

Januari 2016 - 17de jaargang - 1 - P004222

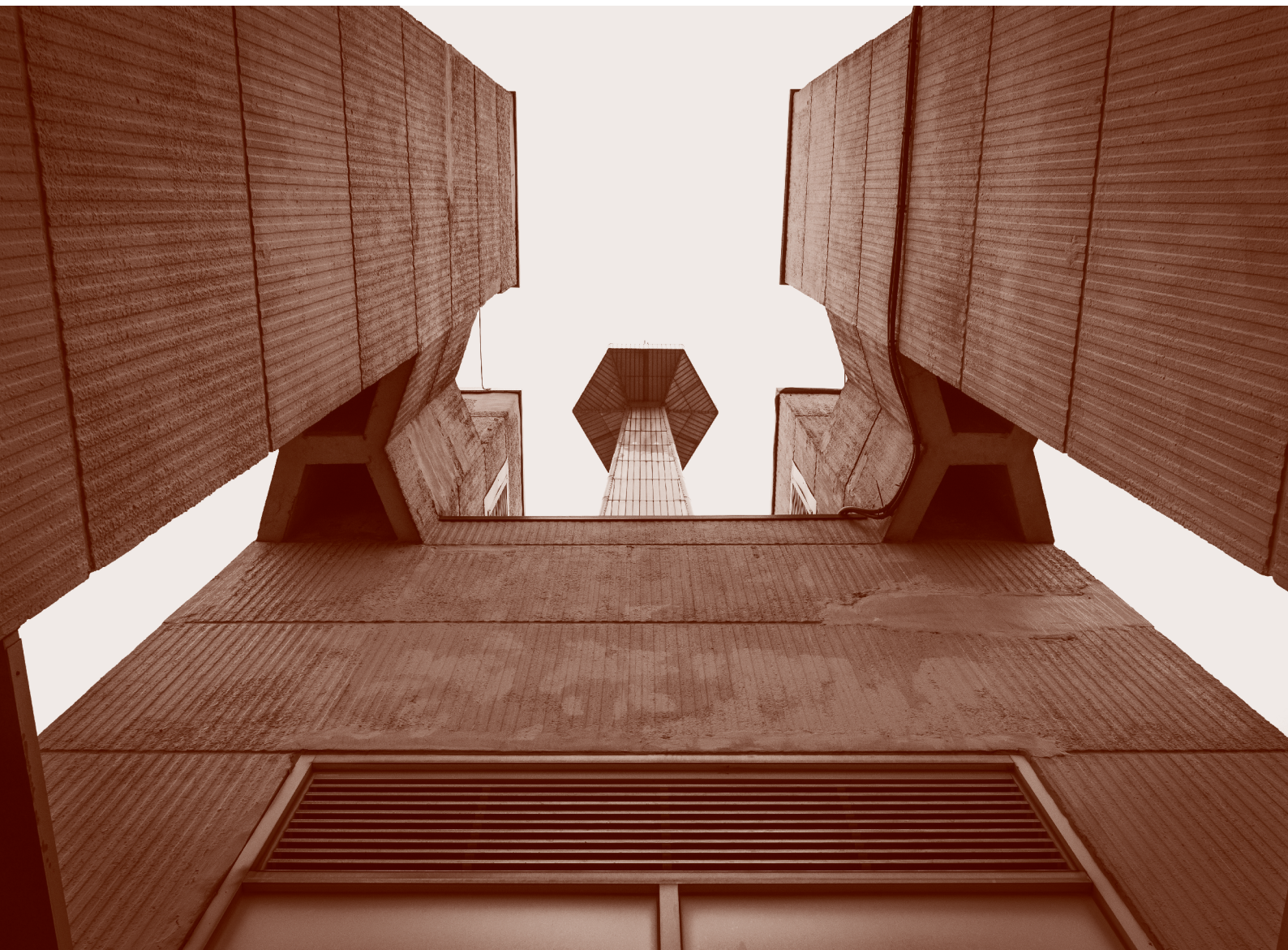
TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_3 Wijziging lokaal toewijzingsreglement Leuven – senioren

_4 Verwarmingsaudit

_9 Dijledal recupereert als eerste warmte uit rioolwater



_Voorwoord

Beste huurder,

De Raad van Bestuur en het personeel van Dijledal wensen je het allerbeste toe voor het nieuwe jaar. Naar jaarlijkse gewoonte hebben we naar al onze bewoners een kalender opgestuurd. Elke maand zie je een detailfoto genomen in een woonwijk. Op 15 december 2015 hebben we een informatievergadering gehouden over de huurprijsberekening. Tijdens deze vergadering werd de berekening gedetailleerd toegelicht en kregen de aanwezigen een antwoord op hun vragen. Op onze website kan je de gedetailleerde huurprijsberekening bekijken.

Veel leesplezier

_In deze krant

REGLEMENTERING

- 3** Wijziging lokaal toewijzingsreglement Leuven – senioren

ALGEMENE INFORMATIE

- 4** Verwarmingsaudit
4 Tevredenheidsonderzoek
5 Uitstap vrijwilligers
8 Bewonersvergadering
9 Dijledal recupereert als eerste warmte uit rioolwater
10 Gezond binnen

VRAAG VAN DE HUURDERS

- 12** Is er al een nieuw reglement van inwendige orde?

CIJFERWEETJES

- 12** Enkele cijfers

WEET WAAR JE WOONT

- 13** Schorenschhof, Wilsele

ONDERHOUDSKALENDER

- 14** Tips

SAMENWERKING

- 15** Stadsreiniging

LEZERSWEDSTRIJD

- 16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant en een gesprekje met de winnaar
Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven

t 016 25 24 15

t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen

t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center

f 016 35 03 71

www.dijledal.be

_ Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.

woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

_ Permanenties Dienst huurdersrelaties

De dienst huurdersrelaties kan je ook bereiken via de permanenties in de buurthuizen.

maandag: 10.30 - 11.30

buurtcentrum Wilsele-dorp

maandag: 13.30 - 14.30

buurtcentrum Sint-Maartensdal

dinsdag: 13.30 - 14.30

buurthuis Casablanca

donderdag: 13.30 - 14.30

buurtcentrum Mannenstraat

vrijdag: 8.30 - 12.00

hoofdzetel Vaartkom

Michaël Stoffelen
9 mei 1979 – 20 november 2015

schrijnwerker
medewerker van de Dienst Onderhoud & Herstellingen

De Raad van Bestuur en de collega's van Dijledal melden je met verslagenheid het plotse overlijden van Michaël Stoffelen, schrijnwerker van de dienst Onderhoud en Herstellingen. Vrijdagavond, op het einde van de werkweek, vertrok Michaël samen met zijn collega's, om echter nooit meer terug te komen. Het nieuws verspreidde zich razendsnel. Er werd druk over en weer gebeld. Alle collega's zaten er verslagen bij. Waarom? Hoe? Vragen, waar we geen antwoord op vonden. Michaël Stoffelen begon te werken bij Dijledal in 2013. Het klikte meteen met heel de groep en hij leverde goed werk. Hij was een goede aanwinst voor Dijledal en voor de hele groep werknemers. Michaël, onze werkmakker, gezellig aan tafel, al telefonierend een sigaretje rokend aan de ingang, soms ook stil ... Zo kennen we hem. Zijn vaste ploeg werkmakkers, waar hij vlot mee kon praten, blijft verweesd achter. Zijn foto hangt in ons kantoor, maar zijn stoel zal leeg staan zowel in de refter als in de auto.

En dat is een leegte die altijd zal blijven bestaan...



REGLEMENTERING

– Wijziging lokaal toewijzingsreglement Leuven – senioren

Het lokaal toewijzingsreglement van de stad Leuven is gewijzigd. De minimumleeftijd voor de woongelegenheden die voorbehouden zijn voor senioren is opgetrokken van 55 naar 65 jaar. Ben je als kandidaat-huurder ingeschreven voor een dergelijke woning? Dan moet je op het moment van toewijzing minstens 65 jaar oud zijn.

Waar zijn deze woningen gelegen?

Wilsele	Wijk Ouderenvreugd / Kapellelaan / Twaalfmeistraat	28 huizen 12 appartementen
	L. Tielemanswijk	7 huizen
Kessel-Lo	Wijk Heuvelhof / Kortrijksestraat / Borstelstraat	77 huizen
	Rustoordlaan	31 appartementen
	Wijkweg	24 huizen
	Werkhuizenstraat	18 appartementen

In de gemeente **Oud-Heverlee** worden in de Olmenlaan/Meidoornlaan en Meuterweg eveneens 5 woningen voorbehouden voor senioren. In deze gemeente was de leeftijdsgrens al 65 jaar.



_ Verwarmingsaudit

Bij het jaarlijks nazicht en onderhoud van de CV-ketels zal de onderhoudsfirma Veolia in 2016 ook een verwarmingsaudit uitvoeren op de CV-ketels.

Wat is een verwarmings-audit?

Oudere CV-ketels hebben meestal een slecht productierendement. Vaak is het interessant om een oude CV-ketel te vervangen door een moderne condensatieketel die een veel hoger rendement behaalt. Bij de verwarmingsaudit van je CV-ketel wordt nagegaan of het financieel aantrekkelijk is om je CV-ketel te vervangen, of om andere aanpassingen aan de verwarmingsinstallatie te doen. Dijledal is in de toekomst verplicht vijfjaarlijks een verwarmingsaudit uit te

voeren. Concreet dient de audit uitgevoerd te worden bij een volgend periodiek onderhoud, zijnde 2016.

Welke gegevens worden verzameld tijdens de verwarmingsaudit?

De onderhoudsfirma Veolia zal in 2016 op basis van een standaard auditrapport de volgende gegevens moeten verzamelen:

- Gegevens van de bewoner;
- Gegevens van Dijledal;
- CV-ketel gegevens;
- **Jaarlijks energieverbruik** (via facturen van de bewoner);
- Aantal bewoners.

Het jaarlijks energieverbruik is een heel belangrijk gegeven voor het auditrapport. Daarom is het **zeer belangrijk**

dat je als bewoner de facturen van het gasverbruik van het voorbije jaar (2015) van je woning hebt klaarliggen voor de medewerker van Veolia. Veolia komt langs voor het jaarlijks onderhoud. De planning is een richtlijn en kan van jaar tot jaar verschillen waardoor we je niet op voorhand kunnen verwittigen. Het preventief onderhoud wordt enkel uitgevoerd tijdens de werkuren van Veolia (8u15 – 16u00) en op voorwaarde dat je aanwezig bent. Bij je afwezigheid wordt er een briefje achtergelaten in je brievenbus waarop staat dat je zelf een afspraak dient te maken met hen.



_ Tevredenheidsonderzoek

Sinds 2014 vragen we bewoners van nieuwbouw- en renovatieprojecten naar hun mening enerzijds over de dienstverlening en anderzijds over de woning of het gebouw zelf.

Zo werden er enquêtes gehouden in Brusselsestraat, Engels Plein, Sint-Maartensdal 4, Rozengaard en Honingbijkstraat.

Huurders konden hun lijst (anoniem) terugsturen of konden tijdens de daaropvolgende huisbezoeken, de lijst met een maatschappelijk assistente invullen.

Over het algemeen waren de bewoners positief. Er waren wel opmerkingen over de noodzakelijke herstellingen die de aannemer nog moest uitvoeren.

Omdat er gedurende het eerste jaar nog steeds werken moeten afgerond worden door de aannemer, zullen we in de toekomst de bevraging uitvoeren als de bewoners er al een jaar wonen.

Maar we willen een vinger aan de pols houden bij **al onze bewoners**. Daarom zullen we telkens in de huurderskrant van oktober een kleine algemene bevraging over verschillende onderwerpen houden bijvoorbeeld de dienstverlening.



– Uitstap vrijwilligers

Een aantal gebouwen van Dijledal hebben een afvallokaal waar bewoners hun afval kunnen brengen. Om alles goed te laten verlopen, zijn er bewoners die zich vrijwillig inzetten om het afvallokaal open te houden en te onderhouden. Ondertussen zijn er zo'n 50-tal vrijwilligers actief. Dijledal, Stad Leuven en de buurtwerkingen ondersteunen deze vrijwilligers. Om ze extra te motiveren, organiseren we ieder jaar een uitstap. Op maandag 12 oktober 2015 brachten we een bezoek aan afvalverwerkingsbedrijf Van Gansewinkel te Houthalen en glasverwerkingsbedrijf G.R.L.-glasrecycling te Lummen. We stelden achteraf enkele vragen aan 2 van de vrijwilligers die meegingen.

Hoe was het bezoek aan het afvalverwerkingsbedrijf Van Gansewinkel?

Su: "Het was een interessante uitstap. In 2011 zijn we naar een ander afvalverwerkingsbedrijf geweest maar dit bedrijf was veel groter. Er was zoveel te zien en te vragen.

Wat doet dit bedrijf?

Annemie: "Dit bedrijf geeft afval een tweede leven in de vorm van grondstoffen. Dit wil zeggen dat het afval verwerkt wordt tot een product waarmee

een ander bedrijf verder werkt. Bijvoorbeeld van karton worden nieuwe dozen gemaakt en van petflessen worden nieuwe flessen gemaakt en van het overige deel worden andere kunststofproducten gemaakt bijvoorbeeld fleecetruien. Daarom is het scheiden van materiaal van groot belang."

Su: "Bijvoorbeeld puin van bouw- en sloopactiviteiten, steen en beton, zien zij niet als afval omdat zij het hergebruiken. Het ingezamelde puin worden ontdaan van alle metalen, zodat alleen beton en steen overblijft. Het puin wordt schoon-

gemaakt. Het eindproduct, zoals steengruis, gebruiken zij bij de aanleg van wegen of als grondstof voor nieuwe betonproducten."

Wat is je het meeste bijgebleven?

Annemie: "Verbazingwekkend hoeveel soorten grondstoffen ze herwinnen en wat de milieuvoordelen hiervan zijn. Het benadrukt het belang van het correct sorteren en het motiveert me extra om het afvalhok open te houden".

Su: "Hun slogan "afval bestaat niet" vind ik wel leuk. Dat is hun boodschap."

Wat kwam je te weten in het glasverwerkingsbedrijf?

Annemie: "Glasverwerkingsbedrijf G.R.L. is een familiebedrijf. Het bedrijf begon met vervoer van steenkool en bouwmaterialen, later vervoerden zij ruwe grondstoffen voor de glasindustrie. In 1980 begonnen zij met de verwerking van glasafval. Opmerkelijk was dat zij de pionier voor het inzamelen van glasafval waren, denk maar aan de glasbollen in het straatbeeld."





Su: “Het bedrijf haalt glasafval op en verwerkt dit. Hierdoor vermindert het aandeel van glas in de afvalberg. Tijdens het verwerkingsproces worden verschillende afvalstoffen uit de glasstroom gehaald die op hun beurt in aanmerking komen voor recycling.”

Annemie: “Het binnenkomende glas wordt gescheiden per kleur hetzij wit, groen, bruin of kleurgemengd. Porselein, petflessen, plasticen zakken, kranten, tijdschriften, enz. worden manueel verwijderd. Het glas wordt door een breker op de juiste scherfgrootte gebracht en daarna naar de automatische sorteermachines gevoerd.”

Su: “Ook tijdens dit bezoek bleek het correct sorteren van groot belang. Verder was het omwille van het glasbewerkingsproces een stoffiger maar zeer interessant bezoek.”

Hebben jullie een suggestie voor de uitstap voor volgend jaar?

Su: “Oorspronkelijk ging de uitstap door naar de verbrandingsoven maar dit werd omwille van uitzonderlijke omstandigheden geannuleerd. Hopelijk kan dit bezoek volgend jaar wel doorgaan.”

Annemie: Ik zou graag een bedrijf bezoeken waar ze bijvoorbeeld fleecetruien maken van petflessen.”

Annemie, Su, hartelijk dank voor dit gesprek.





_ Bewonersvergadering

Als er meerdere aandachtspunten zijn in een gebouw of in een wijk is het zinvol om met alle betrokken bewoners rond de tafel te zitten. Dijledal zorgt voor de begeleiding tijdens deze vergaderingen. Meestal nemen bewoners zelf het initiatief. Ze komen bij Dijledal met heel wat meldingen. Dijledal zorgt dat alle bewoners kunnen bijeenkomen. We zoeken dan naar een locatie dichtbij zoals bijvoorbeeld een buurtcentrum. Alle bewoners van dit gebouw of deze wijk krijgen een uitnodiging. Tijdens de vergadering kunnen alle gemeenschappelijke problemen aan bod komen. Dit kan gaan over: sluikstort, het kuisen, de lift, vandalisme, (geluids)overlast, de garage, de fietsenberging,...

Het voordeel van zo'n overleg is dat sommige problemen veel duidelijker worden (bijvoorbeeld kuisproblemen: is dit een algemeen probleem, gaat het over heel het gebouw of de garage, heeft het te maken met het gebouw of de kuisploeg of de bewoners, ...). Daarnaast zoeken we tijdens een vergadering samen naar een oplossing. Dijledal geeft dan ook de nodige informatie.

Soms worden ook de wijkagent en de buurtwerker uitgenodigd. Zij kunnen dan ook mee zoeken naar oplossingen. In november 2015 heeft Dijledal 2 bewonersvergaderingen georganiseerd: **Honingbijstraat** en **Vaartdijk**.

Na een bewonersvergadering krijgen alle bewoners van het appartementsgebouw of de woonwijk het verslag van de

vergadering. Hierin staat wat Dijledal gaat doen of reeds gedaan heeft aan de problemen die aan bod kwamen tijdens de vergadering.

Zou je graag samen zitten met je medebewoners in verband met leefbaarheidsproblemen in je buurt of gebouw? Laat het ons weten.



Vaartdijk



Honingbijstraat

– Dijledal recupereert als eerste warmte uit rioolwater

In 2014 besliste Dijledal om de verwarmingsinstallatie in het gebouw Mgr. Van Waeyenberghlaan 12-30 te vervangen. Dijledal koos voor een nieuw verwarmingssysteem op basis van een combinatie van rioolwarmte en aardgas. De oude stookolietank werd verwijderd, in sommige appartementen werden de radiatoren vernieuwd of aangepast en de oude stookinstallatie werd vervangen door een moderne aardgasinstallatie. Dijledal investeerde in de nieuwe installatie omdat deze als back-up dient voor wanneer het systeem onvoldoende warmte zou produceren.

Tijdens een informatievergadering werd de aanpak en installatie toegelicht. Nadien kregen de bewoners een nota met praktische richtlijnen.

Na een jaar was het tijd voor een evaluatie. Wat vinden de bewoners van het

systeem? Zijn zij tevreden? Wat is er negatief? Hebben zij vragen?

Dijledal organiseerde 2 overlegmomenten met de bewoners en een afgevaardigde van Clean Energy Invest was aanwezig om de vragen te beantwoorden. Helaas kwamen er maar weinig bewoners naar de vergadering. Tijdens de overlegmomenten werd het project nogmaals toegelicht. Er waren een aantal vragen over het systeem, een aantal bewoners kregen het niet warm genoeg. Dijledal ging de problemen verder uitzoeken. Maar de bewoners waren vooral benieuwd naar de kosten.

Dankzij subsidies van de stad Leuven betalen de bewoners een tarief dat sterk aanleunt bij het sociaal gastarief. De afrekening van 2015 ten opzichte van 2014 is voor 65% verminderd. Opgelet: Het is niet enkel de vervanging

van de verwarmingsinstallatie die de verwarmingskost deed dalen. In 2012 werd de achtergevel geïsoleerd wat ook bijgedragen heeft tot een vermindering van het verbruik.

De bewoners hebben dan ook nadien bij de afrekening een brief ontvangen. Bij de brief zit een antwoordstrookje waar we vragen of de bewoners tevreden zijn over het nieuw systeem. Ondertussen hebben we de antwoorden binnen gekregen. De meeste bewoners zijn positief. Dijledal gaat nog langs bij de acht bewoners die niet tevreden zijn om te onderzoeken wat er gedaan kan worden om het gebruikscomfort te verbeteren.



Gezond binnen

Naar aanleiding van de Vlaamse actieweek 'Gezond binnen' organiseerde Dijledal in het najaar 7 informatiesessies in samenwerking met de Leuvense buurthuizen en Logo Oost-Brabant. Tijdens deze sessie ontdekten de deelnemers de verschillende oorzaken van vervuilde binnenlucht. Ze kregen ook tips over wat je zelf kan doen om van je huis een gezonde thuis te maken: hoe ventileer en verlucht je op een correcte manier? Hoe vermijd je schimmel en was je aanwezige schimmel op een zo gezond mogelijke manier weg? Wanneer is er een CO-risico?

Wij vroegen aan één van de aanwezigen, mevrouw de Graaff, wat haar het meest is bijgebleven tijdens deze informatiesessie.

"Ik vond deze infosessie wel interessant, ik heb er heel wat van opgestoken. Ik dacht dat ik al genoeg wist over verluchten en ventileren, in mijn eigen woning heb ik daar al veel ervaring mee.

Ik probeer altijd mijn huis zo veel mogelijk te laten luchten. Nu heb ik geleerd dat langdurig **verluchten** soms ook verkeerd kan zijn: wanneer de muren te fel afkoelen, heb je een groter risico op condensatie. Verlucht dus wel indien nodig maar niet te lang in de winter. Probeer daarenboven ook continu via een kleine spleet of kier te ventileren.

En dat je bij regenweer beter niets open kunt zetten, dat klopt ook niet...

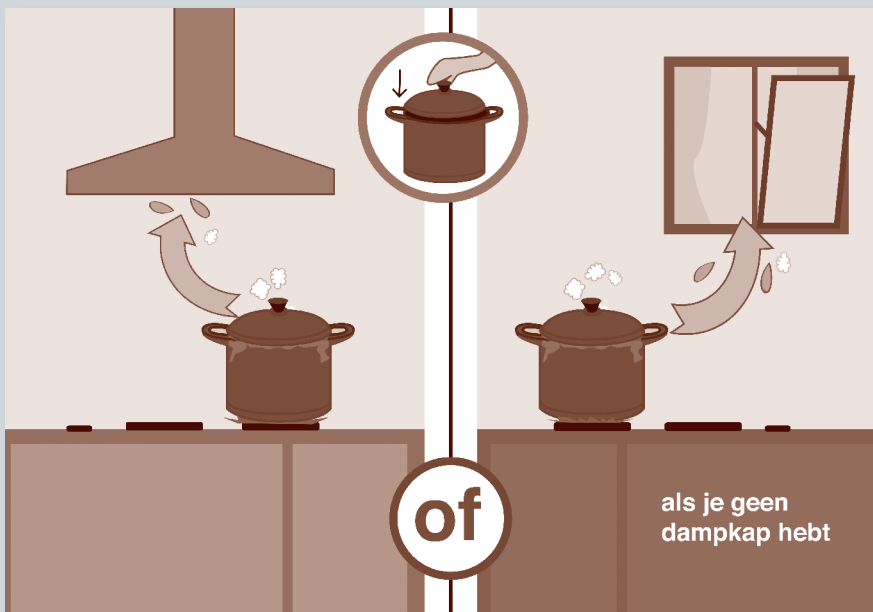
Wat ik leuk vond, was de proef met de brandende kaarsjes. Je kon met eigen ogen zien met welk soort **ventilatie** er de meeste zuurstof in een ruimte blijft: continue aanvoer van verse lucht van onderaf en afvoer naar boven. Zo zie je maar weer dat je altijd iets kunt bijleren."

Hier nog enkele tips:

Ventileren: voortdurend (24u op 24) de lucht verversen via het aanwezige ventilatiesysteem, ventilatieroosters of door een raam op kiep of kier te zetten.

Verluchten: raam of buitendeur wijd open zetten gedurende een korte tijd (circa 15 minuten) tijdens activiteiten waarbij veel vocht of schadelijke stoffen in de lucht gebracht worden (bv. na het slapen, tijdens het strijken, tijdens het poetsen, na het douchen of baden, ...).





Ben je aan het koken?

Zet je dampkap aan tijdens en een tijdje na het koken. Om de afvoer van vocht en gassen te verbeteren kan je ook een raam op een kier zetten.

Heb je gedoucht of een bad genomen?

- Zorg voor goede ventilatie in de badkamer.
- Verlucht extra na het douchen of baden.
- Hang het douchegordijn en de gebruikte handdoek open.
- Maak de wanden van de douche en het bad droog, bij voorkeur met een aftrekker zodat het water wordt afgevoerd. Gebruik je een doek, wring die goed uit zodat er niet te veel vocht uit moet verdampen.



Wil je de was drogen?

Droog de was bij voorkeur buiten. Als dat niet kan, zorg voor een goede ventilatie en extra verluchting van de ruimte.

– Is er al een nieuw reglement van inwendige orde?

Nog niet.

In de huurderskrant van januari vorig jaar deden we een oproep. 'Wie wil meewerken aan een nieuw reglement van inwendige orde van Dijledal?' Het reglement is een onderdeel van het huurcontract waarin de rechten en de plichten als huurder staan. Dijledal organiseerde in verschillende wijken inspraakmomenten. 74 bewoners lieten

toen hun stem horen. Heel wat ideeën kwamen uit de bus. Thema's als onderhoud, afval/huisvuil, ventilatie, terras, verwarming, opslaan van gevaarlijke producten, lawaai, wangedrag, meldingsplicht, huisdieren, veiligheid en gemeenschappelijke delen kwamen aan bod.

Nadien werd er een werkgroep opgericht met de bewoners die het regle-

ment verder wilden mee uitwerken. Het was niet altijd evident om binnen de werkgroep tot één visie te komen. Momenteel is Dijledal het voorstel van de werkgroep nog aan het verwerken. We houden je op de hoogte van het verdere verloop.

– Cijferweetjes

**Wist je dat Dijledal
30 nieuwbouw appartementen
heeft in de Werkhuizenstraat,
te Kessel-Lo?**



_ Schorenshof - Wilsele



"In de gevel van het Leuvens stadhuis staat een beeld van Lodewijk Van Schore (1492-1548), een rechtsgeleerde die lid was van de Raad van State en Voorzitter van de geheime Raad. Hij werd door keizer Karel V tot ridder geslagen en huwde met Anna Van der Noot"

Een uitgestrekt stuk heuvelachtig terrein tussen de Roeselberg en de Zwanenberg, stond in de 16de eeuw in officiële stukken omschreven als een landgoed dat eigendom was van de **patriciërsfamilie Van Schore uit Kessel-Lo**.

In 1606 werd daar een kasteel gebouwd dat de naam **Schorenshof** kreeg, met een zekere Filips Van Schore als eigenaar. Net als vele leden van zijn familie was hij enkele jaren burgemeester van Leuven uit de Geslachten van Leuven. Het landgoed was vrij groot met park en vijvers, weiland en bos.

Nadat het overgegaan was naar de familie Nelis, werd het in 1829 gekocht door Cicerule en Cecilia **Paridaens** en het kasteel werd gedeeltelijk afgebroken en omgevormd tot een klooster. In 1879 werd er een meisjesschool aan toegevoegd (**Bleydenberg**).



"Kasteel en domein van Blijdenberg volgens een 19de eeuwse gravure"



_ Onderhoudskalender

Deze tips helpen om sommige huishoudelijke taken niet uit het oog te verliezen. Zij zijn een geheugensteuntje.

_ JANUARI / FEBRUARI

- Het hele huis opruimen tijdens een vakantie is niet realistisch, maar als je je grote opruimactie opdeelt in kleinere projecten – ruimte per ruimte of kast per kast- krijg je wel dingen gedaan.
- Sorteert alle spullen. Maak drie categorieën: houden, twijfel, mag weg. Breng spullen die weg mogen zo snel mogelijk naar de kledingcontainer of kringloopwinkel. Bij twijfel... Alles wat je 2 jaar of langer niet hebt gebruikt of gedragen, kan weg.
- Is je kast of lade eenmaal opgeruimd, pas dan de '1 erin – 1 eruit' truc toe. Nieuwe broek erin? Oude broek eruit! Zo houd je je kast of lade op een hele simpele manier in opgeruimde staat!

_ MAART / APRIL

- Door dagelijks op te ruimen voorkom je dat je omgeving echt rommelig wordt.
- Verwerk iedere dag de post. Gooi daarbij de enveloppen direct weg bij je papierafval en hou de rekeningen apart.
- Beloon jezelf. Opruimen vraagt tijd, maar het resultaat loont. Beloon jezelf na al dat harde werk, zo geniet je na afloop des te meer.

— Stadsreiniging

In deze huurderskrant lichten we de samenwerking met de stadsreiniging toe. We hadden een gesprek met Danny Stroobants, directeur stadsreiniging.



Wat doet de Stadsreiniging?

De stadsreiniging van de stad Leuven organiseert huisvuilophalingen en investeert steeds meer tijd in stadsreiniging. Dagelijks worden 30 tot 40 personen ingezet om Leuven proper te houden. In Leuven staan bijna 1.300 vuilnisbakjes die dagelijks geleidigd worden. We voeren samen met de stadswachten ook acties tegen het wildplakken. Er zijn ook grote opruim- en veegacties. We hebben 4 medewerkers die dagelijks op ronde gaan om sluikestort te controleren op adresgegevens en op te ruimen. In de winter maken we zoveel mogelijk straten en fietspaden in Leuven sneeuw- en ijzervrij.

Hoe is de Stadsreiniging ontstaan?

Steden en gemeenten zijn altijd al verantwoordelijk geweest voor het ophalen van het huishoudelijk afval bij gezinnen en het schoonmaken van de straten. Sinds de industriële revolutie is de hoeveelheid afval snel gaan toenemen en zijn de officiële stortplaatsen in Vlaanderen ontstaan. De meeste steden hebben dus al zeer lang (sommige meer dan 100 jaar) een eigen stadsdienst die instaat voor het inzamelen van afval. De kleinere gemeenten laten het afval meestal ophalen door afvalintercommunale (zoals EcoWerf, in Willebeke).

Wie kan bij jullie terecht?

Alle inwoners van de stad Leuven, interne en externe diensten, enz ...

Hoe is de samenwerking met Dijledal ontstaan en wat houdt deze in?

In 1996 is Leuven gestart met de selectieve inzameling van huisvuil. Papier,

GFT, PMD en snoeihout werden vanaf toen gescheiden ingezameld van de restfractie. De gescheiden inzameling in hoogbouwwijken is geen gemakkelijke materie. De intensieve samenwerking tussen de stad en Dijledal is toen ontstaan. Het heeft geleid tot het bouwen van aparte afvalhokken, waarbij bewoners actief een handje toesteken door het afvalhok open te houden en bewoners te sensibiliseren. In de beginfase is dit project ook opgevolgd door een vormingsbureau dat de sensibilisering in goede banen leidde.

Hoe vaak hebben jullie overleg met Dijledal?

Er is dagelijks contact via mail of per telefoon over sluikestort. Eenmaal per jaar is er een algemeen overleg, stuurgroep afval. Hier wordt samen met de buurtwerkers, milieudienst, gemeen-

schapswacht en Dijledal gezocht naar oplossingen over problemen rond de afvalhokken, zwerfvuil of sluikestort. Bij alle nieuwbouwprojecten worden de plannen samen bekeken vanuit het oogpunt "wat met afval". We volgen de vrijwilligersvergaderingen als het kan.

Vroeger spraken we over de reinigingsdienst, nu over Stadsreiniging. Waarom is de naam veranderd?

Dit gebeurde na een doorlichting van een extern bureau. Blijkbaar noemen vergelijkbare diensten in andere steden eerder stadsreiniging dan reinigingsdienst. Reinigingsdienst zou te gemakkelijk staan voor de vuilkar (= afvalophaling) maar we doen vandaag veel meer dan afvalophaling alleen.

Hebben jullie nog tips voor onze bewoners?

Sorteer goed dan wordt het allemaal niet zo duur. Bied je afval correct aan. Sluikestort en afval niet correct aanbieden kosten de gemeenschap zeer veel geld.



Win een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur dit vóór 14 maart 2016 naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

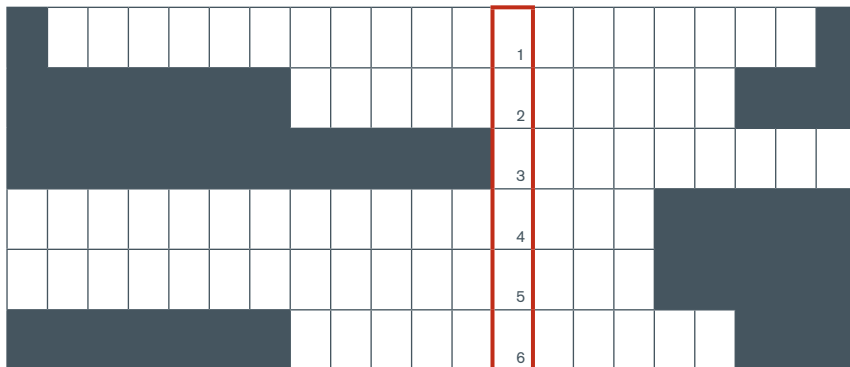
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Als er meerdere aandachtspunten zijn in een gebouw of in een wijk organiseert Dijledal dit.
- 2 In 1606 werd daar een kasteel gebouwd, genaamd...
- 3 Deze zullen we telkens in de huurderskrant van oktober houden.
- 4 Oorspronkelijk ging de jaarlijkse uitstap hiernaar toe.
- 5 De onderhoudsfirma zal tijdens het jaarlijks nazicht dit ook uitvoeren.
- 6 Op basis van een combinatie hiermee koos Dijledal voor een nieuw verwarmingssysteem voor de bewoners van Mgr. Van Waeyenberghlaan.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 14 maart 2016 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

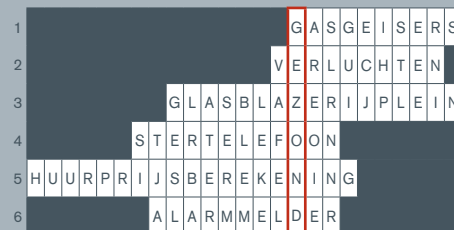
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Dijledal ontving 22 correcte antwoorden. Het lot duidde de heer Joncker, een bewoner van Werkhuizenstraat, aan als winnaar. Dijledal gaf een bedrag van 25 euro af en stelde enkele vragen.

"ik woon sinds november bij Dijledal, in een nieuwbouwappartement Werkhuizenstraat. Er zijn nog enkele herstellingen die de aannemer moet uitvoeren, maar verder is het hier aangenaam wonen en zeer rustig. Het bedrag dat ik gewonnen heb, geef ik aan mijn kinderen. Bedankt, Dijledal!"

Proficiat!

