

HUURDERS

krant

BELGIË - BELGIQUE
P.B.
3000 LEUVEN 1
2/3755

oktober 2008 - 9de jaargang - 3
P004222

Trimestrieel tijdschrift, CVBA "Dijledal, Sociale Huisvesting Leuven",
Verantw. uitgever: E. Thora, Lolanden 8, 3010 Leuven
Afgiftekantoor 3000 Leuven 1

vo
or
wo
ord

Voorwoord

Met meer bladzijden kan onze krant meer informatie bieden. Ook enkele huurders werken inmiddels mee. Deze huurderskrant blijft alzo de manier om u op de hoogte te houden van het reilen en zeilen van Dijledal.

We starten met informatie over de berekening van de huurprijzen voor het jaar 2009 en geven uitleg over de actualisatie van het inschrijvingsregister. Dijledal blijft daarnaast op koers met nieuwe projecten zoals in de Brusselsestraat. Hoe het zit met uw brandverzekeringsspolis leest u bij het hoofdstuk reglementering.

Ondervindt u ook parkeerproblemen in uw woonwijk? Lees dan vooral verder, want er zijn nog parkeerplaatsen te huur. Aansluitend wijzen we u op het belang van een reservesleutel.

In de nieuwe rubriek 'In de kijker' richten we ons op afvalsortering. Voor dit nummer hebben we gesproken met Luc Schoonjans van de gemeentelijke reinigingsdienst en Christel Dirckx en Jeannine Janssens die zich beiden inzetten als afvalvrijwilligers.

We sluiten af met een puzzelspel, genaamd 'sudoku'. De spelregels worden achterop de huurderskrant uitgelegd.

We wensen u alvast veel lees- en puzzelplezier.



in
houd

Nieuw Kaderbesluit Sociale Huur

- Berekening van de huurprijzen voor het jaar 2009
- Actualisatie van het inschrijvingsregister

Vernieuwbouw

- 'Brusselsestraat' maakt plaats voor nieuwbouw

Reglementering

- Brandverzekeringsspolis

Algemene Informatie

- Autostaanplaatsen en garageboxen te huur
- Zonder sleutel de deur uit

In de kijker: afvalsortering

- "Samen staan we sterker!": interview met Luc Schoonjans
- "Een goede afvalsortering lukt als iedereen meewerkt!": interview met afvalvrijwilligers Christel Dirckx en Jeannine Janssens

Sudoku

- Win een boekenbon ter waarde van € 25

Nieuw Kaderbesluit Sociale Huur

Berekening van de huurprijzen voor het jaar 2009

Als sociale huisvestingsmaatschappij proberen we optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden om de gegevens die nodig zijn voor de huurprijsberekening automatisch op te vragen. Op deze manier bespaart u zich een hoop werk.

We kunnen echter niet alle gegevens automatisch verkrijgen. Sommige documenten dient u toch bij ons in te dienen. Gelieve daarom onderstaande informatie goed door te nemen.



De gezinssamenstelling

Deze gegevens worden door ons gecontroleerd. U hoeft zelf geen inlichtingenblad meer in te leveren.



Opgepast : u bent als huurder verplicht om elke wijziging in de gezinssamenstelling binnen de maand aan ons te melden.

Ook indien uw bankrekeningnummer gewijzigd is, dient u ons het nieuwe nummer door te geven.

Het inkomen van het jaar 2006

Indien u een belastbaar inkomen heeft gehad in het jaar 2006, hoeft u geen aanslagbiljet meer in te leveren. Enkel de niet-belastbare inkomens (zoals leefloon OCMW) moeten wél worden aangegeven.

Meerderjarige inwonende kinderen ten laste

Indien u zelfstandige bent of uw werkgever een overheidsinstelling is, dient u een attest van kinderbijslag in te leveren. In de andere gevallen kunnen we zelf de gegevens bemachtigen. Blanco attesten zijn te verkrijgen op ons kantoor en kunt u laten invullen door het kinderbijslagfonds.

Opgepast : indien een meerderjarig inwonend kind niet meer ten laste is, gelieve dit onmiddellijk te melden; ook indien dit in de loop van het jaar verandert.

Indien een gezinslid minstens 66% gehandicapt is

U dient ons een attest te bezorgen (gedateerd na 01/09/08) afgeleverd door het Ministerie van Sociale Voorzorg of uw plaatselijk ziekenfonds. Indien we al beschikken over een attest van blijvende invaliditeit, hoeft dit niet bij ons te worden binnengebracht. Ook de invaliditeitsattesten die éénmalig bij de oppensioenstelling worden afgeleverd, worden aanvaard.

Als het huidig gezinsinkomen met meer dan 20% gedaald is tegenover 2006

U wordt verzocht de gegevens van het gezinsinkomen van de maanden oktober, november en december van het jaar 2008 te bezorgen en indien beschikbaar het laatst ontvangen vakantiegeld en eventuele eindejaarspremie (de bewijzen van het huidig inkomen mag tot 7 januari 2009 ingeleverd worden).

Indien u sinds 2006 gepensioneerd bent

Gelieve ons de berekeningsnota van uw pensioen te bezorgen. Indien dit reeds is ingeleverd, gelieve dit te melden.

De vereiste documenten dienen voor 03/10/2008 ingeleverd te worden !

Bij gebrek hieraan, zijn we helaas wettelijk verplicht om u vanaf 1 januari 2009 de maximale huur aan te rekenen.



ACTUALISATIE VAN HET INSCHRIJVINGSREGISTER

Het inschrijvingsregister wordt elk oneven jaar geactualiseerd. De eerstvolgende actualisatie zal plaatsvinden in het voorjaar van 2009.

Wat geldt voor de kandidaten die reeds van Dijledal een sociale woning huren ?

Iedere huurder die zich heeft ingeschreven voor een andere woning, zal in 2009 een brief ontvangen. Indien u nog geïnteresseerd bent in het huren van een andere woning, moet het bijgevoegde antwoordformulier tegen de vooropgestelde datum, vervolledigd en ondertekend, aan Dijledal terugbezorgd worden. Er moeten geen inkomensattesten, noch attesten van gezinssamenstelling bijgevoegd worden.

U kan ten allen tijde uw keuze uitbreiden of wijzigen via het formulier 'wijzigingsaan-gifte' (te verkrijgen op de dienst verhuring).

Hou er rekening mee dat de wachttijd voor huizen zeer hoog kan oplopen !

NIEUW : naast uw keuze inzake type en ligging, kan u een maximale huurprijs opgeven.

Wanneer u niet of niet tijdig reageert op de brief en herinneringsbrief bij de actualisatie van het register of u voldoet niet meer aan de inkomensvoorwaarde, wordt uw dossier geschrapt.



U wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de schrapping.

Indien u meent dat uw dossier onterecht geschrapt werd, kan u, binnen de dertig dagen na de melding van de schrapping, via een aangetekende brief verhaal indienen bij het Agentschap RWO Inspectie, Koning Albert II-laan 19/022, 1210 Brussel.

Bij het afsluiten van de actualisatie, krijgt iedereen een nieuw volgnummer. De oorspronkelijke inschrijvingsdatum blijft behouden.

Na de afsluiting van een actualisatie, kan de gemiddelde wachttijd sterk wijzigen.

Voor informatie in verband met de wachttijd van uw dossier, kan u terecht op onze dienst verhuur tel. 016 25 24 15.

Vernieuwbouw



'Brusselsestraat' maakt plaats voor nieuwbouw

Het gebouw Brusselsestraat staat volledig leeg. De laatste bewoners zijn begin juli verhuisd. Het gebouw uit 1954 wordt volledig gesloopt om plaats te maken voor een nieuw modern appartementsgebouw met een 30-tal appartementen en een ondergrondse parkeergarage. De werken gaan overeenkomstig de planning in 2009 van start en zullen ongeveer anderhalf jaar duren.

Reglementering

BRANDVERZEKERINGSPOLIS

In de vorige huurderskrant hebben we toegelicht welke gevolgen het nieuwe Kaderbesluit sociale huur van 12/10/2007 op de regeling rond de huurwaarborg heeft. Dit Kaderbesluit heeft er ook voor gezorgd dat er een wijziging is gekomen in de brandverzekering.

Waarom een brandverzekering?

Als huurder dient u uw woning na afloop van de huurovereenkomst terug aan de verhuurder over te dragen in de staat waarin ze zich bevond vóór de overeenkomst.

In geval van brand wordt volgens het Burgerlijk wetboek de **huurder** steeds vermoed **aansprakelijk** te zijn, tenzij hij bewijst dat de brand buiten zijn schuld is ontstaan.



Wat is er veranderd?

U hoeft uw **huurdersaansprakelijkheid** voor wat betreft het gebouw **niet meer zelf te verzekeren** voor wat betreft brand, storm, hagel, sneeuw, glasbreuk, natuurrampen en waterschade. Wel bent u **verplicht om een inboedelverzekering af te sluiten**. De verandering wordt duidelijk als we hetgeen hierover vermeld staat in de oude huurcontracten vergelijken met hetgeen hierover in de nieuwe huurcontracten gezegd wordt. **De bepaling die in de nieuwe contracten staat, heeft Dijledal voor alle huurders toegepast; dus ook voor huurders met contracten van vóór 1/1/2008.**

Wat staat er in de oude en nieuwe huurcontracten?

In de huurcontracten van vóór 1/1/2008 staat in artikel 18 of 19:
'De huurder verbindt er zich toe een verzekering van het type 'omnium brand' af te sluiten welke tegelijkertijd zijn inboedel en zijn aansprakelijkheid als huurder dekt gedurende gans de periode dat hij het goed huurt.

In de huurcontracten vanaf 1/1/2008 staat in artikel 23:
'De verhuurder sluit een omnium brandverzekering af die de clause van afstand van verhaal op de huurder bevat en waarin het verhaal van derden is uitgebreid ten voordele van de huurders. De huurder verbindt er zich toe zijn inboedel te laten verzekeren.'

Voordelen van de situatie zoals die beschreven staat in de nieuwe contracten vanaf 1/1/2008

1. Door de bepaling 'afstand van verhaal' hoeft u geen individuele verzekering aan te gaan voor uw huurdersaansprakelijkheid voor wat betreft het gebouw bij brand, storm, hagel, sneeuw, glasbreuk, natuurrampen en waterschade. Die zit immers inbegrepen in de verzekering van Dijledal.
2. U betaalt hiervoor een bijdrage (gemiddeld ongeveer 0,95 euro per maand) via de maandelijkse huurlasten. Dit is veel voordeliger dan wanneer iedere huurder afzonderlijk een verzekering zou moeten afsluiten.
3. Tot voor kort diende u als huurder verzekerd te zijn voor het 'verhaal van derden' (schade toegebracht aan derden vanwege een gedekt schadegeval dat zijn oorsprong vindt in het gebouw en waarvoor u als huurder aansprakelijk bent). Dit is nu voor alle huurders mee opgenomen in de brandpolis van Dijledal.

Dit betekent dat bijvoorbeeld schade bij de burens door een overslaande brand ook door onze verzekering gedekt is.

Opgelet: onze polis is een standaardpolis en bevat enkel de volgende waarborgen:

- Brand en aanverwante gevaren (o.a. ook schade door poging tot inbraak)
- Storm, hagel, sneeuw
- Natuurrampen
- Waterschade
- Glasbreuk

Wie betaalt?

De kosten van de schade aan de woning zullen door de brandverzekering van Dijledal worden betaald, maar er zijn **uitzonderingen**:

- Bij een schadegeval dat wordt aangegeven bij de verzekering, wordt een deel van het bedrag (de wettelijke vrijstelling, ook franchise genoemd) niet terugbetaald. Indien de **oorzaak van de schade bij de huurder** ligt, dan zal Dijledal hetgeen niet vergoed wordt, van de huurder terugvorderen.
- **Kleinere schadegevallen** waarbij de brandpolis niet van toepassing is, worden beschouwd als gewone huurschade aan het gebouw ten laste van de huurder.
- Bijkomende waarborgen zoals vandalisme zijn **niet** opgenomen. Ook voor andere schade die buiten de brandverzekering vallen, blijft de huurder verantwoordelijk.
- Het verblijf in een vervangwoning wordt niet betaald door onze verzekering. Doordat de huur komt te vervallen bij brand, moet het uitgespaarde geld volstaan om een vervangwoning te bekostigen (althans toch volgens de verzekering).
- Onze verzekering zal niet tussenkomen in het geval van kwaad opzet.



Wat te doen bij schade door brand, storm, hagel, sneeuw, glasbreuk, natuurrampen, waterschade, poging tot inbraak?

1. Neem zo snel mogelijk **zelf de eerste maatregelen** (opruim, voorlopige herstelling,...) zodat de schade beperkt blijft. Neem foto's van de aangerichte schade. Dit dient als bewijsmateriaal voor de verzekering. Zet de kosten op papier en bezorg dit aan Dijledal. Indien onze verzekering oordeelt dat de gemaakte kosten de schade aan de woning beperkt hebben, zal dit via Dijledal aan de huurder terugbetaald worden.
2. Neem contact op met de **technische dienst van Dijledal voor de schade aan de woning**. Zij zullen bewarende maatregelen nemen, de schade aan de woning herstellen of indien nodig een externe firma inschakelen. Dijledal zal deze kosten kunnen aangeven bij de verzekeringsmaatschappij.
3. Neem contact op met uw eigen verzekeringsmakelaar **voor de schade aan uw inboedel** (inclusief schilder- of behangwerken), wat de oorzaak van de schade ook is. Hou de beschadigde goederen bij tot na het bezoek ter plekke van de verzekeringsmaatschappij.

Wat moet u doen? Inboedelverzekering afsluiten!

Voor huurders met zowel een nieuw als een oud contract geldt dat een eigen verzekering voor de schade aan het gebouw niet meer nodig is. Wel is iedere huurder verplicht zelf een inboedelverzekering af te sluiten.

Via een inboedelverzekering:

- wordt u vergoed bij schade aan uw inboedel. Ook schilder- en behangwerken behoren tot uw inboedel!
- bent u verzekerd voor de schade die uw inboedel veroorzaakt aan derden. Denk bijvoorbeeld aan een defecte wasmachine die schade veroorzaakt bij de onderburen. Normaal gezien zit dit standaard in een inboedelverzekering, maar vraag dit toch best na bij uw verzekeringsmakelaar.

Wat niet verplicht is, maar wat we wel aanraden is een **familiale verzekering**. Derden kunnen u immers aanspreken voor schade die zij door u geleden hebben, maar die geen verband houdt met de brandverzekering.

Nog vragen?

Bij vragen kunt u contact opnemen met Els De Boer, stafmedewerker, op het nummer 016 25 24 15.



Algemene Informatie

Autostaanplaatsen en garageboxen te huur

Dijledal verhuurt in verschillende buurten ook autostaanplaatsen en garageboxen. De huurders van een sociale woning/appartement krijgen voorrang bij toewijzing.

Bij toewijzing verzoeken we u waarborg ten bedrage van € 40 te betalen.

De contracten zijn per aangetekende brief maandelijks opzegbaar, mits een opzegtermijn van één maand.

In onderstaande wijken zijn nog enkele plaatsen en/of boxen te huur:

Leuven centrum :

Standplaatsen: Fonteinstraat/Petermannenstraat, Glasblazerijstraat, Groefplein, E. Remyvest, Sint-Maartensdal, Mgr. Van Waeyenberghlaan

Garageboxen : Mgr. Van Waeyenberghlaan, Sint-Maartensdal.

Kessel-Lo :

Standplaatsen : Eenmeilaan, Lolanden, Platte Lostraat, Waterleidingstraat

Garageboxen : Krakauplein, Lolanden, Prins Regentlaan

Wilsele :

Standplaatsen : Schorenschhof

Garageboxen : Schorenschhof, Koksijdewijk

Voor informatie over de huurprijzen of het verkrijgen van een inschrijvingsformulier, kan u terecht op onze dienst verhuring tel. 016 25 24 15.



Zonder sleutel de deur uit

Kent u dit? Nogal gehaast of verstrooid gaat u de deur uit en dan stelt u vast dat uw sleutels nog in uw woning liggen. Of u heeft uw sleutels buitenshuis verloren.

Als u niemand in uw naaste omgeving een reservesleutel heeft gegeven van uw woning dan staat u echt voor een gesloten deur.

Gelukkig heeft Dijledal vaak nog een reservesleutel in bezit. Dijledal beschikt echter niet van elke woning over een sleutel. Van de eengezinswoningen beschikken we zelden over reservesleutels. Over het algemeen zijn er reservesleutels van de appartementen maar ook hier zijn een aantal uitzonderingen.

We houden reservesleutels bij om, in geval van nood, of voor het nemen van bewarende maatregelen, toegang tot uw woning of appartement te krijgen zonder schade te hoeven veroorzaken aan deur of slot.

U kan **tijdens de openingsuren** bellen naar onze technische dienst met de vraag of er een reservesleutel beschikbaar is.

Indien uw sleutel zoek is, adviseren we het volgende:

- heeft onze technische dienst een reservesleutel, dan kan u deze **op een werkdag van 8u00 tot 12u00** aan de balie van onze technische dienst ophalen (Fonteinstraat 99). U kan een reservesleutel ontlend of u kan tegen betaling een nieuwe sleutel laten bijmaken.
- heeft onze technische dienst geen reservesleutel, dan kan u een slotenmaker of onze technische dienst opbellen voor het plaatsen van een nieuw slot. Hieraan zijn wél kosten verbonden.

Let wel: de **wachtdienst** kan na de werkuren **niet** worden opgeroepen **voor het verkrijgen van reservesleutels** of het plaatsen van een nieuw slot.

Moeten er herstellingswerken gebeuren in uw woning maar kan u niet aanwezig zijn, dan kan onze technische dienst met uw toestemming gebruik maken van de reservesleutel die Dijledal tot haar beschikking heeft.

Gelieve ons in te lichten als u de cilinder vervangt zonder ons een reservesleutel te bezorgen. Zo weten we dat de reservesleutels waarover we beschikken geen nut meer hebben en vermijden we tijdverlies bij een eventuele dringende interventie. Let wel: we verplichten niemand om reservesleutels af te geven.

In de kijker: afvalsortering



Luc Schoonjans

"Samen staan we sterker!"

Leuven staat in de top tien van de properste gemeenten in Vlaanderen. Toch kunnen we ons nog verbeteren. We spraken met Luc Schoonjans, ploegbaas van de gemeentelijke reinigingsdienst, over de afvalverwerking in de Dijledalwijken.

Wat is jullie taak als reinigingsdienst?

'We zorgen voor de huisvuilophaling en stadsreiniging in héél Leuven. We werken ook mee aan manifestaties zoals Marktrock en de jaarbeurs. Daarnaast organiseren we acties om mensen bewust te maken van de noodzaak van een goede afvalverwerking.

We ruimen zwerfvuil op, legen de openbare vuilnisbakken en vegen de straten schoon. We proberen het centrum en de omliggende gemeenten zo netjes mogelijk te houden. Dat lukt best, maar natuurlijk zijn er af en toe wel problemen.'

Welke problemen bedoelt u?

'Sluikstorten is wel 'n probleem. Sommige mensen proberen de regels te omzeilen. Ze dumpen hun afval in bosjes of langs de kant van de weg. Slecht gesorteerd afval komt ook regelmatig voor.'

Hoe pakken jullie het sluikstorten aan?

'Als het afval buiten staat, zullen we onderzoeken van wie het afkomstig is. We proberen in de huisvuilniszak een adres te achterhalen. Als we weten wie verantwoordelijk is, proberen we deze persoon met een huisbezoek te verwittigen. Vaak is een verwittiging voldoende.'

'Helaas is het soms nodig om een boete op te leggen. Dat geldt bijvoorbeeld voor het storten van elektrische apparaten. Mensen zetten die buiten terwijl ze er gratis vanaf kunnen in het containerpark. Het SPIT¹ komt herbruikbare en niet-herbruikbare apparaten als koelkasten etc. zelfs gratis ophalen! Men neemt met het illegaal storten enorme risico's, want boetes lopen al snel op tot 150 euro.'



'Het sluikstorten in de woonwijken van Dijledal wordt door Dijledal en de stad Leuven opgevolgd. De wijkmanager van de stad Leuven en Dijledal zullen via huisbezoeken de bewoners waarschuwen. De bewoners betalen voor het opruimen behalve als de sluikstorter gekend is.'

Hoe kan het probleem van slecht gesorteerd afval worden opgelost?

'Alles begint natuurlijk bij de bewoners. Als zij goed sorteren, hebben ze minder restafval. We proberen hen goed te informeren en te motiveren om op de juiste wijze te sorteren. Bij een aantal afvalhokken in de sociale woonwijken zijn er vrijwilligers die toezicht houden. We merken dat er dan veel beter wordt gesorteerd. Ook de directe samenwerking met Dijledal, buurtwerkers, wijkmanagers en vrijwilligers is belangrijk. De beste resultaten zien we in wijken waar de vrijwilligers en professionals samen gemotiveerd de problemen aanpakken.'

Wat zijn uw uitdagingen voor de toekomst?

'Hoe meer tijd en energie we kunnen stoppen in het geven van uitleg des te minder we zullen moeten beboeten. Ook zullen we blijven investeren in de samenwerking met vrijwilligers, buurtwerkers, wijkmanagers en Dijledal. Willen we het afvalprobleem aanpakken dan is regelmatig overleg tussen alle betrokken partijen onontbeerlijk. Samen staan we veel sterker dan wanneer we alles alleen moeten oplossen.'

"Een goede afvalsortering lukt als iedereen meewerkt!"

Christel Dirckx en Jeannine Janssens zijn afvalvrijwilligers. Christel zet zich in voor Sint Maartensdal en Jeannine is actief in Lolanden. In Sint Maartensdal gaven zij met een rondleiding langs de afvalhokken uitleg over hun vrijwilligerswerk.

Christel en Jeannine, jullie zijn beide afvalvrijwilliger. Wat houdt dat precies in?

Christel: 'We houden de afvalhokken open op vaste tijdstippen. In Sint -Maartensdal is dat vijf keer per week: drie ochtenden en twee avonden. We helpen mensen als ze met vragen zitten over hoe ze precies hun afval moeten sorteren. Mensen vragen zich bijvoorbeeld af welke verpakkingen wel en niet in de PMD-zak mogen.'

Hoe werkt zo'n vrijwilligersteam?

Jeannine: 'We werken met een klein team van vrijwilligers. In Lolanden streven ernaar dat iedere vrijwilliger één keer per week de hokken openhoudt. Als er op een week te weinig vrijwilligers zijn, kan het voorkomen dat iemand twee keer per week moet werken. We spreken onderling af wie wanneer kan. We worden ondersteund door de buurtwerkers, wijkmanager, stadswachten en Dijledal. Soms zitten er ook mensen van de reinigingsdienst en milieudienst bij. We overleggen samen wat wél en wat niet goed gaat, zodat we in samenspraak de afvalverwerking verder kunnen verbeteren.'

¹ De vzw 'SPIT Tewerkstelling' is een sociale werkplaats met kringwinkel. Zij halen gratis herbruikbare goederen op. Meer info over SPIT: tel. 016-260921

Is het niet lastig voor de huurders dat de afvalhokken slechts een paar keer per week open zijn?

Christel: 'Voor enkele mensen is het onhandig omdat ze juist werken op de uren dat we open zijn. Toch is het ergens ook een luxe want als je in Leuven buiten de sociale huisvesting woont, kun je slechts om de veertien dagen je PMD, papier en karton kwijt, en slechts één keer per week je vuilzak buiten zetten. Hier in Sint-Maartensdal kun je maar liefst vijf keer per week alles afgeven. Je hebt hier dus meer mogelijkheden dan elders.'

Hoe was de afvalsituatie voordat jullie begonnen zijn met afvalhokken?

Christel: 'Tot 1996 werd er nauwelijks gesorteerd in Sint-Maartensdal. De huidige afvalhokken waren er toen nog niet. De bewoners gooiden alles vanuit hun eigen verdieping door schachten naar beneden. Alles werd beneden opgevangen in grote containers. GFT, plastic, en algemeen afval zat gewoon bij elkaar. Dat gaf geurhinder en was veel minder milieuvriendelijk.'

Hoe werken jullie aan een betere sortering?

Christel: 'We geven uitleg aan de bewoners wanneer ze het huisvuil komen brengen. In samenwerking met Dijledal hebben we een actie gehouden rond GFT-afval. Veel bewoners deden dit in een bruine zak voor restafval. Dat veroorzaakte veel geurhinder en het trok ongedierte aan. We hebben een grote hoeveelheid groene GFT-bakjes uitgedeeld aan de bewoners. Er waren veel bewoners die niet op de hoogte waren van de groene GFT-bakken en ze ook niet in huis hadden. Sinds deze actie worden GFT- en restafval veel beter gesorteerd. Soms is zo'n extra zetje nodig om écht verandering te realiseren.'



Christel & Jeannine



Jeannine: 'Over het algemeen sorteren de bewoners beter na één enkele uitleg van onze kant. Mensen waarderen ook onze inzet. Ze tonen vaak spontaan hun zakken bij aankomst in het afvalhok zodat we het snel kunnen controleren.'

'PMD is het moeilijkste. Mensen denken dat de PMD-zak voor alle soorten plastic is, terwijl alleen plastic flessen en flacons in de PMD-zak mogen.'

Hoe geven jullie uitleg aan bewoners die slecht Nederlands spreken? Komt jullie uitleg goed over bij allochtonen?

Jeannine: 'Ik hielp onlangs een Indische huurder voor wie de sorteerregels niet direct duidelijk waren. Ik gaf hem uitleg in eenvoudige bewoordingen en overhandigde hem een eenvoudig overzicht dat Dijledal in verschillende talen had uitgewerkt. Daarna ging het sorteren veel beter. We hebben dus niet echt grote communicatieproblemen met anderstaligen.'

Wat doen jullie met bewoners die keer op keer slecht sorteren?

Jeannine: 'Bij sommige bewoners is er helaas sprake van onwil. In dat geval wijzen we op boetes die men kan krijgen voor slecht gesorteerd afval. Als sommigen veelvuldig slecht blijven sorteren geven we dit door aan de wijkmanager van de stad Leuven. Die gaat samen met Dijledal op huisbezoek.'

Christel: 'Soms blijkt dat mensen die voortdurend slecht blijven sorteren ook persoonlijke problemen hebben en dus behoefte hebben aan professionele hulp. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om mensen met alcoholproblemen. Hier is het van belang dat we als vrijwilligers dit doorgeven aan de wijkmanager of aan Dijledal zodat zij hulp kunnen zoeken.'

Hoe voorkomen jullie het sluikestorten?

Christel: 'We proberen te achterhalen wie verantwoordelijk is voor het sluikestorten. We kijken na of we een adres kunnen achterhalen van de sluikestorter. Als we vermoedens hebben, geven we dit door aan de wijkmanager of aan Dijledal. Die zullen bewoners in eerste instantie waarschuwen. Sluikestorters kunnen beboet worden! Als er geen toezicht is, gaan de orde en netheid in en rondom de woningen snel achteruit.'

Wat houdt jullie gemotiveerd om dit werk te blijven doen?

Jeannine: 'Je ziet dat er vooruitgang is ten opzichte van enkele jaren geleden. Dat betekent dat onze inspanningen niet voor niets zijn geweest.'

Christel: 'Ook het sociale aspect doet deugd: mensen komen een praatje maken. Voor sommige bewoners, vooral ouderen die behoefte hebben aan sociaal contact, is het niet onbelangrijk dat we er zijn. Je voelt dat die mensen niet alleen voor hun afval komen maar ook hun sociale isolement willen doorbreken. Soms zijn bewoners een half uur met elkaar in gesprek tijdens onze openingsuren. De afvalpermanenties hebben dus ook bijgedragen aan 'n stukje sociale dynamiek. Dat is mooi om te zien en geeft ons de motivatie om ermee door te gaan!'



Sudoku

Wilt u ook kans maken op een boekenbon ter waarde van € 25? Vul dan deze sudoku correct in en **stuur deze vóór 1 november 2008 naar Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven met vermelding van uw naam en adres.**

U dient huurder te zijn en per gezin kan maar één antwoord gegeven worden.

De prijs wordt door een onschuldige hand geloot, uit de huurders die de correcte oplossing instuurden.

De winnaar wordt hiervan persoonlijk verwittigd en kan de boekenbon afhalen op Dijledal, Lolanden 8, 3010 Leuven. De winnaar maken we u in de volgende huurderskrant bekend.

Voor wie het niet kent: sudoku is een denkspel met als doel om de cijfers 1 tot en met 9 in een rooster van 9 x 9 te plaatsen. Per rij of kolom mag een cijfer maar één keer voorkomen. Bovendien is het rooster onderverdeeld in vakken van 3 x 3, waarin elk van de negen cijfers ook maar één keer mag voorkomen. Succes!



✂-----

terug te sturen vóór 1 november 2008 naar lolanden 8, 3010 Leuven

INGEVULD DOOR:

NAAM:

ADRES:

.....

ter informatie

PERMANENTIE

- Dienst verhuring:
Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 9 tot 12 uur
Woensdag: 14 tot 16 uur 30
- Dienst boekhouding:
Lolanden 8, 3010 Leuven - tel. 016/25 24 15
na telefonische afspraak.
- Technische dienst:
Fonteinstraat 99, 3000 Leuven - tel. 016/22 05 77
Elke werkdag van 8 tot 12 uur
- Dienst huurdersrelaties:
 - Maandag: 10 - 12u
Wijkbureau "Oud-Centrum", Schorenschhof, Wilsele
 - Maandag: 14 - 16u
Wijkbureau Sint Maartensdal Leuven
 - Dinsdag: 9 - 12 u
Kantoor Dijledal, Lolanden 8 te Kessel-Lo
 - Vrijdag: 11 - 12u
elke 1ste en 3de vrijdag:
Wijkbureau "Mannenstraat" Groefplein Leuven
 - Vrijdag: 11 - 12 u
elke 4de vrijdag:
ontmoetingsruimte "Vriesenhof"
 - Vrijdag: 11 - 12u (op afspraak)
elke 2de vrijdag:
Wijkbureau "Het Broek" Domeinstraat 59 Kessel-Lo

➡ En telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de verhuurdienst

7	9							
			3				2	8
	5		8	9	1		4	6
	6		4	1			9	
		3		6		1		
	2			7	8		3	
2	8		1	3	4		7	
4	1				5			
							1	2