

Beste huurders

We hopen dat jullie allemaal nog gezond zijn. De maatregelen rond het coronavirus hebben een effect op ons allemaal. Dijledal blijft haar kerntaken zo goed als mogelijk uitvoeren. In deze omstandigheden vraagt dat om een andere manier van werken.

Veel leesplezier in je kot.

De meest recente informatie vind je steeds terug op de website van Dijledal: www.dijledal.be
Of bel ons.

Dijledal werkt verder in tijden van corona

Hoe kan je ons bereiken?

We werken enkel op afspraak. De loketten blijven gesloten. Contacteer ons:

☎ Bel op het nummer 016 25 24 15 tijdens de openingsuren

@ Mail naar info@dijledal.be

💻 Via de meldingskaart op www.dijledal.be

Heb je een afspraak, maar voel je je ziek?



Laat het ons dan zeker weten. We verzetten de afspraak naar een later moment.

We doen alleen dringende herstellingen.

Dringende herstellingen (bv. herstellingen aan de lift) of herstellingen die verdere schade aan de huurwoning kunnen veroorzaken (bv. een lek aan het dak), voeren we uit. Het is belangrijk de woning voldoende te verluchten, alle ramen open te zetten en bij het bezoek van een werkmans verlaat je de kamer. Andere herstellingen worden uitgesteld.



Onze maatschappelijke assistenten komen tijdelijk niet bij je langs.

Ze doen alles via mail of telefoon. Ook de permanenties van de dienst huurdersrelaties gaan voorlopig niet door. Huurdersvergaderingen worden voorlopig afgelast en uitgesteld.



Wat met het poetsen van de gemeenschappelijke delen?

Het poetspersoneel blijft de gangen in de appartementsgebouwen poetsen. Laat geen vuil achter, hou zelf je woonwijk proper.

Tijdelijk werkloos door corona? Laat je huur aanpassen!

Ben jij of iemand van je gezin door de coronacrisis tijdelijk werkloos? Is het gezinsinkomen daardoor 20% lager dan normaal? **Contacteer ons, we passen de huurprijs direct aan.**

Wat moet je ons bezorgen?

De bewijzen van het gezinsinkomen van de laatste werkmaand (loonfiches, bewijs uitkering).

Hoe bewijs ik de tijdelijke werkloosheid?

Bezorg de loonfiche van de voorbije maand + een attest van de vakbond, RVA of HWV (openbare instelling voor sociale zekerheid) met vermelding van de aanvullende uitkering.

Hoe bezorg ik de gegevens?

Je bezorgt jouw inkomen én dat van de andere gezinsleden via post of e-mail: verhuring@dijledal.be

Voor welke periode geldt deze aanpassing?

De aangepaste huurprijs geldt voor drie maanden. Nadien betaal je opnieuw de huur van daarvoor.

Mijn inkomen zal volgende maand waarschijnlijk nog dalen.

Bij een tweede herziening moet het inkomen opnieuw 20% lager liggen dan het inkomen van de eerste huuraanpassing.

Ik kan de gegevens niet tijdig verkrijgen omdat de RVA overbelast wordt met aanvragen.

Je kan de gegevens de maand nadien bezorgen. Als je recht hebt op een verlaagde huurprijs, zal deze met terugwerkende kracht aangepast worden.

Mijn huurprijs is nog niet aangepast, de huur betalen is even moeilijk.

Neem contact op met onze financiële dienst. We bekijken samen wat mogelijk is.

Water- en energievergoeding

bij tijdelijke werkloosheid door corona

Als je door de coronacrisis tijdelijk werkloos bent, krijg je van de Vlaamse overheid een eenmalige vergoeding van 202,68 euro voor de betaling van de water- en energiefactuur, ook als je in een appartement woont met een collectieve meter.

De vergoeding is gebaseerd op een gemiddelde van de uitgaven per maand voor water en energie en wordt automatisch op je rekening gestort door het departement Financiën en Begroting van de Vlaamse overheid.

Je moet hier dus niets voor doen.

Dijledal komt hier niet in tussen.

Voor vertrekkende huurders

Verhuis je naar een andere woning?

Dit blijft doorgaan. Niet dringende verhuizingen stellen we uit.

Wat met de plaatsbeschrijving bij vertrek?

Respecteer de social distance, voorzie handschoenen en een eigen balpen. Er mogen slechts 2 personen (huurder en verhuurder) aanwezig zijn.



Kan je verhuis niet tijdig doorgaan?

Verwittig ons zo spoedig mogelijk. We zoeken samen naar een oplossing.



Hulp nodig tijdens de coronacrisis of wil je anderen helpen?

Maak gebruik van 'Leuven Helpt'. De stad helpt om mensen bij elkaar te brengen. Je vindt meer informatie op <https://www.leuven.be/corona-helpen>. Ben je 65-plusser? Dan kan je ook bellen naar de Stertelefoon voor een praatje, op het nummer 016 24 83 96.

Voor bewoners van:

Holsbeek: Holsbeek.helpt@holsbeek.be of op het nummer 016 31 42 70

Bierbeek: bierbeekhelpt@bierbeek.be of op het nummer 016 46 14 00

Boutersem: boutersemhelpt@boutersem.be of op het nummer 016 73 44 78

Oud-Heverlee: OHhelpt@oud-heverlee.be of op het nummer 016 38 88 88

Iedereen kan ook terecht bij tele-onthaal om te praten, bel 106.

Hulp gezocht aan het afvallokaal!

Steek je graag je handen uit de mouwen? Help je de buurt graag verder in deze corona-tijden met het open houden van het afvallokaal?

Neem contact op met de buurtwerker van jouw buurt of de dienst huurdersrelaties van Dijledal voor extra informatie.



Iedereen helpt!

Marie-Jeanne woont in Loland, Kessel-Lo. Normaal gezien helpt ze aan het afvalhok. Tijdens coronatijden zocht Marie-Jeanne naar een andere bezigheid, omdat zestigplussers voorlopig niet aan het afvalhok mogen staan.

Marie-Jeanne hoorde op de radio dat er nog amper mondklappers te verkrijgen waren. Ze schoot meteen in actie en maakte voor alle bewoners die aan de afvalhokken staan, mondklappers. Ze gebruikte hiervoor witte damasservetten. Deze servetten zijn gemaakt uit stevig katoen en kan je ontsmetten door ze kort in kokend water te steken.

Op deze manier heeft Marie-Jeanne toch ook nog haar steentje kunnen bijdragen. #samentegencorona



Draag je ook een steentje bij in jouw buurt in de coronatijden? Stuur ons je foto door naar info@dijledal.be voor onze volgende huurderskrant.

Tips voor in je gebouw

Elke dag komen er veel personen samen in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw. Bewoners gaan de post halen, gebruiken de lift, gaan boodschappen doen,... om het Coronavirus niet te verspreiden, geeft Dijledal een aantal tips.

- Blijf niet hangen in de gangen.
- Gebruik zoveel mogelijk de trap.
- Hou 1,5 meter afstand van elkaar, ook in de inkomhal, de trappenhal en de lift.
- Probeer zo weinig mogelijk aan te raken in de gemeenschappelijke delen.
- Beperk je bezoek, zo worden de gemeenschappelijke delen niet overbelast.
- Was als je thuis komt meteen je handen.

Tips aan het afvallokaal

Je hebt deze affiche misschien al zien hangen. Het afvalhok is een plek waar veel mensen op hetzelfde tijdstip naartoe gaan. Daarom willen we al onze huurders vragen om ook aan het afvalhok rekening te houden met deze tips.

- Ga één per één binnen.
- Wacht buiten aan het afvalhok tot het jouw beurt is.
- Hou voldoende afstand van elkaar.

Ook de mensen die het afvallokaal open houden, moeten zich aanpassen en doen hun uiterste best. Op deze manier hopen we ook in deze tijden sluikstort zo veel mogelijk tegen te gaan. Zo kan iedereen vanuit zijn kot genieten van een propere buurt.



VOORLOPIGE MAATREGELEN AFVALHOK

Wacht je beurt af.
Ga **één voor één** het afvallokaal **binnen**.

Hou voldoende **afstand** van elkaar.



Blijf buiten aan het afvalhok wachten.



TER INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven
www.dijledal.be
info@dijledal.be
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 (onderhoud en herstellingen)
f 016 35 03 71

Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 8.30u tot 12u

woensdag: van 13.30u. tot 16u

Dienst onderhoud en herstellingen:

alle werkdagen: van 8.30u. tot 12u. en van 13.30u. tot 16u

Wachtdienst (enkel dringende technische problemen): 016 27 11 32 (call-center)

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16u. tot 8.30u.

Weekend - Feestdagen: 24u/24u



Blijf thuis !



Was regelmatig je handen!



Hou afstand !

Zorg goed voor jezelf en voor elkaar!