

Juli 2016 - 17de jaargang - 3 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO "DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN"

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_5 www.dijledal.be

_13 Samenwerking IZW

_14 Dijledal stelt voor dienst onderhoud en herstellingen



_Voorwoord

Beste huurder,

De bewoners van het nieuwbouw complex Glasblazerijplein konden het gebouw bezichtigen. De medewerkers van de diensten verhuring, huurdersrelaties en onderhoud en herstellingen hebben de kandidaat-huurders een rondleiding gegeven. Ondanks het wisselvallige weer waren er lachende gezichten. De toekomstige huurders keken geïnteresseerd rond, onder de indruk van de nieuwbouwwoning en dat in Leuven Centrum. Jong en oud, een mix van vele mensen die jaren ingeschreven staan op de wachtlijst en nu eindelijk een betaalbare woning aangeboden krijgen. Een team dat fier is om een nieuwbouwcomplex te tonen dat achter de visie staat van Dijledal, Goed Wonen. Want dat is het belangrijkste. In deze huurderskrant lees je meer over Goed Wonen bij Dijledal. Verder willen we nog een oproep doen om mee te werken aan onze kalender. Heb je je terras opgefleurd met mooie bloemen en wil je deze laten fotograferen voor de kalender van Dijledal van 2017. Laat het ons weten!

Veel leesplezier



_In deze krant

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 3** 90 nieuwe appartementen in het centrum van Leuven
- 3** Buitenschilderwerken
- 4** Huidige werven

ALGEMENE INFORMATIE

- 5** Waarom een bewonersvergadering houden
- 5** www.dijledal.be
- 6** Tevredenheidsenquête
- 7** Dag van de burens
- 7** Informatiemoment
- 8** Aansluiting gasfornuis
- 8** Zitdag energiedeskundige OCMW Leuven
- 9** Camera's
- 9** Focusgroepen
- 10** Jaarlijkse uitstap voor de vrijwilligers van de afvalhokken
- 11** Openluchtvertoning 'Musée de l'inconnu'
- 11** Ik wil geen afval in het gebouw

WEET WAAR JE WOONT

- 12** "De Bummekes" (Tessenstraat-Fonteinstraat), Leuven

CIJFERWEETJES

- 12** Aantal woningen met 2 slaapkamers

SAMENWERKING

- 13** IZW

DIJLEDAL STELT VOOR

- 14** Dienst onderhoud en herstellingen

ACTIES

- 15** Fietsenwrakkenacties

LEZERSWEDSTRIJD

- 16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant en een gesprekje met de winnaar
Maak kans op een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen
t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center
f 016 35 03 71
www.dijledal.be

_ Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

_ Permanenties Dienst huurdersrelaties

De dienst huurdersrelaties kan je ook bereiken via de permanenties in de buurthuizen.

maandag:	10.30 - 11.30	buurtcentrum Wilsele-dorp
maandag:	13.30 - 14.30	buurtcentrum Sint-Maartensdal
dinsdag:	13.30 - 14.30	buurthuis Casablanca
donderdag:	13.30 - 14.30	buurtcentrum Mannenstraat
vrijdag:	8.30 - 12.00	hoofdzetel Vaartkom

www.dijledal.be

— 90 nieuwe appartementen in het centrum van Leuven

Na 2 jaar bouwen is er een nieuw huurcomplex klaar, Glasblazerijplein. In juli nemen de bewoners er hun intrek. Het gebouw bevindt zich vlakbij de Vaartkom, op de hoek van de Burchtstraat en de Glasblazerijstraat. We hebben veel aandacht besteed aan energiezuinige maatregelen. Zo staan er zonnecollectoren op het dak om het sanitair warm water voor te verwarmen. Daardoor wordt er minder gas verbruikt wat voordelig is voor de bewoners. Er is ook een gemeenschappelijke schotelantenne voorzien waardoor individuele antennes overbodig zijn.



— Buitenschilderwerken

In februari 2016 besliste de Raad van Bestuur van Dijledal om buitenschilderwerken in de wijken Olmenlaan, Tweebunders, Meuterweg, Meidoornlaan, Acacialaan, Seringenlaan, Populierenlaan, Notelarenlaan in Oud-Heverlee en Krakau-plein in Kessel-Lo te laten uitvoeren. Van mei tot en met juli werden zo heel wat woningen opgeknapt.



_ Huidige werven

Dijledal heeft momenteel 6 werven waar we nieuwe sociale woningen bouwen of bestaande woningen renoveren. Wil je weten wat en waar we bouwen? Neem dan een kijkje op www.dijledal.be bij bouw- en renovatieprojecten.



Klein Rijsel, Leuven

Nieuwbouw 45 appartementen
Eind van de werken: najaar 2018



Lolanden 14-16-18-20, Kessel-Lo

Vernieuwbouw 122 appartementen
Eind van de werken: voorjaar 2018



Donkerstraat, Leuven

Nieuwbouw 26 appartementen en
28 ondergrondse parkeerplaatsen
Eind van de werken: voorjaar 2018



Fonteinstraat 97-101, Leuven

Renovatie 28 appartementen
Eind van de werken: voorjaar 2017



Wilgenhof/Hulsberg, Kessel-Lo

Renovatie 27 woningen
Eind van de werken: najaar 2017



Hoornplein, Leuven

Nieuwbouw 30 appartementen en 3 huizen
Eind van de werken: voorjaar 2018

– Waarom een bewonersvergadering houden?

Als er aandachtspunten zijn in een bepaalde wijk of gebouw, is Dijledal bereid om een bewonersvergadering te organiseren. Dijledal roept dan alle bewoners samen om de problemen in een wijk op een rijtje te zetten en na te denken over oplossingen. Ook de buurtwerker en de politie zijn hierbij aanwezig. Met deze problemen en voorstellen tot oplossingen, kan Dijledal dan aan de slag. De voorbije maanden vonden een 3-tal bewonersvergaderingen plaats. Wat is er uit de bus gekomen? Dat lees je hieronder.

Naar aanleiding van sluikstorten aan het **Prins Regentplein** (kant met winkels) bracht Dijledal de bewoners samen. Een aantal ideeën kwamen uit de bus. Dijledal gaat een bord plaatsen met 'verboden te sluikstorten'. De gemeenschapswachten zijn bij de bewoners langs geweest met de ophaalkalenders.

Dijledal vroeg aan de reinigingsdienst om extra controles uit te voeren. Daarnaast kwamen ook andere onderwerpen aan bod, bijvoorbeeld de huisnummering die niet duidelijk is en post die in de inkomhal blijft liggen. Bezoekers vonden nu vaak de weg niet naar het

juiste appartement. Voor de huisnummering heeft Dijledal beslist om een bordje aan de straatkant te plaatsen met de vermelding van de huisnummers. De post die in de inkomhal blijft liggen, zal verzameld worden, zodat Dijledal de juiste mensen kan aanspreken.

Brusselsestraat 191-193-195 is bewoond vanaf november 2013. Vanuit Dijledal wilden we een evaluatie maken over het samenwonen in het gebouw. Volgende zaken kwamen onder andere aan bod: de afrekening, het poetsen, de garagepoort, het zwerfvuil,

De afrekening vonden de aanwezigen niet duidelijk. De bewoners hadden ook opmerkingen bij het poetsen. Er is een probleem bij het inrijden in de garage. Er ligt veel zwerfvuil in de gemeenschappelijke delen (tuin, fietsenstalling, onderdoorgang, ...). De bewoners kregen na de vergadering het verslag met de aanvullende informatie van Dijledal over de verschillende onderwerpen. Dijledal gaf de opmerkingen over het poetsen door aan de poetsfirma. Er is nog een onderzoek lopende om de garagepoort te automatiseren. Bewoners werden aangespoord om zwerfvuil op te ruimen.

In de wijk **Schorenhof** houden we 2 keer per jaar een bewonersvergadering, samen met de buurtwerker. Tijdens de laatste vergadering kwam onder meer de overlast van duiven, het verkeer en sluikstorten aan bod.

Wil jij ook met de bewoners van je buurt of van je gebouw samen zitten? Laat het ons weten. We helpen je graag.

– www.dijledal.be



De website van Dijledal bestaat sinds 2010 en is aan vernieuwing toe. We willen meer inspelen op de behoeften van huurders en kandidaat-huurders. Om dit te realiseren, betrokken we onze huurders. We deden een oproep op onze website en hingen affiches op in de buurtcentra naast de computers, omdat we vooral diegenen wilden bereiken die reeds gebruik maakten van onze website. Zij weten namelijk wat goed is aan de website en wat beter kan. Enkele bewoners wilden hieraan meewerken. Dijledal organiseerde een inspraakmoment. Heel wat ideeën kwamen uit de bus. Momenteel zijn we op basis van deze opmerkingen de website aan het vernieuwen. We houden je op de hoogte van het verdere verloop.

Tevredenheidsenquête

In februari 2015 kreeg Dijledal de visitatiecommissie op bezoek. De visitatie is een initiatief van de Vlaamse Overheid, waarbij men onderzoekt hoe de Vlaamse sociale huisvestingsmaatschappijen scoren op zes domeinen:

1. Beschikbaarheid van woningen
2. Kwaliteit van woningen en woonomgeving
3. Betaalbaarheid van wonen
4. Sociaal beleid
5. Interne werking en financiële leefbaarheid
6. Klantvriendelijkheid

Dijledal kreeg een goed rapport van de visitatiecommissie. Op sommige domeinen scoort Dijledal een "goed", op andere domeinen een "voor verbetering vatbaar". De visitatiecommissie raadt Dijledal onder andere aan om een

bevraging uit te voeren (een tevredenheidsmeting) en de acties in verband met de aangehaalde verbeterpunten te communiceren naar de huurders. Dijledal zal hier zeker de nodige aandacht aan schenken. Onze eerste actie vond plaats in de maand april: we organiseerden voor de eerste maal een tevreden-

heidsenquête aan de balie. Zowel kandidaten als huurders konden hun mening geven over onze dienstverlening. Hieronder de resultaten van de bevraging van de deelnemende huurders. Ook onze stagiaire maakte werk van de communicatie en organiseerde enkele inspraak- en overlegmomenten. Zo kan je verder in deze krant het artikel van de Focusgroepen lezen, waar voor eerst een bevraging werd gedaan en vervolgens een overleg volgde met onze huurders en alle betrokken diensten.

AANTAL BEZOEKERS 692

AANTAL DEELNEMERS 202 (=29%)

144 huurders + 58 kandidaat-huurder

GEMIDDELD AANTAL BEZOEKERS PER DAG 33

Volstaan de openingstijden van ons kantoor?



Werd u snel geholpen?



Was de informatie duidelijk?



Werd er voldoende naar u geluisterd?



Heeft u onze website al eens geraadpleegd?



Begrijpt u onze brieven?



Bent u tevreden over onze telefonische dienstverlening?



_ Dag van de Buren!

Het is een Europese traditie geworden: de 'Dag van de Buren'! Op vrijdag 27 mei werden miljoenen buren in heel Europa door elkaar uitgenodigd om samen een gezellig moment te beleven. Ook in Leuven hebben heel wat mensen hun buren uitgenodigd voor een drankje, een babbeltje, een hapje,...

Speciaal voor Leuven heeft de stad, samen met Dijledal, nu al voor de zevende keer bewoners ondersteund die op die dag iets organiseerden met of voor hun buren.

Trakteerde je op 27 mei je buren op een hapje en een drankje, dan kon je rekenen op een versnaperingspakket vol lekkers, vlaggetjes en ballonnen en uitnodigingsmateriaal van de Stad Leuven. Stad Leuven voorzag pakketten voor 100 burenevenementjes.

Op de dag zelf gingen de wijkmanagers van de stad en schepen Verlinden op zoveel mogelijk burendrinks langs. Dijledal ging bij de bewoners van Werkhuizenstraat langs.



_ Informatiemoment

De bewoners van Prins Regentplein 10-33 en Prins Regentplein 39-58 en Loland 2, 4, 6, 10, 12 en Loland 24 te Kessel-Lo werden uitgenodigd voor een informatiemoment omdat hun appartementsgebouw op de lijst van renovatie en/of vernieuwbouw staat. Zij moeten verhuizen. Omdat het over een grote groep bewoners gaat, werd de groep verdeeld over 4 informatiemomenten. Onze dienst huurdersrelaties gaat samen met hen op zoek naar een andere woning binnen Dijledal en biedt de nodige ondersteuning bij de verhuizing. Tijdens de infomomenten kregen de bewoners alle informatie over de verhuizing, de aanpak en de planning. Er werd een afspraak vastgelegd voor een huisbezoek van onze maatschappelijk assistente. Tijdens het huisbezoek worden de individuele wensen besproken, zodat we een oplossing "op maat" kunnen zoeken.



_ Aansluiting gasfornuis

Heel wat bewoners gebruiken voor het aansluiten van hun gasfornuis nog steeds een elastomeer aardgasslang. Dit is niet meer toegelaten omdat er een verhoogd risico is op een gaslek.

Voor het aansluiten van een kookfornuis of kookplaat op gas **moet** gebruik worden gemaakt van een **RHT-slang**, een metalen flexibele gasslang voor aardgas. Deze slangen zijn herkenbaar aan het gele omhulsel en voldoen aan de norm **NBN EN 14800**.

Voor hun eigen veiligheid raden we de gebruikers van gasfornuizen dan ook sterk aan om na te kijken welk type gasslang er werd gebruikt. Zo nodig dient men deze te (laten) vervangen.

Onze medewerkers van de dienst onderhoud en herstellingen hebben de opdracht gekregen om bij vaststelling van een niet reglementaire gasaansluiting dit te melden. Indien zij een ernstig veiligheidsrisico vaststellen, passen zij dit onmiddellijk aan.

Let wel: het aansluiten van een gasfornuis valt onder de huurdersverantwoordelijkheid. Voert Dijledal de aansluiting uit, dan worden de kosten doorgerekend aan de bewoner.



_ Zitdag energiedeskundige OCMW Leuven

Ontdek de goedkoopste energieleverancier!

Niemand betaalt graag teveel voor zijn energie. De energiedeskundige bekijkt samen met jou welke leverancier jou de beste prijs aanbiedt. Veranderen van leverancier is volledig gratis en vergt weinig werk. De energiedeskundige helpt jou een keuze te maken en te veranderen. Zijn advies is vrijblijvend en gratis. **Breng zeker je laatste eindafrekening mee.**

Pieter Spoelders
energiedeskundige OCMW Leuven:
0498 88 47 01 of 016 24 82 47
pieter.spoelders@ocmw-leuven.be

Wanneer:

- donderdag 8 september
van 13u tot 17u in het lokaal
dienstencentrum Ter Putkapelle
(Bosstraat 11, 3012 Wilsele)
- donderdag 22 september
van 13u tot 17u in het lokaal
dienstencentrum Ter Vlierbeke
(Rustoordlaan 3, 3010 Kessel-Lo)



Opgepast: in de meeste appartementsgebouwen met verwarming op gas of stookolie is er een collectieve verwarmingsinstallatie.

Hier kan je zelf je energieleverancier niet bepalen. Dijledal kiest de leverancier op basis van de laagste prijzen.

_ Camera's



Dijledal heeft in verschillende gebouwen camera's hangen. We mogen alleen maar binnen onze gebouwen filmen en niet op straat.

De camera's van Dijledal hangen in gangen, kelders, liften, inkomhallen ... De meeste camera's zijn zichtbaar. Je ziet ze hangen aan het plafond of tegen de muur maar we hebben ook camera's die niet direct zichtbaar zijn. Overal waar er camera's zijn, wordt dat met een sticker bekendgemaakt. We kijken niet continu naar de beelden. Dat gebeurt alleen als er

iets gebeurd is. Als huurder moet je dan ook altijd zo snel mogelijk vandalisme, sluikstort ... aan ons melden. Als er op die plaats camera's hangen, bekijken we zo snel mogelijk de beelden. Het belangrijkste is dat je als huurder weet dat je gefilmd wordt. Herkennen we daders, dan krijgen deze bij sluikstorten of vandalisme de factuur van Dijledal. Bij ernstige overtredingen contacteren we de politie en kan iemand uit de woning gezet worden. Uiteraard kunnen we niet overal camera's hangen. Een camera geeft maar één beeld weer. In een appartementsgebouw wonen vele mensen. Samen zien jullie meer dan een camera!

_ Focusgroepen

In het voorjaar van 2016 richtte Bianca, stagiaire van de dienst huurdersrelaties, twee focusgroepen op in het kader van haar eindwerk. Een focusgroep wil de beleving van de huurders in een gebouw en in een wijk onder de loep nemen. Met als doel: het aanpakken van eventuele problemen.

Dijledal koos voor Honingbijstraat te Kessel-Lo en Keizersberg te Leuven. Op deze manier werd zowel een oude als nieuwe wijk onder de loep genomen. Iedere bewoner werd bezocht en bevraagd naar de tevredenheid in hun woning en wijk. Daarna werd de focusgroep samengesteld. Deze groep bestond uit 4 tot 12 personen.

Elke focusgroep vergaderde 2 keer. Verschillende thema's kwamen aan bod. Sommige zaken nemen we mee naar toekomstige projecten, andere zaken werden aangepakt. Zo wordt de mogelijkheid onderzocht om extra buitenverlichting te plaatsen in de Keizersberg. Het idee van de bewoners van Honingbijstraat om een buggylokaal en meer garageboxen te voorzien bij nieuwbouw onthouden we bij volgende projecten.

Aan de deelnemers, bedankt!



– Jaarlijkse uitstap voor de vrijwilligers van de afvalhokken

Een aantal gebouwen van Dijledal hebben een afvallokaal waar bewoners hun afval kunnen brengen. Om alles goed te laten verlopen, zijn er buurtbewoners die zich vrijwillig inzetten om het afvallokaal open te houden en te onderhouden. Ondertussen zijn er zo'n 50-tal vrijwilligers actief. Dijledal, Stad Leuven en de buurtwerkingen ondersteunen deze vrijwilligers. Om ze extra te motiveren en te informeren, organiseren we ieder jaar een uitstap rond het thema afval. Op vrijdag 22 april 2016 brachten we een bezoek aan het ecohuis in Antwerpen en aan de verbrandingsinstallatie van ISVAG. Ook andere buurtbewoners waren welkom. We stelden achteraf vragen aan enkele deelnemers.

Hoe was het bezoek aan het Ecohuis in Borgerhout?

Ingrid: "Het was een interessante uitstap. Een bezoek dat ik alleen niet zou doen, maar als uitstap als vrijwilliger van het afvalhok, zeker de moeite waard."

Su: "Het was een leuk bezoek. We kregen een rondleiding met tips om energie te besparen, op het dak van het gebouw zagen we de verschillende soorten groendaken en de stadstuin was zeer mooi."

Wat is je het meeste bijgebleven aan het bezoek van de verbrandingsinstallatie?

Hilde: "Tijdens het bezoek werd het principe benadrukt, voorkomen is beter dan genezen, voorkomen van afval is beter dan hergebruiken, hergebruiken is beter dan recyclen en recyclen is op zijn beurt weer beter dan verbranden. En ten slotte is het milieu merkbaar beter af met de verbranding dan met het storten van de restfracties. Maar we leven in een wegwerpmaatschappij en onze mentaliteit moet veranderen om allemaal zo weinig mogelijk afval te produceren".



– Openluchtvertoning 'Musée de l'inconnu'

Op woensdag 4 mei nam Ief Spincemaille afscheid als Leuven stadskunstenaar met de openluchtvertoning van **Musée de l'inconnu** in Sint-Maartensdal.

Vorig jaar bouwde hij op het grasveld van Sint-Maartensdal voor Blok 1 een klein aarden museum, het **Musée de l'inconnu**.

In dit museum toonde hij vijf maquettes en replica's van eigen werk dat hij maakte over licht, lucht, onmetelijke afstanden en de horizon.

Hij verbleef er zeven dagen en ontving er massa's mensen, cadeaus, woorden en uitzonderlijke situaties. Het museum

was een plek voor creatie. Spincemaille toonde er werken met het oog op een nieuwe creatie. Gedurende een week ging hij samen met bewoners en voorbijgangers op zoek naar wat zij voelen en denken als ze hun blik naar boven richten, naar de hemel boven hen.

Alle gesprekken, situaties en interviews werden gefilmd en verwerkt tot een documentairefilm die op woensdag 4 mei op een groot scherm werd vertoond. En dit op het grasveld waar eerder het aarden museum stond.

Het publiek kon plaatsnemen op het grasveld maar ook op de balkons van de bewoners van Sint-Maartensdal Blok 1.

Vanop dezelfde plaats waar zij gedurende twee weken het project zagen ontstaan en vergaan.

"Een film over de poëzie, absurditeit en moeilijkheden die ontstaan wanneer een kunstenaar zich ingraaft in een sociaal wooncomplex om er een kunstwerk te maken over het onbekende."

Musée de l'inconnu was het laatste project dat Spincemaille in het kader van zijn stadskunstenaarschap realiseerde.



– Ik wil geen afval in het gebouw

Iedereen woont graag in een mooi en proper gebouw. Niemand vindt vuile gangen en afval in het gebouw leuk. We vragen om rekening te houden met je burens en geen afval achter te laten in de gemeenschappelijke delen.



– “De Bummekes” (Tessenstraat-Fonteinstraat), Leuven

Aan het kruispunt van de Brusselsestraat met de Kapucijnenvoer ligt er vandaag een brede avenue, met aan de rechterkant de Fonteinstraat en aan de linkerkant de Tessenstraat. Een straat met 2 namen.

Onder de straat loopt de rivier, de Voer die helemaal overwelfd is sinds 1876. Tot 1968 kwam alleen de Tessenstraat uit op de Brusselsestraat.

Beide parallel lopende straten waren vroeger gescheiden door een reeks kleine huisjes in het midden. Na de afbraak ervan in 1968 werden er tot aan de Brouwersstraat langs beiden kanten boompjes geplant, vandaar het Leuvens dialect “De Bummekes”.

De naamgeving Tessenstraat verwijst naar een brouwerij genaamd “**De Tersse**” die reeds in 1446 actief was op de hoek van de Brusselsestraat en de huidige Tessenstraat. Deze brouwerij gebruikte het water van de Voer.

De brouwerij “**de Tersse**” of “**de Tessen**” bestond nog rond 1900. Vermoedelijk woonden er voordien in dat gebouw ‘tesmakers’, die ‘tessen’ of gordelbeurzen fabriceerden, een ambacht dat samen met witleermakers en de handschoenmakers bij de Natie van de Merseniërs ingedeeld was. Er bevonden zich niet toevallig tal van leerlooierijen in de buurt.



– Cijferweetjes

Wist je dat Dijledal 143 huizen en 1021 appartementen heeft met 2 slaapkamers?

_ IZW

In deze huurderskrant lichten we de samenwerking met IZW toe. We hadden een gesprek met de coördinator, de heer Jan Driesen.

Wat is I.Z.W. vzw?

I.Z.W. staat voor Integratie en Zelfstandig Wonen.

Onze organisatie wil het voor mensen met een fysieke beperking mogelijk maken om zelfstandig te wonen. Wij doen dit met financiële middelen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).



Hoe is IZW ontstaan?

IZW is ontstaan begin jaren '80 van de vorige eeuw. Onder de initiatiefnemers waren enkele personen met een handicap, die een zo zelfstandig mogelijk leven wilden leiden. Zij vonden dat een fysieke beperking geen reden mag zijn om niet de kans te krijgen om je leven in eigen handen te nemen en op je eigen manier vorm te geven.

Op dat moment waren er echter niet veel alternatieven: ofwel was je je leven lang afhankelijk van je familie of partner, ofwel werd je opgenomen in een instelling of pleeggezin.

Toen hebben zij, naar het voorbeeld van het in Zweden ontstane "Focuswonen", in Leuven een dienst Zelfstandig Wonen uit de grond gestampt: IZW vzw.

In die periode is de samenwerking met de Sociale Huisvestingsmaatschappij

ontstaan. IZW vond het belangrijk dat de dienst ingeplant werd in het centrum van de stad, omdat daar alles geconcentreerd is en op rolstoelafstand bereikbaar. Heuvelhof en later Dijledal waren bereid om voldoende geschikte woningen te voorzien in de binnenstad en deze via een samenwerkingsovereenkomst beschikbaar te stellen aan cliënten van IZW.

Wat doet IZW?

IZW levert ADL-assistentie aan haar cliënten. Dit is hulp bij Activiteiten van het Dagelijks Leven: opstaan, zich wasen, aankleden, eten, enz... ADL-assistentie wordt alleen gegeven op vraag van de cliënt. De hulp wordt gegeven door professionele ADL-assistenten, die 24u op 24u, 7 dagen op 7 beschikbaar zijn in een centraal gelegen werkpost: de ADL-centrale. De cliënten vragen assistentie op via een oproepsysteem. De ADL-hulp wordt in de eerste plaats gegeven aan cliënten die in de onmiddellijke omgeving van de centrale wonen in een ADL-woning.

Wat zijn ADL-woningen?

De ADL-woningen zijn aangepaste woningen die in samenwerking met Dijledal gerealiseerd werden. Deze woningen liggen verspreid in de buurt rondom één van de twee centrales.

De ene centrale bevindt zich in de Riddersstraat, de tweede in Sint-Maartensdal.

De woningen zijn aangepast aan rolstoelgebruikers: deuren en doorgangen zijn breed genoeg, er zijn geen drempels, de keuken heeft een onderrijdbaar werkblad, wc en badkamer zijn voldoende ruim en aangepast ingericht, soms is er een plafondrail aanwezig voor een tillift, er is ook een automatische deuropener voorzien,...

Ook de toegang en directe omgeving van deze woningen zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen als persoon met een handicap om beroep te kunnen doen op een dienst zelfstandig wonen?

Je moet ouder dan 18 jaar zijn, en door je fysieke beperking nood hebben aan ADL-assistentie. Je moet ook in staat zijn aanwijzingen te geven aan de ADL-assistenten, en daarvoor zelf de verantwoordelijkheid kunnen dragen. Je beschikt tevens over een budget (vanuit het VAPH of verzekering) om de hulp te bekostigen.

Hoe kunnen mensen bij jullie terecht?

Mensen komen bij ons terecht doordat ze rechtstreeks contact opnemen met





onze dienst, of doordat ze via andere diensten naar ons doorverwezen worden, bv. een sociale dienst van de mutualiteit of ziekenhuis.

Wat houdt de samenwerking met Dijledal in?

Dijledal heeft een aantal woningen voorbehouden als ADL-woning. Die worden gehuurd door mensen die voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden voor een sociale woning en die van onze diensten gebruik maken. In een stad als Leuven is het niet vanzelfsprekend om in een beperkte straal rond de ADL-centrales woningen aan te passen

zodat ze bruikbaar worden voor mensen met een fysieke beperking. Omdat Dijledal veel woningen en gebouwen in de stad beheert, is deze samenwerking cruciaal voor onze werking en onze doelgroep.

Hoe zorgt de samenwerking tot een positieve bijdrage?

Voor IZW is het van in het begin onmisbaar geweest dat Dijledal zich mee wilde inspannen om het geïntegreerd wonen van personen met een fysieke beperking mogelijk te maken.

Door deze samenwerking worden er kansen gecreëerd voor een groep mensen voor wie het niet altijd even gemakkelijk is om een volwaardig bestaan op te bouwen, alleen maar door praktische belemmeringen zoals het ontbreken van een lichaamsfunctie of de onaangepastheid van woningen.

Daarbij komt nog dat op dit moment de sector van zorg en ondersteuning voor personen met een handicap volledig hervormd wordt. Onze werking zal dus

hoogstwaarschijnlijk evolueren naar het leveren van ADL-assistentie aan nog meer mensen, ook als die wat verder van de ADL-centrales wonen. Daar liggen dus nog heel wat kansen om onze samenwerking verder te zetten en meer mensen de mogelijkheid te bieden om op een menswaardige manier thuis te kunnen (blijven) wonen.

Dijledal is een van jullie partners. Met welke andere partners werken jullie nog samen?

Wij beheren ook een dienst in Strombeek-Bever. Daar werken we samen met de plaatselijke huisvestingsmaatschappij "Providentia". Daarnaast is er een goede samenwerking met de stad Leuven via de adviesraad toegankelijkheid, die o.a. ijvert voor betere toegankelijkheid van openbaar domein, gebouwen en diensten. Verder doen veel cliënten beroep op vzw Mobiel. Zij zorgen voor aangepast en betaalbaar vervoer voor personen met een mobiliteitsbeperking.

DIJLEDAL STELT VOOR

— Dienst onderhoud en herstellingen

Dijledal wil al haar huurders zo goed mogelijk van dienst zijn en dit onder andere met personeel dat met veel passie, overtuiging en kennis werkt. Met sommige werknemers heb je misschien al contact gehad maar we willen ze graag aan je voorstellen. In deze krant stellen we de dienst onderhoud en herstellingen voor.

Wie kan bij jullie terecht?

Al onze huurders kunnen bij ons terecht met technische problemen.

Wat doet de dienst onderhoud en herstellingen?

We zijn een team van ongeveer 20 arbeiders (schrijnwerkers, schilders, elektriciens, metsers, loodgieters en onderhoudsmedewerkers) die instaan voor het onderhoud van ons patrimonium.

Huurders kunnen ook bij ons terecht voor herstellingen die onder de huurdersverantwoordelijkheid vallen. Deze worden niet prioritair behandeld en zijn betalend. Soms verwijzen we toch door naar een externe firma.

Onze werkplanner organiseert alle werken volgens prioriteit. Er is ook een toezichter die controles uitvoert in de woonwijken, een magazijnier die instaat voor het werkmateriaal en een medewerker die instaat voor de plaatsbeschrijvingen zowel bij het intreden van je woning als bij vertrek uit je woning.

Met welke vragen of problemen worden jullie het meest geconfronteerd?

Als je belt, kom je terecht bij onze secretaresse. Zij geeft de nodige informatie, verwijst je, indien nodig, door naar een externe firma, noteert je melding en geeft dit door aan de werkplanner. We worden het meest geconfronteerd met de vraag om een ontstopping uit te voeren.

Wanneer en hoe is de dienst bereikbaar?

— Op het kantoor:

- Vaartkom 1B - 3000 Leuven
- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30u. tot 16u.
- Telefonisch: **016 25 24 15**
Elke werkdag: van 8.30u. tot 12u.
en van 13.30u. tot 16u.
- **www.dijledal.be/meldingskaart/**
dienst onderhoud en herstellingen.

— Wachtdienst (enkel voor dringende technische problemen)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:
van 16u. tot 8.30u.
- weekend - feestdagen: 24u/24u
- call-center **016 27 11 32**

Fietswrakkenacties

In april organiseerden we op verschillende plaatsen fietswrakkenacties.

Soms krijgen we meldingen dat er fietswrakken in de fietsenbergingen staan. Hierdoor is er te weinig plaats om andere fietsen te plaatsen. Daarom organiseren we opruimacties. We kondigen de actie aan per brief en kleven op elke fiets een sticker. De bewoners die hun fiets nog gebruiken, hebben

ongeveer 1 maand de tijd om de sticker weg te nemen. Op de dag van de actie nemen we alle fietsen mee waar nog een sticker op kleeft. Nadien selecteren we: de gegraveerde fietsen en de fietsen van vzw Velo brengen we naar de fietsendienst van de politie. De andere fietswrakken brengen we naar een verzamelaarsplaats, waar deze nadien worden opgehaald door vzw Velo zodat ze nog een tweede leven krijgen.

In de Eenmeilaan te Kessel-Lo en de Vaardijk te Leuven pakten we het deze keer iets anders aan. De fietsenstallingen hadden ook nood aan een grondige opkuis. We vroegen aan iedereen om zijn fiets buiten te zetten. De fietsen die bleven staan, haalden we weg. Nadien kuisten we de fietsenstalling grondig.

Hieronder vind je het resultaat terug van de actie.

Plaats	Totaal aantal aangebrachte stickers op de fietsen	Opgehaalde fietsen
Brusselsestraat 191-193-195	38	0
Sint-Maartensdal 4	63	10
Groefplein 1-2-3-4-5-6-7-8-9-0-11-12-13	62	10 en 2 brommers
Mgr. Van Waeyenberghlaan 12-14-16-18-20-22-24-26-28-30	20	1
Rozengaard 2	14	4
Honingbijkstraat 1-3-5-7-9-11-13-15-17-19	44	10
Prins Regentplein	33	2
Eenmeilaan 232-234-236	46	4 en 2 brommers
Vaardijk 13-15-17-19-21-23-25-27	42	14
TOTAAL	362	59



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur dit vóór 9 september 2016 naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

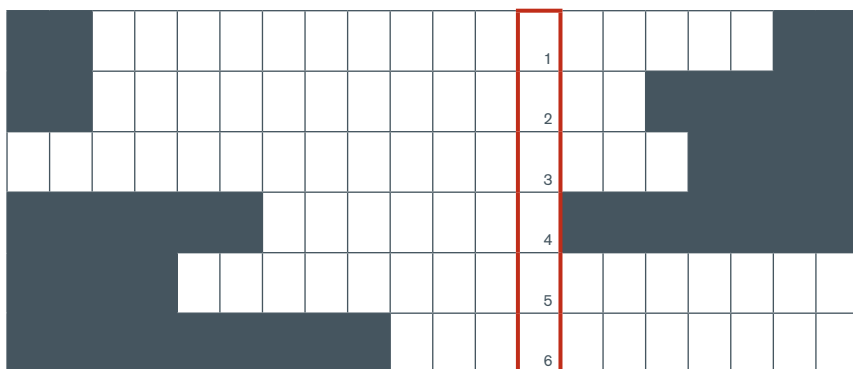
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- | | |
|--|---|
| 1 Deze staan op het dak van het nieuwbouwcomplex Glasblazerijplein. | 4 Deze is Dijledal aan het vernieuwen. |
| 2 Renovatieproject van 28 appartementen. | 5 Hier ging de openluchtvertoning van de Leuvense stadskunstenaar door. |
| 3 Hiervoor werden de bewoners van Prins Regentplein en Lolanden uitgenodigd. | 6 Jaarlijkse uitstap voor de vrijwilligers hiervan. |



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 9 september 2016 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

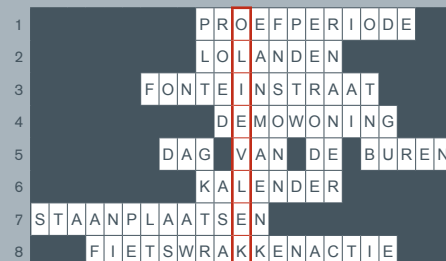
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Dijledal ontving 26 correcte antwoorden. Het lot duidde de heer Huskens een bewoner van Mgr Van Waeyenberghlaan aan als winnaar. Dijledal gaf een bedrag van 25 euro af en stelde enkele vragen.

Ik woon sinds 1982 in deze woning. Ik heb hier al heel wat mensen weten komen wonen. Ik woon hier graag. Het bedrag dat ik gewonnen heb, geef ik aan een goed doel namelijk War Child. Zij zetten zich in voor een beter leven van oorlogskinderen. Vanuit mijn katholieke opvoeding kreeg ik mee om anderen te helpen. We moeten ons even in de plaats van een ander stellen of bedenken hoe snel we zelf in een gelijkaardige situatie zouden kunnen belanden. We zouden ook geholpen willen worden. Als we allemaal deze filosofie toepassen, zou de wereld een betere plaats zijn.

Proficiat!

