

januari 2010 - 11de jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - CVBA "DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN"

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - LOLANDEN 8 - 3010 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 3000 - LEUVEN 1

BELGIË -
BELGIQUE
P.B.
3000 LEUVEN
2/3755

huurderskrant



_4 Voor elk gezin de gepaste woning

**_7 Beter een goede buur
dan een verre vriend**

**_10 Schotelantennes, Ghanese politiek,
Eurosport en christelijke
kinderprogramma's**


Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste lezer,

Zoals je ziet heeft de huurderskrant een nieuw kleedje. Merk onderaan ook het nieuwe logo van Dijledal op. Met een beetje verbeelding zie je er de contouren in van huizen, bomen, lucht, harmonie Elementen die staan voor "Goed wonen". En dat is wat Dijledal in 2010 meer dan ooit wil zijn voor alle huurders.

Dijledal heeft het voorbije jaar de huurderskrant nieuw leven ingeblazen, en deed dat in nauwe samenwerking met een aantal bewoners. Zij staan in voor de rubriek 'In de kijker' en nemen de teksten van Dijledal door om ze makkelijker leesbaar te maken.

Wij doen een oproep aan alle huurders om tips te geven voor een artikel in de huurderskrant. Heb je vragen of ergernissen? Zijn sommige onderwerpen niet duidelijk? Laat het ons weten. Dan klaren we het in een volgende huurderskrant uit.

Nieuw in de huurderskrant is de rubriek 'Acties'. Zo ben je op de hoogte van de laatste acties.

Veel leesplezier!



_In deze krant

VERNIEUWINGEN

- 3** Tessenstraat 13 -15 (albomen)
Hoe het appartementsblok Tessenstraat 13 - 15 is vernieuwd, lees je in deze krant.

REGLEMENTERING

- 4** Voor elk gezin de gepaste woning.
Toewijzing van een woning, deel 2
In de vorige huurderskrant werd de rationele bezetting uitgelegd. In deel 2 komen de voorrangsregels aan bod.

ALGEMENE INFORMATIE

- 7** Beter een goede buur dan een verre vriend
Maar wat als je buren er zo een andere levensstijl op nahouden dat je er dagelijks onder lijdt?
- 8** Tips om zorg te dragen voor de lift
11-tips voor het correcte gebruik van de lift.
- 9** Onze man van wacht
Je hebt een ernstig technisch probleem.
De technische dienst is gesloten. Wat nu?
- 9** Een bloemetje
Dijledal en stad Leuven zochten naar een oplossing voor draaiende motoren voor het raam.

IN DE KIJKER

- 10** Schotelantennes

ACTIES

- 11** JA/NEE OF NEE/NEE
"Zeg 'nee' tegen papier in de inkomhallen".
- 11** Dijledal maakt plaats voor je fiets
Fietswrakkenactie in Schorenhof en Glasblazerijstraat.

LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel en een gesprekje met de winnares.
Los het kruiswoordraadsel op en win een boekenbon van € 25.

TER INFORMATIE

PERMANENTIE

- **Dienst verhuuring:**
Lolanden 8, 3010 Leuven
tel. 016/25 24 15
Balie: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 tot 12 uur
woensdag: 14 tot 16u30
Telefonisch: alle werkdagen van 8 tot 12u30 en van 13 tot 16u30
- **Dienst boekhouding:**
Lolanden 8, 3010 Leuven
tel. 016/25 24 15
Balie: na telefonische afspraak
Telefonisch: bereikbaar tijdens de openingsuren van de balie
- **Technische dienst:**
Fonteinstraat 99, 3000 Leuven
tel. 016/22 05 77
Balie: elke werkdag van 8 tot 12 uur
Telefonisch: bereikbaar elke werkdag: 8 tot 12u30 en van 13 tot 16 uur

Dienst huurdersrelaties:

- Maandag: 10 - 12u
Wijkbureau "Oud-Centrum", Schorenhof, Wilsede
- Maandag: 14 - 16u
Wijkbureau "Sint Maartensdal", Leuven
- Dinsdag: 9 - 12 u
Kantoor Dijledal, Lolanden 8, Kessel-Lo
- Vrijdag: 11 - 12u
elke 1ste en 3de vrijdag:
Wijkbureau "Mannenstraat", Groefplein, Leuven
- Vrijdag: 11 - 12 u
elke 4de vrijdag:
ontmoetingsruimte "Vriesenhof", Leuven
- Vrijdag: 11 - 12u (op afspraak)
elke 2de vrijdag:
Wijkbureau "Het Broek", Domeinstraat 59, Kessel-Lo
Telefonisch: bereikbaar tijdens de openingsuren van de balie

— Vernieuwing van het appartementsblok in de Tessenstraat 13 – 15 (Albomen)

In de vorige huurderskrant kon je lezen dat de huurders van de Tessenstraat 13-15 hun nieuwe woning betrokken.

Dijledal begon in het voorjaar van 2008 met de renovatiewerken.

Het oude gebouw dateerde van 1956 en bestond uit 35 kleine appartementen en droogzolders op de bovenste verdieping. De appartementen werden vergroot en de oorspronkelijke zolder werd omgebouwd tot appartementen. In totaal telt het gebouw nu 28 appartementen.

De inkomhallen zijn uitgerust met een lift zodat het gebouw ook voor minder mobiele mensen toegankelijk is. Elke inkomhal geeft toegang tot zes verdiepingen met 2 appartementen per woonlaag.

Elk appartement beschikt over een inkomhal, toilet, keuken en living. Naast de keuken bevindt zich de berging. De badkamer is uitgerust met een bad. Er zijn 24 appartementen met 3 slaapkamers, 3 appartementen met 2 slaapkamers en een appartement met 1 slaapkamer.

Vooraan het gebouw staat traliewerk. Dit is volledig met klimop bedekt zodat het gebouw een groen uitzicht krijgt.

Wij verwelkomen de nieuwe bewoners en wensen hen een warme thuis in de Tessenstraat.



_Voor elk gezin de gepaste wo

Huurders die naar een andere sociale woning willen verhuizen en nieuwe kandidaat-huurders komen terecht op één wachtlijst. In de vorige huurderskrant kon je lezen dat er bij de toewijzing van een woning steeds rekening wordt gehouden met de rationele bezetting of met andere woorden: **voor iedere vrije woning een gezin dat erbij past**. Het uitgangspunt is dat de woning wordt toegewezen aan degene die zich eerst heeft ingeschreven én voldoet aan deze regel. Maar er bestaan voorrangsregels. Elke kandidaat op de wachtlijst die voldoet aan één van de voorrangsregels, krijgt een code. Wie code 1 heeft, krijgt voorrang op iemand met code 2. En iemand met code 2 krijgt voorrang op iemand met code 3 enzovoort. Zo komt het dat er soms woningen worden toegewezen aan iemand die na jou op de wachtlijst staat.

Hieronder leggen we de belangrijkste en meest voorkomende voorrangsregels uit. Voor een volledig overzicht van alle voorrangsregels verwijzen we naar de inschrijvingsvoorwaarden die je bij het inschrijvingsformulier terugvindt.

DE TOEWIJZING VAN WONINGEN DEEL 2

code 1. Voorrang voor senioren en anders-validen

Sommige woningen van Dijledal zijn seniorenwoningen: Ouderenvreugd, Kappellelaan, Twaalfmeistraat in Wilsele, Heuvelhof, Rustoordlaan, Wijkweg en Borstelstraat in Kessel-Lo, Meuterweg en Olmenlaan in Oud-Heverlee. Voor deze woningen hebben 55-plussers voorrang. Hetzelfde geldt voor gehandicaptenwoningen; hiervoor krijgen anders-validen (minstens 66% én nood hebben aan een aangepaste woning) voorrang.

Opgelet: enkel bij deze afgebakende lijst van woningen hebben deze groepen voorrang, voor de andere woningen telt deze voorrang niet.

Marta, een alleenstaande 60-er, staat op de wachtlijst voor een andere woning. In Heuvelhof komt een woning vrij met één slaapkamer. Marta is de eerste op de wachtlijst die ouder is dan 55 jaar en heeft deze wijk aangeduid op haar keuzeformulier bij inschrijving. Zij krijgt de woning toegewezen.

code 2. Voorrang voor huurders van Dijledal die gedwongen moeten verhuizen

Voor de huurders van Dijledal die gedwongen hun woning moeten verlaten omdat het gebouw wordt afgebroken of grondig wordt gerenoveerd, zoekt Dijledal naar een andere woning. Deze huurders krijgen voorrang. Afhankelijk van de grootte van het te ontruimen gebouw wordt er zes maanden tot één jaar op voorhand gestart met het zoeken van vervangwoningen.

De familie Lombok, bestaande uit vader, moeder en dochter moesten hun Dijledal-appartement in Brusselsestraat verlaten voor de winter van 2008 wegens afbraak en hernieuwbouw. Dijledal stelde voor om te verhuizen naar een pas vrijgekomen tweeslaapkamer-appartement op Sint-Maartensdal en de familie stemde hiermee in.





code 3. Voorrang voor huurders van Dijledal die te klein of te groot wonen

Mensen die reeds bij Dijledal huren maar waarvan de woning na een bepaalde periode niet meer voldoet aan de rationele bezetting, krijgen voorrang. Concreet betekent dit dat huurders van Dijledal die te groot of te klein wonen én die zich ingeschreven hebben op de wachtlijst, voorrang krijgen.

Achmed en Annabel wonen sinds 2005 in een Dijledal-appartement met één slaapkamer in Vriesenhof. Na de geboorte van hun dochtertje Mona hebben ze zich ingeschreven op de wachtlijst voor een woning met twee slaapkamers. Er komt een appartement in Vriesenhof met twee slaapkamers vrij en dit appartement wordt niet gebruikt voor een gedwongen herhuisvesting. Achmed en Annabel zijn de eerste op de wachtlijst voor een twee slaapkamerappartement. Zij hebben voorrang omwille van de rationele bezetting.

code 4. Voorrang voor wie in een onbewoonbaar verklaarde of onteigende woning woont

Kandidaat-huurders die minstens zes maanden in een onbewoonbaar verklaarde of onteigende woning wonen en die zich binnen de twee maanden na deze beslissing hebben ingeschreven op de wachtlijst, kunnen eenmalig voorrang krijgen. Bovendien moet de onbewoonbaar verklaarde woning in dezelfde gemeente gelegen zijn als de woning die toegewezen wordt.

Roger en zijn echtgenote Anita woonden 20 jaar in een rijhuis op de Martelarenlaan in Kessel-Lo. Door de stationswerken werd hun woning onteigend en hebben ze zich onmiddellijk ingeschreven bij Dijledal. Er komt een appartement met één slaapkamer vrij in Schorenschhof en dit appartement zal niet dienen voor een gedwongen herhuisvesting en er is ook niemand die te groot of te klein woont die zich heeft ingeschreven voor een één slaapkamerappartement in Schorenschhof.

Roger en Anita zijn de eerste op de wachtlijst die onder deze voorrangsregel vallen en zij krijgen het appartement toegewezen.

code 5. Voorrang voor wie in Leuven, Bierbeek, Boutersem, Holsbeek of Oud-Heverlee woont

Kandidaat-huurders die gedurende de laatste zes jaar minimum drie jaar gedomicilieerd waren in één van die gemeenten, genieten voorrang op het grondgebied van die gemeente.

Layla, 23 jaar oud, woont nog altijd bij haar ouders in het centrum van Leuven en vindt het tijd om op eigen benen te staan. Ze schrijft zich in voor een woning bij Dijledal. Er komt een studio vrij in de Waterleidingstraat te Kessel-Lo en er is geen enkele alleenstaande op de wachtlijst met voorrang volgens de voorgaande regels. Layla staat bovenaan de wachtlijst en geniet voorrang aangezien ze de laatste zes jaar drie jaar gedomicilieerd was in Leuven.
vervolg op pagina 6

– Voor elk gezin de gepaste woning

De versnelde toewijzing

Naast de toewijzing volgens de wachtlijst waarbij rekening wordt gehouden met de rationele bezetting en de voorrangsregels, wordt een woning soms versneld toegewezen. Dit wil zeggen dat een huurder van Dijledal of een nieuwe kandidaat-huurder in zeer uitzonderlijke gevallen voorrang kan krijgen op alle andere kandidaten. Er wordt dan een dossier samengesteld door de dienst Huurdersrelaties van Dijledal. Het dossier moet elementen bevatten die wijzen op buitengewone omstandigheden van sociale aard. Afhankelijk van de problematiek kunnen dit attesten zijn van bijvoorbeeld een begeleidingsdienst. Het dossier wordt voorgelegd aan het Verhuurcomité, dat bestaat uit leden van de Raad van Bestuur. Het wordt in zijn

beslissingen gecontroleerd door de toezichthouder.

Elke sociale huisvestingsmaatschappij heeft een toezichthouder. Hij of zij kijkt erop toe of de reglementering correct wordt toegepast.

Het Verhuurcomité beslist op basis van de voorgelegde verslagen en attesten of er sprake is van zeer uitzonderlijke sociale omstandigheden. Deze beslissing wordt steeds in het licht van de wachtlijst genomen: iemand voorrang geven benadeelt een andere wachtende die nood heeft aan een sociale woning.

Wat zijn zeer uitzonderlijke sociale omstandigheden?

We kunnen geen overzicht geven van wat wel en wat geen uitzonderlijke sociale

omstandigheden zijn; dikwijls is het een samengaan van factoren. Wat we wel kunnen zeggen is dat financiële problemen niet behoren tot deze uitzonderlijke sociale omstandigheden om versneld een woning te kunnen krijgen. Het financieel niet breed hebben, is een voorwaarde voor alle kandidaat-huurders om een sociale woning te kunnen huren.

Daarnaast gaat het Verhuurcomité ervan uit dat men bij een dringende woonnood geen voorkeuren kan uiten rond het type en de ligging van de woning.

Belangrijk om weten is dat ook bij het versneld toewijzen de huurders moeten voldoen aan het principe van de rationele bezetting.

VRAGEN VAN HUURDERS OVER VOORRANG

Hieronder vind je een antwoord op een aantal veelgestelde vragen van onze huurders.

Hoe lang moet ik wachten om een woning toegewezen te krijgen?

Zoals je hierboven kan lezen, kan er geen concreet antwoord worden gegeven op deze vraag.

Krijgen inwonende kinderen van huurders voorrang wanneer ze zelf een woning wensen te huren?

Neen, ook inwonende kinderen die alleen willen gaan wonen in een woning van Dijledal moeten hun beurt afwachten als kandidaat-huurder. Er zijn voor hen geen speciale voorrangsregels.

Krijgen grote gezinnen voorrang?

Een gezin krijgt geen voorrang omdat het groot is. Wel is het zo dat het principe van de rationele bezetting geldt: een grote woning met verschillende kamers zal worden toegewezen aan een gezin met meerdere kinderen en niet aan een alleenstaande. Omgekeerd is dit ook het geval: een appartement met één kamer zal toegewezen worden aan een alleenstaande of aan een koppel en niet aan een gezin met kinderen, ook al staat dit gezin hoger op de wachtlijst.

Krijgen vreemdelingen voorrang?

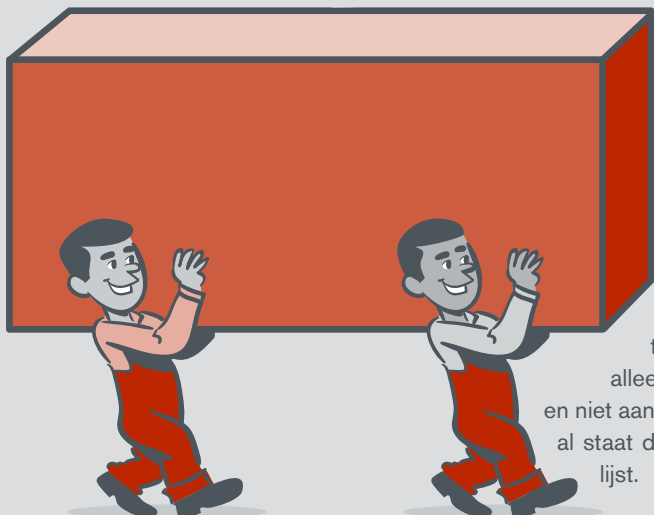
Neen, met nationaliteit of afkomst wordt op geen enkel moment rekening gehouden bij de toewijzing van een woning.

Is de wachttijd van huurders van Dijledal voor een andere woning korter dan die voor anderen?

Huurders die naar een ander woning willen en nieuwe kandidaat-huurders komen op dezelfde wachtlijst terecht, er is dus geen verkorte wachttijd als je al huurder bij Dijledal bent.

Hoe kunnen huurders een aanvraag indienen om een versnelde toewijzing te verkrijgen?

Huurders kunnen hun aanvraag schriftelijk doen. Ze kunnen ook terecht voor een gesprek met onze maatschappelijke assistente tijdens de permanentie in de wijkbureaus. Zodra het dossier volledig is, wordt het dossier voorgelegd aan het Verhuurcomité. Het Verhuurcomité zetelt elke eerste dinsdag van de maand. Nadien worden de huurders schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing.



_Beter een goede buur dan een verre vriend

TIPS VOOR GOEDE BUREN



doe eens een babbeltje met je buren



respecteer de nachtrust van je buren



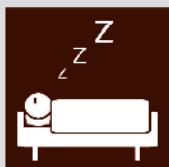
sla niet met deuren



vraag je buren of je huisdier voor overlast zorgt



laat je buren weten als je een feestje geeft. Of beter nodig hen ook uit



zet je muziek niet te luid



plaats rubberen of vilt dopjes onder de stoelpoten



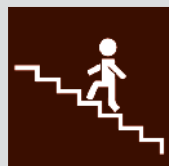
laat je buren weten dat je gaat klussen



help je buren eens of laat weten dat je klaarstaat voor hen



doe je schoenen uit



loop niet de trap op en af maar stap rustig

Je woont dichtbij elkaar en toch vergeet je soms dat je buren hebt. Misschien heb je een heel andere levensstijl. De ene staat vroeg op en de andere gaat laat slapen. Dit kan leiden tot ergernissen terwijl je elkaar hierover nog nooit hebt aangesproken. Soms zijn mensen er zich niet van bewust dat ze overlast veroorzaken.

We krijgen vaak te horen dat buren het moeilijk hebben om elkaar hierover aan te spreken.

Helaas kan Dijledal niet tussenkomen in deze ruzies. Deze moeten onderling geregeld en met de nodige dosis gezond verstand opgelost worden.

Er kan beroep gedaan worden op burenbemiddeling, een dienst aangeboden door de preventiedienst om mensen te helpen bij een burenconflict. De bedoeling is de communicatie en het samenleven met buren (terug) mogelijk te maken om te voorkomen dat conflicten verergeren en bewoners terechtkomen bij politie of justitie.

Bij burenbemiddeling hebben buren samen met een bemiddelaar één of meerdere gesprekken over het conflict of de overlast. Het uitgangspunt is dat mensen best samen problemen oplossen. Burenbemiddeling is gratis en deelname is vrijwillig.

Voor meer informatie, neem gerust contact op met de preventiedienst, Philipssite 4, 3001 Leuven, tel 016 210 700, preventie@leuven.be of raadpleeg de website; www.leuven.be/preventie.

Als praten echt niet helpt, kan je een juridische procedure tegen je buren starten. Je moet wel de overlast kunnen bewijzen. De vrederechter zal vragen of je zelf stappen hebt ondernomen om het conflict op te lossen.

Hopelijk komt het niet zover en kan je samen met je buur tot een goede oplossing komen. Hierboven enkele tips die je kunnen helpen.

TIP VAN EEN HUURDER

NOOIT MEER BURENHINDER DOOR SCHURENDE TAFELS EN STOELN

Mevrouw Schols, een huurster van ons, heeft toevallig ergens een originele oplossing gelezen om lawaaihinder te voorkomen van schurende meubelen. Doe rond elke stoelpoot en tafelpoot een babysokje. Je kan de kleuren van de sokjes aanpassen aan je interieur. De sokjes kan je wassen en heel gemakkelijk vervangen.



_tips om zorg te dragen voor de lift



Regelmatig ontvangen we klachten over defecten van liften. Nadien blijkt dat de liftpanne veroorzaakt is door het verkeerde gebruik van de lift. Hierbij enkele tips voor het correcte gebruik van de lift.



**DRUK ALLEEN OP DE BOVEN- OF ONDERKNOP.
DAT IS DE SNELSTE MANIER OM DE LIFT TE ROEPEN.**



**LAAT JE KINDEREN NIET ALLEEN IN DE LIFT EN LAAT
ZE ZEKER NIET SPELEN MET DE LIFTKNOPPEN.**



**GA NIET MET TEVEEL PERSONEN IN DE LIFT
ANDERS BLOkkeert ZE.**



**BLOkkeer DE LIFTDEUREN NIET. ZORG
DAT DE DEUREN KUNNEN SLUITEN.**



**LIFTDEUREN BLIJVEN OPEN ALS JE DE
AANWEZIGE DRUKTOETS HIERVOOR GEBRUIKT.**



**STOPT DE LIFT TUSSEN DE VERDIEPINGEN IN,
DUW DAN DE ALARMKNOP IN.**



**MELD ELKE ONREGELMATIGHEID IN DE
WERKING VAN DE LIFTEN.**



_Onze man van wacht

Je hebt een ernstig technisch probleem. De technische dienst van Dijledal is gesloten. Wat nu?

Onder een ernstig technisch probleem verstaan we een probleem dat ofwel schade aan het gebouw ofwel schade aan de inboedel veroorzaakt. Zaken die een onveilige situatie veroorzaken of waardoor het basiscomfort van huurders beperkt wordt, zijn redenen om de wachtdienst in te schakelen.

Het callcenter registreert en beantwoordt alle binnenkomende oproepen. Elke oproep wordt volgens de door Dijledal gegeven richtlijnen behandeld. Het callcenter onderneemt actie als ze een juist beeld van de situatie hebben. De juiste informatie is dan ook zeer belangrijk.

Een arbeider van Dijledal wordt alleen ingeschakeld voor interventies die onder de verantwoordelijkheid van Dijledal vallen. Voor zaken die onder de verantwoordelijkheid vallen van de huurder wordt er doorverwezen naar een externe firma. Het callcenter zal dan, geheel vrijblijvend, een firma voorstellen. Je bent dus vrij een andere firma te contacteren voor het uitvoeren van herstellingen.

De wachtdienst doet enkel voorlopige herstellingen zodat het probleem geen verdere schade veroorzaakt.

Als de situatie onduidelijk is, wordt er uit voorzorg toch een arbeider van Dijledal gestuurd. Als het dan om een interventie gaat die onder de aansprakelijkheid van de huurder valt, zal de betrokken huurder een factuur ontvangen. In het andere geval neemt Dijledal de kosten van de interventie op zich.

Voorbeeld 1:

Jef gaat op zaterdagochtend naar de bakker. De gang van zijn appartementsgebouw staat onder water. Jef belt omdat het weekend is naar de wachtdienst. De medewerker van het callcenter hoort dat het om een ernstige waterlek gaat en schakelt onze man van wacht in. Onze man van wacht stelt vast dat een in de vloer ingewerkte waterleiding gebroken is.

Indien technisch mogelijk, wordt om zo weinig mogelijk bewoners hinder te laten ondervinden, alleen de beschadigde leiding afgesloten. De man van wacht zorgt in de mate van het mogelijke voor de opkuis van de ondergelopen ruimtes. Onze technische dienst zal de eerstvolgende werkdag de nodige herstellingen uitvoeren. Aangezien het gemelde probleem onder de aansprakelijkheid van de verhuurder valt, worden de kosten van de interventie van de wachtdienst en de herstelling gedragen door Dijledal.



Bij een ernstig technisch probleem buiten de werkuren kan je bellen naar de wachtdienst via het nummer 016 27 11 32

Voorbeeld 2:

Het 3-jarige zoontje van Anja heeft zijn speelgoedautootjes in het toilet goegooit en doorgespoeld. Het toilet is nu verstopt. Anja probeert het toilet zelf te ontstoppen door de wc-pot los te maken. De wc-pot breekt. In paniek belt Anja de wachtdienst op. Het callcenter zal Anja vrijblijvend de gegevens doorspelen van een externe firma. Zij kan de volgende werkdag uiteraard ook beroep doen op de technische dienst voor het uitvoeren van de nodige herstellingen. De kosten voor het plaatsen van een nieuwe wc-pot zijn voor Anja.

Voor meer informatie kan je steeds terecht bij onze technische dienst op het nummer 016 22 05 77.

EEN BLOEMETJE

Regelmatig kregen we klachten over draaiende motoren voor het appartementsgebouw in de Monsieur Van Waeyenberghlaan. De bewoners konden geen slaap vatten omdat vlak onder het raam van hun slaapkamer er al van 's morgens een hels lawaai was. Dit probleem werd besproken tijdens een overleg met de wijkmanagers van de stad Leuven en Dijledal. Als oplossing werd gedacht aan het plaatsen van bloembakken voor het appartementsgebouw: de groendienst van Stad Leuven plaatste er twee. Hierdoor kunnen de auto's niet meer vlak onder het raam staan.

De bloembakken zorgen voor een mooi uitzicht. Maar we hopen vooral dat onze huurders opnieuw van een goede nachtrust kunnen genieten. We willen hierbij ook een oproep doen aan de bewoners van Monsieur Van Waeyenberghlaan om de bloemen tijdig te gieten.



_Schotelantennes, Ghanese politiek, en christelijke kinderprogramma's



Een aantal huurders vroeg zich af wat een schotelantenne precies is en 'waarom gezinnen een schotelantenne hebben in plaats van een gewone kabel zoals elk ander gezin'. De vrijwilligersgroep nam dit onderwerp onder de loop.

Wat zijn schotelantennes?

Een schotelantenne bestaat uit een reflector (de schotel) en een ontvangstknoop. De ontvangstknoop bevat de eigenlijke antenne. De reflector brengt de radiogolven samen en richt ze op de ontvangstknoop. Meestal gaat het om satellietsignalen. Op die manier kan je televisiezenders uit het verre buitenland ontvangen.



Ik heb zowel kabel als schotelantenne. Ik kijk graag eens naar de Algerijnse zenders omdat ik soms heimwee heb en ook omdat ik graag op de hoogte ben van wat er in mijn geboorteland gebeurt. Maar verder ben ik evengoed geïnteresseerd in de politiek en de gebeurtenissen in België als in de rest van de wereld. Ik kijk graag tv omdat het ontspannender is dan lezen.



Ik heb geen last van schotelantennes, de meesten staan niet in het zicht. Ze moeten wel goed vastgemaakt worden anders is het gevaarlijk. Ik had vroeger een buurman die de schotelantenne gewoon met een touw had vastgemaakt. Dat was geen goed idee. Ik heb hem dat gezegd en hij heeft het opgelost.

Momenteel heb ik alleen kabel. Maar om meer sportzenders te kunnen ontvangen, heb ik een schotelantenne gekocht. Ik moet hem nog installeren.



Ik heb geen schotelantenne want ik denk dat je de zenders van Rwanda niet kan ontvangen via een schotelantenne. Mijn kinderen spreken Nederlands en kijken gewoon naar de Vlaamse tv via de kabel.



Ik ben nu zes maanden zwanger, daardoor ben ik veel thuis. Dan is het leuk als je veel zenders kan kijken. Met de schotelantenne kunnen we bijvoorbeeld veel christelijke zenders ontvangen. Daarop tonen ze nieuws, gospels en films. Ze tonen ook soms kinderprogramma's over Jezus, dat is goed voor onze dochter van drie. We kunnen ook alle zenders van Ghana ontvangen. Dat vinden we ook heel goed. Maar kabel hebben we ook omdat we het belangrijk vinden om het nieuws hier te volgen en om Nederlands te leren van tv.



Mij storen die schotels niet. Ik heb vrienden die in Spanje wonen die hebben ook schotelantennes om TV Vlaanderen te kunnen volgen. Dat is hetzelfde.

Ik had vroeger een schotelantenne. Mijn man keek veel naar Iraanse zenders. Sinds mijn man weg is, heb ik ook de schotelantenne weggedaan. Mijn dochter en ik kijken nu enkel naar de Vlaamse televisie. Dat is goed om Nederlands te leren, vooral de kinderprogramma's. Het nieuws in Iran volg ik nu via internet. Het is alleen een beetje spijtig dat mijn dochter nu minder Perzisch leert.



Wij kunnen geen schotelantenne nemen omdat we niet aan de Zuidkant wonen. Maar we missen het ook niet. Mijn kinderen spreken bijna geen Servisch meer. Ze spreken goed Nederlands en kijken naar de Belgische zenders. Het nieuws uit Servië volg ik via internet. Als we in Servië op bezoek zijn kijken we eigenlijk weinig tv.



– “Zeg ‘nee’ tegen papier in de inkomhallen”

Wat zijn de voordelen van schotelantennes?

Naargelang het abonnement en de combinatie met internet en telefonie kan een schotelantenne voordeliger zijn dan een kabelabonnement. Met een schotelantenne kan je verschillende buitenlandse zenders ontvangen die je niet met een gewoon kabelabonnement kan ontvangen.

Zijn schotelantennes verboden?

Neen, Dijledal kan schotelantennes niet verbieden. Wel moet Dijledal instaan voor de veiligheid en de zorg voor het patrimonium. Om die redenen moet je schriftelijk toelating vragen aan Dijledal om een schotelantenne te installeren.

Afhankelijk van de grootte van de te plaatsen schotelantenne, is het mogelijk dat de stad Leuven eveneens toelating moet geven. Informatie hierover win je best in bij de stadsdiensten. Het is ook aangeraden om een verzekering af te sluiten die eventuele ongevallen met de antenne dekt.

Hoe en waar een schotelantenne installeren?

Dijledal geeft enkel toelating om een antenne op een losstaande voet te plaatsen op je terras of aan de tuin van je woning. Het is dus verboden om een schotelantenne op daken, aan buitenmuren, in gemeenschappelijke ruimten, gangen of doorgangen te plaatsen.

Als je toch een schotel installeert zonder toestemming van Dijledal, zal Dijledal een brief schrijven om je te vragen de antenne te verwijderen en om de eventuele schade aan het gebouw te vergoeden.

Als je hier niet op ingaat, kan Dijledal zelf de schotelantenne verwijderen en de kosten ervan aan jou doorrekenen.

Voor sommige mensen is het technisch gezien onmogelijk om een schotelantenne te plaatsen. Een gezamenlijke schotelantenne met vertakkingen is een oplossing.

Kan Dijledal een centrale schotel plaatsen waarvan een aantal gezinnen gebruik maken?

Er zijn huisvestingsmaatschappijen die een proefproject hebben lopen voor gemeenschappelijke schotelantennes. Wij houden je op de hoogte.

Dat Dijledal zorgt voor mooie inkomhallen in haar appartementsgebouwen kon je lezen in de huurderskrant van april 2009. Onze technische dienst is gestart in 2009 met een grondige opknabbeurt van de inkomhallen en blijft hieraan werken.

Wij hebben je medewerking nodig om de inkomhallen mooi te houden. Als er een inkomhal is opgeknapt, stuurt Dijledal naar alle bewoners

van dit appartementsgebouw een brief. Dijledal plakt dan een nee-nee sticker op alle brievenbussen. Wens je toch reclame en infobladen dan verwijder je de sticker. Als bijlage in de brief steken we ook een ja-nee sticker. Die kan je gebruiken als je toch infobladen wil. De stickers kleef je in hun geheel op, dus niet in twee knippen.

Met deze actie kan iedere bewoner meewerken aan een propere inkomhal. Heb je nog geen sticker? Je kan de sticker krijgen in het Stadskantoor en de wijkbureaus.



ACTIES

– Dijledal maakt plaats voor je fiets

Dijledal krijgt soms meldingen van fietswrakken in de fietsenbergingen of in de gebouwen. Dijledal beslist in samenspraak met de politie om de fietswrakken op te ruimen door middel van opruimacties. In oktober 2009 waren er twee succesvolle acties in de garages van Schorenschhof en Glasblazerijstraat. Er zijn een 20-tal fietswrakken opgeruimd.

HOE GAAN WE TE WERK?

Dijledal plakt op elke fiets en/of wrak een sticker.

Als huurder krijg je dan een brief in de bus met uitleg en de datum van de actie.

Als je je fiets nog gebruikt, verwijder dan de sticker. Op de dag van de actie neemt Dijledal alle fietsen waarop



de sticker nog kleeft, mee. Deze fietsen levert Dijledal af bij de fietsendienst van de politie. De politie kijkt na of de fietsen gegraveerd zijn. De politie contacteert de eigenaars van de gegraveerde fietsen.

De fietsen blijven op de fietsendienst van de politie 6 maanden ter beschikking van de eigenaar. Daarna draagt de politie ze over aan vzw Velo.

Door deze acties is er terug plaats om je fiets te stallen.

Win een boekenbon van €25

Wil je ook kans maken op een boekenbon ter waarde van € 25? Vul dan dit kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 22 februari 2010 naar Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven met vermelding van je naam en adres. Je kan deze ook afgeven vóór 22 februari 2010 op één van de wijkbureaus.

Je moet huurder zijn en je kunt per gezin maar één oplossing insturen. Wij loten de prijs uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden. De winnaar wordt verwittigd en krijgt de boekenbon. Deelnemen betekent dat je akkoord bent dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.

Succes!

Horizontaal

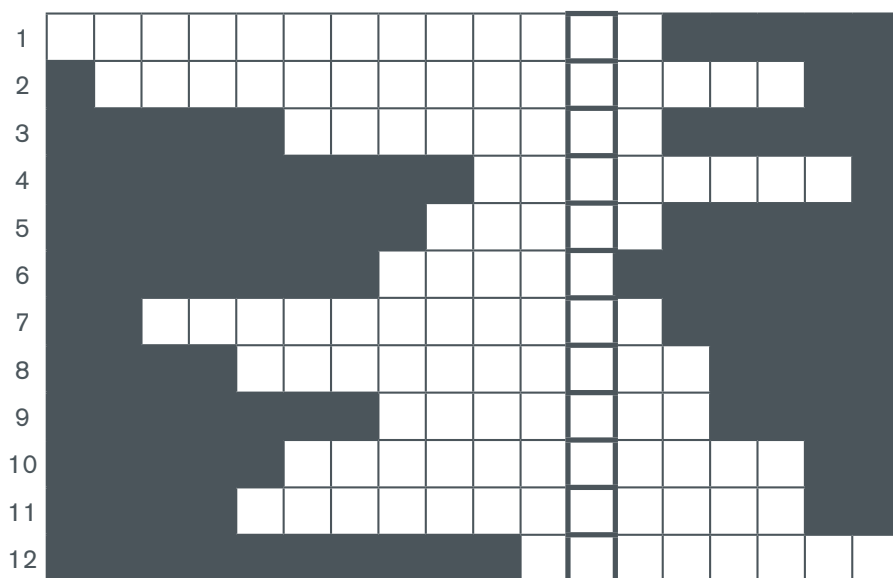
- 1 Zij nemen de beslissing of iemand absolute voorrang krijgt op de wachtlijst
- 2 Elke kandidaat krijgt een code als je hieraan voldoet
- 3 Soms zijn mensen zich niet bewust dat ze dit veroorzaken
- 4 Burenbemiddeling wil voorkomen dat conflicten verergeren en je hier terecht komt
- 5 Dit doe je best niet op de trappen
- 6 Dit doe je best niet in de lift
- 7 Die bel je bij een ernstig technisch probleem als de technische dienst gesloten is

- 8 Zij registreren alle binnenkomende oproepen
- 9 Hierover kregen we klachten van bewoners van Mgr.Van Waeyenberghlaan
- 10 De groendienst van de stad Leuven plaatste dit voor een appartementsgebouw
- 11 Deze levert Dijledal af op de fietsendienst van de politie
- 12 Deze zijn verkrijgbaar in het stadskantoor en de wijkbureaus.

Verticaal

- 1 Het appartementsgebouw van Dijledal dat vernieuwd is

1



terug te sturen vóór 22 februari 2010 naar Lolanden 8, 3010 Leuven of af te geven op één van de wijkbureaus.

Tip : alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

HEB JE ZIN OM MEE TE WERKEN AAN DE HUURDESKRANT?

De vrijwilligersgroep is een groep bewoners die meewerkt aan de huurderskrant. Zij geven advies aan Dijledal zodat de krant makkelijker leesbaar wordt voor huurders. Daarnaast staan ze ook in voor de rubriek 'in de kijker'. Elke bewoner werkt mee op eigen tempo en naar eigen kunnen. We zoeken nog versterking voor onze redactiegroep.

Wil je meewerken? Heb je een idee voor een onderwerp voor de huurderskrant? Aarzel niet om je vraag te stellen aan Dijledal, vraag naar Adinda of Els.

LEZERSWEDSTRIJD

oplossing vorig kruiswoordraadsel

L	O	L	A	N	D	E	N				
	V	E	R	H	U	I	Z	E	N		
			R	U	I	M	E	N			
					V	O	R	S	T		
	T	U	I	N	E	N					
B	O	E	K	E	N	B	O	N			

Dijledal ontving 13 correcte antwoorden. Het lot duidde mevrouw Vanden Balck, een bewoonster van Lolanden, aan als winnares.



Het is de eerste keer in mijn leven dat ik iets win. Ik ben zeer tevreden.

De boekenbon ga ik aan mijn dochter geven.

Proficiat!