

Oktober 2022 - 23ste jaargang - 4 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_6 Infomarkt Dijledal: Hoe goed wonen?

_9 Zonnepanelen

_9 Overschakeling naar energierijk gas



_Voorwoord

Beste huurder,

Woonzorgcentra die kamers leeg laten omdat er onvoldoende handen aan het bed beschikbaar zijn. Middelbare scholen die examens wiskunde en Frans laten vallen omdat er de voorbije maanden geen leerkracht was die de lessen kon geven. Bedrijven die hun productie temperen of stilleggen bij gebrek aan werkkrachten. En werkgevers die zich bij de zoektocht naar nieuwe mensen in het haar krabben en zelfs vacatures niet meer publiceren, omdat deze toch niet ingevuld geraken. De krapte op de Vlaamse arbeidsmarkt laat zich hoe langer hoe meer voelen en wordt almaar zorgwekkender. Nooit eerder waren er meer vacatures, jobs die niet ingevuld geraken. Dat die jobs niet ingevuld raken, verhoogt de werkdruk op wie er al aan de slag is.

Ook bij Dijledal zijn er vacatures die niet ingevuld geraken. Momenteel zijn er zelfs 9 openstaande vacatures. We laten de moed in het werkveld niet zakken, maar vragen wel jullie begrip. Onze diensten ervaren een grotere werkdruk. Hierdoor kan er achterstand zijn. Bovendien zijn we voor sommige werken afhankelijk van externe firma's.

Heb je een melding? Hou er dan rekening mee dat we niet direct iemand kunnen langs sturen. Voor herstellingen ten laste van jezelf als huurder, kan je steeds beroep doen op een andere firma of het zelf herstellen.

Om ook ons secretariaat te ontlasten, kan je je melding online doen, via het contactformulier op onze website of via info@dijledal.be. Intussen bekijken we de optie om eventueel over te schakelen naar een telefonisch keuzemenu.

Met het oog op de woonmaatschappij staat Dijledal voor een nog grotere uitdaging. We kijken er alvast met volle moed naar uit.

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

REGLEMENTERING

- 3** Artikel 13 van het reglement van inwendige orde: verwarming

DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE

- 3** Ik huur een woning - veelgestelde vragen

INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

- 4** Gasflessen

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

- 4** Kalender 2023

- 4** Nieuwsbrief voor kandidaten

- 5** Openingsfeest nieuwbouwproject Bierbeek

- 5** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

- 6** Infomarkt Dijledal: hoe goed wonen?

- 7** Dag van de verdraagzaamheid, werking burenbemiddeling

- 8** Project woonmeters

ENERGIE

- 9** Zonnepanelen

- 9** Overschakeling naar energierijk gas

- 10** Tips

VRAGEN VAN DE HUURDERS

- 10** Is er bancontact aan het onthaal

- 10** De gangen, trappenhuis en lift in mijn appartementsgebouw zijn vuil, kunnen jullie dit oplossen

- 11** Waar kan ik terecht met vuile kattenbakvulling

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 11** Schorenschhof, Wilsele

- 11** Minderbroedersstraat, Leuven

LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant

Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

info@dijledal.be

www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal cvba so.

Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

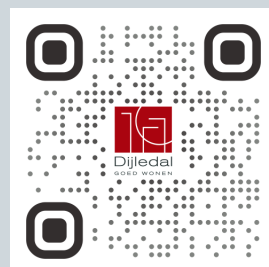
- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center

(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



– Artikel 13 van het Reglement van inwendige orde: verwarming

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 13 komt het thema verwarming aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde moet je de verwarming die aanwezig is in je woning gebruiken.

Artikel	Tips
13.2 Gasflessen, petroleumvuren, houtvuren en kerosine zijn verboden.	
13.3 Het onderhoud en de herstellingen aan de verwarming gebeuren door de onderhoudsfirma aangesteld door Dijledal.	– Je moet de onderhoudsfirma toegang verlenen tot de woning en dit voor je eigen veiligheid en comfort.
13.4 Je dient toegang te verlenen aan de firma aangesteld door Dijledal voor het opnemen van de meterstanden.	– Zo wordt er een correcte afrekening gemaakt.

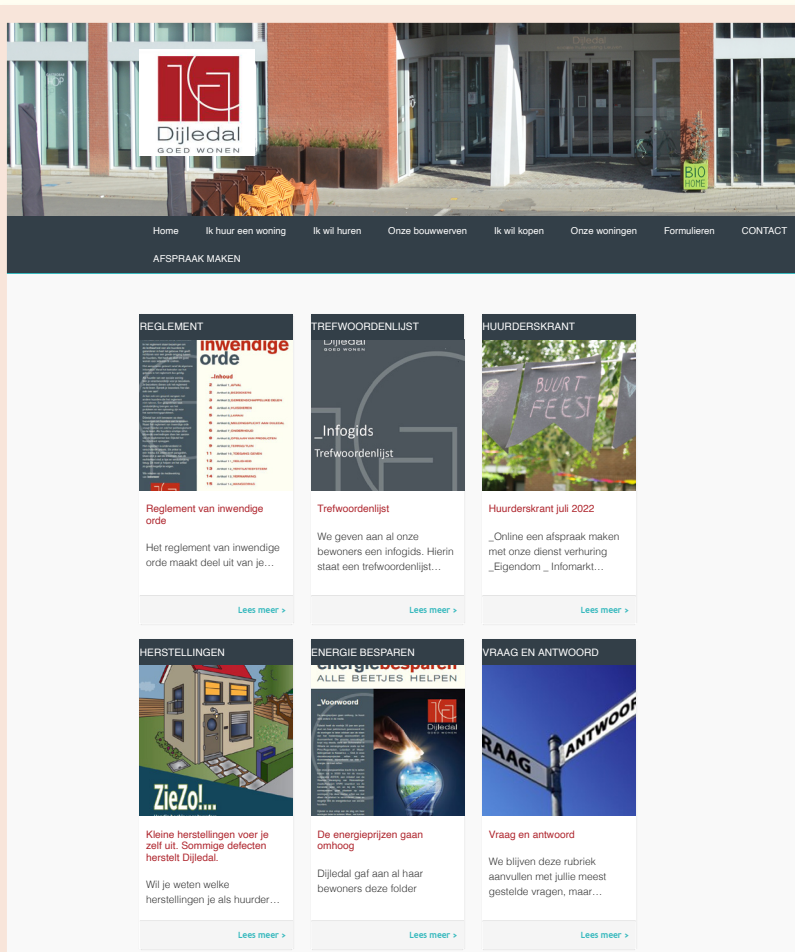
DE WEBSITE WWW.DIJLEDAL.BE

– Ik huur een woning – veelgestelde vragen

Neem zeker een kijkje op onze website bij “Ik huur een woning”. Daar staat onder meer deze huurderskrant, maar ook de rubriek “Vraag en antwoord”. We blijven deze rubriek aanvullen met jullie meest gestelde vragen. Verder kan je ook kijken bij onze trefwoordenlijst A-Z. Per trefwoord kan je een antwoord vinden op je vragen.

Je vindt er ook een rubriek “Herstellingen” terug. Daar vind je het ZieZo-boekje. Dit geeft je inzicht op wie verantwoordelijk is voor bepaalde herstellingen. Je vindt er ook de kostprijs terug.

Je vindt er ook de folder “Energie besparen”. Dijledal heeft deze begin dit jaar naar iedereen verzonden, maar blijft brandend actueel.



– Gasflessen

Het gebruik van toestellen met petroleum of butaangas geeft brandrisico en risico op CO-vergiftiging. Daarom is het verboden. Inbreuk op deze regel kan leiden tot de opzeg van het huurcontract. Wat als we vaststellen dat je petroleum of butaangas gebruikt? Een medewerker van de dienst Onderhoud en Herstellingen neemt het toestel onmiddellijk mee! De kosten voor deze interventie rekenen we je aan.

Meer informatie:

dienst onderhoud en herstellingen:
016 22 05 77



De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord “Gasflessen” in de kijker.



Kalender

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

– Kalender 2023

Weldra ontvang je de kalender van 2023 in je brievenbus. We geven alvast een kleine hint. Aan deze kalender is een fotowedstrijd gekoppeld. Je kan er dus iets mee winnen. We kijken uit naar je reactie. Wens je nog een extra kalender? Laat het ons weten, dan sturen we je deze op.

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

– Nieuwsbrief voor kandidaten

Dijledal heeft momenteel in totaal 3.424 woningen. Op 31/12/2021 tellen we 6.156 kandidaat-huurders op onze wachtlijst. Daarvan zijn 638 huurders van Dijledal die wachten op een andere woning. De overige huren op de privémarkt en wachten op een betaalbare woning. De wachtlijst blijft jaar na jaar stijgen.

Dijledal wil zoveel mogelijk kandidaten die op zoek zijn naar een betaalbare

woning zo goed mogelijk helpen. Hierbij is duidelijke informatie heel belangrijk.

Alle kandidaat-huurders kregen intussen een nieuwsbrief in de bus. Met deze nieuwsbrief geven we informatie over onze kandidatenlijst. Men komt wat meer te weten over de wachttijd en onze toekomstige bouwprojecten.

Benieuwd naar deze informatie? Je kan de nieuwsbrief terugvinden op onze



website www.dijledal.be. Of contacteer ons en dan sturen we je een exemplaar.

– Openingsfeest nieuw woonproject Bierbeek

Sinds enkele maanden wonen de bewoners van Ganzerikplein, Wederikplein en Dalkruidstraat in hun nieuwe woning. Hoog tijd om dit samen te vieren. We nodigden de bewoners en omwonenden uit voor het openingsfeest op 24 augustus 2022 in samenwerking met Gemeente Bierbeek en Interleuven.

We verwelkomden hen op het binnenplein met een welkomstwoord van onze voorzitter, Christophe Stockman, Stefaan Van Haegenborgh (schepen van welzijn, buurtwerking en participatie) en Cil Cuypers (schepen van wonen). Voor iedereen was er een drankje en een frietje. De kinderen konden zich uitleven op het springkasteel. Cirkus in beweging zorgde voor de animatie.

Het was een geslaagde opening. Hierbij enkele sfeerbeelden.



– De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de

leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken? Of heb je enkele suggesties?

Kom maandag 12 december 2022 om 13.30 uur naar het buurtcentrum Casablanca, Lolanden 16, 3010 Kessel-Lo.

We hopen dat je even langskomt.

_Infomarkt Dijledal: Hoe goed wonen?

In onze vorige huurderskrant kreeg je alvast een aantal sfeerbeelden van onze infomarkt. We beloofden je feedback over de evaluatieformulieren en de suggesties.

De infomarkt had 151 bezoekers. De aanwezigen kregen een evaluatieformulier. We ontvingen 87 formulieren. Bekijk hier alvast de resultaten. Daaruit blijkt dat de bezoekers heel tevreden zijn over het bezoek aan de infomarkt. 84,1% van de respondenten vonden de infomarkt heel goed of redelijk goed. 97,7% vonden het personeel heel vriendelijk of vriendelijk. 80,5% lieten

weten dat ze een antwoord kregen op hun vraag. 90,8% waren tevreden over het uur. 85,1% lieten weten dat ze volgende keer terugkomen naar de infomarkt. Daarnaast merkten we toch ook een aantal verbeterpunten. In het begin waren er zeer veel mensen, waardoor het zeer druk was (vb. te veel gebabbel, te druk, te veel chaos en de zaal was te klein). Daarnaast was het ook niet duidelijk welke dienst waar stond. We denken alvast na over een nieuwe infomarkt in 2023.

Tijdens de infomarkt konden bewoners ideeën of opmerkingen geven op de

'suggestiekaart: Hoe goed wonen?'. Nadien hebben we nog een oproep gedaan naar suggesties via de website. Bewoners konden zich ook opgeven om samen de suggesties te overlopen en feedback te vragen. Er kwamen een 8-tal suggesties binnen. Op 27 juni 2022 zaten we met 9 bewoners samen over de suggesties en konden zij hun reacties geven. Een idee binnen een bepaalde wijk bekijken we met de bewoners zelf. Soms zijn de ideeën niet voor Dijledal maar voor de omgeving. We bekijken dit met de gemeente. Bedankt alvast voor de ideeën. We gaan ermee aan de slag!

ZO SCOORT DE INFOMARKT

Vriendelijkheid?

- 😊 57 personen
- 😐 28 personen
- 😞 2 personen

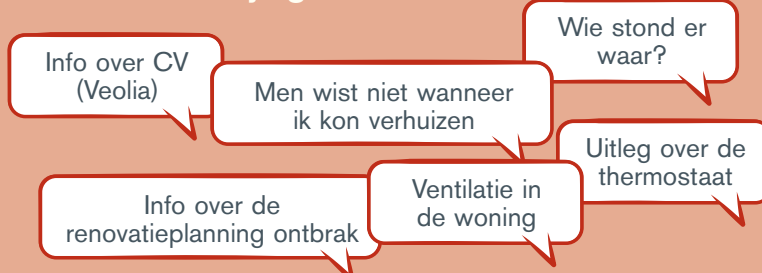


Antwoord op je vraag?

- 👍 JA: 70 personen
- 👎 NEE: 17 personen

- 👍👍👍 34 personen
- 👍👍 40 personen
- 👍 10 personen
- 👎 3 personen

Welke info heb je gemist?



Was het uur goed?

- 👍 JA: 79 personen
- 👎 NEE: 8 personen
waarvan 2 personen het te laat vonden en 4 personen te vroeg

Als Dijledal volgende keer een infomarkt organiseert, kom je dan terug?

- ✅ JA: 74 personen
- ❌ NEE: 13 personen

TOP 5 redenen om terug te komen naar de infomarkt

- 1 Je krijgt meer informatie
- 2 Het was interessant
- 3 Je leert de mensen achter Dijledal kennen
- 4 Je krijgt duidelijke antwoorden
- 5 Ik wil de regels kennen van waar ik woon

TOP 5 redenen om niet meer naar de infomarkt te komen

- 1 Ik heb geen probleem
- 2 De zaal was te klein
- 3 Te druk
- 4 Teveel gebabbel
- 5 Teveel chaos

Vanuit Dijledal merkten we dat bewoners veel individuele meldingen hadden tijdens de infomarkt. Hieronder vind je terug hoe je best een melding kan doen.

Je kan ons tijdens de openingsuren contacteren (zie pagina 2 openingsuren).

Je kan ons mailen via info@dijledal.be of maak gebruik van het contactformulier op onze website.

We trachten je dan onmiddellijk of binnen de 10 werkdagen een oplossing of een antwoord te bezorgen. Voor niet-

dringende technische problemen kan dit één maand duren. Je las al in de inleiding dat we momenteel een aantal vacatures hebben. We vragen dan ook je begrip en geduld te hebben als je een melding hebt.

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

–Dag van de verdraagzaamheid, werking burenbemiddeling

Op 16 november 2022 is het de Internationale Dag van de Verdraagzaamheid. Op deze dag worden mensen wereldwijd gewezen op de noodzaak om verdraagzaam te zijn in de samenleving. Respect te hebben voor de overtuigingen en rechten van anderen. De Dag is ingesteld door de Verenigde Naties. De Verenigde Naties willen dat we er erbij stilstaan dat er alleen vooruitgang mogelijk is als volken en culturen solidair en verdraagzaam zijn. Verdraagzaamheid is de beste basis voor vrede en verzoening.

De verzuring van de samenleving wordt door iedereen onderkend. Individualisme en egoïsme nemen stelselmatig toe, de verdraagzaamheid gaat er op achteruit.

Dat wordt ook zichtbaar in de toename van het aantal spanningen tussen burenen.

Een meningsverschil: het begint vaak met iets kleins. Ergernis over geluid, kinderen, overhangende takken,... Soms kan dit soort ergernis behoorlijk uit de hand lopen. Met een minimum aan empathie kan al heel wat wrevel tussen burenen worden vermeden.

Laten we 16 november samen stilstaan bij de Dag van de Verdraagzaamheid.

Lukt het echt niet, dan kan bemiddeling een middel zijn om de leefbaarheid in je woonwijk te bevorderen. Het project 'Burenbemiddeling' probeert burenen die

problemen met elkaar hebben weer bij elkaar te brengen.

Wat is burenbemiddeling?

Burenbemiddeling is speciaal bedoeld om problemen vroegtijdig aan te pakken. Twee onpartijdige bemiddelaars helpen de betrokkenen afspraken te maken die aanvaardbaar zijn. Het is een manier om mensen weer met elkaar in gesprek te laten komen en het onderling contact op die manier terug te herstellen.

Meer informatie over burenbemiddeling Leuven Preventiedienst, Philipssite 4, 3001 Heverlee, 016 21 07 00
Elke werkdag van 8:30 tot 16:30 uur
burenbemiddeling@leuven.be

—Project woonmeters

Wanneer we een melding krijgen van vocht en schimmel in de woning gebeurt er een controle door onze dienst onderhoud en herstelling om de oorzaak te achterhalen. Zij gaan langs om eventuele schimmel te verwijderen en schimmeldodende verf aan te brengen. Indien de oorzaak een technische oorzaak heeft, volgen zij dit verder op. Wanneer dit niet zo is, schakelen we de dienst huurdersrelaties in. Zij gaan samen met je kijken hoe je je gedrag kan aanpassen om vocht en schimmel te voorkomen.

Om gezond te wonen, heb je enerzijds een goede en kwaliteitsvolle woning

nodig en anderzijds heeft ook het woongedrag van de huurder een grote invloed. Als huurder ben je verplicht om je woning goed te onderhouden. Hieronder valt ook voldoende verluchten en verwarmen. Sommige huurders voelen zich niet altijd begrepen en gehoord. Door in elkaars richting te kijken, wordt het probleem vaak niet aangepakt. Dijledal wil de problemen aanpakken samen met de bewoners om de woningkwaliteit te verbeteren.

Dijledal wil de betrokken huurders helpen waardoor ze gemakkelijker en op een correcte manier kunnen verwarmen en verluchten. De bewoners



krijgen een opvolgtraject op maat met de bedoeling om een gezondere woonst te creëren voor de huurder en voor de woning zelf. Zij krijgen gedurende twee maanden een woonmeter. De woonmeter is een thermo- en hygrometer met uitleg over correct verwarmen en verluchten. Dit helpt om energie te besparen en schimmel in de woning te vermijden.

De woonmeter geeft informatie over de temperatuur en de luchtvochtigheid in de woning. Je kan ermee zien of de kamer waarin de woonmeter staat te koud, te warm en/of te vochtig is. In veel gevallen kan je de situatie zelf verbeteren door bijvoorbeeld een raam te openen of de verwarming hoger of lager te zetten. Je ziet meteen het effect van douchen, koken of het openen van een raam op de temperatuur en luchtvochtigheid in de woning.

Nadien gaat onze dienst huurdersrelaties op huisbezoek om de resultaten te bekijken. Indien de luchtvochtigheid nog te hoog is, kunnen we de situatie bekijken en de tips nog eens herhalen. Eventueel vragen we om dagelijks zaken te noteren vb. ruimte + de temperatuur en de luchtvochtigheid op te schrijven.

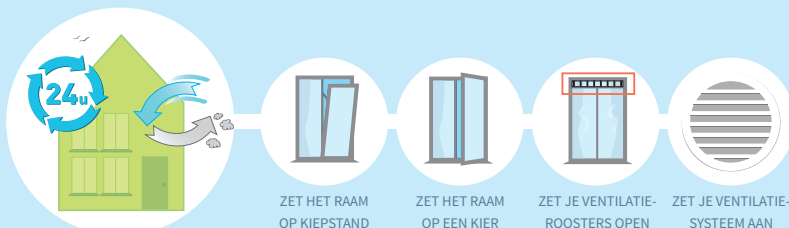
Dijledal startte met het project woonmeters in september 2021. Een aantal bewoners hebben de woonmeter ontvangen en gingen ermee aan de slag. We hopen op deze manier bij te dragen bij een gezonder binnenklimaat van de huurders.

Hou je kot gezond

Altijd en zeker tijdens Corona

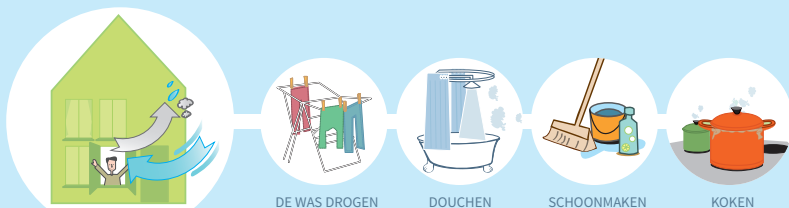
VENTILEER

Zorg voor een constante luchtdoorstroming door je huis



VERLUCHT

Zet je raam extra open bij o.a. activiteiten met water



Beperk vervuilende stoffen in huis en verlucht



Vermijd CO-vergiftiging door je verwarmingstoestel te laten nakijken



Meer weten? Surf naar Gezondbinnen.be

© 2020 - Zorg en Gezondheid, de Vlaamse Logo's en Vlaams Instituut Gezond Leven
V.U. - Vlaams Instituut Gezond Leven vzw, Linda De Boeck, Gustave Schillekensstraat 9, 1030 Brussel



GEZOND
LEVEN

logo

Vlaanderen

Een gezond binnenklimaat creëren doe je door correct te verluchten en te verwarmen. Hier stelt zich een probleem. Sommige bewoners hebben geen idee hoe ze hiermee aan de slag moeten gaan of zijn zich niet bewust dat ze dit niet of onvoldoende doen.



ENERGIE

—Zonnepanelen - project Aster

Als huurder van een sociale woning kan je niet investeren in zonnepanelen, omdat het niet je eigen woning is. Als sociale huisvestingsmaatschappij kan je niet investeren in zonnepanelen, omdat je de investeringskost niet kan doorrekenen aan de sociale huurders, die genieten van het voordeel van goedkope zonnestroom. Om die reden zijn er nauwelijks zonnepanelen op sociale woningen.

Ongeveer drie jaar geleden - toen er nog geen sprake was van een energiecrisis - zetten sociale huisvestingsmaatschappijen zich in om samen een oplossing te vinden om zonnepanelen te leggen op sociale woningen.

Met de steun van de Europese Investeringsbank richtte de sociale huisvestingssector de coöperatieve vennootschap ASTER op. ASTER is een project om zonnepanelen te plaatsen op sociale woningen.

ASTER wil de huisvestingsmaatschappijen, en in de toekomst de woonmaatschappijen, maximaal ontzorgen bij de installatie, het beheer en het onderhoud van zonnepaneleninstallaties op sociale woningen.

Het is het grootste zonnepanelenproject ooit in Vlaanderen: nooit eerder werd zo veel geïnvesteerd in zonne-energie, worden zo veel zonnepanelen gelegd, worden er zo veel daken ingezet en zijn

er zo veel mensen betrokken bij één project. Het project liep om allerlei redenen (de terugdraaiende teller werd afgeschaft,...) achterstand op, maar het gaat nu van start.

Dijledal stapt mee in het project ASTER. Zo willen we de energiefactuur van onze huurders verlagen én meewerken aan een beter klimaat. Wat dit betekent voor Dijledal en welke van onze woningen hiervoor in aanmerking komen, is nog niet uitgeklaard. De daken moeten onder andere goed georiënteerd zijn en in goede staat verkeren.

Zodra we over meer concrete informatie beschikken, brengen we je op de hoogte.

ENERGIE

—Overschakeling naar energierijk gas

Heel wat huurders ontvingen een brief van Fluvius met de mededeling dat ze vanaf 1 september 2024 overschakelen van energiearm naar energierijk gas.

Dijledal laat je verwarmingsketel of gasgeiser nakijken en indien nodig laten aanpassen. Dit gebeurt door de onderhoudsfirma tijdens het tweejaarlijks onderhoud. Je hoeft hiervoor dus niets te doen en de kosten zijn voor Dijledal.

Heb je een kookfornuis of kookplaat op aardgas? Lees dan zeker verder. Je moet vóór eind 2023 het kookfornuis of kookplaat laten nakijken en, indien

nodig, laten bijregelen door een bevoegd technicus. Zo ben je zeker dat je kookfornuis of kookplaat veilig en correct blijft werken. Deze kosten zijn voor jou als huurder.

Via de website www.gasverandert.be of <https://www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/elektriciteit-en-aardgas/omschakeling-van-arm-naar-rijk-gas> vind je meer informatie.

Heb je nog vragen? Neem contact op met onze dienst projecten en patrimoniumbeheer.

—Alle beetjes helpen

In onze vorige huurderskrant deden we een oproep naar tips over hoe jullie energie besparen. We kregen alvast enkele leuke tips binnen.

Een bewoonster van Werkhuizenstraat: "ik probeer zoveel mogelijk water op te vangen en te gebruiken voor iets anders. Bijvoorbeeld het water dat ik afgiet van mijn gekookte groenten, vang ik op voor een vuile pan proper te maken."

Heb je zelf een tip voor ons?

Hoe bespaar jij? Laat het ons weten 016 25 24 15 of mail naar info@dijledal.be, dan delen we deze tip in de volgende huurderskrant.

Heb je onze informatie rond energie besparen niet ontvangen? Je kan deze folder terugvinden op onze website bij laatste nieuws. Of contacteer ons en dan sturen we je opnieuw ééntje op.

VRAGEN VAN DE HUURDERS

—Is er bancontact aan het onthaal?

Vanaf nu is er bancontact

Wat kan je betalen via bancontact of Maestro?

- Een sleutel die je zelf niet kan laten bijmaken en die je komt halen aan ons onthaal.
- Het bedrag voor je inschrijving voor je sociale koopwoning.

Het is niet mogelijk te betalen met Mastercard, Visa of andere kredietkaarten.

Waarborgen voor sleutels dien je nog steeds cash af te handelen.

VRAGEN VAN DE HUURDERS

—De gang, de traphal en de lift in mijn appartementsgebouw zijn erg vuil. Kan Dijledal dit oplossen?

In de meeste appartementsgebouwen onderhoudt een poetsfirma de gemeenschappelijke delen.

Bij opmerkingen over het poetsen van de gemeenschappelijke delen breng je onze dienst onderhoud en herstellingen op de hoogte. Zij nemen dit verder op met de betrokken firma.

Bij sommige kleinere appartementsgebouwen poetsen de bewoners zelf de gemeenschappelijke delen volgens een beurtrolsysteem. Door het gebouw zelf te poetsen, zijn de kosten lager.

Spreek je buur aan wanneer deze de beurtrol niet volgt of breng onze dienst huurdersrelaties op de hoogte. Wanneer bewoners de beurtrol niet naleven, kan Dijledal een poetsfirma inschakelen. De kosten zijn voor de bewoners.

Toch roepen we **alle** bewoners op om samen het gebouw proper te houden.

We geven alvast enkele tips.

- Veeg je voeten, gebruik de mat in de inkom. Ook voor je kindwagen.

- Kuis op wat je hebt vuilgemaakt in het gebouw (vb. lek vuilniszak, modder, ...)
- Gebruik de handgrepen of deurklinken. Zet geen handen op het glas of op de spiegel in de lift.
- Laat geen afval of persoonlijke spullen achter in de algemene delen.
- Heeft je hond de lift of gang vuil gemaakt, kuis het onmiddellijk op.

Bedankt aan de bewoners die mee zorgen voor de netheid in het gebouw!

– Waar kan ik terecht met vuile kattenbakvulling?



Kattenbakvulling hoort bij het restafval.

Biologisch afbreekbare kattenbakvulling/korrels mogen in de gift-bak. Het probleem hierbij is, dat er vaak te weinig informatie op de verpakking staat, waardoor je niet zeker weet of de vulling volledig composteerbaar is. In kattenbakvulling van bijvoorbeeld hout, papier en maïs kan zelfs drukinkt of schadelijke stoffen zitten die niet in compost thuishoren.



RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

– Schorenhof 5-6, Wilsele

ONTWERPER	START DER WERKEN	EINDE DER WERKEN
A33 architecten	2 augustus 2021	Fase 2: najaar 2022

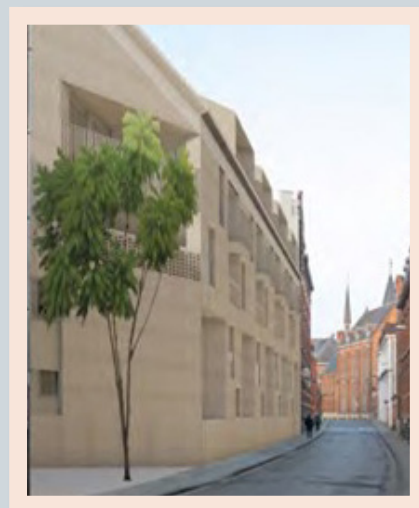
AANTAL WONINGEN (48 appartementen)	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
28	1	2
20	2	3

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

– Minderbroedersstraat, Leuven

ONTWERPER	START DER WERKEN	EINDE DER WERKEN
Maatschap Ir. Architect Bruno Van Langenhove bvba & dmvA-architecten bvba	2 augustus 2022	2024

AANTAL WONINGEN (20 appartementen)	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
11	1	2
2	3	4
6	3	5
1	3	6



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 10 december 2022 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook inscannen en doormailen naar info@dijledal.be.

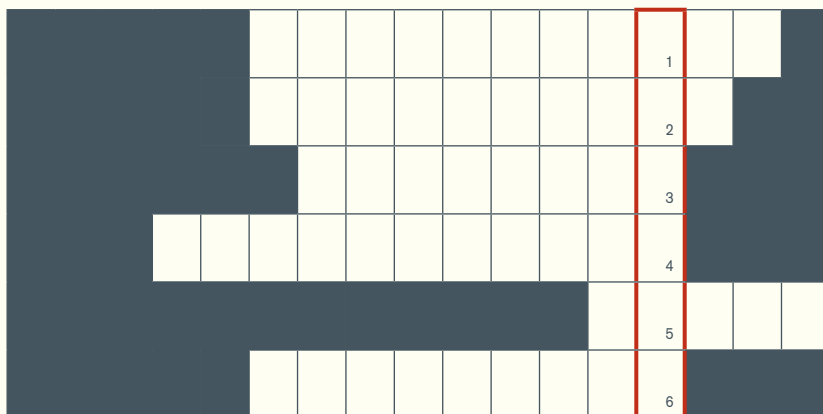
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

Horizontaal

- | | |
|---|---|
| 1 Renovatieproject te Wilsele | 5 Dit is het grootste zonnepanelenproject ooit in Vlaanderen |
| 2 Deze zijn verboden om te gebruiken voor het verwarmen van je woning | 6 Indien je hiervan gebruik maakt op gas, moet je deze zelf laten nakijken door een bevoegd technicus |
| 3 Deze ontvang jij weldra in jouw brievenbus | |
| 4 Hierin staat alle informatie over onze kandidatenlijst | |



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 10 december 2022 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van juli 2022 ontving Dijledal 27 correcte antwoorden.

De winnares was mevrouw Roggeman een bewoonster van Mgr Van Waeyenberghlaan te Leuven.

"Zo blij dat ik gewonnen heb. Ik ga weldra naar een optreden van De Kreuners. Door nu te winnen, is mijn ticket eigenlijk terugbetaald. Bedankt, Dijledal!"

Proficiat!

