

Juni 2022 - 23ste jaargang - 2 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO "DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN"

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_3 Overzicht van de huidige bouwprojecten

_8 Infomarkt Dijledal - Hoe goed wonen

_10 Kalender 2023



_Voorwoord

Beste huurder,

Je hebt er misschien al over gehoord: in de volgende jaren werken sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren in Vlaanderen samen en vormen ze woonmaatschappijen. Per gemeente ga je één speler hebben: de woonmaatschappij. Verspreid over heel Vlaanderen komen er in totaal 42 regionale woonmaatschappijen. Huurders en kandidaat-huurders gaan dus bij één organisatie terecht kunnen. Vanaf 2023 moet de woonmaatschappij er zijn. Hoe we alles gaan organiseren, daaraan werken we de komende maanden samen met de andere partners. Het doel van deze samenwerking is om onze dienstverlening zo eenvoudig, klantvriendelijk en efficiënt mogelijk te maken. Je wil natuurlijk weten of er voor jou iets verandert, als huurder van Dijledal? Nee, momenteel eigenlijk niets. Je blijft in je sociale woning wonen. Zodra alles wat duidelijker is, informeren we je opnieuw.

Veel leesplezier



Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 3** Overzicht van de huidige bouwprojecten
- 4** Moderniseringswerken aan de liften
- 4** Torensplits van Sint-Maartensdal 5

REGLEMENTERING

- 5** Brand en verzekering
- 6** Hoe laat je de woning achter als je verhuist

REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

- 6** Huisdieren

INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

- 8** Aanpassing van de woning

ALGEMENE INFORMATIE

- 8** Mijn postpakket is gestolen, wat nu
- 8** Infomarkt Dijledal - Hoe goed wonen
- 9** Heropening van ons kantoor
- 9** Contactgegevens
- 10** Mijn fiets is uit de fietsenstalling gestolen, wat nu
- 10** Kalender 2023
- 11** www.dijledal.be
- 11** Week van de vrijwilliger
- 12** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

11 ENERGIE BESPAREN: ALLE BEETJES HELPEN

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL

- 13** Zo sorteert je correct Papier-Karton

ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

- 14** Onderhoud vloeren

LEZERSWEDSTRIJD

- 16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

info@dijledal.be

www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via [Dijledal cvba](https://www.youtube.com/Dijledal) so.

Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

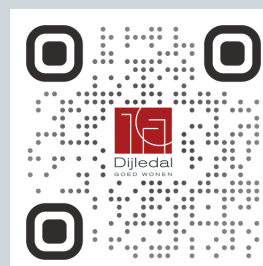
Telefonisch bereikbaar:

- alle werkdagen: van 8.30 uur tot 12 uur
en van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center
(enkel voor dringende technische problemen)

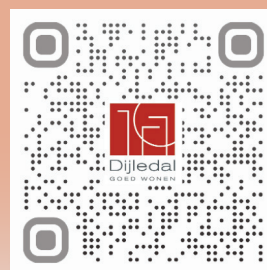
Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag,
donderdag en vrijdag: van 16 uur tot
8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

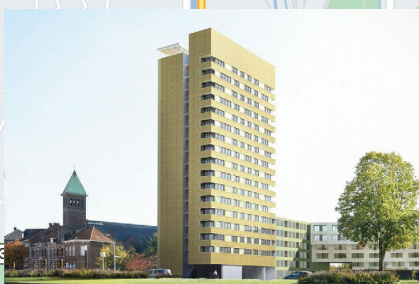


– Overzicht van de huidige bouwprojecten

Hiermee creëren we bijkomende goede en betaalbare woningen. Meer informatie over deze projecten vind je terug op de website “onze bouwwerken”, www.dijledal.be. Hier kan je ook het aantal woningen en aantal slaapkamers terugvinden. Je kan er ook steeds de meest recente informatie terugvinden.



Schorenschhof (fase 2) in Wilsele
Aantal woningen: 48 appartementen
Renovatie*



De Drie Kreeften in Leuven
Aantal woningen: 90 appartementen
Nieuwbouw



Lolanden (fase 2) in Kessel-Lo
Aantal woningen: 84 appartementen
Vervangingsbouw*



Kapucijnenvoer in Leuven
Aantal woningen: 18 appartementen
Renovatie*



Prins Regentplein in Kessel-Lo
Aantal woningen: 23 appartementen
Vervangingsbouw*



Seringenlaan in Oud-Heverlee
Aantal woningen: 10 huizen
Renovatie*



Ophemstraat en Dassenstraat in Oud-Heverlee
Aantal woningen: 6 huizen
Nieuwbouw



Mevrouwkesveld in Bierbeek
Aantal woningen: 29 huizen
en 30 appartementen
Nieuwbouw



Ganzerikplein, Dalkruidstraat en Wederikplein in Bierbeek
Aantal woningen: 21 huizen
Nieuwbouw

* **Vervangingsbouw** is het slopen van een gebouw en nadien een nieuwbouw zetten.

* **Renoveren** is de bestaande woningen hernieuwen. Hier worden meestal de muren behouden en de vloeren, keukens en badkamers gesloopt en daarna wordt alles vernieuwd.

— Moderniseringswerken aan de liften

In het kader van goed beheer en onderhoud pakt Dijledal de moderniseringswerkzaamheden van de liften aan. De investeringskosten zijn ten laste van Dijledal en dragen bij tot het goed wonen van elke bewoner.

In totaal gaat het om 16 liften verspreid over 10 gebouwen.

De dienst projecten en patrimonium-beheer volgt deze werkzaamheden op.

Dijledal besliste om een aantal woningen niet te verhuren tijdens de werken aan de lift, om zo het liftgebruik dan tijdelijk te beperken.

De bewoners brachten we op de hoogte van de werken via een informatiebrief.

In de informatiebrief deden we een oproep aan de bewoners om hun

netwerk op de hoogte te brengen en we moedigden hen ook aan om elkaar als burens te helpen. We gaven extra aandacht voor de oudere bewoners van Vriesenhof 5-6-7. Samen met de buurtwerker van Buurthuis 't Lampeke gingen we ook bij de ouderen langs met de vraag of ze hulp hadden. We merkten dat veel bewoners hier al over nagedacht hadden en oplossingen gezocht hadden. Naar aanleiding van deze bezoeken vroeg een bewoner om stoelen te plaatsen op elke verdieping, zodat er de mogelijkheid is om te rusten als ze de trap naar boven nemen. In samenwerking met het buurtwerk gingen we in op dit voorstel.

De duur van de werkzaamheden verschilt van gebouw tot gebouw. In sommige gebouwen was de lift 5 dagen buiten gebruik en in andere gebouwen 21 dagen.

We bedanken de bewoners voor hun begrip. We vragen aan iedereen om de lift steeds correct te gebruiken.

- 1 Druk alleen op de boven- of onderknop, dat is de snelste manier om de lift te roepen.
- 2 Laat je kinderen niet alleen in de lift en laat ze zeker niet spelen met de liftknoppen.
- 3 Ga niet met teveel personen in de lift anders blokkeert ze.
- 4 Blokkeer de liftdeuren niet, zorg dat de deuren kunnen sluiten.
- 5 Liftdeuren blijven open als je de aanwezige druktoets hiervoor gebruikt.
- 6 Stopt de lift tussen de verdiepingen in, duw dan de alarmknop in.
- 7 Meld elke onregelmatigheid in de werking van de liften.

— De torenspits van Sint-Maartensdal 5

Op 3 november 2021 werd de torenspits van Sint-Maartensdal 5 eraf gehaald voor renovatie. We riepen onze bewoners op om dit in beeld te brengen. Het productiehuis Jack&Charlie maakte hiervan een filmpje. Dat kan je nog steeds bekijken op onze website www.dijledal.be bij laatste nieuws.

We geven alvast een kijkje in de loods waar de torenspits momenteel ontmanteld is voor herstelling. Hou onze website in het oog; we melden daar wanneer de spits terugkomt.



— Brand en verzekering

Op woensdag 22 december 2021 deed er zich een brand voor in één van onze woningen. De oorzaak lag bij een wasmachine die vuur vatte. De brandhaard nam zeer snel in omvang toe en heeft uiteindelijk alles in het appartement vernield. Gelukkig konden de aanwezige bewoners het gebouw tijdig verlaten en heeft er niemand ernstige lichamelijke verwondingen opgelopen.

De brandweer bluste en zorgde ervoor dat de schade aan de rest van het gebouw beperkt bleef. De woning is na de brand onbewoonbaar verklaard. Met de hulp van het OCMW kon het hele gezin dat in de woning woonde de eerste nachten in een hotel verblijven en nadien in een andere opvangplaats. Omwille van de bijzondere omstandigheden heeft het directiecomité van Dijledal beslist om het gezin een andere sociale woning te geven.

Dankzij de brandverzekering die Dijledal heeft voor al haar woningen, hoeven de getroffen personen zich geen zorgen te maken over de herstellingskosten die nodig zijn om het appartement terug bewoonbaar te maken. Dit gaat dus enkel over het gebouw, het appartement zelf. Het gaat niet over de inboedel.

Het getroffen gezin had jammer genoeg geen inboedelverzekering. Zij konden dus niet op financiële hulp rekenen van een verzekeringsmaatschappij voor:

- het verlies van al hun persoonlijke goederen, kleding, meubels, voedingswaren, elektrische toestellen,;
- de kosten voor het verwijderen van hun inboedel, die niet meer te recupereren was;
- de kosten voor het herstellen van de schade bij de burens;
- de tijdelijke opvang in het hotel of de noodwoning.

Buiten de persoonlijke ervaring van de gebeurtenissen, die een diepe indruk nalieten, volgden er dus ook nog grote financiële zorgen.

De vrouw van het getroffen gezin wil dit met jullie delen:

Zeg nooit, nooit!

Ik haat clichés, maar deze zijn er met een reden...

Men zegt ons: leef je beste leven, geniet! En ik ben de eerste die dat doet.... maar zeg nooit, nooit!

Zeg nooit, een ander en ik niet. Zeg nooit, morgen heb ik nog een kans... Zeg nooit, het is voor niks geweest... Voor je het weet, zit je te huilen, te plannen en word je verplicht je ego en waarden aan de kant te zetten!

Doe jezelf en je gezin dit niet aan. Heb controle en denk vooruit! Want als je controle hebt, heb je vrijheid. In de beproevingen van het leven is deze vrijheid zoveel meer waard! Gun jezelf het beste!

Ik ben een trotse moeder en echtgenote, maar ik gunde mezelf geen betaalbare luxe, in dit geval geen inboedelverzekering.

Het gaat niet om de materiele schade, maar om jezelf de vrijheid van het gevoel te gunnen tijdens de beproevingen van het leven. Mijn moeder zei altijd, als je niets leert van een fout is die er voor niets geweest.

Lees je contract, stel niets uit, bereid je voor op morgen, want dan pas heb je vrijheid. Dus zeg nooit, nooit !!!

We benadrukken het belang om een inboedelverzekering te nemen.

Een inboedelverzekering vergoedt je niet alleen voor de schade aan je bezittingen en je schilder- en behangwerken in het geval van een brand- of waterschade, ze verzekert ook de schade die je bezittingen aan anderen kunnen veroorzaken, bijvoorbeeld wateroverlast bij de onderburen veroorzaakt door een defect aan je wasmachine.

Vaak gaan mensen geen verzekering aan om geld uit te sparen. Zij vinden het te duur en zien het nut ervan niet in. We begrijpen dat, maar op de dag dat er iets gebeurt en je geen inboedelverzekering hebt, zijn de financiële gevolgen zeer groot, maar dan is het te laat.

Dijledal zorgt voor al haar gebouwen voor een brandverzekering met de



volgende waarborgen: brand, storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, glasbreuk, waterschade, natuurrampen, vandalisme, schade aan het gebouw ingevolge van een diefstal of een poging tot diefstal. In de brandpolis is er een clause voorzien van afstand van verhaal ten voordele van de huurder. Ook is het verhaal van derden (= andere mensen) uitgebreid ten voordele van de huurder. Je betaalt hiervoor ongeveer 1 euro per maand via de maandelijkse huurlasten.

Om de schade aan de inhoud van je woning te vergoeden, dien je zelf een inboedelverzekering af te sluiten. De inboedel bestaat uit je eigen goederen in de woning: meubels, schilderijen, tapijten, wasmachine, televisietoestel, ... Een inboedelverzekering vergoedt je niet alleen voor de schade aan je bezittingen en je schilder- en behangwerken in het geval van een brand- of waterschade, ze verzekert ook de schade die je bezittingen aan anderen kunnen veroorzaken, bijvoorbeeld wateroverlast bij de onderburen veroorzaakt door een defect aan je wasmachine. Doe het dus niet alleen voor jezelf, maar ook voor schade die je aan je burens kan veroorzaken.

Meer informatie kan je terugvinden op onze website www.dijledal.be/lk-huur-een-woning/Infogids bij het trefwoord "verzekering".

Meer vragen: dienst onderhoud en herstellingen.

– Hoe laat je de woning achter als je verhuist?

Verhuis je naar een andere woning van Dijledal of verhuis je naar de privémarkt? Laat dan de woning achter zoals in de plaatsbeschrijving die we maakten toen je de sleutels kreeg. Aan het einde van de huurperiode stellen we, samen met jou, een nieuwe plaatsbeschrijving op. We controleren of alles in orde en proper is. Je overhandigt dan de sleutels aan onze medewerker.

Een aantal tips als je vertrekt

- ✓ Haal alles uit de woning (eigen verlichtingsarmaturen, gordijnen, rekjes,...). Laat dus geen spullen achter. Vergeet ook niet om de berging, kelder, zolder, tuinhok en of fietsenberging leeg te maken. Wanneer Dijledal achtergelaten spullen moet weghalen, betaal je voor de kosten.
- ✓ Zorg ervoor dat de muren overschilderbaar zijn. Dat wil zeggen geen gaten of putten in de muren. Haal pluggen, schroeven en nagels eruit en vul de gaatjes netjes op. Verfresten op de vloeren, plinten en afdekplaatjes van de elektriciteitsschakelaar moet je verwijderen.
- ✓ Maak de keuken schoon en vergeet daarbij zeker de dampkap en het afvoerputje niet.
- ✓ Poets de volledige, lege woning grondig. Denk aan de deuren, de lichtschakelaars, de radiators, het toilet én de ruiten.
- ✓ Maak het terras proper en zorg voor een onderhoud van de tuin. Maai het gras, snoei de planten en struiken bij.
- ✓ Verwijder alle afval.
- ✓ Sluit je ramen en deuren voordat je weggaat. Denk eraan om de thermostaat van de centrale verwarming in te stellen op een temperatuur van 5° graden.

– Huisdieren

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 4 komt het thema huisdieren aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde zijn huisdieren toegelaten mits enkele voorwaarden.

Artikel	Tips
4.1. Huisdieren zijn toegelaten mits naleving van de volgende voorwaarden: – Huisdieren mogen geen overlast, schade of lawaai veroorzaken. – Huisdieren horen aan de leiband in de gemeenschappelijke delen. – Huisdieren mogen geen bedreiging zijn voor andere bewoners.	– Huisdieren dienen qua grootte en aantallen aangepast te zijn aan de grootte van de woning. – Huisdieren horen niet thuis in de gemeenschappelijke delen. – Geen uitwerpselen of haren achterlaten in de gemeenschappelijke delen. Als er een ongelukje gebeurt, kuis je dit onmiddellijk op. – Zorg goed voor je huisdier. Kuis de kooi of de kattenbak. – Laat je huisdier zijn behoefte niet doen in de woning en op het terras. – Hoe kan je lawaai van huisdieren voorkomen? Is je hond alleen, laat je televisie of radio zachtjes spelen. Zo heeft je hond niet het gevoel dat hij alleen is en zal hij minder blaffen. – Wat doen bij lawaai van huisdieren? Spreek je burens aan om het probleem te verduidelijken en op te lossen. – Laat je hond niet alleen op het terras. Deze kan reageren op voorbijgangers. – Huisdieren mogen geen schade toebrengen aan de woning of de gemeenschappelijke delen (vb. muren of deuren). Uitwerpselen verwijder je onmiddellijk.



Volgens het reglement van inwendige orde mag je huisdieren hebben onder deze voorwaarden. Deze regels zijn er voornamelijk om geen overlast te bezorgen en om het welzijn van je huisdier(en).

TIP 1

Huisdieren dienen qua grootte en aantallen aangepast te zijn aan de grootte van de woning.

Onze woningen bieden voldoende plaats om goed te leven, maar er is geen overvloed aan beschikbare ruimte. Elk dier heeft een eigen veilige rustplaats nodig en een te veel aan huisdieren zorgt snel voor overlast. Daarom moet het aantal huisdieren aangepast zijn aan de grootte van je woning.

TIP 2

Huisdieren horen niet thuis in de gemeenschappelijke delen.

Zowel in de lift als in de gangen hou je je hond aan de leiband. Sommige mensen hebben schrik van honden, hou je hond dicht bij je. Sluit je voordeur en zorg dat je huisdieren niet uit je appartement ontsnappen.

TIP 3

Geen uitwerpselen of haren achterlaten in de gemeenschappelijke delen. Als er een ongelukje gebeurt, poets je dit onmiddellijk op.

Ben je met je hond een wandeling gaan maken, kijk dan even zijn of haar poten na. Reinig deze indien nodig. Heeft je hond zijn of haar behoefte gedaan in de lift of gang? Poets dit dan onmiddellijk op.

TIP 4

Zorg goed voor je huisdier. Reinig de kooi of de kattenbak.

Een huisdier heeft aandacht nodig en een goede verzorging. Dat betekent dat je er tijd en geld in moet steken. Welke noden je dier heeft, hangt af van het type huisdier. Maar om geurhinder te vermijden, hou je de kooi van bijvoorbeeld je hamster of de kattenbakken van je kat proper. Eén kat heeft twee bakken nodig, ook als ze buiten kan. Zorg voor schone, ruime kattenbakken. Zet de bakken niet in de buurt van eten of drinken, maar wel op een rustige en gemakkelijk bereikbare plaats zodat de kat zich er veilig voelt. Laat de kat met rust als ze op de bak zit. Een vuile kattenbak zorgt ervoor dat katten hun behoefte op ongewenste plaatsen in huis doen. Schep de bak twee keer per dag schoon. Was de

bakken wekelijks uit en ververs tegelijkertijd de vulling.

TIP 5

Laat je huisdier zijn behoefte niet doen in de woning en op het terras.

Een ongelukje kan altijd gebeuren. Heeft je huisdier zijn behoefte in huis of op het terras gedaan, reinig dit dan onmiddellijk. Het terras is geen kooi of kennel. Honden hebben als ontspanning afwisselende activiteiten nodig. Ze willen snuffelen, lopen, graven, zwemmen en onderzoeken. Laat de hond dagelijks uit aan een lange leiband. Laat de hond loslopen waar het toegelaten is, bijvoorbeeld op een hondenweide.

TIP 6

Hoe kan je lawaai van huisdieren voorkomen?

Een hond is niet graag alleen. Hij ondervindt stress en gaat zich vervelen. Is je hond alleen, laat je televisie of radio zachtjes spelen. Zo heeft je hond niet het gevoel dat hij alleen is en blaft hij minder. Of vraag aan een kennis langs te gaan als je hond een paar uren alleen is. Ben je terug thuis, geef je hond dan voldoende aandacht en ga wandelen.

TIP 7

Wat doen bij lawaai van huisdieren? Spreek je buren aan om het probleem te verduidelijken en op te lossen.

Miauwde de kat van de buren de hele tijd als deze weg zijn? Of blaft de hond van de buren wanneer zij gaan werken? Bespreek dit met je buren. De kans bestaat dat zij dit zelf niet weten.

TIP 8

Laat je hond niet alleen op het terras. Deze kan reageren op voorbijgangers.

Wanneer je je hond alleen laat op het terras kan deze blaffen wanneer er omwonenden voorbij wandelen. Dit is onaangenaam voor je buren. Hou rekening met je buren.

TIP 9

Huisdieren mogen geen schade toebrengen aan de woning of de gemeenschappelijke delen (vb. muren of deuren). Uitwerpselen verwijderen je onmiddellijk.

Honden kauwen graag als ze tanden wisselen. Kauwen kan ook een teken van verveling en eenzaamheid zijn. Zorg voor een aantal veilige kauwspeeltjes of een kluif. Is er schade aan de woning of de gemeenschappelijke delen? Breng onze dienst onderhoud en herstellingen dan op de hoogte.

Merk je dat er dieren verwaarloosd of mishandeld worden?

Problemen met dierenwelzijn kan je melden bij de overheid, aan de dienst Dierenwelzijn, maar alleen als je de eigenaar van het dier kent. Ken je de eigenaar niet of is de situatie heel dringend, dan neem je best contact op met de lokale politie.

In de volgende gevallen, neem je best contact op met de lokale politie:

- de situatie is dringend
- of je kent de eigenaar van de dieren niet
- of de dieren zijn gevaarlijk (bijvoorbeeld bijtende honden)
- of de dieren zijn vergiftigd
- of de dieren zorgen voor overlast (bijv. hondengeblaf, geurhinder, loslopende dieren, ...)

Wat kan je aan de dienst Dierenwelzijn melden?

- Dierenmishandeling in woningen, kwekerijen, dierentuinen, asielen, weides, pensions, kermissen, ...
- Aankoop van zieke dieren bij erkende kwekers.
- Katten en honden die door particulieren te koop aangeboden worden op sociale media.

Wat kan je niet melden?

- Anonieme klachten: je moet je eigen naam en contactgegevens opgeven, maar discretie wordt verzekerd
- Zwerfkatten: contacteer je gemeente

Hoe melden?

- Is er echt sprake van verwaarlozing? Omschrijf zo goed mogelijk de locatie van het dier. Zo kunnen de inspecteurs van de dienst dierenwelzijn het dier snel vinden.

De dienst dierenwelzijn volgt je melding op, maar kan je niet verder op de hoogte houden van het dossier.

Departement Omgeving
Afdeling Dierenwelzijn
Graaf de Ferrarisgebouw
Koning Albert II laan 20,
1000 Brussel, België
Telefoon 1700
E-mail dierenwelzijn@vlaanderen.be
<https://www.vlaanderen.be/dierenwelzijn/contact>

— Aanpassing van de woning

De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids. In deze gids zit de trefwoordenlijst. Deze editie zetten we het trefwoord “Aanpassing van de woning in de kijker”.

Voor alle aanpassingen aan de woning moet je voorafgaandelijk het schriftelijk akkoord krijgen van Dijledal. Bij het beëindigen van het huurcontract kan Dijledal eisen om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Meer info: Dienst onderhoud en herstellingen: 016 22 05 77

Wil je de woning (laten) aanpassen? Kan je bijvoorbeeld moeilijk in en uit bad? Zijn er onoverkomelijke trapjes in

je huis? Zou een handsteun naast het toilet welkom zijn? Misschien kan je aanspraak maken op een premie. Informeer hiervoor bij je gemeente, ziekenfonds of kijk op de website van www.premiezoeker.be.

ALGEMENE INFORMATIE

— Mijn postpakket is gestolen, wat nu?

Soms krijgen we de melding dat er een postpakket gestolen is. Dijledal is hier niet verantwoordelijk voor. Je kan best eerst de status van je verzending nakijken. Misschien is je pakket wel kwijtgeraakt? Neem contact op met de afzender om samen te kijken wat de beste oplossing is voor je bestelling (bv. je bestelling opnieuw laten verzenden of

een terugbetaling ontvangen). Gelukkig hebben de meeste afzenders vaste afspraken voor verloren pakjes.

Om te voorkomen dat je pakjes niet ontvangt of dat deze gestolen worden, kan je deze best laten leveren in een afhaalpunt. Deze zijn vaak ook 's avonds en in het weekend open.

Er zijn ook steeds meer pakjesautomaten. Je kan ze gebruiken om een pakje te laten leveren of om zelf pakjes te verzenden of terug te sturen. De automaten zijn 24/7 toegankelijk. Download de My bpost app via Google Play of App Store op je smartphone. Meer info vind je op de website van bpost www.bpost.be.

ALGEMENE INFORMATIE

— Infomarkt Dijledal - Hoe goed wonen

Elk jaar organiseren we in de maand december een informatievergadering over de huurprijsberekening. Omwille van de coronamaatregelen ging deze vergadering niet door. Bovendien wilden we de aanpak rond deze informatievergadering wijzigen. Om je beter te informeren, willen we een "Infomarkt Dijledal Hoe goed wonen" organiseren. Het doel is dat je onze werking beter leert kennen. Dat we je wegwijs maken in het 'goed wonen'. Elke dienst geeft informatie over zijn werking. Daarnaast staan we klaar voor vragen en ideeën.

We vroegen alvast aan een aantal bewoners wat hun verwachtingen zijn. Met hun suggesties gingen we ook aan de slag.

Wanneer? **Dinsdag 17 mei** van 18 uur tot 20 uur in het buurtcentrum van Sint-Maartensdal (Rijdende Artillerielaan 6, 3000 Leuven).

Voor wie? Alle huurders van Dijledal. Er wordt rekening gehouden met de dan geldende coronamaatregelen. We hopen dat je even langs komt!



— Heropening van ons kantoor

De voorbije maanden kon je enkel op afspraak op ons kantoor terecht. Zo konden we iedereen op een covidveilige manier ontvangen. Omdat we merken dat we je beter en sneller kunnen helpen door op afspraak te werken, blijven we dit aanmoedigen. Bij een afspraak kunnen we jouw dossier op voorhand doornemen en je de juiste en volledige informatie bezorgen.

Je kan nog steeds bij ons langskomen elke donderdag tussen 8u30-12u. Daarbuiten kan het enkel op afspraak. Afspraken maak je telefonisch. Voor informatie over de huurprijsberekening

of je inschrijving op de wachtlijst kan je ook een afspraak maken via onze website.

Ook onze dienst huurdersrelaties deed de voorbije maanden zijn permanenties in de buurtcentra op afspraak. Sinds eind februari kan je tijdens de permanentie opnieuw zonder afspraak een gesprek hebben met onze maatschappelijke assistente. De permanentie in ons kantoor is verplaatst naar donderdag tussen 8u30-12u. De permanentie in buurtcentrum Casablanca verschuift van donderdag naar dinsdag tussen 13u30-14u30.

— Bezorg ons je gegevens

Hou je contactgegevens up-to-date: laat het ons weten als er iets verandert!

We communiceren per brief, telefonisch, per mail, per sms, via het meldingsformulier op onze website en via deze huurderskrant. Soms kan het gebeuren dat we je moeten opbellen of een e-mail sturen. Zorg er dus voor dat je juiste telefoon/gsmnummer bij ons gekend is. Heb je een nieuw e-mailadres? Geef dit ook zeker door.

Hoe geef ik een wijziging van mijn gegevens door?

Vul onderstaand strookje in.

Bezorg het ons of geef het aan je buurtwerker die het aan ons bezorgt.

Je kan je nieuwe contactgegevens ook doorgeven op 016 25 24 15 of via info@dijledal.be of via onze meldingskaart op onze website.

Voornaam:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Bankrekeningnummer*:

* heb je een nieuw bankrekeningnummer? Scan of maak een kopie van je nieuwe bankkaart en identiteitskaart.



– Mijn fiets is uit de fietsenstalling gestolen, wat nu?

Doe in geval van fietsdiefstal altijd aangifte bij de politie.

Dit kan op verschillende manieren:

- ter plaatse bij een commissariaat in de buurt.
- via het e-loket:
www.police-on-web.be
- bij de fietscentrale tijdens de openingsuren.

Zo kan de politie je op de hoogte brengen wanneer je fiets teruggevonden is en kan je hem ophalen bij de fietscentrale. Met je aangifteformulier is het ophalen van je gestolen fiets gratis.

Zorg dat je een zo goed mogelijke beschrijving van je fiets kan geven, onder andere: type, merk, kleur en als bijkomende informatie graveringsnummer of aankoopwaarde. Een foto van je fiets op je smartphone is een handig hulpmiddel. Met je aangiftebewijs kan je bij vzw Velo tijdelijk een vervangfiets huren: www.velo.be. Verder organiseren fietspunt Leuven en de preventiedienst Leuven jaarlijks een tweedehandsfietsenmarkt waar je ook terecht kan voor een vervangfiets.

Meer info

**Preventiedienst Philipssite 4,
3001 Leuven Tel. 016 21 07 00 of
preventie@leuven.be**

Nuttige links

**www.leuven.be/fietsen
www.politie.be/5388**

www.velo.be

www.besafe.be/nl/

[veiligheidsthemas/diefstal /](#)

[voertuigcriminaliteit](#)

www.fietzersbond.be/

[fietsmateriaal](#)

Het is altijd beter om te voorkomen dan te genezen. Daarom geven we je graag enkele tips mee om fietsdiefstal te vermijden:

- Zet je fiets altijd op slot, zelfs al ben je maar enkele minuten weg.
- Voorzie meer dan één slot. Gebruik bij voorkeur een combinatie van een kabel en een sleutelslot. Een goed slot is gemaakt van gehard staal en zorgt dat je je fiets kan vastmaken aan een fietsenrek.
- Maak je fiets vast aan het fietsrek.
- Laat je fiets merken. Een gemerkte fiets kan fietsdieven afschrikken en bij diefstal kan de politie je verwittigen als je fiets teruggevonden is.
- Haal alles uit je fietszakken en verwijder alle accessoires zoals fietscomputers, afneembare verlichting, fietsaccu en dergelijke.

Laat je fiets merken. Je rijksregister-nummer wordt geprint op een gepersonaliseerde en niet-verwijderbare sticker die wordt bevestigd op het frame van je fiets.

Sinds 2018 wordt je fiets gemerkt met een fraudebestendige sticker in plaats van gegraveerd. Dit omdat sommige fietsen niet gegraveerd konden worden, zoals bijvoorbeeld elektrische fietsen en fietsen in carbon. Met deze werkwijze komen dus meer fietsen in aanmerking om te kunnen merken. De stickers zijn heel moeilijk te verwijderen. Dit is geen garantie tegen diefstal, maar het schrikt dieven wel af en vergroot de kans dat je je fiets terugkrijgt. Via je rijksregister-nummer op de sticker kan de politie jou contacteren wanneer de fiets teruggevonden is. Om je fiets te laten merken, kan je terecht bij:

Fietspunt Station Leuven
Professor Van Overstraetenplein 1/001,
3000 Leuven
016 21 26 01
fietspuntleuven@velo.be

Fietscentrale Stad Leuven
Diestsesteenweg 102, 3010 Kessel-Lo
016 21 09 90
fietscentrale@leuven.be

Velo vzw
Hollestraat 1, 3001 Heverlee
016 29 87 40
info@velo.be

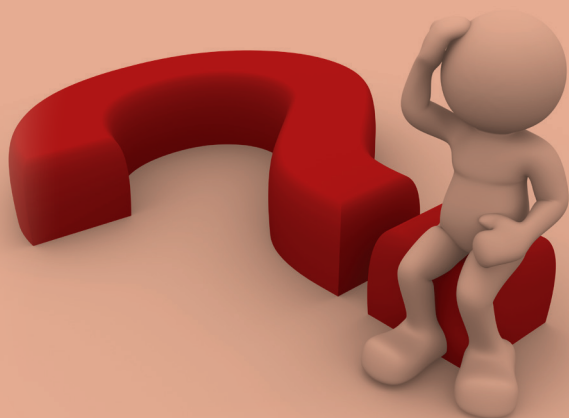
De gemeenschapswachten
Brusselsestraat 63, 3000 Leuven
016 27 26 90
gemeenschapswachten@leuven.be

– Kalender 2023

Elk jaar bezorgen we een kalender aan onze bewoners en externe diensten waar we mee samenwerken.

Heb je een leuke tip voor de kalender van 2023?

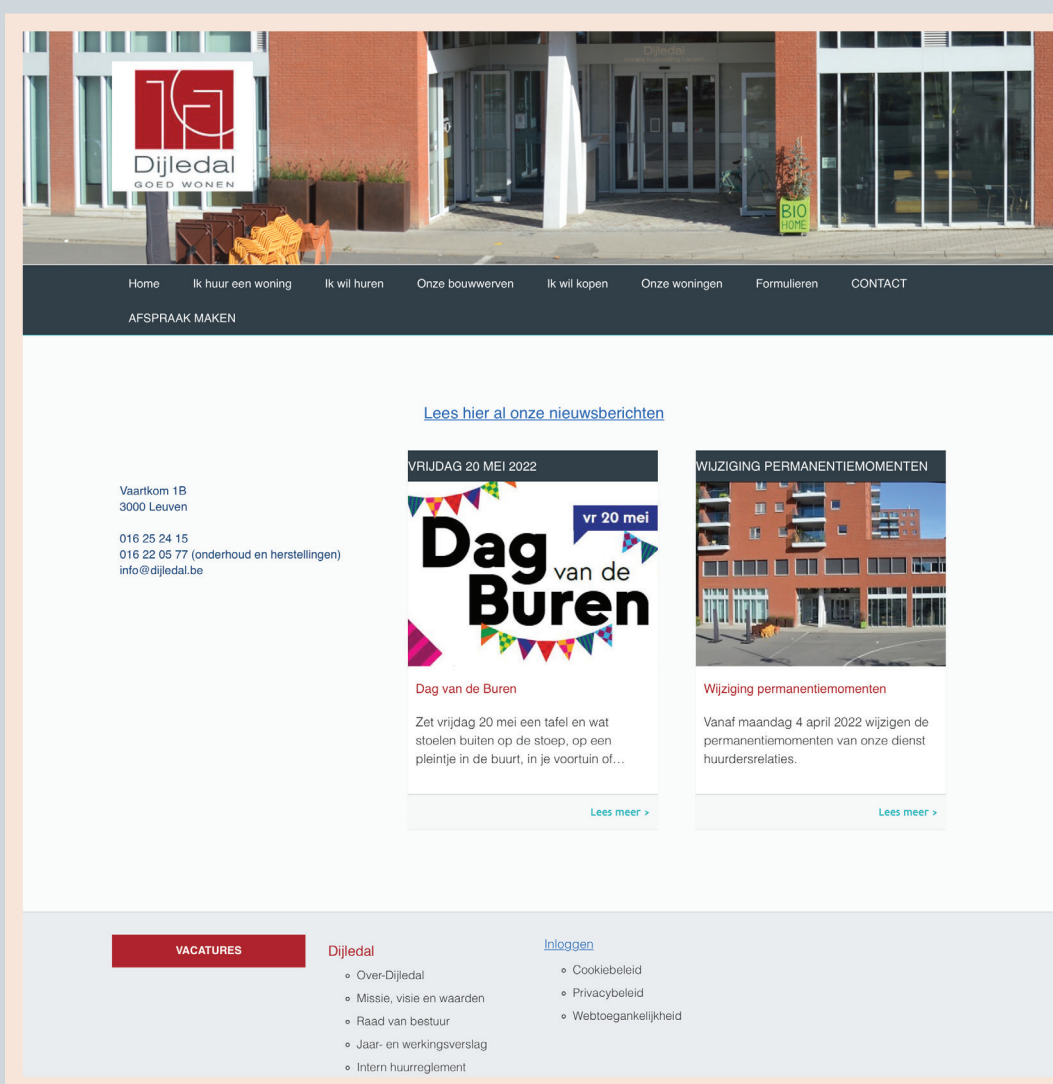
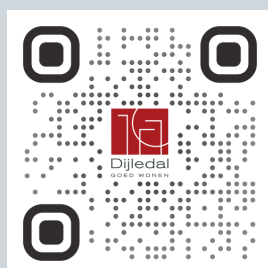
Laat het ons weten. Dit kan ter attentie van onze dienst huurdersrelaties zowel telefonisch als via de meldingskaart op onze website.



www.dijledal.be

Je kan ons uiteraard telefonisch bereiken, maar steeds meer kandidaten en huurders maken gebruik van onze website om ons te contacteren, namelijk 3 à 4 meldingen per dag. We vroegen aan een aantal bewoners om de meldingskaart op onze website kritisch te bekijken. Op basis van hun suggesties gaan we onze meldingskaart aanpassen. We houden je op de hoogte, maar neem zeker regelmatig een kijkje www.dijledal.be.

Kijk ook eens naar ons YouTube-kanaal [Dijledal CVBA SO](#).



Week van de vrijwilliger

Tijdens de Week van de Vrijwilliger, van 27 februari tot 7 maart, bedankte Dijledal haar betrokken bewoners. En dat zijn er heel wat. Het is mede dankzij hen dat je je afval naar het afvalhok kan brengen, dat het afvalhok proper blijft en dat de huurderskrant goede informatie bevat.

De coronacrisis was een moeilijke periode voor iedereen, zeker ook voor hen die steeds klaar staan voor anderen.

We willen dan ook via deze weg de vrijwilligers oprecht bedanken voor hun inzet.

We gaven een goodiebag met lekkers en stuurden per sms onze waardering. INFO www.dijledal.be

Wil je je ook graag inzetten als betrokken bewoner? Voor meer informatie kan je contact opnemen met onze dienst huurdersrelaties.



– De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken? Of heb je enkele suggesties?

Kom maandag 23 mei 2022 om 13.30 uur naar het buurtcentrum Mannenstraat, Groefstraat 2, 3000 Leuven.

We houden rekening met de dan geldende coronamaatregelen. We hopen dat je even langs komt!



De energieprijzen gaan omhoog. Je hoort niets anders in de media. Dijledal heeft de voorbije 25 jaar een groot deel van haar patrimonium gerenoveerd om de woningen te laten voldoen aan de eisen van het hedendaags wooncomfort en duurzaamheid. Die enorme renovatiegolf

– Energie besparen alle beetjes helpen

loopt nog steeds, denk aan Schorenshof in Wilsele en vervangingsbouw zoals op het Prins-Regentplein, Lolanden of Waterleidingstraat te Kessel-Lo, ...

Ook in onze nieuwbouwprojecten willen we die duurzaamheid, bijvoorbeeld op vlak van energie, centraal zetten. Om onze energieambities kracht bij te zetten traden we in 2020 toe tot de nieuwe coöperatie ASTER, een initiatief van de Vlaamse Vereniging van Huisvestingsmaatschappijen (VVH) waardoor we de komende jaren zonnepanelen gaan plaatsen op onze woningen. Op deze manier willen we niet alleen de uitstoot verminderen, maar zo mogelijk ook de energiefactuur van sociale huurders.

Dijledal is dus volop aan de slag om haar woningen beter te isoleren.

Maar... we kunnen helaas niet al onze woningen tegelijk aanpakken. Dat betekent voor jou misschien dat je nog geduld moet hebben. Daarnaast kan je zelf ook energie besparen want alle beetjes helpen. Er bestaan daarvoor veel handige tips. Dijledal maakt een informatiefolder op voor al haar bewoners.

Heb je deze folder niet ontvangen? Laat het ons weten, dan sturen we je deze op. Je kan de folder ook terugvinden op onze website bij laatste nieuws.

Heb je zelf een tip voor ons?

Hoe bespaar je?

Laat het ons weten 016 25 24 15 of mail naar info.@dijledal.be, dan delen we deze tip in de volgende huurderskrant.

_ Zo sorteer je correct Papier-Karton

Bied je papier-karton in een goed gesloten kartonnen doos aan of als stapel samengebonden met natuurkoord. Zo vermijd je zwerfvuil door wegwaaiend papier.

Wat mag bij papier-karton?

- Kranten en tijdschriften
- Folders
- Printpapier
- Alle verpakkingen uit papier en karton: dozen, zakken en rollen

Wat mag niet bij papier-karton?

- Vuil en vettig papier en karton
- Behangpapier
- Cellofaanpapier
- Aluminiumfolie en -zakjes

Regels voor een goede recyclage

- Haal tijdschriften en folders uit de plastic verpakking.
- Stop papier en karton in een gesloten kartonnen doos.
- Gebruik geen plakband om de dozen dicht te maken.
- Vermijd te zware kartonnen dozen.

TOEGELATEN



➤ Huis-aan-huisinzameling of via recyclagepark
In een stevige, gesloten doos



Verwijder de plastic folie rond magazines en reclamedrukwerk!

NIET TOEGELATEN

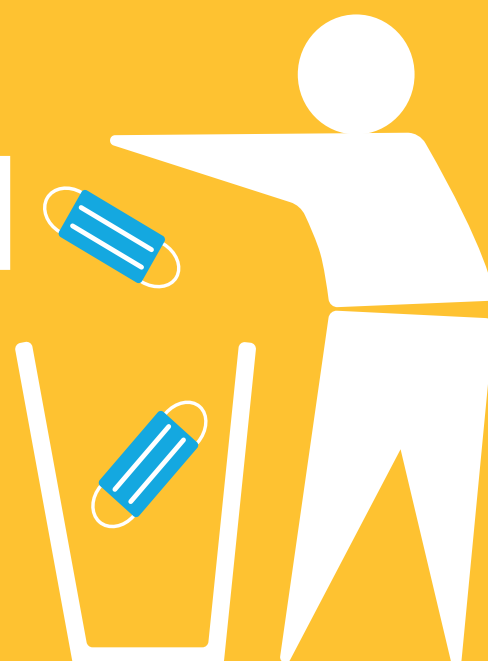


MAAK VAN JE

MONDMASKER GEEN

GRONDMASKER

Bedankt!



Onderhoud vloeren

Vloeren vragen om onderhoud. Of schoonmaken voor jou nu eerder een hobby is of meer een noodzakelijk kwaad?

Je thuis schoonmaken doe je voor jezelf en je eigen gezondheid.

Een gebrek aan planning zorgt heel vaak voor uitstel en van uitstel komt afstel. Doe op vaste dagen, vaste klusjes. En je zal zien dat het werkt.

Enkele tips:

- ☒ Eén keer per week de vloer schoonmaken is een absoluut minimum.
- ☒ Woon je met meerderen samen dan zal je de vloer vaker moeten schoonmaken. Vooral de keuken- en badkamervloer vragen meer onderhoud.
- ☒ Neem eerst het stof af in de kamer. Anders komt er toch een deel van het stof weer op de grond terecht.
- ☒ Zorg ervoor dat alles wat op de grond staat (in de mate van het mogelijke) uit de kamer is voor je begint. Een lege vloer schoonmaken gaat veel sneller en gemakkelijker.
- ☒ Stofzuig of veeg de kamer en vergeet ook de hoeken niet en om onder de kast of het bed te gaan.
- ☒ Voor elke ondergrond vind je in de supermarkt of drogisterij het gepaste schoonmaakproduct.
- ☒ Gebruik niet te veel product en zeker niet te veel water.
- ☒ Neem een kijkje in de handleiding van je woning voor meer uitleg over het onderhoud van de vloer. Heb je geen handleiding van je woning: laat het ons dan weten, dan sturen we je deze op. Van de meeste van onze gebouwen hebben we zo een handleiding.
- ☒ Ga je schilderen? Dek alles af met plastic of kranten.
- ☒ Loop binnenshuis niet rond met je vuile schoenen, draag pantoffels om je vloer langer proper te houden.



Wat zegt het ZieZo!-boekje over het onderhoud en herstellingen rond vloeren? Het ZieZo!-boekje legt uit welke reparaties je zelf moet doen en welke Dijledal voor jou doet.

2.3 Vloer (linoleum, steen, vinyl, laminaat, gietvloeren en vaste tapijten)

VERHUURDER

- De vloer is omhoog gekomen of verzakt.
- Er zijn scheuren in de vloer gekomen door verzakking van het gebouw.
- De vloeren of de tapijten zijn versleten. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd van de vloerbekleding. Vroegtijdige slijtage door slecht onderhoud valt wel onder de huurdersverantwoordelijkheid.
- Er is een kleurverschil door de meubels of de tapijten van de huurder.

HUURDER

- De huurder heeft krassen, schrammen, barsten, vlekken of gaten in de vloer gemaakt.
- De voegen van het linoleum of vinyl zijn losgekomen door een fout van de huurder.
- De huurder heeft tegels gebroken (bv. door er tegen te stoten).
- Het vast tapijt of de vloer zijn vuil.

OPGELET

- Leg nooit vloerbekleding, vast tapijt of laminaat op de bestaande vloer.
- De huurder mag niet zonder toestemming van de verhuurder de vloer plastificeren.

Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 9 juni 2022 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

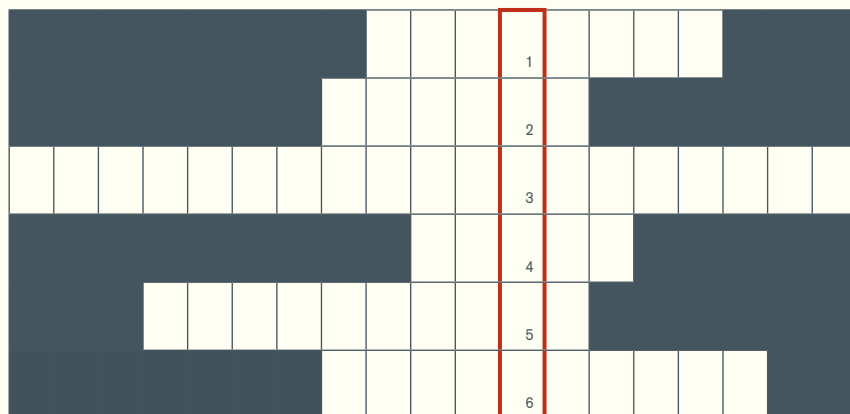
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Dit moet je altijd doen in geval van fietsdiefstal.
- 2 Doe dit in een goed gesloten kartonnen doos of bied dit aan als stapel samengebonden met natuurkoord.
- 3 We benadrukken het belang om deze te nemen.
- 4 Hier ligt momenteel de ontmantelde torenspits.
- 5 Om te voorkomen dat je pakjes gestolen worden, kan je deze best hier laten leveren.
- 6 Volgens het Reglement van inwendige orde zijn deze toegelaten mits enkele voorwaarden.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 9 juni 2022 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

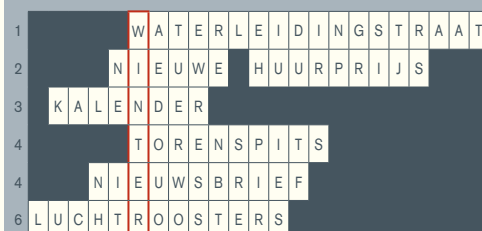
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van maart 2022 ontving Dijledal 16 correcte antwoorden.

De winnares was mevrouw Losman, een bewoonster van de Lange Beemdenlaan te Wilsele. Dijledal schonk een bedrag van 25 euro.

"Het is de eerste keer dat ik hieraan meedoe en dan win ik nog. Een dikke merci. Ik heb vier kleinkinderen. Met het gewonnen bedrag koop ik dus zeker speelgoed voor hen."

Proficiat!

