

Januari 2015 - 16de jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



- _5 Actualisering van het inschrijvingsregister**
- _6 Oproep: reglement van inwendige orde van Dijledal**
- _8 Wijziging vaste vergoeding water door de watermaatschappij**

_Voorwoord

Beste huurder,

De Raad van Bestuur en het personeel van Dijledal wensen je het allerbeste toe voor het nieuwe jaar. Naar jaarlijkse gewoonte hebben we naar al onze bewoners een kalender opgestuurd. Elke maand zie je een luchtfoto van een woonwijk.

We blijven investeren in het vergroten van ons woonaanbod: in deze huurderskrant geven we een opsomming van de toekomstige werven. Verder kondigen we twee nieuwe reeksen aan in deze krant: Cijferweetjes en Weet waar je woont. Het artikel "Weet waar je woont" wordt geschreven door een vrijwilliger van de redactiegroep van de huurderskrant. Ten slotte wil Dijledal het reglement van inwendige orde vernieuwen en we vragen hiervoor je medewerking.

Veel leesplezier

_In deze krant

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 3** Overzicht toekomstige werven

REGLEMENTERING

- 5** Actualisering van het inschrijvingsregister
6 Oproep: reglement van inwendige orde van Dijledal

ALGEMENE INFORMATIE

- 8** Wijziging vaste vergoeding water door de watermaatschappij
8 Infogids
9 Huurdersvergadering – huurprijs 2015
9 Lekkende vuilniszakken
10 Lawaaihinder
10 Hond plast op het terras
10 Gemeenschappelijke delen
11 Branddeken
11 www.dijledal.be

WEET WAAR JE WOONT

- 12** Achter de Latten

CIJFERWEETJES

- 12** Enkele cijfers

ONDERHOUDSKALENDER

- 13** Tips

VRAAG VAN DE HUURDERS

- 14** Ik heb olievlekken op de garagevloer. Wat moet ik doen?

ACTIES

- 14** Charter Koning Albertplein

SAMENWERKING

- 15** Burenbemiddeling

LEZERSWEDSTRIJD

- 16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant en een gesprekje met de winnaar
Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen
t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center
f 016 35 03 71
www.dijledal.be

_ Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

_ Permanenties Dienst huurdersrelaties

De dienst huurdersrelaties kan je ook bereiken via de permanenties in de buurthuizen.

maandag:	10.30 - 11.30	buurtcentrum Wilsele-dorp
maandag:	13.30 - 14.30	buurtcentrum Sint-Maartensdal
dinsdag:	13.30 - 14.30	buurthuis Casablanca
donderdag:	13.30 - 14.30	buurtcentrum Mannenstraat
vrijdag:	8.30 - 12.00	hoofdzetel Vaartkom

_ Overzicht toekomstige werven

Dijledal is momenteel bezig met de voorbereiding van volgende projecten:



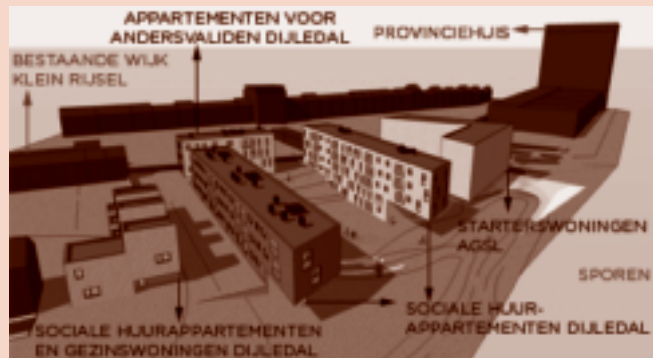
a33 architecten
Conscienceplein, Leuven
30 nieuwbouw appartementen en 3 woningen.



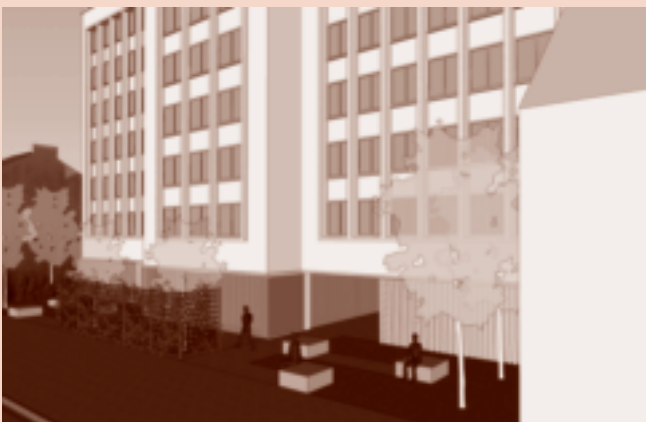
Janseniushof, Leuven
27 nieuwbouw seniorenwoningen.



a33 architecten
Donkerstraat, Leuven
25 nieuwbouw appartementen en 28 garages.



TV A2D Architects en ABSCIS architecten
Klein Rijsel, Leuven
45 nieuwbouw appartementen.



Driewerf architectuur
Fonteinstraat 97 - 101, Leuven
renovatie van 25 appartementen.



LANDarchitecten
Lolanden 2-4-6-8-10-12-24 Kessel-Lo
90 vervangingsbouw appartementen.



LANDarchitecten en
Bureau voor architectuur & planning
Lollanden 14-16-18-20, Kessel-Lo
122 vervangingsbouw appartementen.



Pastoriestraat, Bierbeek
3 nieuwbouw woningen.



a33 architecten
Mevrouwkesveld, Bierbeek
60-tal nieuwbouw woningen.



Architectenbureau Jan Maenhout
Prins Regentplein, Kessel-Lo
60-tal vervangingsbouw appartementen.



TV LANDarchitecten en
Lams Van Mieghem architecten
Minckelersstraat, Leuven
30-tal nieuwbouw appartementen.



Ir. Architect Rob Mols
Wilgenhof/Hulsberg, Kessel-Lo
renovatie van 28 woningen.

Je vindt deze informatie ook terug op de website www.dijledal.be. In de volgende huurderskranten geven we een gedetailleerde uitleg over de huidige werven: Glasblazerijplein, Werkhuizenstraat en Kartuijersstraat.

– Actualisering van het inschrijvingsregister

Het inschrijvingsregister wordt elk oneven jaar geactualiseerd. Na het afsluiten van de actualisering krijgt iedereen een nieuw volgnummer. Het dossiernummer en de oorspronkelijke inschrijvingsdatum blijven behouden.

Iedere huurder die zich heeft ingeschreven voor een andere woning, zal in 2015 een brief ontvangen met als bijlage een antwoordformulier. Als je je kandidatuur wenst te behouden, moet je het antwoordformulier tegen de vooropgestelde datum, vervolledigd en ondertekend, aan Dijledal terugbezorgen.

Welke documenten moet je toevoegen?

Gezien je reeds huurder bent, beschikken wij over je inkomensgegevens en hoef je enkel het antwoordformulier in te leveren.

Keuze uitbreiden of wijzigen:

Je kan ten allen tijde je keuze uitbreiden of wijzigen via het formulier 'wijzigingsaan-gifte' (te verkrijgen op de dienst verhuring of via onze website www.dijledal.be).

Hou er rekening mee dat je zelf ook de wachttijd kan inkorten door de aange-deelde keuzes op het inschrijvingsformulier inzake de ligging en de aard van de woning, uit te breiden. Hoe meer locaties je aanduidt, hoe vlugger je aan de beurt kan zijn.

Schrapping van het dossier:

Wanneer je ons het antwoordformulier niet terugbezorgt, krijg je een herinneringsbrief. Wanneer je niet of niet tijdig reageert op deze herinneringsbrief,

wordt je dossier geschrapt. Je wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien je meent dat dit onrecht gebeurt, kan je, binnen de dertig dagen na de melding van de schrapping, via een aangetekende brief verhaal indienen bij het Agentschap Inspectie RWO (Ruimtelijk Ordening - Woonbeleid - Onroerend Erfgoed), Koning Albert II-laan 19/0022, 1210 Brussel.

Wachttijd:

Na de afsluiting van de actualisering, kan de gemiddelde wachttijd sterk wijzigen. Voor meer informatie in verband met de wachttijd van je dossier, kan je terecht op onze dienst verhuring. Wij wijzen er echter op dat het zeer moeilijk is een goede inschatting van de wachttijd te maken, aangezien we afhankelijk zijn van het (onvoorspelbare) aantal opzeggingen en van herhuisvesting van zittende huurders bij renovatieprojecten.



– Oproep: reglement van inwendige orde van Dijledal

Bij je huurcontract kreeg je het reglement van inwendige orde. Het reglement van inwendige orde vormt een onderdeel van het huurcontract. Het doel is om duidelijkheid te scheppen en de orde, de rust en de reinheid van de woningen te verzekeren. Om dit te bereiken, legt Dijledal een aantal regels op. Dijledal wil dit reglement van inwendige orde vernieuwen. Hiervoor vragen we je medewerking! Wat vind je belangrijk in het reglement (en wat niet)?

Wens je hieraan mee te werken? Laat het ons weten.

Neem contact op met de dienst huurdersrelaties op het nummer 016 25 24 15 of geef je gegevens door via de meldingskaart (<http://www.dijledal.be.dev2.lithium.be/problems/meldingskaart.html>).

Wens je nog meer info? We organiseren verschillende informatiemomenten:

- maandag 2 februari '15 om 15 uur,
Buurtcentrum Sint-Maartensdal,
Rijdende Artillerielaan 6,
3000 Leuven
- donderdag 5 februari '15 om 14.30 uur,
Buurtcentrum Mannenstraat,
Groefstraat 2,
3000 Leuven
- vrijdag 13 februari '15 om 13.30 uur,
Vaartkom 1 B,
3000 Leuven (hoofdzetel)
- maandag 16 februari '15 om 13.30 uur,
Ter Vlierbeke,
Rustoordlaan 3,
3010 Kessel Lo
- vrijdag 20 februari '15 om 13.30 uur,
Ontmoetingslokaal De Dageraad,
Vriesenhof 5A,
3000 Leuven
- dinsdag 24 februari '15 om 14.30 uur,
Buurthuis Casablanca,
Prins Regentplein 34,
3010 Kessel-Lo
- donderdag 26 februari '15 om 19 uur,
Vaartkom 1B,
3000 Leuven (hoofdzetel)
- maandag 2 maart '15 om 13.30 uur,
Buurtcentrum Wilsele-dorp,
Schorenhof 13,
3012 Leuven

Of bel gerust naar de dienst huurdersrelaties voor meer info.

Reglement van inwendige orde

Bij je huurcontract kreeg je ook het reglement van inwendige orde. Daarin staan je plichten als huurder.

Hier alvast een woordje uitleg.

Art. 1: De huurder zal er zorg voor dragen bij het reinigen van vloeren, gootstenen, sanitair, enz. geen bijtende stoffen te gebruiken.

Art. 2: Al het huisvuil dient verwijderd te worden volgens de voorschriften van de stad Leuven of de gemeente. Indien er in de appartementsgebouwen containers zijn geplaatst dienen deze containers uitsluitend voor het verwijderen van het gewone huisvuil.

ook onder Art. 2: De luchtroosters moeten steeds vrij blijven, zowel langs binnen als buiten.

Art. 3: Bloempotten dienen stevig bevestigd te worden aan de vensterdorpels. Bloembakken geplaatst door de verhuurder blijven eigendom van de verhuurder en moeten aan de binnenkant van de balkons bevestigd blijven.

Art. 4: Het verbruik van de verwarming is ten laste van de huurder. Verwarmingstoestellen die warmte opwekken door verbranding van gelijk welke brandstof zijn enkel toegestaan, mits afvoer van de verbrandingsgassen naar de open lucht.

Elektrische verwarmingstoestellen mogen geplaatst worden op eigen verantwoordelijkheid, doch het is nadrukkelijk verboden butaangas te gebruiken voor verwarming of huishouden.

Art. 5: Het is verboden gevaarlijke of hinderlijke producten of voorwerpen op te slaan of te bewaren in het gehuurde goed en/of in de garage.

Art. 6: Wangedrag, lawaai, ontucht en andere feiten die de afkeer verwekken, leiden tot onmiddellijke verbreking van de overeenkomst.

Art. 7: De huurder verbindt er zich toe elke aanspraak vanwege de buren of administratieve overheden betreffende de toestand van het gehuurde goed, binnen de 3 dagen ter kennis te brengen van de verhuurder op straffe zichzelf daartegen te moeten verweren zonder recht op verhaal op de verhuurder.

Art. 8: Huisdieren dienen qua grootte aangepast te zijn aan de grootte van de woning. Zo kan in een kleine woning zonder tuin geen groot huisdier gehouden worden. Men dient erover te waken dat het huisdier geen hinder bezorgt aan de buren, hetzij door lawaai, door vervuiling of op enige andere wijze.

Art. 9: Behang- en binnenschilderen zijn ten laste van de huurder, alsmede de kosten verbonden aan het ruimen van putten en secreten.

REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

Art. 1: ...



**Werk met ons mee om
het reglement van inwendige orde
te vernieuwen.**

**Wat vind je belangrijk?
Graag je suggesties!**

– Wijziging vaste vergoeding water door de watermaatschappij

Vóór 2014 betaalde je via de waterfacturen voor het verbruik van drinkwater een bedrag per kubieke meter, samen met de kosten voor de afvoer en zuivering. Daarnaast rekende je drinkwaterbedrijf ook een vaste vergoeding aan (voor administratieve kosten, aanleggen en vernieuwen van de leidingen,...). Deze vaste vergoeding werd per aftakking (meter) berekend en niet per wooneenheid waardoor er slechts één vaste vergoeding werd aangerekend.

Vanaf 1 januari 2014 rekent De Watergroep, volgens het Algemeen Waterverkoopreglement, de vaste vergoeding aan per wooneenheid (in gebouwen waar er meerdere wooneenheden zijn) en niet langer per aftakking.

Wat is er mogelijk(er)wijze voor jou veranderd?

- _1 Je hebt een eigen watermeter van de watermaatschappij voor je wooneenheid (woning)?
Voor jou verandert er niets.
- _2 Je woont in een appartementsgebouw of meergezinswoning met een gemeenschappelijke watermeter?
 - de watermeter blijft gemeenschappelijk.
 - op de gemeenschappelijke facturen wordt de vaste vergoeding vanaf 2014 per wooneenheid aangerekend. Deze kosten worden doorgerekend aan de bewoners of gebruikers.



– de meterhuur hoeft je niet meer te betalen.

Deze wijziging zal een gevolg hebben op de afrekening van je waterverbruik.

– Infogids

Heb je deze nog niet ontvangen? We hebben voor iedereen een exemplaar van de infogids klaarliggen. Je kan deze komen afhalen tijdens onze openingsuren bij Dijledal of in één van de buurtcentra.

Dijledal

Adres: Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
Tel: 016 25 24 15
Openingsuren: ma, di, do, vrij:
8.30 - 12u – woe: 13.30 - 16u
Permanentie dienst huurdersrelaties:
vrijdag van 8.30u tot 12u.

Buurtcentrum Mannenstraat

Adres: Groefstraat 2, 3000 Leuven
Tel: 016 22 38 59
Openingsuren: elke werkdag van 13u en 17u en op donderdag tot 21u.
Permanentie dienst huurdersrelaties:
donderdag van 13.30u tot 14.30u.

Buurtcentrum Sint-Maartensdal

Adres: Rijdende Artillerielaan 6, 3000 Leuven
Tel: 016 23 45 40
Openingsuren: elke werkdag van 13u en 17u en op donderdag tot 20u.
Permanentie dienst huurdersrelaties:
maandag van 13.30u tot 14.30u.

Buurtcentrum Wilsele-dorp

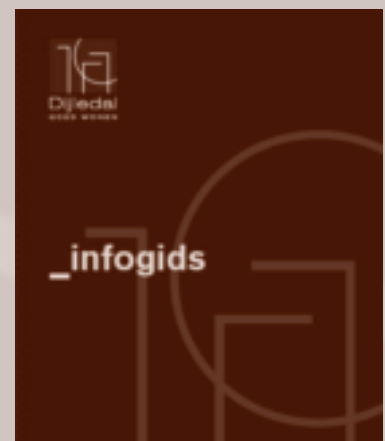
Adres: Schorenshof 13, 3012 Leuven
Tel: 016 22 23 15
Openingsuren: woensdag van 10u en 12u en op donderdag van 13.30 tot 21u.
Permanentie dienst huurdersrelaties:
maandag van 10.30u tot 11.30u.

Buurthuis 't Lampeke vzw

Adres: Riddersstraat 147, 3000 Leuven
Tel: 016 23 80 19
Openingsuren: dinsdag en woensdag van 11u tot 19u., donderdag van 13u30 tot 19u en vrijdag van 11u tot 19u.

Buurthuis Casablanca

Adres: Prins Regentplein 34, 3010 Kessel-Lo
Tel: 016 26 08 00
Openingsuren: dinsdag en donderdag van 11.30u en 15u. en om de 14 dagen op zaterdag van 14u tot 18u.
Permanentie dienst huurdersrelaties:
dinsdag van 13.30u tot 14.30u.



– Huurdersvergadering – huurprijs 2015

Naar jaarlijkse gewoonte hebben we in december een informatievergadering gehouden over de huurprijsberekening.

Tijdens deze vergadering werd de berekening gedetailleerd toegelicht en kregen de aanwezigen een antwoord op hun vragen.

Op onze website kan je de gedetailleerde huurprijsberekening bekijken.



– Lekkende vuilniszakken

Het gebeurt al wel eens dat je vuilniszak lekt. Laat dit dan niet liggen, maar kuis het zo vlug mogelijk op. Zo blijven de gangen proper. Wat kan je doen om te voorkomen dat je vuilniszak lekt?

- maak gebruik van twee vuilniszakken in één door bv een zwarte vuilniszak of winkelzakje in de bruine vuilniszak te steken. Gebruik dit zeker voor pampers.
- geef je vuilniszak zo vlug mogelijk met de ophaaldiensten mee. Hoe langer je wacht, hoe meer kans dat de zak begint te lekken.
- laat etensresten eerst uitlekken en verpak ze daarna in krantenpapier.
- gooi geen vloeistoffen in je vuilniszak
- laat ingevroren voeding eerst ontdooien en uitlekken
- giet blikjes en drankkartons leeg
- maak zowel verzorgings- als poetsproducten goed leeg.



_ Lawaaihinder

Iedereen heeft recht op nachtrust. Hou er rekening mee dat je burens hebt. Gelieve de stilte tussen 22u00 en 7u00 te respecteren. Zo kan iedereen van een goede nachtrust genieten. Hou ook overdag rekening met je burens.

Heb je last van lawaai? Spreek erover met de betrokkene!

Als je er samen niet uitgeraakt, kan je bijvoorbeeld contact opnemen met de dienst burenbemiddeling van Stad Leuven 016 21 07 00.



_ Hond plast op het terras



Heb je een hond en woon je op een appartement? Ga dan regelmatig met je hond wandelen. Laat je hond niet plassen op het terras. Is er toch een accidentje gebeurd op je terras, kuis dit dan onmiddellijk op en verwittig je onderburen. Zo voorkom je een burenruzie.

_ Gemeenschappelijke delen

Je woont in een appartement en hebt graag dat de gemeenschappelijke delen proper zijn. Om het gebouw netjes te houden, moet iedereen zijn steentje bijdragen, want in een vuil gebouw wil niemand wonen. Dus:

- laat nergens vuil achter;
- laat ook geen post achter;
- kuis je schoenen of buggy af bij het binnenkomen;
- hou, voor de veiligheid maar ook om het gebouw makkelijk te poetsen, de gang leeg. Zet er dus geen fietsen, buggy's, vuilniszakken, meubilair;
- heb je iets vuil gemaakt, kuis het dan onmiddellijk op.



— Branddeken

Een brandje is snel ontstaan, maar minder snel gedoofd. Het is belangrijk om altijd waakzaam te zijn. Kleine brandjes zijn op verschillende manieren te blussen. Zo kan je ook gebruik maken van een branddeken. Een branddeken is vervaardigd uit een onbrandbare stof en is in verschillende formaten verkrijgbaar. Ze kunnen vooral hun nut bewijzen in de keuken. Denk bijvoorbeeld aan een frietketelbrand. Opgepast: sommige branddekens zijn niet geschikt om vet- en oliebranden te blussen. Kijk steeds goed na of deze voldoen aan de Europese norm voor branddekens.

Brandende olie en vetten blussen met water kan ernstige brandwonden veroorzaken en de brand naar de hele ruimte laten overslaan. Best gebruik je dan een branddeken, een alternatief kan een vochtige goed uitgewrongen katoenen doek zijn.

Een branddeken hang je het best op in de keuken waar je er snel bij kan, niet te dicht bij het kookvuur of opstelplaats van de friteuse. Belangrijk is om de instructies vóór het gebruik te lezen. Op het moment van een brandje kan er paniek ontstaan waardoor er geen tijd is om dit nog te doen.

We vroegen alvast enkele tips over het gebruik van een branddeken aan de brandweer van Leuven.

- Hang de houder met de branddeken in de keuken op een gemakkelijk bereikbare plaats.
- Neem het doek aan één zijde met je twee handen vast en draai je handen naar je toe zodat ze beschermd zijn.
- Kijk of er geen hindernissen zijn waar je zou kunnen over vallen bij het benaderen van de brand.
- Hou de deken open geplooid voor je en benader rustig de brand.
- Leg de deken rustig in één beweging over de gehele brandhaard en laat ze liggen, neem ze niet terug weg tot alle hitte is verdwenen. (Oefen deze verschillende stappen eens een keer in met een keukenhanddoek en een lege niet verwarmde pan)
- Schakel de energievoorziening uit, vb. gas uitdraaien, stekker uittrekken,...
- Overweeg het oproepen van de brandweer voor een nacontrole.



- Met een branddeken kan je ook de brandende kleding van personen doven. wikkel de persoon hiervoor strak in de deken.
- Volgens de Europese norm EN 1869 moet je de blusdeken weggooien en vervangen nadat je ze hebt gebruikt voor het blussen van een brand.

— www.dijledal.be

Dijledal heeft een eigen website www.dijledal.be waar je terecht kan voor het laatste nieuws, meldingen en de juiste informatie.

Je vindt er een compleet overzicht van onze werking, diensten, enz, en je kan hier heel wat nuttige formulieren vinden om te gebruiken. Als kandidaat-huurder kan je nu ook kijken bij veel gestelde vragen van kandidaat-huurders. Neem zeker eens een kijkje.



_ **Achter de Latten**

Vaak denk je er niet bij na, maar een straatnaam kan heel veel vertellen over het verleden van je stad of je wijk. Wil jij ook al een tijd weten wat de naam van je straat precies betekent? Laat het ons weten, we proberen het uit te zoeken.

We starten deze nieuwe rubriek op de plaats waar de nieuwe hoofdzetel van Dijledal gevestigd is.

Het splinternieuwe gebouw heet 'De Latten' en verwijst naar de nabijgelegen

Leuvense straatnaam "Achter de Latten". Dit kort stuk weg loopt van de Burchtstraat achter het OPEK-gebouw door naar het Engels Plein.

"De Latten" verwijst op zijn beurt naar de met houten latten gefabriceerde omheiningen, die indertijd overal spoor- en trambeddingen afschermden zo'n vijftigtal jaar geleden.

Zo ook o.a. het tracé van de ondertussen verdwenen tramlijn Leuven-Herent, die vanuit de Burchtstraat de Keizersberg

opkruipt via de Tramweg (nu voetgangersverbinding).

Ook op het nabijgelegen Engels Plein waren deze hoge houten doorkijkschermen indertijd aanwezig.

Bron: Wat leert de straat? Leuvense straatnamen toegelicht, Kathia Glabeke (2011)



_ **Cijferweetjes**

Wist je dat Dijledal momenteel 2.228 appartementen heeft en 790 huizen?



_ Onderhoudskalender

Deze tips helpen om sommige huishoudelijke taken niet uit het oog te verliezen. Zij zijn een geheugensteuntje.

_ JANUARI / FEBRUARI

- Heb je de buitenkranen nog niet afgesloten, doe dit nu en laat de leidingen leeglopen.
- Bij sneeuwval ruimt onze dienst onderhoud & herstellingen de sneeuw op. Omdat zij niet overal tegelijk kunnen zijn, rekenen we op je medewerking. Woon je in een huis, dan moet je zelf het voetpad sneeuwvrij houden.
- Verlucht je woning regelmatig, ook bij koud weer. Zet je raam gedurende 10 minuten wagenwijd open.
- Voor de ophaling van de kerstboom, neem je een kijkje op de afvalkalender van je gemeente.

_ MAART / APRIL

- Heb je spullen die kapot zijn, breng deze dan naar het containerpark. Voor meer informatie kan je terecht bij je gemeente.
- Reinig je terras. Woon je op een appartement, gebruik dan niet teveel water. Hou rekening met je onderburen.
- Verwijder onkruid indien nodig.

– Ik heb olievlekken op de garagevloer. Wat moet ik doen?

Strooi dan zand, zaagsel of waspoeder op de vlekken en laat dit een nachtje liggen. Zo kan de olie erin trekken. Daarna veeg je alles op en schuur je de vloer. Zijn de vlekken nog niet helemaal weg? Doe dan wat white spirit op een zachte doek en vegen maar!

Leg in afwachting van de herstelling van het olielek, oude kranten of een stuk karton onder je auto in de garage. Zo voorkom je dat eventuele olie die uit je auto lekt, opnieuw op de garagevloer terechtkomt en de schade aan de vloer groter wordt.



ACTIES

– Charter Koning Albertplein



Dijledal en de buurtwerkers van de stad Leuven willen samen met de bewoners van Koning Albertplein een charter opstellen.

Het charter is niet het reglement van inwendige orde van Dijledal maar is een interne afsprakennota met wederzijdse rechten en plichten. Een samenwerkingsverband met als doel de leefbaarheid in het woonblok te verbeteren.

Pas wanneer er voldoende bewoners willen meewerken aan het opstellen van dit charter kan dit van start gaan.

De buurtwerkers organiseren alvast een eerste bijeenkomst voor de bewoners van Koning Albertplein.

We hopen je op de hoogte.

_ Burenbemiddeling

Dijledal wil goed en betaalbaar wonen voor mensen met een beperkt inkomen mee helpen realiseren. Dijledal heeft hiervoor heel wat samenwerkingsovereenkomsten. In deze huurderskrant lichten we de samenwerking met buurtbemiddeling toe. We hadden een gesprek met mevrouw Myra Hoeven van de preventiedienst stad Leuven en verantwoordelijk voor het project Burenbemiddeling.

Hoe is burenbemiddeling ontstaan?

Myra: "Burenbemiddeling is een project van de preventiedienst. Het is opgenomen in het Leuvens strategisch veiligheids- en preventieplan. Via dit plan ontvangt de stad middelen van de FOD Binnenlandse zaken om te werken aan de preventie van overlast en criminaliteit. Het project is destijds ontstaan in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant, die de steden de methodiek heeft aangereikt en gestart is met het vormen van vrijwillige burenbemiddelaars. Ook in Leuven was er op dit vlak een leemte, burgers met burenconflicten konden enkel terecht bij politie."

Wat houdt burenbemiddeling in?

Myra: "Burenbemiddeling is een hulpmiddel om conflicten tussen buren aan te pakken. Onder begeleiding van een bemiddelaar hebben buren één of meerdere gesprekken over 'het twistpunt'. Burenbemiddeling beoogt een betere communicatie tussen de buren en tracht te voorkomen dat bepaalde conflicten verder escaleren. Samen zoeken naar een duurzame oplossing is het uitgangspunt. De bemiddelaar is onpartijdig en is opgeleid om met burenconflicten om te gaan."

Burenbemiddeling heeft als doel vermijden dat conflicten escaleren, de communicatie en het leefklimaat in de buurt verbeteren, het sociaal weefsel herstellen en vermijden dat politie en justitie moeten tussenkomen."

Waarvoor kunnen de mensen bij burenbemiddeling terecht?

Myra: "Mensen kunnen met elk burenconflict bij burenbemiddeling terecht: geluidsoverlast, overlast door huisdieren, afval, het onverantwoord plaatsen van

schuttingen of andere tuinkwesties, maar ook schelden, intimidatie, roddelen,...

Als de buren er onderling niet uit geraken helpt burenbemiddeling je om samen met je buur tot een gesprek te komen en samen een goede oplossing te vinden, met het akkoord van beide partijen. Burenbemiddeling is gratis, vrijwillig en vertrouwelijk. Voorwaarde is wel dat er geen ernstige of strafrechtelijke feiten zijn gepleegd. Burenbemiddeling is ook niet inzetbaar bij mishandeling, familiale twisten, alcohol- of drugsverslaving of ernstige agressie."

Wat houdt de samenwerking in met Dijledal?

Myra: "Wanneer de dienst huurdersrelaties van Dijledal verneemt dat er een burenconflict is, verwijzen zij de betrokkene(n) door naar onze dienst."

Na telefonisch contact met de aanmelder van de burentwist, versturen wij een brief met aanvraag voor burenbemiddeling naar de buur. Indien de buur bereid is om te bemiddelen, worden twee bemiddelaars aangeduid. Zij gaan vervolgens op huisbezoek bij elke buur apart om te luisteren naar hun verhaal. Als beide buren willen, vinden er één of meerdere bemiddelingsgesprekken plaats.

We brengen de dienst huurdersrelaties van Dijledal op de hoogte of een burenbemiddeling werd opgestart en lichten hen nadien in over het resultaat."



Win een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 27 februari 2015 naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

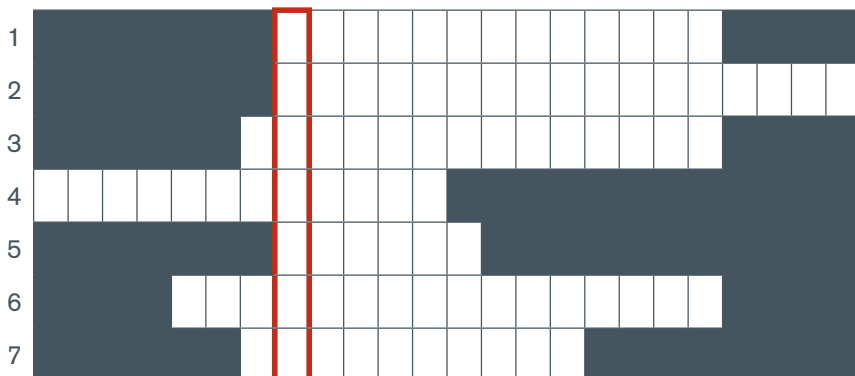
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord bent dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Nieuwe reeks in de huurderskrant
- 2 Je dossier wordt geschrappt, wanneer je hier niet of niet tijdig op reageert
- 3 Project waar 3 nieuwbouw woningen komen
- 4 Laat de leidingen leeglopen en sluit deze af.
- 5 Laat je hond hier niet plassen
- 6 Eén van de samenwerkingsovereenkomsten
- 7 Bij een klein brandje kan je hier gebruik van maken



Terug te sturen vóór 27 februari 2015 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Dijledal ontving 21 correcte antwoorden. Het lot duidde de heer Celis, een bewoner van Mussenstraat, aan als winnaar. Dijledal gaf een bedrag van 25 euro af en stelde enkele vragen.

"We wonen hier al 25 jaar en zijn hier gelukkig. Het bedrag van 25 euro geef ik aan mijn vrouw. Al denk ik dat we hiermee kerstcadeaus gaan kopen of eens naar de kerstmarkt gaan".

Proficiat!

