USA.

Over zijn wedervaren in het oude vaderland blijft het angstvallig stil. Waren die zo traumatisch dat hij er niet graag mee te koop loopt? Waar hij wel graag over vertelt, is zijn passie voor sport- "Zonder sport kan ik niet leven" – en meer bepaald over zijn verleden als worstelkampioen, wat hem zelfs een functie als sportdocent aan de universiteit van Tasjkent opleverde. De huidige president van Oezbekistan en een stapel hooggeplaatste functionarissen in dat land waren destijds zelfs collega-worstelaars en trainden nog samen met hem. Worstelen is in Oezbekistan zowat de nationale sport. Zoals hier wielrennen en voetbal is het ginder een echte volkssport, zeg maar. Het land telt trouwens heel wat Olym-

pische kampioenen in die discipline. "Zelf was ik geen groot talent, eerder middelmatig," vindt Idris van zichzelf maar die bescheidenheid gaat niet helemaal op want ooit werd hij kampioen van Rusland en dat wil toch wel wat zeggen. Ondanks zijn vriendschap met de politieke top in Oezbekistan wil hij onder geen beding terug naar dat land. Waarom weten we niet. Zijn geboorteplek in Dagestan wil hij misschien wel eens terugzien. "Hoewel, ik heb hier in België intussen ook veel goede vrienden," klinkt het.

Hoe dan ook, eens Idris in België aankomt, wil hij niets liever dan verder blijven worstelen, in zijn favoriete discipline 'vrije stijl'. Pech, in ons land bestaat nog geen federatie en dus kan hij bij geen enkele club terecht. Dan maar van de nood een deugd gemaakt en Idris gooit zich op het powerliften, meer bepaald op 'bench press'. Dat is een discipline waarbij men met de rug op een bank ligt en gewichten opdukt. Een oefening die vooral de spieren in het bovenlichaam ontwikkelt, net spieren die men nodig heeft bij het worstelen. Idris haalt verscheidene medailles in het Europese kampioenschap en wordt zelfs twee keer derde in het WK.

Intussen bestaan er ook worstelclubs in ons land en Idris gooit zich meteen weer op de competitie. Op dit ogenblik is hij geblesseerd aan de schouder en dus treedt hij voorlopig op als scheidsrechter. "Ik wil wel weer helemaal klaar zijn tegen juni want dan is het kampioenschap in Hongarije," klinkt het optimistisch.

In het leven van Idris staat alles in het teken van sport maar toch heeft hij nog een andere, even fanatiek beoefende hobby: talen. De weinige tijd die hij niet in het Sportkot doorbrengt, studeert hij aan het Centrum voor Levende Talen (CLT). "Hoe meer talen men spreekt, hoe meer men mens is," luidt zijn motto. En gelijk heeft hij want zijn Nederlands klinkt bijzonder vloeiend. "Maar mijn Engels is beter," voegt hij er stilletjes aan toe.

Een andere hobby, maar dan in meer amateuristische mate, is schaken. Dat doet hij louter voor zijn plezier en buiten competitie. "Als je een goede schaker wil worden, moet je veel te veel theorie studeren en als het op studeren aankomt, kies ik toch maar voor talen," zegt hij beslist.

Een boeiende man!

De Website

Dijledal heeft een eigen website www.dijledal.be, waar je terecht kunt voor het laatste nieuws en de juiste informatie.

Je vindt er een compleet overzicht van onze werking, diensten, enz. en je kan hier heel wat nuttige formulieren vinden om te gebruiken. Als kandidaat-huurder vind je er het inschrijvingsformulier; als huurder vind je er o.a. het omwisselingsformulier en de wijzigingsaangifte terug. Als je op zoek bent naar een garage-standplaats dan vind je ook hier het aanvraagformulier. Je kan dit downloaden, invullen en aan Dijledal terugbezorgen.

Heb je een melding of vraag dan kan je deze via een meldingsformulier rechtstreeks invullen. Bovendien vind je er alle informatie over onze bouw- en renovatieprojecten, de laatste acties en huurderskranten.

Neem zeker eens een kijkje!

www.dijledal.be

Dijledal
GOED WONEN

Home | Sitemap Zoeken

Je bent hier: Home

Welkom bij Dijledal

Dijledal is de grootste sociale huisvestingsmaatschappij van Vlaams-Brabant, erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW). Wij beheren en verhuren 3.128 wooneenheden in Leuven en omstreken: 2.342 appartementen (75%) en 786 huizen (25%).

Dijledal is op 21 juni 1997 ontstaan door de fusie van de 'Gewestelijke Bouwmaatschappij Heuvelhof' en de 'Gewestelijke Samenwerkende Maatschappij voor de Huisvesting Leuven'.

Ons werkingsgebied strekt zich uit over de gemeenten Leuven, Bierbeek, Holsbeek, Boutersem en Oud-Heverlee. In elk van deze aangesloten gemeenten bestaan inmiddels sociale huurwoningen.

Dijledal wil in haar aangesloten gemeenten het recht op goed en betaalbaar wonen voor mensen met een bescheiden inkomen mee helpen realiseren. Dat doel willen we bereiken door te streven naar een aangroei van ons huurwoningpatrimonium, door continu te werken aan de opwaardering van het bestaande patrimonium en door het professionele, transparante en efficiënte beheer van het bestaande patrimonium. Elk streven dient gericht te zijn op de tevredenheid van de belanghebbenden: de (kandidaat-)huurders (de klanten), de medewerkers en de aandeelhouders.

Nieuws - Activiteiten

- NIEUWE KOSTPRIJZEN**
TECHNISCHE DIENST: indexatie
uurlonen en verplaatsingskosten
vanaf 1 januari 2011
([lees meer](#))
- Persbericht: 1.100 woningen**
([lees meer](#))

Huurderskrant

Acties in de kijker

- Reclamedrukwerk**

JA GRATIS PERS	NEE RECLAMEDRUKWERK
--------------------------	-------------------------------

Contact

- Hoofdzetel (Kessel-Lo)
- Technische dienst (Leuven)

cvba Dijledal sociale huisvesting - Lolanden 8 - 3010 Leuven - t 016 25 24 15 - f 016 35 03 71 - [disclaimer](#)

_ Project onderbezette woningen



Als we je vertellen dat er heel wat kandidaten op de wachtlijst staan voor een sociale woning vertellen we helaas niets nieuws. Dit zijn zowel mensen die nog geen sociale woning hebben als mensen die nood hebben aan een aangepast huis of appartement.

Bij het toewijzen van een sociale woning wordt er steeds uitgegaan van de rationele bezetting. Er wordt dus rekening gehouden met de gezinssamenstelling. De toewijzing is natuurlijk een momentopname. Jonge koppels krijgen kinderen en bij ouderen verlaten de kinderen de woning. Daardoor komt het dat in de loop der jaren sommige gezinnen te klein wonen en andere te groot. Dijledal heeft maar een beperkt aantal grote woningen. Momenteel zijn er 151 huizen of appartementen met 4 of 5 slaapkamers. Bovendien komen er maar weinig grote woningen vrij door opzeg of verhuis binnen Dijledal. We stellen ook vast dat de vraag naar grote sociale woningen enorm toeneemt. Het creëren van bijkomende grote woningen vraagt tijd en is dus op korte termijn niet haalbaar, terwijl de nood vaak schrijnend is. Het vrijkomen van grote woningen kan de problemen van grote gezinnen echter wel oplossen.

Het aantal bewoners die zich hebben ingeschreven voor een kleinere sociale woning is zeer beperkt. Om toch tot een sneller oplossing te komen, besliste het Verhuurcomité om een proefproject te starten. De dienst huurdersrelaties kreeg de opdracht om bewoners die verschillende kamers teveel hebben, te bezoeken.

De vraag bleef of deze bewoners al dan niet bereid zouden zijn om te verhuizen naar een kleinere woning, mits de nodige ondersteuning. We merken dat het grote onbekende met name het kostenplaatje van de verhuis, heel wat mensen afschrikt. De meeste ouderen beschikken niet over een financiële reserve of over een uitgebouwde vrienden- of familiekring die kan helpen bij een verhuis.

Ouderen die moeten verhuizen, ervaren dit als een ontworteling. Men verlaat het huis met al de herinneringen, het huis waar men dikwijls in geïnvesteerd heeft, men verlaat de straat, de buurt, de mantelzorgers. Daarom werd er gekozen om extra ondersteuning te bieden en enorm te investeren in begeleiding.

De dienst huurdersrelaties startte in de eerste fase met de bewoners die 'veel' te groot woonden. In totaal werden 18 gezinnen bezocht. Van deze 18 gezinnen waren er 3 die nog recht hadden op een grote woning, maar hun dossier administratief nog niet in orde hadden laten brengen. Vijf gezinnen stelden dat ze, ook al zou er van overheidswege een boete worden opgelegd, niet bereid zijn om te verhuizen. Zes gezinnen hebben nog geen oplossing gekregen en vier gezinnen zijn verhuisd of verhuizen zeer binnenkort naar een kleinere woning.

Door dit project zijn er dus enkele grote woningen vrijgekomen voor gezinnen die wel recht hebben op dergelijke grote woning.

Omdat we dit proefproject als geslaagd zien, heeft het Verhuurcomité beslist om het uit te breiden naar gezinnen/alleenstaanden die in een sociale woning wonen en recht hebben op een éénslaapkamerwoning, maar wonen in 3- of 4- slaapkamerwoning. De dienst huurdersrelaties start weldra met de eerste huisbezoeken.

– Herstelt Dijledal elektrische toestellen?

In vele appartementen, vooral dan in de wijk Sint-Maartensdal, is een elektrisch kookfornuis/oven voorzien ook al worden in sociale woningen in principe geen elektrische toestellen voorzien, behalve dan dampkappen. De reden voor het plaatsen van elektrische fornuizen in sommige gebouwen was de volgende: vóór de renovaties was er alleen een gasaansluiting voorzien in de keuken en kon men dus uitsluitend gebruik maken van een gasfornuis. Uit veiligheidsoverwegingen werd beslist om bij de renovatiewerken alle gasleidingen uit de appartementen te verwijderen. Voortaan diende men dus elektrisch te koken.

Dat betekende echter dat bewoners die na de renovatie terugkeerden, noodgedwongen een elektrisch fornuis dienden aan te kopen. Om de bewoners deze extra kost te besparen, besliste Dijledal toen om in de torens van Sint-Maartensdal de keukens uit te rusten met een fornuis of kookplaat en oven.

Het is echter zo dat bij een eventueel defect (bv. wanneer het toestel het na enkele jaren het begeeft) Dijledal principieel geen herstellingen uitvoert noch een toestel vervangt.



Win een boekenbon van €25

Wil je ook kans maken op een boekenbon ter waarde van € 25? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 18 mei 2011 naar Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven met vermelding van je naam en adres en telefoonnummer.

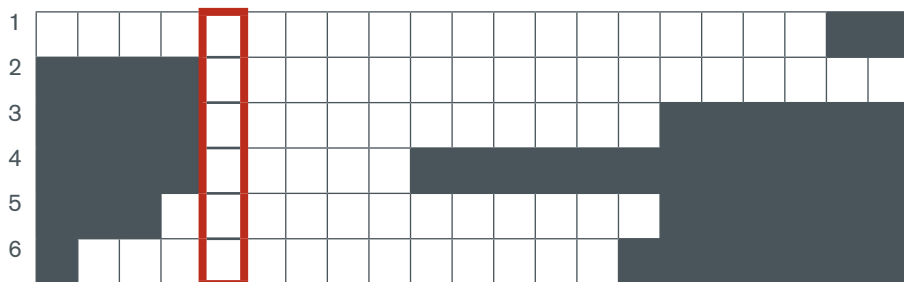
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en kan de boekenbon afhalen op het kantoor van Dijledal. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat je akkoord bent dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.

Succes!

Horizontaal

- 1 Tijdens de kantooruren worden deze niet aangerekend.
- 2 Dit formulier moet je bezorgen bij de actualisatie van het inschrijvingsregister.
- 3 Alleen buiten de werkuren kan je er beroep op doen.
- 4 Een andere creatieve bewoner (schaker) staat in die maand op de kalender van Dijledal.
- 5 Uit veiligheidsoverwegingen werd beslist om deze bij renovatie uit de appartementen te verwijderen.
- 6 Om een overvolle brievenbus te vermijden kan je hierop registreren.



terug te sturen vóór 18 mei 2011 naar Lolanden 8, 3010 Leuven of af te geven op één van de wijkbureaus.

Tip : alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

HEB JE ZIN OM MEE TE WERKEN AAN DE HUURDESKRANT?

De vrijwilligersgroep is een groep bewoners die meewerkt aan de huurderskrant. Zij geven advies aan Dijledal zodat de krant makkelijker leesbaar wordt voor huurders.

Elke vrijwilliger werkt mee op eigen tempo en naar eigen kunnen. We zoeken nog versterking voor onze vrijwilligersgroep.

Wil je meewerken? Heb je een idee voor een onderwerp voor de huurderskrant?

Aarzel niet om je vraag te stellen aan Dijledal, vraag naar Adinda of Carine.

LEZERSWEDSTRIJD

oplossing vorig kruiswoordraadsel

B	R	A	N	D	V	E	I	L	I	G	H	E	I	D
						L	I	F	T	P	A	N	N	E
						L	O	L	A	N	D	E	N	
						R	O	O	K	M	E	L	D	E
						T	H	U	I	S				
						M	E	T	E	R	S	T	A	N
						T	U	I	N					

Prijs!

Dijledal ontving 27 correcte antwoorden.

Het lot duidde Marianne Houtput, een bewoonster van het Jeugdplein, aan als winnares.

Dijledal gaf de boekenbon af en stelde enkele vragen.



Ik woon al jaren bij Dijledal. Eerst in Leuven op het Vriesenhof en nu op het Jeugdplein in Kessel-Lo. Sinds dat er in de huurderskrant een kruiswoordraadsel staat, vul ik dit in. Meestal stuur ik het ingevulde kruiswoordraadsel op of steek het in de brievenbus van Dijledal. Hartelijk dank voor de boekenbon! Ik denk dat ik een boek over handwerk ga kopen.