

Februari 2023 - 24ste jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - CVBA SO "DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN"

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



Onze beste wensen voor een gezond 2023!

_6 CO-vergiftiging

_7 Kalender 2023

_10 Gezond binnen, ook in de winter



_Voorwoord

Beste huurder,

De Raad van Bestuur en het personeel van Dijledal wensen je het allerbeste toe voor het nieuwe jaar. Laat 2023 een jaar worden waar een goede gezondheid centraal staat, maar ook het goed wonen. In het nieuws krijg je vaak te horen dat niet iedereen goed woont. Dat er ellenlange wachtlijsten zijn voor een sociale huurwoning. Dat het lange wachten op een sociale woning voor velen financieel een zware last is. We zijn ons hier pijnlijk van bewust. Als we even terugblikken naar de voorbije jaren stellen we vast dat er heel wat woningen werden bijgebouwd en nieuwe bouwprojecten opgestart. Maar ondanks al onze inspanningen om bij te bouwen, blijft de wachtlijst lang.

Op 13 januari 2023 staan er 6.156 kandidaten (waarvan 609 die al bij ons huren) ingeschreven op de wachtlijst, terwijl we maar beschikken over 3.424 woningen. Dat betekent dat er dus bijna dubbel zoveel kandidaten ingeschreven staan dan dat we woningen hebben. Uiteraard komen er wel woningen vrij, maar eerder beperkt. De vraag blijft dus groter dan het aanbod. Dijledal blijft werken aan het bijbouwen van woningen om de vele mensen die al jaren ingeschreven staan op de wachtlijst een betaalbare woning te bieden. We hopen dat je goed woont en als dat niet zo is, laat het ons dan weten.

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

- 3** Dit was 2022
- REGLEMENTERING**
- 5** Artikel 2 van het reglement van inwendige orde: bezoekers
- DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE**
- 5** Contactformulier
- INFOGIDS – TREFWOORDENLIJST**
- 6** CO-vergiftiging
- VOOR/DOOR/MET DE HUURDER**
- 6** Week van het afvalteam
- 7** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum
- 7** Kalender 2023
- Vragen van de huurders**
- 8** Ik heb enkele vragen over mijn huurlasten
- 9** Ik ben arbeidsongeschikt: moet ik me dan inschrijven bij de VDAB volgens de nieuwe huurdersverplichting?
- 9** Regelmatig wordt er afval of spullen uit het raam gegooid. Ik weet niet van wie. Kan Dijledal dit voorkomen?
- 10** Als het sneeuwt, moet ik dan zelf de stoep sneeuw- en ijsvrij maken?
- ENERGIE**
- 10** Gezond binnen, ook in de winter
- 11** Tips
- RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN**
- 11** Partisanenstraat/Poortveldstraat/Schakellaan
- 11** Nieuwe projecten
- LEZERSWEDSTRIJD**
- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
- Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

info@dijledal.be

www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal cvba so.

Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

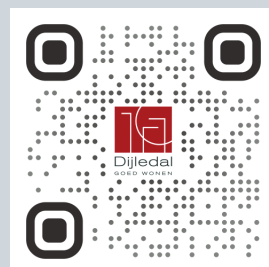
- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center

(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



Dit was 2022

2022 was opnieuw een jaar waarin veel werk werd verzet.
Hier alvast een greep uit ons 2022.

JANUARI

- Alle kandidaat-huurders kregen een nieuwsbrief in de bus met informatie over de wachtlijst.
- De werken aan 84 appartementen in Lolanden, Kessel-Lo zijn gestart.



FEBRUARI

- Dijledal stapt mee in het project Aster. Het is het grootste zonnepanelenproject ooit in Vlaanderen.
- Tijdens de Week van de Vrijwilliger, van 27 februari tot 7 maart, bedankte Dijledal via een sms-bericht haar betrokken bewoners die zich inzetten voor het afvallokaal en de huurderskrant.
- Dijledal start met het bouwen van 6 nieuwbouwhuizen in de Ophemstraat en de Dassenstraat, te Oud-Heverlee.
- Ons patrimonium wordt getroffen door de storm Eunice. Zo vloog onder andere de dakkapel eraf van de werf aan de Kapucijnenvoer.
- Dijledal maakte een informatiefolder rond energie besparen op voor al haar bewoners.

MAART

- Dijledal start met de moderniseringswerkzaamheden van de liften in verschillende gebouwen.
- Onze dienst onderhoud en herstellingen start met digitale plaatsbeschrijvingen.



APRIL

- Ons kantoor is terug open en de openingsuren zijn aangepast. We ontvangen iedereen op een covidveilige manier.
- De Raad van Bestuur keurt het jaarverslag van 2021 goed.
- Sinds 15 april 2022 kan je via onze website een afspraak maken met de dienst verhuring om je in te schrijven op de wachtlijst of om informatie over de huurprijsberekening te krijgen.

MEI

- Dijledal heeft op 11 mei haar jaarlijkse Algemene Vergadering.
- Op dinsdag 17 mei hadden we onze eerste "infomarkt Dijledal: Hoe goed wonen?".
- Om de bewoners van Lolanden een extra plaats te geven voor hun afval werd er een zeecontainer geplaatst. Deze werd samen met de bewoners opgefleurd.
- De redactiegroep van de huurderskrant komt voor de eerste keer samen in het buurtcentrum van Mannenstraat te Leuven.
- Op vrijdag 20 mei maakten we van de Dag van de Buren opnieuw een gezellige editie in samenwerking met Stad Leuven.





JUNI

- Dijledal blijft verder werken aan de nieuwe woonmaatschappij.
- De bewoners van de nieuwe woningen te Bierbeek nemen hun intrek in hun nieuwe woonst.
- Dijledal en enkele huurders gaan naar het Vivas-congres.



JULI

- Dijledal doet een bevraging bij de bewoners van Krakauplein over de openingsuren van het afvallokaal.



AUGUSTUS

- We nodigden de bewoners van het Ganzerikplein, het Wederikplein en de Dalkruidstraat en omwonenden uit voor het openingsfeest op 24 augustus 2022 in samenwerking met Gemeente Bierbeek en Interleuven.



SEPTEMBER

- Alle kandidaat-huurders kregen een nieuwsbrief in de bus met informatie over onze kandidatenlijst.
- De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum Sint-Maartensdal.

OKTOBER

- De laatste bewoner van de wijk Partisanenstraat verhuist.
- De werken aan het nieuwe project Hertogensite te Leuven starten.
- De werken aan het nieuwe project De Drie Kreeften te Leuven verlopen vlot met een meiboomplanting en een bezoek van de burgemeester en onze voorzitter.



NOVEMBER

- Dijledal en het sociaal verhuurkantoor SPIT werken samen aan de missie, visie en waarden voor de nieuwe woonmaatschappij.
- Het contactformulier op onze website krijgt een update. Vanaf nu kan je een suggestie toevoegen.
- De terugkeer van de torenspits van Sint-Maartensdal laat nog wat langer op zich wachten.

DECEMBER

- Dijledal stuurt de huurprijsberekening voor 2023 naar alle huurders.
- Dijledal verstuurt naar al haar bewoners en samenwerkende diensten een kalender.
- Dijledal werkt aan een update van haar infogids die alle nieuwe bewoners ontvangen.



– Artikel 2 van het Reglement van inwendige orde: bezoekers

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 2 komt het thema bezoekers aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde ben je verantwoordelijk voor je bezoek.

Artikel	Tips
2.1 Je bent verantwoordelijk voor je bezoek. 	– Je bezoekers dienen het reglement na te leven. Spreek je bezoekers hier dan ook over aan! – Laat nooit zomaar iemand binnen via de centrale toegangsdeur. Open de deur uitsluitend voor je eigen bezoek. – Verleen bij het binnen- of buitengaan geen toegang aan onbekenden.

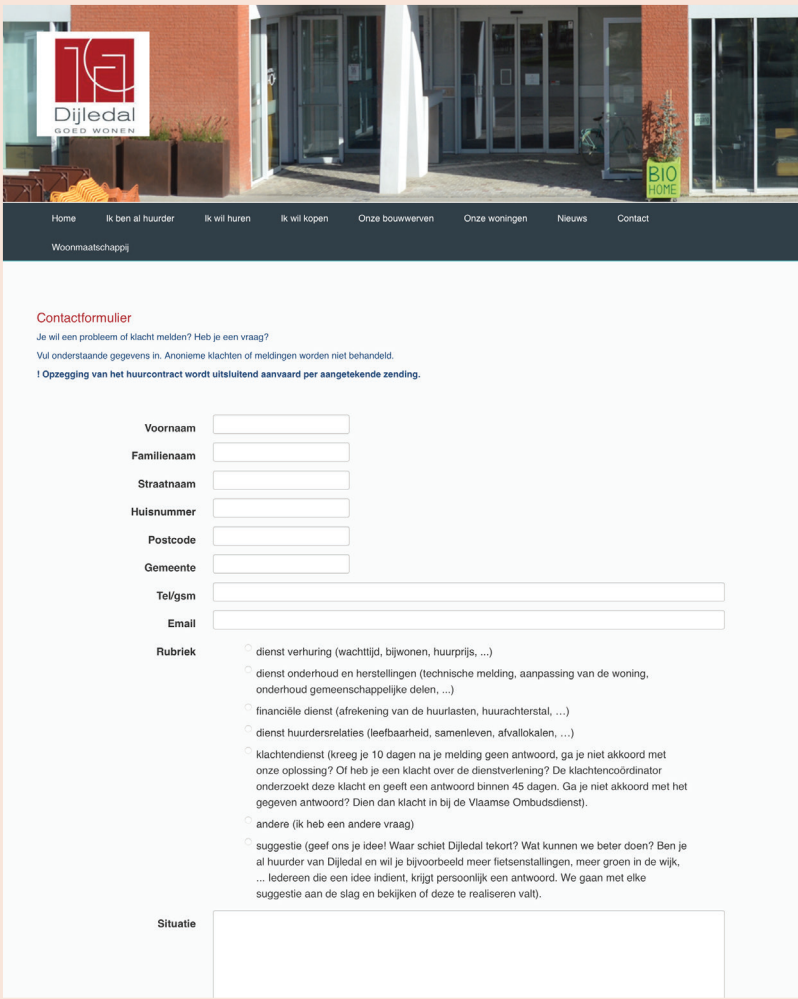
DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE

– Contactformulier

Ken je het contactformulier op onze website? Via dit formulier kan je een melding doorgeven. Vul je gegevens in, aangezien we anonieme klachten of meldingen niet behandelen. Duid de juiste dienst aan. Maak een duidelijke omschrijving van je vraag of melding. Je ontvangt een bevestiging van je melding. We trachten je dan binnen de 10 werkdagen een oplossing of een antwoord te bezorgen. Voor niet-dringende technische problemen kan dit één maand duren.

Krijg je geen antwoord binnen de termijn (van 10 werkdagen of één maand)? Of ga je niet akkoord met de oplossing van Dijledal? Dien dan via brief of het contactformulier een klacht in. De klachtencoördinator van Dijledal onderzoekt deze klacht en geeft een antwoord binnen 45 dagen.

Nieuw in dit formulier is de rubriek suggestie. Je bent de deskundige bij uitstek als het erom gaat een wijk mooi en leefbaar te houden. En wie weet er beter wat er in een wijk aan de hand is dan de bewoners zelf? Wil je mee nadenken over de toekomst van je woonwijk en de werking van Dijledal? Geef ons je idee! Waar schiet Dijledal tekort? Wat kunnen we beter doen? Wil je bijvoorbeeld meer fietsenstallingen of meer groen in je wijk, ... Ook als je geen huurder bent, zijn je ideeën meer dan welkom. Iedereen die een idee indient, krijgt persoonlijk een antwoord. We gaan met elke suggestie aan de slag en bekijken of deze te realiseren valt.



-CO-vergiftiging

CO of koolstofmonoxide is een giftig gas dat ontstaat bij een slechte of onvolledige verbranding van brandstoffen. Het is erg gevaarlijk omdat het geurloos is en omdat je het niet kan waarnemen. CO-vergiftiging merk je op door duizeligheid en braakneigingen. Slachtoffers van een CO-vergiftiging moeten zo snel mogelijk naar het ziekenhuis gaan.

Hoe kan je CO-vergiftiging vermijden?

Je verwarmingsketel, warmwatergeiser en schouw moeten verplicht nagezien worden! Dijledal organiseert dit onderhoud collectief en geeft hiervoor opdracht aan externe firma's. De kosten hiervan zitten in de huurlasten. Je dient deze mensen toegang te geven tot de woning. Zorg dat de ruimtes waarin de toestellen staan niet volgestapeld zijn. Om een goede verbranding

te verkrijgen, moet er voldoende zuurstof aanwezig zijn: de schouw moet daarom op een juiste wijze 'trekken'. Hiervoor moeten de onder- en bovenverluchting (roosters) vrij blijven.

Opgelet! Het openen van ramen of het gebruik van een dampkap kan een onbedoelde luchtstroom of trek veroorzaken die de verbrandingsgassen in de woning zuigt. Houd daarom de deur van het lokaal waar zich de verwarmingsketel of de warmwatergeiser bevindt, steeds gesloten.

symptomen CO-vergiftiging



De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord "CO-vergiftiging" in de kijker.

Meer informatie:

dienst onderhoud en herstellingen:
016 22 05 77

Door de torenhoge energieprijzen, zoeken we massaal naar alternatieven om onze woning te verwarmen. Jammer genoeg zijn deze alternatieven vaak levensgevaarlijk. Ze kunnen brand of een CO-vergiftiging veroorzaken.

Wil je toch anders verwarmen, doe dit dan alleen maar met verplaatsbare elektrische toestellen die geschikt en goedgekeurd zijn. Ze moeten voldoen aan de wettelijke veiligheidsnormen (= CE goedgekeurd type). Weet wel dat zo'n toestellen veel elektriciteit verbruiken: ook dat kost geld.

Let op! Zet het toestel niet te dicht bij andere spullen. Zo vermijd je brandgevaar.

Verwarmen met gas, petroleum, butaan of andere brandbare stoffen is absoluut verboden. Dergelijke toestellen zijn levensgevaarlijk: koop ze niet! Het verbod op deze toestellen staat ook in ons reglement van inwendige orde (artikel 13). Heel veel kaarsjes branden of terracottabloempotten met theelichtjes zijn niet efficiënt en brandgevaarlijk.

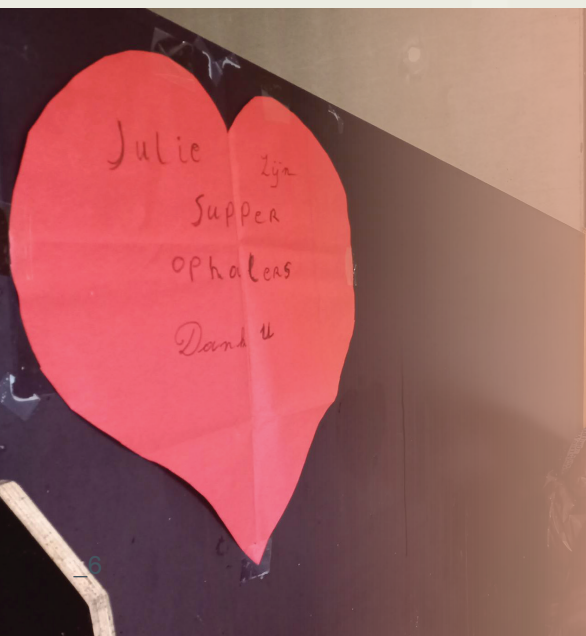
VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

-Week van het afvalteam

De week van het afvalteam dient om respect te vragen voor het werk van de afvalophalers, straatvegers en parkwachters en hen een complimentje te geven.

Die mensen bedanken doe je het best door je afval correct aan te bieden, maar

in de week van 14 t.e.m. 18 november 2022 kon je hun extra bedanken door bijvoorbeeld een bedankingssticker op de afvalzak te kleven of een leuke strik rond je afvalzak te bevestigen. Een bewoonster van Lolanden bedankte de afvalophalers van harte.



—De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum



Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken?
Of heb je enkele suggesties?
Kom maandag 13 maart 2023 om
13.30 uur naar het buurtcentrum
Sint-Maartensdal, Rijdende
Artillerielaan 6, 3000 Leuven.

We hopen dat je even langskomt.

—Kalender 2023

Naar jaarlijkse gewoonte gaven we aan al onze huurders en betrokken diensten een kalender. Dit jaar is er een kalenderquiz aangekoppeld voor onze huurders. Herken de locatie die je ziet op de foto van de maand en geef een duidelijke omschrijving van de plaats. Bezorg ons deze info, samen met je contactgegevens (naam + voornaam, adres, telefoonnummer en eventueel een mailadres).

Je kan je antwoord op verschillende manieren insturen. Kies wat je het makkelijkst vindt.

- stuur je antwoord(en) per mail naar info@dijledal.be
- steek het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) in onze brievenbus
- stuur het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) op naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven
- bezorg het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) aan je buurtwerker in het buurtcentrum

Je moet voor het einde van elke maand je antwoord bezorgen. De juiste antwoorden worden per maand verzameld. Elke eerste donderdag van de eerstvolgende maand trekt Dijledal daar één winnaar uit. Je kan op de twaalf trekkingen maar één keer de winnaar zijn. Dijledal verzamelt ook alle deelnames en trekt op het jaareinde hier één extra winnaar uit. Als winnaar van de maand ontvang je 20 euro.

Als winnaar van het jaar krijg je een mand met streekproducten.

De deelname houdt wel in dat je toestemming geeft om met je voornaam en de foto van de prijsoverhandiging in de huurderskrant te staan.

De winnaars en de oplossingen van de voorbije maanden maken we bekend in de volgende huurderskranten.

TIP

Aan de ene kant staan deze energiezuinige woningen mooi recht naast elkaar. Aan de overkant lijkt de gebogen huizenrij dit groene pleintje innig te omarmen.



Heb je al een idee waar de foto van februari is genomen?
Of geeft de tip iets prijs?

Ik heb enkele vragen over mijn huurlasten

Huurlasten en afrekeningen zijn begrippen die regelmatig terugkomen. We merken ook dat deze begrippen niet altijd even duidelijk zijn en dat hier nog veel vragen over zijn. De huurlasten en afrekeningen worden opgemaakt volgens het wettelijk kader. De Vlaamse Regering bepaalt welke kosten en lasten ten laste van de verhuurder en de huurder kunnen worden gelegd en welke regels gelden voor de inning en de controle erop. Hier volgen de meest voorkomende vragen beantwoord door onze financiële dienst.

Waarom is het bedrag van de elektriciteit van de gemeenschappelijke delen zo hoog?

Het verbruik van elektriciteit in de gemeenschappelijke delen is niet gekoppeld aan het sociaal tarief. Je betaalt hiervoor dus de marktwaarde. Wanneer je zelf recht hebt op sociaal tarief, geldt dit dus enkel voor je individuele verbruik en niet voor de gemeenschappelijke delen.

Waarom moet ik mee betalen voor het onderhoud van de lift als ik gelijkvloers woon?

De huurlasten worden berekend voor heel het gebouw. Alle bewoners van dit specifieke gebouw delen evenveel in deze kosten, eender waar je woont.

Waarom moet ik mee betalen voor het poetsen van het gebouw als er te weinig of niet goed geïmagineerd wordt?

Wanneer je merkt dat er te weinig of niet goed geïmagineerd wordt, laat het dan onze dienst onderhoud en herstellingen weten. Zij controleren dit en spreken de poetsfirma hierover aan.

Waarom moet ik betalen voor het verbruik van elektriciteit in de garage en/of de fietsenstalling als ik daar nooit kom?

Huurlasten worden berekend voor heel het gebouw. Alle bewoners van dit specifieke gebouw delen evenveel in deze kosten, of je nu een wagen of fiets hebt of niet.

Ik heb mijn afrekening gekregen. Ik moet bijbetalen en mijn burenniet. Waarom? We verbruiken evenveel gas en water.

Je buur betaalt waarschijnlijk een ander voorschot voor zijn huurlasten. De voorschotten worden individueel bepaald op basis van het eerdere verbruik. Deze voorschotten worden jaarlijks aangepast. Wil je het bedrag van je voorschotten aanpassen, neem dan contact op met de financiële dienst.

Waarom moet ik vaste kosten betalen voor de verwarming terwijl ik de verwarming lager zet dan mijn burenn?

De regelgeving bepaalt dat in een appartementsgebouw met gemeenschappelijke stookinstallatie, een deel van het gasverbruik als vaste kost doorgerekend wordt. Vaste kosten zijn kosten die niet rechtstreeks afhangen van het verbruik van de individuele gebruikers in het gebouw. Ze worden verdeeld op basis van een vaste verdeelsleutel. Dit wordt gedaan om een eerlijke verdeling van de kosten te bekomen.

Ik heb een hoog verbruik van water, omdat er een lek aan mijn boiler was. Dit is een technisch defect, draai ik dan op voor de kosten?

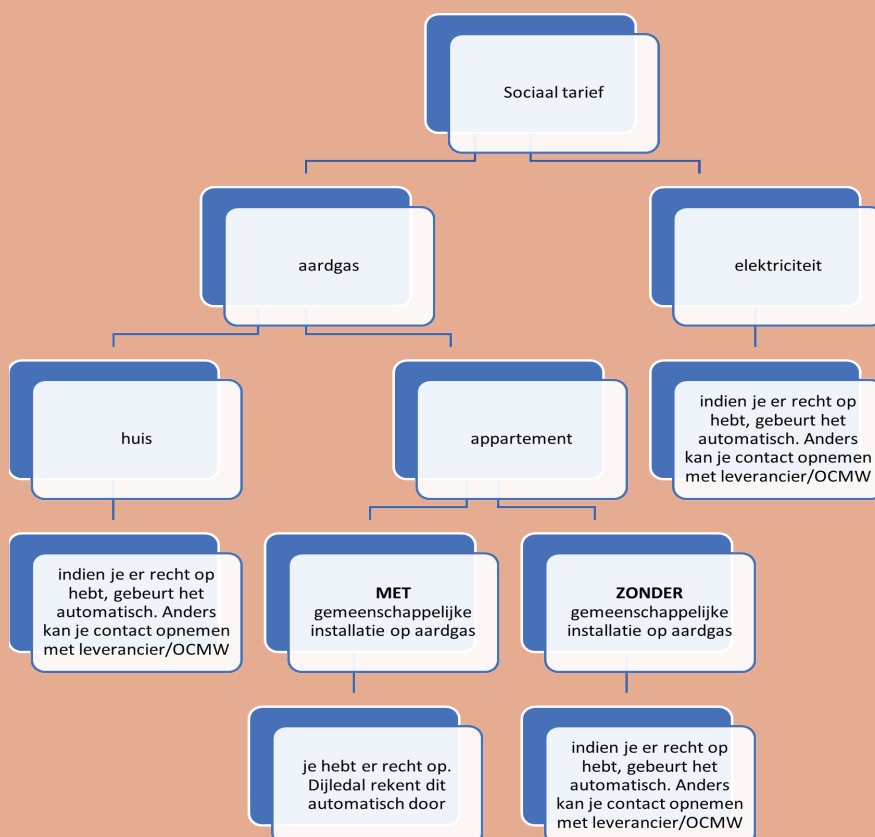
Meerverbruik door toestellen (boilers, toilet, kranen,...) die defect zijn maar die op een zichtbare plaats hangen, zijn ten laste van de huurder. Het is de plicht van de huurder om op regelmatige basis deze toestellen te controleren.

Kunnen jullie contact opnemen met mijn energieleverancier in verband met het sociaal tarief?

Indien je niet automatisch recht hebt op sociaal tarief, dien je zelf contact op te nemen met je leverancier. Die gaat dan na of je hier recht op hebt en past dit zo nodig aan. Dijledal kan dit niet in jouw plaats doen.

Heb ik recht op sociaal tarief voor gas of elektriciteit?

Zie onderstaand schema.



– Ik ben arbeidsongeschikt: moet ik me dan inschrijven bij de VDAB volgens de nieuwe huurdersverplichting?

Neen. Ben je arbeidsongeschikt, invalide of heb je een erkende handicap? Dan moet je niet voldoen aan deze verplichting.

Wijzig je situatie en ben je in de toekomst niet langer arbeidsongeschikt? Dan moet je je inschrijven bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding om aan de huurdersverplichting te voldoen.

Deze verplichting geldt voor de huurder en zijn of haar echtgeno(o)t(e), wettelijke samenwoner of feitelijke partner met wie men al één jaar samenwoont.

Je moet je inschrijven bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en

Beroepsopleiding als je (nu of in de toekomst):

- niet werkt (als werknemer of zelfstandige)
- tussen 18 jaar en 65 jaar bent
- nog niet bent ingeschreven als werkzoekende bij de VDAB

Vanaf 1 april 2023 controleert de dienst verhuring of je voldoet aan deze verplichting. Deze controle gebeurt vanaf dan driejaarlijks. Wie deze verplichting niet naleeft, kan een boete verwachten. Dijledal beslist niet over de boetes: dat doet de toezichthouder aan wie we de informatie moeten doorgeven. Het niet voldoen aan deze verplichting, kan niet leiden tot het stopzetten van het huurcontract maar de boetes kunnen hoog oplopen.

Wanneer je een leefloon van het OCMW ontvangt, moet je niets extra ondernemen. Het OCMW volgt deze stappen dan met je op.

Heb je vragen over deze verplichting? Of ben je niet zeker of je je moet inschrijven bij de VDAB?

Neem dan contact op met onze dienst verhuring op het nummer 016 25 24 25.



– Regelmatig wordt er afval of spullen uit het raam gegooid. Ik weet niet van wie. Kan Dijledal dit voorkomen?

Neen, maar afval uit het raam gooien, is sluikestort. Bovendien is het levensgevaarlijk. We tolereren dit niet. Daarnaast kan de Stad Leuven hiervoor GAS-boetes uitschrijven tot 350 euro. En ook de andere gemeenten passen de GAS-boetes toe.

Bewoners die afval uit het raam gooien, worden hierop aangesproken.

Wanneer we niet weten wie hiervoor verantwoordelijk is, dan schrijven we alle bewoners van het gebouw aan. We rekenen op de medewerking van alle bewoners om het gebouw proper te houden. Wanneer dit probleem blijft aanhouden, organiseert onze dienst huurdersrelaties bijvoorbeeld een leefbaarheidsactie. Tijdens de actie probe-

ren we mensen te sensibiliseren om niets uit het raam te gooien.

Heb je vragen rond sluikestort? Neem dan contact op met onze dienst huurdersrelaties op het nummer 016 25 24 15.





VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

— Als het sneeuwt, moet ik dan zelf de stoep sneeuw- en ijsvrij maken?

Volgens het politiereglement van de stad Leuven zijn bewoners verplicht om de sneeuw te ruimen op het voetpad voor de woning en het voetpad ijsvrij te houden. Omdat de regelgeving rond sneeuwruimen afhankelijk is van je woonplaats raden we je aan om contact op te nemen met je gemeente indien je geen inwoner bent van de stad Leuven.

Woon je in een appartementsgebouw?

Dan neemt Dijledal deze taak op zich. Omdat onze dienst onderhoud en herstellingen niet tegelijkertijd en onmiddellijk overal kan zijn, vragen we om zelf een schop of borstel te nemen en het voetpad sneeuwvrij te maken. Dit verlicht hun werk en zorgt ervoor dat zij de dringende herstellingen kunnen uitvoeren. In sommige van onze

gebouwen nemen de huurders deze sneeuwruim-taak op zich. We zorgen voor zakken strooizout in de inkomhallen en aan de garagepoorten. Is het strooizout op? Laat het ons weten.

Aan onze sneeuwruimende huurders: een welgemeende dank! Je helpt er je burens, de buurt en voorbijgangers mee.

Woon je in een huis?

Dan moet je zelf de stoep sneeuw- en ijsvrij maken. Bij ijsvorming ben je verplicht om de stoep voor je huis ijsvrij te maken. Dat doe je door zout te strooien. Als het sneeuwt, moet je op het voetpad een vrije doorgang maken van 1 meter breed. Verwijder de sneeuw met een sneeuwschop of harde borstel. Zorg dat de geruimde sneeuw niet in de weg ligt van de weggebruikers. Borstel de sneeuw niet in de goot. Hou de

rioolmonden vrij, zodat het (smelt)water kan afvloeien. Verdeel het strooizout gelijkmatig. Preventief strooien is de zuinigste en meest effectieve manier om het voetpad sneeuwvrij te houden. Wachten tot er al sneeuw ligt alvorens te strooien, is geen goed idee. Als het al glad is, is er namelijk dubbel zoveel zout nodig voor hetzelfde resultaat. Strooien doe je dus best vóór het sneeuwt. Kan je zelf geen sneeuw ruimen? Vraag dan hulp aan een buur of familie. Je kan een beroep doen op Wonen en Werken om je stoep sneeuw- en ijsvrij te maken. 70-plussers en personen met een handicap betalen bij hen iets minder dan andere bewoners.

Meer informatie:

dienst onderhoud en herstellingen:
016 22 05 77

ENERGIE

— Gezond binnen, ook in de winter

De winter maar ook de torenhoge energieprijzen maken het al een uitdaging om ons huis lekker warm te houden. Maar verlies in je strijd tegen de koude buitenlucht ook niet de voordelen van verse binnenlucht uit het oog!

Is voor jou zowel een gezond huis als een gezellig warm huis belangrijk? Kijk dan zeker eens op www.gezondbinnen.be voor tips om via kleine of grote ingrepen efficiënt te ventileren en warmteverlies te beperken.



—Alle beetjes helpen

In onze vorige huurderskrant deden we een oproep naar tips over hoe jullie energie besparen. We kregen alvast enkele leuke tips binnen.

Een bewoonster van Groefplein: "Ik doe de **kraan dicht** terwijl ik mijn tanden poetst. Het lijkt alsof tandenpoetsen niet lang duurt maar voor dat je het weet, heb je veel **water** verspild".

Heb je zelf een tip voor ons?

Hoe bespaar je? Laat het ons weten 016 25 24 15 of mail naar info@dijledal.be, dan delen we deze tip in de volgende huurderskrant.

Heb je onze informatie rond energie besparen niet ontvangen? Je kan deze terugvinden op onze website bij "ik ben al huurder". Of contacteer ons en dan sturen we je opnieuw ééntje op.

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

—Partisanenstraat, Poortveldstraat en Schakellaan te Kessel-Lo

Dijledal sloopt en bouwt 11 sociale woningen met drie en vier slaapkamers geschikt voor vijf of zes personen.

We brachten de buurtbewoners op de hoogte van de voorziene werken, de planning, de impact voor de wijk en specifiek voor hun woning.

We verwachten de bouwwerken af te ronden in de zomer van 2024.

Neem regelmatig een kijkje op onze website bij "onze bouwerven" voor de laatste stand van zaken.



RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

—Nieuwe projecten



De werken aan het nieuwbouwproject De Drie Kreeften te Leuven lopen stil aan ten einde. Weldra leveren we 90 nieuwe appartementen op, net zoals de renovatiewerken aan het appartementsgebouw Schorenshof 5-6 te Wilsele. Daar leveren we 48 appartementen op.

Hier alvast een kijkje op de laatste stand van zaken.

Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 10 maart 2023 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook inscannen en doormailen naar info@dijledal.be.

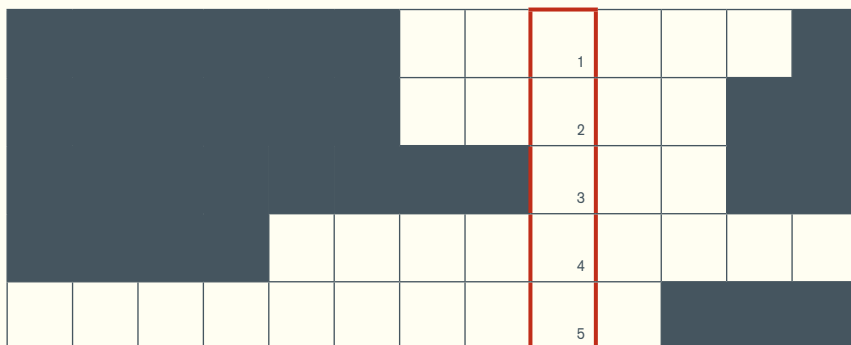
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

Horizontaal

- | | |
|---|--|
| 1 Als huurder ben je voor hen verantwoordelijk | 4 Nieuwe rubriek in het contactformulier op onze website |
| 2 Als bewoner van een huis moet je deze zelf sneeuw- en vrijmaken | 5 Hiervoor kan de stad Leuven GAS-boetes uitschrijven |
| 3 In deze maand hadden we onze eerste infomarkt | |



ANTWOORD:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 10 maart 2023 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van oktober 2022 ontving Dijledal 25 correcte antwoorden. We kregen heel wat antwoorden binnen via info@dijledal.be. De winnares was mevrouw Roggeman, een bewoonster van Mgr. Van Waeyenberghlaan te Leuven.

"Dit is de tweede keer dat ik win en ik ga blijven meedoen! Ik heb ook al mijn antwoord voor de wedstrijd van de kalender van Dijledal ingestuurd. Wie weet, win ik dan ook. Ik ga het geld gebruiken om een extra kerstcadeau te kopen. Bedankt, Dijledal!"

Proficiat!

Proficiat!

