

Maart 2021 - 22ste jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_4 Opening nieuwe woningen

_7 Nieuwe website

_8 Enquête rond communicatie



_Voorwoord

Beste huurder,

2020 zit erop. Het voorbije jaar was misschien wel het vreemdste uit ons leven. Het was voor ons allemaal een moeilijk jaar. Veel mensen, misschien ook uit je familie of vriendenkring, zijn ziek geworden en in de ergste gevallen zelfs overleden. Het was een jaar waarin we allemaal meer zijn thuisgebleven. We moesten allemaal onze gewoontes en planning aanpassen. Ook Dijledal paste haar werking aan tijdens deze coronacrisis. Ook in 2021 blijven we voor je klaar staan en pakken we onze activiteiten en evenementen anders aan. We wensen je het allerbeste voor 2021!

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

_In deze krant

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 3** Lolanden
- 4** Opening nieuwe woningen

ONDERHOUD

- 4** Help, ik heb bedwantsen in mijn woning

ALGEMENE INFORMATIE

- 5** Werking Dijledal tijdens de coronacrisis
- 5** Kalender 2021
- 6** Licht-actie
- 7** Nieuwe website
- 8** Enquête rond communicatie
- 8** Mondmasker
- 9** Voeten vegen

VRAAG VAN DE HUURDERS

- 9** Regelmatig staat de deur van de traphal open. Moet ze nu open of dicht zijn

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL

- 10** Nieuwe blauwe afvalzak vervangt de roze afvalzak

11 GOED WONEN

LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
info@dijledal.be
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen
(momenteel enkel dringende herstellingen)
t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center
f 016 35 03 71
www.dijledal.be

_ Openingsuren (momenteel enkel op afspraak)

De meest recente informatie vind je steeds terug op de website van Dijledal: www.dijledal.be of bel ons.
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

www.dijledal.be



RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

_ Lolanden, Kessel-Lo

Vorig jaar zagen de bewoners van de wijk Casablanca, een woonbuurt in Kessel-Lo, een vertrouwd beeld verdwijnen. Met de afbraak van de appartementsgebouwen van Lolanden 2-4-6-8-10-12-24, waaronder het oude hoofdkantoor van Dijledal, geven we het startschot voor 84 nieuwe appartementen en een kinderkribbe in Lolanden. De werken verlopen vlot. We houden je op de hoogte.



_ Opening nieuwe woningen



In normale omstandigheden organiseren we een officiële opening voor alle bewoners van een nieuw gebouw. Omdat dit momenteel niet kan of mag, omwille van het coronavirus, zochten we naar een alternatieve aanpak.

De bewoners brachten we per brief op de hoogte van deze opening. Ze kregen de dag voordien een herinnering per sms. De dienst huurdersrelaties en onze voorzitter kwamen op de geplande dagen naar de nieuwe woonwijken. Zij gaven aan alle bewoners een plantje en enkele burenkartjes om hen te verwelkomen in de nieuwe wijk. We merken dat het, zeker in deze tijd, belangrijk is om goede burens te hebben. Het burenkartje kunnen de bewoners invullen met hun contactgegevens en interesses en nadien aan hun buren bezorgen. Ook de buren kunnen dan hun kaartje bezorgen. Met deze burenkartjes willen we bewoners een extra kans geven om elkaar te leren kennen.

ONDERHOUD

_ Help, ik heb bedwantsen in mijn woning

Soms ontvangt Dijledal een melding over bedwantsen. Deze kleine beestjes kunnen je veel last bezorgen! Je dient snel te reageren.

Wat zijn bedwantsen?

Het zijn kleine parasitaire insecten. Ze worden aangetrokken door lichaamswarmte en CO₂-uitstoot. De wantsen zijn vooral op zoek naar bloed om zich te voeden. Maar ze kunnen een jaar overleven zonder voedsel.

Hoe kun je bedwantsen herkennen?

Deze insecten verstoppen zich graag tussen lattenbodems en matrassen. Ze zitten tussen kieren en naden, maar

houden ook van textiel zoals zetels, gordijnen en tapijten. Ze laten zwarte vlekken achter op je textiel. Dit zijn hun uitwerpselen die bloed bevatten. De uitwerpselen zijn ongeveer 1 millimeter groot. Regelmatig je textiel nakijken is dus de boodschap! Bedwantsen zijn op zoek naar bloed om zich te voeden en bijten dus mensen. Sommige mensen hebben geen last van deze beten, terwijl andere allergische reacties krijgen.

Heb je last van bedwantsen?

Bel onmiddellijk naar Dijledal op het nummer 016 25 24 15. We schakelen een professionele firma in om de insecten te verdelgen. Ze gaan de



wantsen verdelgen via stoom of insecticide. Was al je textiel (bedlinnen, handdoeken,...), bij voorkeur op 60°C. Maak ruimtes en muren vrij de dag van de behandeling zodat de professionele firma de behandeling volledig kan uitvoeren. Meestal zijn er drie behandelingen nodig. In sommige situaties kan het zijn dat de firma vraagt om je meubels te demonteren, zodat alle bedwantsen worden verwijderd.

– Werking Dijledal tijdens de coronacrisis

In het kader van covid nemen we maatregelen voor je veiligheid en die van onze medewerkers. Met deze maatregelen helpen we jou zo veilig mogelijk verder.

Blijf goed opletten, draag een mondmasker, hou afstand en was je handen. Ga alleen of enkel met je gezin in de lift. Zorg goed voor jezelf en voor elkaar.

Neem telefonisch, via info@dijledal.be of via onze meldingskaart contact op. Onze balie is enkel bereikbaar op afspraak.

Herstelling aan huis

Tot voor kort werden enkel de dringende herstellingen uitgevoerd door onze dienst onderhoud en herstellingen. Tot nader order staan zij weer klaar voor herstellingen.

Richtlijnen voor de veiligheid tijdens een herstelling

Zorg dat de plaats waar de herstelling dient te gebeuren, vrij is. Zo kan onze medewerker de herstelling vlot uitvoeren. Je draagt een mondmasker zodra je in de buurt van onze medewerker komt. De medewerker bewaart een afstand van anderhalve meter. Zorg ervoor dat jij dit ook doet. Je verlaat de kamer tijdens het uitvoeren van de herstelling.

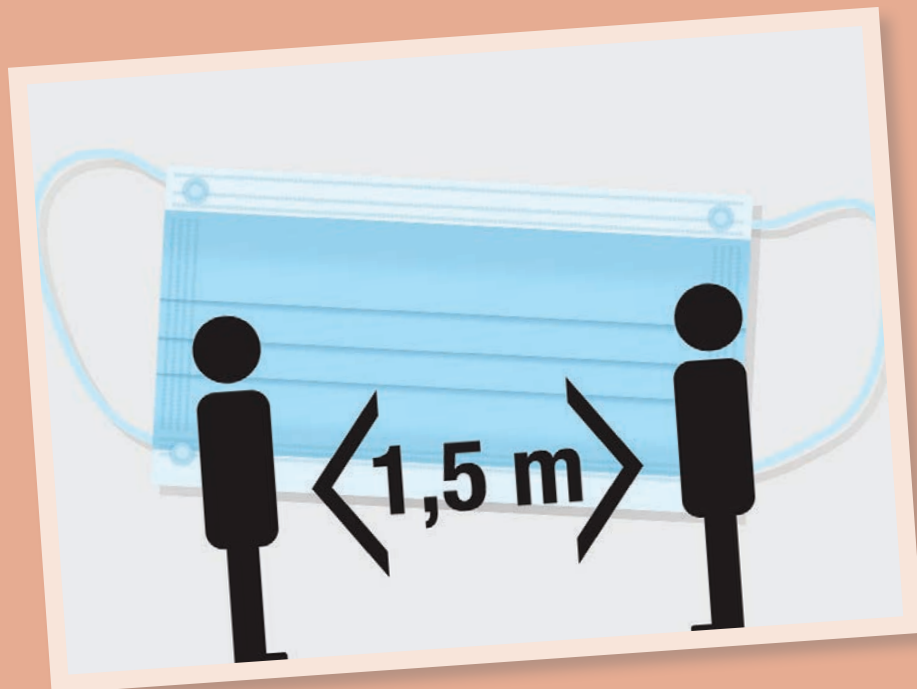
Ben je ziek?

Laat het ons weten, dan maken we een nieuwe afspraak. Als je deze afspraken niet naleeft, stopt onze medewerker de werkzaamheden. De onkosten dien jij dan te betalen.

Huisbezoek en permanenties van onze dienst huurdersrelaties

Onze maatschappelijk werkers doen zo veel mogelijk via mail of telefoon.

Tot nader order doen we alleen de strikt noodzakelijke en hoogdringende huisbezoeken. Ook de permanenties van de dienst huurdersrelaties in de buurtcentra, waar je normaal gezien met onze maatschappelijk werkers een gesprek kan hebben, gaan voorlopig niet door.



– Kalender 2021

Een nieuw jaar betekent ook een nieuwe kalender van Dijledal. Net zoals elk jaar kregen al onze bewoners en externe diensten waar we mee samenwerken een kalender. Dit jaar staat de kalender in het licht van de nieuwbouw- en renovatieprojecten van de voorbije jaren. Bij elke foto op de kalender staat een QR-code. Door de QR-code in te scannen met je smartphone kom je meer te weten over het bouwproject. Je vindt de videofilmpjes ook terug op onze website, www.dijledal.be, bij "Laatste nieuws". Neem zeker eens een kijkje!

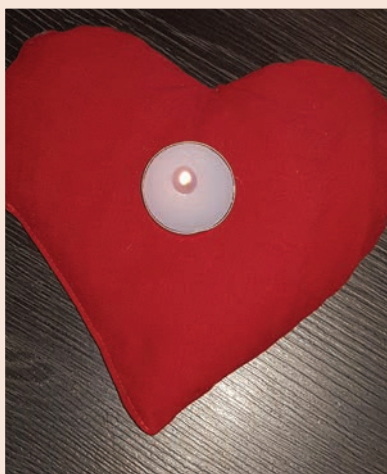
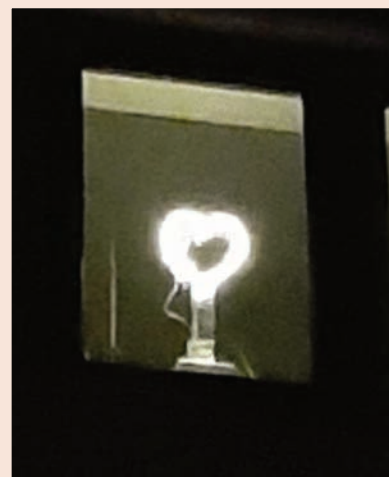
Heb je geen kalender ontvangen? Of wens je nog een kalender? Vraag er ons naar. We sturen je er één op.



_ Licht-actie



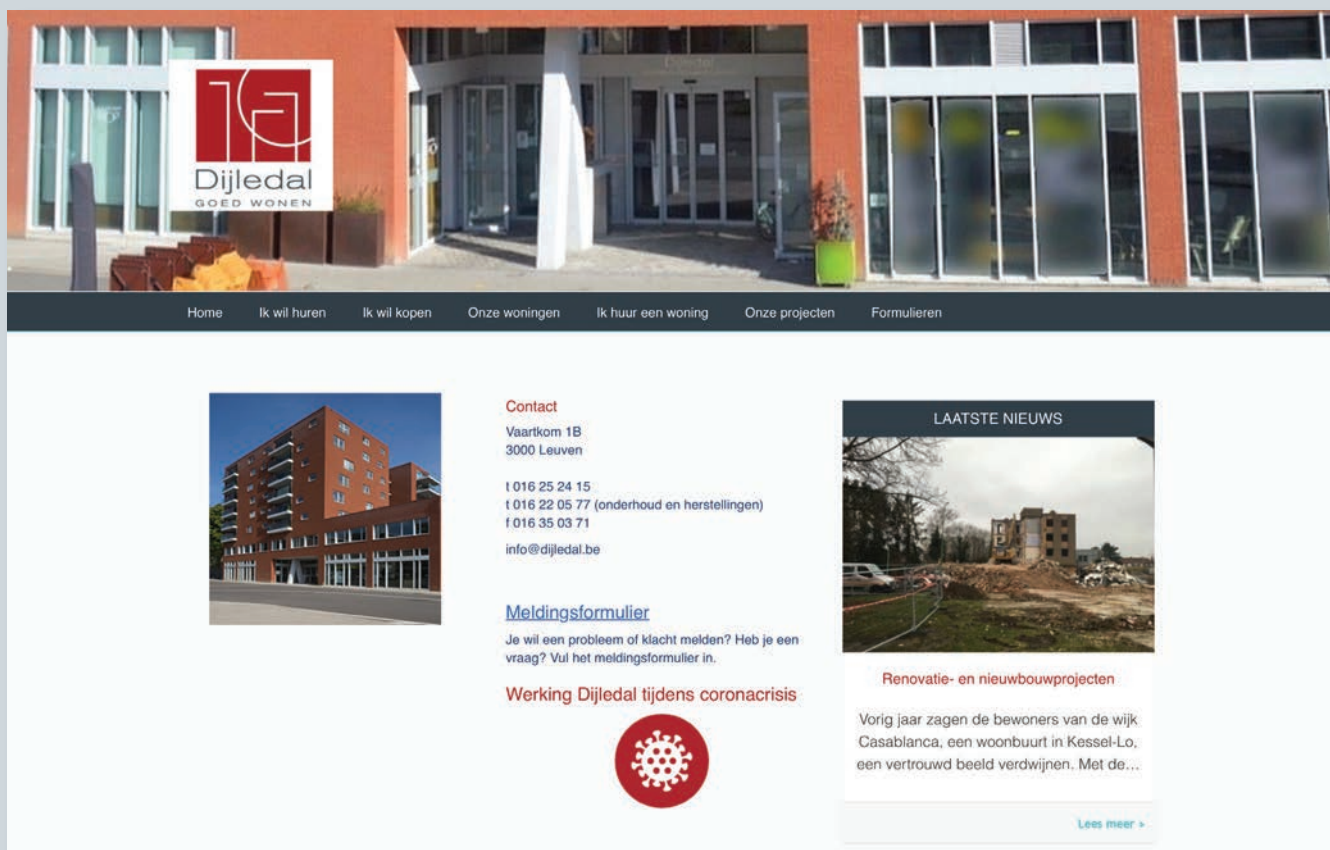
In onze vorige huurderskrant deden we een oproep om een lichtje buiten of voor je raam te zetten voor de mensen van de zorg en voor elkaar! Als teken van hoop en verbondenheid!



We nodigden je uit om een foto door te sturen om licht te brengen in deze donkere dagen.

We ontvingen heel wat sfeerbeelden.
Dank jullie wel!





ALGEMENE INFORMATIE

Nieuwe website

www.dijledal.be

In 2019 en 2020 werkten we aan een gloednieuwe website, nodig voor nieuwe digitale ontwikkelingen. Zo'n nieuwe website ontstaat niet op een paar dagen: daar gaat een lange periode van onderzoek, voorbereiding en ontwikkeling aan vooraf. We werkten hiervoor samen met de VMSW (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen). Ook deden we navraag bij onze huurdersredactiegroep. Op basis van hun opmerkingen, pasten we de website verder aan. Daarna moest alle informatie van de oude website overgedragen worden naar de nieuwe website. Een heel werkje. Op 18 december 2020 gingen we online.

De nieuwe website ziet er niet alleen frisser en beter uit, maar je vindt er ook handige, nieuwe toepassingen. Ook focussen we heel sterk op toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. De belangrijkste thema's vind je bovenaan de balk op de startpagina. De onderverdeling zoals **Ik wil huren**, **Ik huur**, **Ik wil kopen**, **Onze woningen**, **Formulieren** en **Onze projecten**

is gebleven, maar de opmaak is gebruiksvriendelijker.

Vaak krijgen we heel wat vragen binnen. Welke gebouwen zijn nu precies van Dijledal? Hoe groot is het patrimonium? In welke wijken heeft Dijledal woningen? Hoeveel woningen met één slaapkamer zijn er in een bepaald gebouw? Is er een fietsenstalling aan een bepaald gebouw? Welke nieuwbouwprojecten heeft Dijledal? Deze info vind je terug op de website. Er is ook een handige nieuwe kaart waarop je kan inzoomen.

Wil je je inschrijven voor een andere woning bij Dijledal? Sta je al ingeschreven, maar wil je je keuzes aanpassen? Alle belangrijke formulieren of documenten vind je op één pagina **Formulieren**. Zo vind je deze snel terug.

Wil je een probleem melden? Of heb je een vraag? Vul dan onze meldingskaart op de startpagina in. Maak een keuze voor welke dienst je vraag bestemd is. Vul je gegevens in, want anonieme klachten of meldingen

behandelen we niet. Omschrijf je probleem en druk op verzenden. Je krijgt een bevestiging van de verzending van het formulier. We trachten dan binnen de 10 werkdagen een antwoord te bezorgen.

Enkel voor niet-dringende technische problemen voor de dienst onderhoud en herstellingen kan dit één maand duren. Uiteraard proberen we zo snel mogelijk te anticiperen op alle technische oproepen, maar het is niet altijd mogelijk om aan elke oproep snel gehoor te geven. Heb je een klacht over Dijledal, dan onderzoekt de klachtencoördinator deze en geeft binnen de 45 dagen een antwoord.

In 2021 komen er nog wat extra's bij. Op de startpagina komt een link naar het artikel in de kijker. De foto's van onze woningen worden ook vernieuwd. De trefwoordenlijst A-Z die je kan terugvinden bij **Ik huur een woning**, wordt ook aangepast. We houden je op de hoogte. Neem zeker een kijkje!

Heb je vragen of opmerkingen over de nieuwe website? Laat het ons weten.

_ Enquête rond communicatie

Hoe kan Dijledal het best communiceren met de bewoners? Door middel van een enquête die alle bewoners in december 2020 ontvingen, zochten we een antwoord op deze vraag..

Verschillende onderwerpen kwamen aan bod zoals populaire communicatiekanalen, de huurderskrant, de website en de infogids van Dijledal. Verder vroegen we ook hoe digitaal je bent.

De enquête kon je zowel digitaal als op papier invullen. Een extern onderzoeksbureau heeft je antwoorden volledig anoniem verwerkt.

We hebben veel ingevulde enquêtes ontvangen, waarvoor dank! In totaal hebben we er 797 ontvangen. Het onderzoeksbureau maakte een rapport met de resultaten, waarmee Dijledal nu aan de slag gaat.

Hierbij de belangrijkste bevindingen:

Communicatiekanalen: De 5 populairste communicatiekanalen zijn brief, huurderskrant, mail, SMS en affiches. 8 op de 10 bevroegde huurders hebben op één of andere manier toegang tot internet. Dit is voornamelijk van thuis of via de smartphone. 7 op de 10 huurders hebben ook een e-mailadres. Bijna 9 op de 10 huurders kan Dijledal bereiken via SMS.

Huurderskrant: Onze huurderskrant wordt door jullie heel positief geëvalueerd! 78% van de huurders zegt dat ze de huurderskrant lezen. De 3 populairste rubrieken zijn 'algemene

info', 'reglementering' en de 'renovatie- en nieuwbouwprojecten'. Voor 98% van de huurders zijn de artikels duidelijk. Ook het aantal huurderskranten en het huidige formaat vinden de huurders positief.

Infogids: 2 op de 3 bevroegde huurders gebruikt de infogids van Dijledal.

Website: De helft van de huurders kent onze website (52%). Huurders gebruiken die voornamelijk om informatie op te vinden (73%) of om meldingen door te geven (37%).

brief, huurderskrant, mail, SMS en
affiches zijn de belangrijkste
informatiekanalen

98% vindt de artikels van de
huurderskrant duidelijk

de website wordt meestal gebruikt om
informatie te vinden

8 op de 10 heeft toegang tot internet

_ Mondmasker



We dragen ons mondmasker.
Jij toch ook?

STOP
CORONAVIRUS

– Voeten vegen!

Veel bewoners leggen voor hun deur een deurmat in de gang van het appartementsgebouw. We begrijpen dat de bewoners de woning netjes willen houden, maar het reglement van inwendige orde zegt:

**3.2. Plaats niets in de gemeenschappelijke delen.
- Matten horen niet in de gang.**

Waarom deze regel? Ik stelde de vraag aan onze preventieadviseur, aan de verantwoordelijke van de poetsfirma Moclean, het diensthoofd van onze dienst huurdersrelaties en een bewoonster.

John, eerst aan jou de vraag. Waarom staat deze regel in het reglement?

Preventieadviseur van Dijledal, John; "De deurmatten mogen daar niet liggen, omwille van de brandveiligheid. Bovendien is Dijledal aansprakelijk voor de gemeenschappelijke delen. Een deurmat is een obstakel waarover men kan struikelen bij een ontruiming."

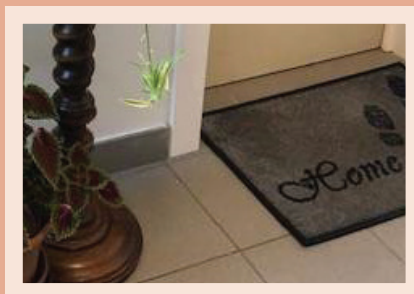
Kevin, in één van onze appartementsgebouwen lagen tot voor

kort heel wat deurmatten in de gangen. Wat maakt dit voor jullie zo moeilijk?

Kevin, verantwoordelijke poetsfirma Moclean: "Het is onze taak om de gemeenschappelijke gangen proper te houden. Dit doen we met veel plezier. De deurmatten liggen in de weg om de gangen proper te houden. In de meeste gevallen moeten we de matten verplaatsen of oprollen om verder te kunnen poetsen. Het vertraagt ons werk. Bovendien is het niet onze taak om deze matten te reinigen. Het vuil blijft dus in de matten aanwezig en belandt op die manier na onze poetsbeurt terug in de gangen. Dat is jammer."

Wat doet Dijledal?

Ede, diensthoofd huurdersrelaties: "Indien we een deurmat zien liggen, bellen we aan en vragen we om deze te verwijderen. Indien men niet thuis is,



proberen we de bewoner op te bellen. Wanneer we in een appartementsgebouw meerdere deurmatten zien liggen, schrijven we een brief naar alle bewoners van het gebouw. We leggen telkens uit wat Kevin en John al zeiden. Verder wijzen we erop dat een deurmat die enkele dagen opgerold ligt, inbrekers kan aantrekken. Een opgerolde mat kan erop wijzen dat bewoners niet thuis zijn. De bewoners kunnen best een deurmat in hun eigen inkomhal leggen. In sommige van onze gebouwen is een geïntegreerde deurmat voorzien in de inkomhal. Deze reinigt de poetsfirma. Maak gebruik van die deurmat om het gebouw proper te houden!"

Wat zegt één van onze bewoonsters?

S., bewoonster van Vriesenhof: "Omdat ik graag mijn appartement proper hou, had ik een deurmat in de gang gelegd. Bovendien lagen er meerdere deurmatten in de gangen. Mijn burens en ik kregen een brief van Dijledal, dat dit niet kon omwille van de brandveiligheid en bovendien het onderhoud van de gangen bemoeilijkt. Ik heb hier alle begrip voor, maar had er nooit bij stilgestaan dat dit niet veilig is of het onderhoud bemoeilijkt. De deurmat ligt nu in mijn eigen inkomhal."

VRAAG VAN DE HUURDERS

– Regelmatisch staat de deur van de traphal open. Moet ze nu open of dicht zijn?

In de meeste appartementsgebouwen dient de traphal ook als noodtrap bij brand. De deuren van de traphallen hebben een brandweerstand van 30 minuten en zijn voorzien van een deuropomp. De deuropomp zorgt ervoor dat de deuren telkens terug dichtgaan. Dit is omwille van de brandveiligheid. De branddeuren helpen om de verspreiding van brand en rook in het gebouw tegen te gaan. Blokkeer de branddeuren niet en hou deze dus steeds gesloten voor je eigen veiligheid en die van anderen.



De nieuwe blauwe afvalzak vervangt de roze afvalzak

Vanaf 1 maart 2021 is er een nieuwe blauwe zak. De blauwe kleur wijzigt niet, maar de inhoud verandert. De roze zak, die om zachte plastics in te steken, verdwijnt. We zetten jullie meest gestelde vragen op een rijtje.

Welke verpakkingen mogen er in de nieuwe blauwe zak?

Vanaf 1 maart mag de inhoud van de roze zak samen met PMD in de nieuwe blauwe zak. Behalve harde plastics die geen verpakking zijn, zoals speelgoed en emmers. Die breng je naar het recyclagepark.

Kan ik de oude blauwe zak nog blijven gebruiken?

Dat kan! Je mag je oude blauwe zakken onbeperkt blijven gebruiken tot ze op zijn. Nadien kan je de nieuwe blauwe zakken aankopen in de supermarkt of bij de gemeente.

Kan ik mijn aangekochte roze zakken nog blijven gebruiken?

Dat kan tot en met 31 mei 2021. De roze zak mag je tot dan gebruiken als PMD-zak. Je biedt de roze zak aan op dezelfde ophaaldag als de blauwe zak.

Wanneer kan ik de laatste keer een roze zak buiten zetten om op te halen?

Dit is gelijktijdig met de laatste ophaling van PMD in mei 2021. Je biedt de roze zak aan op dezelfde dag als de blauwe zak. Vanaf 1 juni 2021 kan je de roze zak NIET meer buitenzetten.

Wanneer kan ik de laatste keer een roze zak naar het afvallokaal brengen?

Tot net voor de laatste ophaling van PMD en roze zakken, in mei 2021. Nadien kan je enkel je blauwe zakken naar het afvalhok brengen en kan je de roze zakken NIET meer brengen.

Waarom een nieuwe blauwe zak?

De nieuwe blauwe zak is beter voor het milieu. Dankzij de nieuwe blauwe zak blijf je met minder restafval zitten.

Nog sorteertwijfels?

Surf naar www.betersorteren.be of bel naar het gratis nummer van Ecowerf op het nummer **0800/97 097**.

PLASTIC VERPAKKINGEN

Flessen Flacons

NIEUW

Schaaltjes, vlotjes en bakjes

Potjes en tubes

Folies en zakjes

METALEN VERPAKKINGEN

Drank- en conservenblikken

Spuitsbussen voor voedingsmiddelen of cosmetica

Bakjes en schaaltes

Deksels, doppen en kroonkurken

DRANKKARTONS

WAT NIET IN DE NIEUWE BLAUWE ZAK MAG

- Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (bv. een laag plastic folie en een laag aluminiumfolie) die niet van elkaar kunnen gescheiden worden, zoals sommige drankzakjes, zakjes fruitmoes of natte dierenvoeding, ...
- Verpakkingen met kindveilige sluiting
- Verpakkingen met minstens een van de volgende pictogrammen
- Verpakkingen van motorolie, pesticiden, siliconenkits
- Verpakkingen met een grotere inhoud dan 8 liter
- Piepschuim
- Andere voorwerpen

OPGELET!

Steek de verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een dichtgeknoopte zak.

Niets vastmaken aan de buitenkant.

Regels voor een goede recyclage

Flessen of andere verpakkingen goed leeggieten of -schrappen.

Duw plastic flessen plat, zet de dop erop.

Verwijder de plastic folie van schaaltes en gooi ze los van elkaar in de zak.



_ Goed wonen

Voor de rubriek Goed Wonen ben ik altijd op zoek naar bewoners met een goed verhaal of een uitstraling waardoor ik het onweerstaanbare gevoel krijg dat ik hen moet contacteren om te vragen naar hun verhaal. Zo krijg ik foto's van een koppel dat woont in Hertog Jan I-straat. Op de foto's zie ik een warm, stralend koppel "Gerard en Marceline" en krijg dat onweerstaanbare gevoel. Ik ben benieuwd naar hun verhaal en bel hen op met de vraag of ik hen mag interviewen voor de huurderskrant. "Stel je vragen maar, ik heb tijd".

Wonen

Gerard: "36 jaar woonden mijn vrouw en ik in Schorenhof te Wilsele. Toen moesten we verhuizen omwille van de renovatiewerken".

Marceline: "We woonden daar heel graag, al was het in het begin veel aangenamer. Toen waren er meer sociale contacten. Met de jaren zagen we dit veranderen. Onze burens waren vooral anderstaligen waardoor je moeilijk met elkaar kon spreken en elkaar ook niet leert kennen. Sinds april 2019 wonen we hier in deze nieuwbouw, vlakbij het station van Leuven. Het is hier nieuw, modern en we moeten veel minder verwarmen, omdat de woning goed geïsoleerd is. De enige minpunten zijn dat de vloertegels moeilijk zijn om te onderhouden en dat de slaapkamer kleiner is. Maar er is veel bergruimte en de leefruimtes zijn groter".

Gerard: "Het is hier rustig, ondanks het feit dat we naast de spoorweg wonen. Ik hoor dat niet meer. Mijn vader werkte vroeger bij de spoorwegen. Als kind woonden we naast de spoorweg en toen was de isolatie niet wat ze nu is. Mijn vrouw en ik zorgen voor het buiten-

en binnenzetten van de GFT-bakken van het gebouw. Al is het soms vechten tegen de bierkaai om de staanplaats van de GFT-bakken proper te houden. Sommige bewoners nemen het niet zo nauw om hun woonwĳk netjes te houden, al gaan we daar geen ruzie over maken."

Carrière

Gerard: "Ik heb 25 jaar als vrachtwagenchauffeur gewerkt. Ik reed internationaal. Ik ben in zoveel landen geweest. Jammer genoeg had ik toen geen tijd om het land zelf te ontdekken. Nu ik gepensioneerd ben, heb ik tijd en zoek ik op internet allerlei informatie op van de landen waar ik toen ben geweest."

Liefde

Gerard: "Mijn vrouw en ik hebben elkaar leren kennen via een organisatie. Al was er even een strijd tussen haar en haar zus. Intussen zijn we 47 jaar getrouwd. We klikken als Lego en hoe meer het klikt hoe beter."

Marceline: "We maken geen ruzie, hooguit eens een discussie. Als we 50



jaar getrouwd zijn, gaan we een feest geven. We hebben twee kinderen en twee kleinkinderen. Zij houden ons jong."

Toekomst

Gerard: "We reizen heel graag. Jammer genoeg is dit omwille van de Coronamaatregelen niet mogelijk. Zo werd onze reis naar de Canarische eilanden verplaatst naar de zomer. Hopelijk gaat de reis dit jaar wel door."

Marceline: "Een volgende bestemming zou Rhodos in Griekenland worden. We willen dus nog veel van de wereld zien."

Levensles

Gerard: "Het leven heeft me veel geleerd. Mijn ouders hebben er altijd op gehamerd om beleefd en gedienschtig te zijn en dat heb ik meegegeven aan mijn kinderen. Ik geef toe. Ik heb mijn kinderen streng opgevoed, maar dat werpt nu zijn vruchten af. De band die ik heb met mijn kinderen en kleinkinderen is zo sterk en liefdevol."

Wens

Gerard: "Ik wens meer verdraagzaamheid en medeleven in deze wereld. Verzoen je met je burens en heb respect voor elkaar. Juist in deze coronatijden moeten we er zijn voor elkaar. Hoe beter we samen de maatregelen opvolgen, hoe sneller er beterschap kan komen."



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 29 maart 2021 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

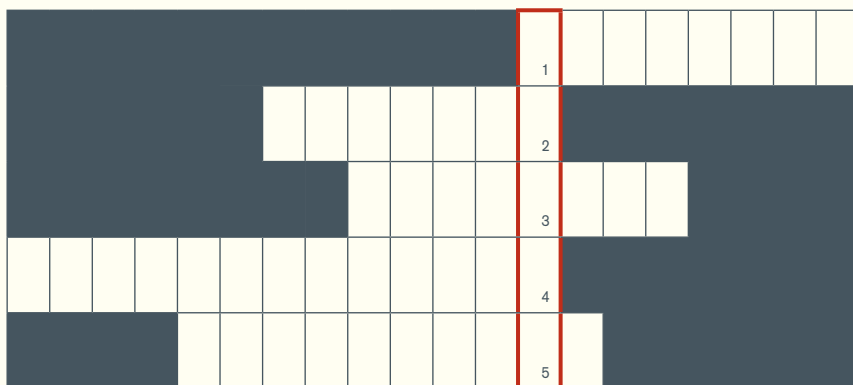
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- | | |
|--|---|
| 1 De werken van dit bouwproject verlopen vlot | 4 Deze werd heel positief geëvalueerd door jullie |
| 2 Dit gaven we aan alle bewoners van een nieuwe woonwijk om hen te verwelkomen | 5 We dragen deze. Jij toch ook? |
| 3 Net zoals elk jaar kregen al onze bewoners en externe diensten deze | |



ANTWOORD:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 29 maart 2021 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:



Prijs!

De winnares van de lezerswedstrijd van de huurderskrant van juli 2020 was mevrouw Vanheerle, een bewoonster van de Riddersstraat. De oplossing kon je al in de vorige huurderskrant lezen. Intussen hebben we de prijs afgegeven.

"Het is de eerste keer dat ik het kruiswoordraadsel invul en dan win ik ook nog! Ik heb een tweedehands sporthorloge gezien. Met dit geld en mijn nieuwjaarscenten, die ik kreeg van mijn oma, kan ik het kopen. Op naar een gezond 2021! Bedankt!"



Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van oktober 2020 ontving Dijledal 20 correcte antwoorden. De winnares was mevrouw Roelants een bewoonster van Sint-Maartensdal 4. Dijledal schonk een bedrag van 25 euro.

"Zo blij dat ik gewonnen heb! Ik ga het geld in mijn spaarpot steken. Ik maak graag reizen. Momenteel spaar ik voor een cruise. Ik hoop dat deze vreemde tijd snel voorbij is, zodat ik terug op reis kan. Bedankt."

