

Oktober 2021 - 22ste jaargang - 3 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_4 Renovatie van de torenspits van Sint-Maartensdal

_9 Oude matrassen gratis naar recyclagepark

_10 Leuven helpt



Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste huurder,

Je hebt er misschien al over gehoord: vanaf 2023 gaat in elke gemeente en stad, dus ook in Leuven, Oud-Heverlee, Bierbeek, Boutersem en Holsbeek, nog maar één organisatie sociale woningen bouwen, verhuren of verkopen. Huurders en kandidaat-huurders kunnen dan per gemeente bij één organisatie terecht. Vanaf 2023 moet de woonmaatschappij er zijn. Hoe we alles gaan organiseren, daaraan werken we de komende maanden samen met de andere partners. Je wil natuurlijk weten of er voor jou iets verandert, als huurder van Dijledal? Nee, eigenlijk niet zo veel. Je blijft in je sociale woning wonen. De bedoeling is vooral om onze dienstverlening aan jou beter te maken. Zodra alles wat duidelijker is, informeren we je.

In onze vorige huurderskrant deden we een oproep naar ideeën voor de kalender van 2022. Bedankt alvast voor de reacties. We kregen enkele originele tips binnen. Het resultaat hiervan vind je in het najaar in je brievenbus terug.

We wensen jullie veel leesplezier



_In deze krant

REGLEMENTERING

4 Actualisatie van de wachtlijst

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

3 Renovatie van de torenspits van Sint-Maartensdal

4 Project Drie Kreeften te Leuven

ALGEMENE INFORMATIE

4 Laat gratis je fiets merken

5 Opening gebouw Waterleidingstraat te Kessel-Lo

5 Opening gebouw Schorenhof te Wilsele

5 Infogids trefwoordenlijst

REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

6 Gemeenschappelijke delen

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL

7 Inkleurplaat mooimakers

9 Oude matrassen gratis naar recyclagepark

VRAAG VAN DE HUURDERS

SAMENWERKEN

10 Leuven helpt

ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

GOED WONEN

LEZERSWEDSTRIJD

16 Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant

Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven

info@dijledal.be

t 016 25 24 15

t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen

t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center

f 016 35 03 71

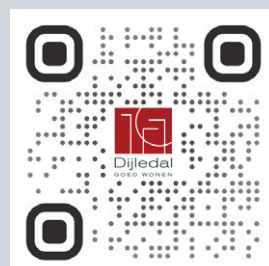
www.dijledal.be

_Openingsuren (momenteel enkel op afspraak)

De meest recente informatie vind je steeds terug op de website van Dijledal: www.dijledal.be of bel ons.

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
van 8.30 u. tot 12 u.

woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.



www.dijledal.be

Actualisatie van de wachtlijst

Dijledal moet de wachtlijst om de twee jaar actualiseren. Dat gebeurt normalerwijze in de oneven jaren, dus in 2021. Tijdens de actualisatie vragen we aan iedere kandidaat-huurder om ons te laten weten of hij/zij nog kandidaat wil blijven voor een (andere) woning. We sturen hem/haar dan een brief. Kandidaat-huurders, die niet tijdig reageren op deze brief, schrappen we van de wachtlijst.

Van 12 november 2020 tot en met 8 juni 2021 was er code rood voor de woningmarkt waardoor de actualisatie niet werd opgestart. Vandaag geldt deze regel niet langer waardoor we de tweejaarlijkse actualisatie eigenlijk zouden moeten doorvoeren. Door de uitzonderlijke omstandigheden is dit echter niet aangewezen. Gelukkig keurde de Vlaamse Regering op 4 juni

2021 het besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van specifieke regels voor de actualisering van het inschrijvingsregister, vermeld in artikel 6.5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, voor het jaar 2021 en 2022, goed. Dat wil zeggen dat de verplichte tweejaarlijkse actualisatie wordt verschoven van 2021 naar 2022.

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

Renovatie van de torenspits van Sint-Maartensdal

Architect Renaat Braem ontwierp in de jaren '60 de woonwijk Sint-Maartensdal. In de jaren '90 startte de renovatie van de drie torens en de vier blokken. Enkele jaren geleden was de vernieuwing helemaal rond. Het was voor ons het grootste renovatieproject ooit, in totaal 748 appartementen. Nu is de stalen torenspits opnieuw aan de beurt, één van de belangrijkste herkenningspunten van Leuven. De torenspits (40 meter) is samen met het gebouw 115 meter hoog, en dat geeft samen het hoogste gebouw in Leuven.

De torenspits wordt er tijdelijk afgehaald. Dit gebeurt in twee stukken: de mast boven het kraainest (1) en de toren van aan de betonnen ring tot aan de mast (2). Het deel onder de betonnen ring (3) wordt ter plaatse aangepakt. Deze werkwijze beperkt het risico voor de werken op hoogte. De omwonenden kunnen verkeershinder ondervinden en worden hiervan op de hoogte gebracht.

De opdrachtnemer ging de spits eraf halen in april 2021 en terug plaatsen in september 2021, maar een nest slechtvalken stak er een stokje voor. Sinds 2005 is er bovenop de toren een slechtvalkenkast. Natuurpunt Leuven

plaatste de kast met het fonds voor de instandhouding van roofvogels. In 16 jaar is er geen nest geweest, maar net vóór de werken startten, hadden er zich slechtvalken genesteld... De werken hadden reeds vertraging door een

gewijzigde uitvoeringsmethode. De slechtvalken zorgden voor verdere vertraging.

Wil je weten wanneer de werken starten? Hou onze website in het oog.





RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

_ Project Drie Kreeften te Leuven

ONTWERPER	START DER WERKEN	EINDE DER WERKEN
Architect Wit Architecten uit Leuven	Augustus 2020 voor dit project kan je je momenteel nog niet inschrijven	Najaar 2022

AANTAL WONINGEN (90 appartementen)	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
48	1	2
8	1	2 (voor personen met een beperking)
16	3	4
10	3	5
8	4	5

ALGEMENE INFORMATIE

_ Laat je fiets gratis merken

Waarom je fiets laten merken?

- De politie kan je contacteren als die je fiets weghaalde of terugvond na diefstal.
- Je betaalt minder om je fiets af te halen als die werd weggehaald door de politie.
- Je krijgt een gratis zadelhoesje (zolang de voorraad strekt).
- Je fiets wordt niet meer gegraveerd maar krijgt een sticker met je rijksregisternummer op.

Waar kan je je fiets laten merken?

- **Fietspunt Leuven**,
Professor Van Overstraetenplein 1/001, 3000 Leuven
Tel. 016 21 26 01 - fietspuntleuven@velo.be
- **Velo**, Hollestraat 1, 3001 Heverlee
Tel. 016 29 87 40 - info@velo.be
- **Fietscentrale**, Diestsesteenweg 102, 3010 Kessel-Lo
Tel. 016 21 09 90 - fietscentrale@leuven.be
- **Gemeenschapswachten**
Tel. 016 27 26 90 - gemeenschapswachten@leuven.be

– Opening gebouw Waterleidingstraat te Kessel-Lo

Op 14 augustus werd het gerenoveerde gebouw Waterleidingstraat te Kessel-Lo officieel geopend. Het gaat om 24 appartementen. We verwelkomen de bewoners met een straatfeestje. Er was randanimatie voorzien door Cirkus in Beweging. Alle bewoners kregen een goodiebag met een hapje en een drankje. Onze voorzitter Christophe Stockman heette iedereen welkom.



– Opening gebouw Schorenhof te Wilsele



Op 28 augustus werden de vernieuwde appartementsgebouwen van Schorenhof te Wilsele feestelijk ingehuldigd. Het gaat om 120 appartementen die deze zomer opnieuw bewoond werden. Het project is mede mogelijk gemaakt dankzij het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). De volledige renovatie van de gebouwen in Schorenhof gebeurt in verschillende fases. Fase 1 is nu volledig afgerond en men is volop bezig met fase 2 (nieuwbouw). Hopelijk ronden we tegen eind 2022 het volledige project af zodat we de hele nieuwe wijk Schorenhof kunnen inhuldigen. Hier alvast een sfeerbeeld van het openingsfeest.

– Infogids trefwoordenlijst

Onze infogids maakt nieuwe bewoners wegwijs in alles wat te maken heeft met het huren van een woning bij Dijledal. Omwille van wijzigingen in de wetgeving en in onze werking pasten we de trefwoordenlijst in de infogids aan.

Uiteraard houden we je via onze huurderskrant op de hoogte van de wijzigingen die voor jou van belang zijn. Wens je een vernieuwde infogids? Of heb je toch geen infogids gehad? Vraag ernaar bij onze dienst huurdersrelaties.

We sturen je de herwerkte versie op. Neem zeker ook een kijkje op onze website **www.dijledal.be**. Je vindt er de trefwoordenlijst terug bij Ik-huur-een-woning. Of scan deze QR-code in.



Gemeenschappelijke delen

Artikel	Tips
3.2. Plaats niets in de gemeenschappelijke delen.	- Matten horen niet in de gang. - Afval hou je op je appartement en breng je naar het afvallokaal of zet je buiten op de dag van de ophaling. - Buggy's horen niet in de gemeenschappelijke delen. - Fietsen horen in de fietsenstalling. - Dit is heel belangrijk bij evacuatie.

De gemeenschappelijke delen zijn de ruimtes die toegankelijk zijn voor alle bewoners.

Volgens het reglement van inwendige orde mag je niets plaatsen in de gemeenschappelijke delen. Deze regels zijn er voornamelijk omwille van je veiligheid en dat van je burens.

TIP 1

Matten horen niet in de gang

Veel bewoners leggen hun deurmat in de gang van het appartementsgebouw. We begrijpen dat de bewoners de woning netjes willen houden, maar matten mogen omwille van de brandveiligheid niet in de gang. Een deurmat is een obstakel waarover men kan struikelen bij een ontruiming. Bovendien ligt het in de weg om de gangen proper te houden. De poetsfirma moet de matten dan verplaatsen of oprollen om te poetsen. Dit vertraagt hun werk en aangezien het hun taak niet is om deze matten te reinigen, blijft het vuil aanwezig en belandt dit terug in de gangen. Leg je deurmat binnen in je woning.

TIP 2

Afval hou je op je appartement en breng je naar het afvallokaal of zet je buiten op de dag van de ophaling

Sommige bewoners zetten hun afvalzak in de gang van het appartementsgebouw. Misschien omdat men deze op een later moment wegbrengt, maar dit mag niet. Soms zet men ook meubels of huisgerief in de gang. Maar of het nu gaat om een afvalzak of meubelen, het blijft sluitstort. En sluitstort trekt ander sluitstort aan. Onze dienst onderhoud en herstellingen ruimt dit noodgedwongen op. We gaan op zoek naar de sluitstorter. Als we niet weten van wie het is, rekenen we de kosten aan alle bewoners door.

TIP 3

Buggy's horen niet in de gemeenschappelijke delen

Een buggy is een obstakel waarover men kan struikelen bij een ontruiming. Bovendien staat deze in de weg om de gangen proper te houden. Een buggy zet je in je appartement. Zo loop je geen risico dat de buggy verdwijnt.

TIP 4

Fietsen horen in de fietsenstalling

Een fiets is ook een obstakel waarover men kan struikelen bij een ontruiming en mag je dus niet in de gang zetten. We voorzien voldoende fietsenstalling. In de meeste gebouwen zijn deze enkel toegankelijk voor de bewoners. Zorg wel dat je je fiets goed vastzet om diefstal te voorkomen.

Al deze regels zijn dus heel belangrijk bij evacuatie. Het is van levensbelang dat je snel kan vluchten bij brand. Hou daarom gang, trap en trappenhuis vrij van obstakels. Zet er dus geen fiets,

geen buggy, geen vuilniszakken of andere spullen. Bij rook zijn deze obstakels onzichtbaar en kan je daarover struikelen. Niet alleen jij, maar ook de brandweer en alle hulpdiensten hebben er alle belang bij om zo snel mogelijk en ten allen tijde een onbelemmerde doorgang te hebben.

Is de doorgang in jouw appartementsgebouw belemmerd?

Neem contact op met de dienst huurdersrelaties op het nummer **016 25 24 15** of laat het ons weten via onze meldingskaart **www.dijledal.be/meldingskaart** of scan deze QR-code.



— Mooimakers

Op zoek naar een leuke activiteit, waarmee je ook nog eens je steentje bijdraagt aan een propere omgeving in deze tijden? Laat deze kleurplaat door je kinderen inkleuren (of doe dit zelf) en hang ze voor je raam!

BEDANKT OM HET

PROPER TE HOUDEN. 😊

#STAYSAFE





– Oude matrassen gratis naar recyclagepark

Vanaf 1 januari 2021 kan je je afgedankte matras gratis naar het recyclagepark brengen. De gratis inlevering van matrassen op het recyclagepark is een rechtstreeks gevolg van de producentenverantwoordelijkheid voor matrassen. Vanaf 2021 betalen producenten voor de inzameling en verwerking van afgedankte matrassen. De producenten zijn 100% verantwoordelijk voor hun producten, ook als ze afval worden.

Tot op heden kwamen matrassen grotendeels terecht bij het grof vuil. Vandaag zijn er steeds meer recyclagemogelijkheden. De aanvaardingsplicht moet het mogelijk maken om recyclage te stimuleren.

Om matrassen te recyclen dien je ze droog aan te leveren. Natte matrassen beschimmelen en rotten, waardoor de materialen van de matras niet meer gerecycleerd kunnen worden.

Heb je een oude matras?

Je kan deze gratis naar het recyclagepark brengen.

Is je matras nog in goede staat?

Dan kan je ze beter naar De Kringwinkel brengen.

Kan dit ook nog via huis-aan-huisinzameling?

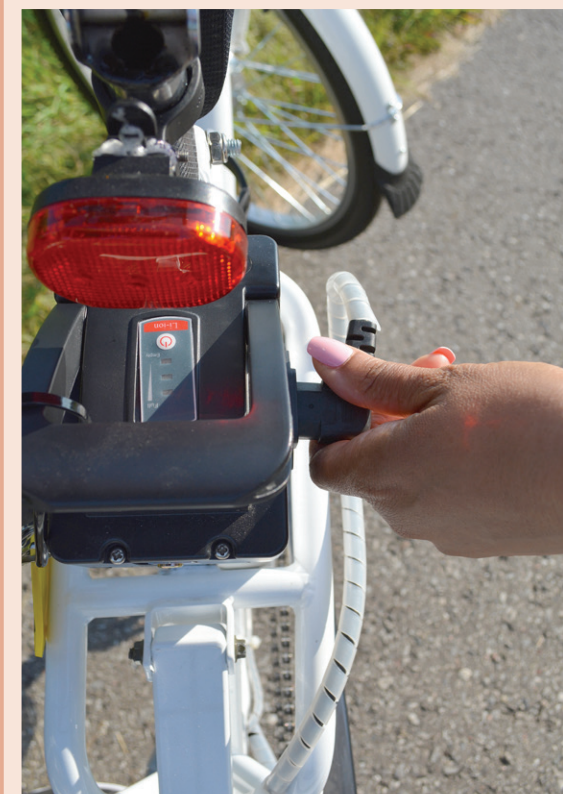
Je kan je matras, na reservatie, nog steeds meegeven met de ophaling van grof vuil. Hier betaal je enkel nog voor de kost van de ophaling.

VRAAG VAN DE HUURDERS

– Mag je een accu van je elektrische fiets opladen in de gemeenschappelijke delen?

Regelmatig krijgen we vragen over het opladen van elektrische fietsen in de gemeenschappelijke delen. Wanneer je de accu van je elektrische fiets wil opladen, moet je dit in je eigen woning doen. Dit geldt ook voor een scootmobiel. Je mag hiervoor geen gebruik maken van een stopcontact in de gemeenschappelijke delen. Ook je bezoeker mag dit niet. Denk je eraan om een elektrische fiets te kopen, neem er dan één met uitneembare accu.

Wanneer je vaststelt dat medebewoners of hun bezoekers hier misbruik van maken, laat het ons dan weten. Je kan hiervoor contact opnemen met onze dienst huurdersrelaties op het nummer **016 25 24 15** of via onze meldingskaart www.dijledal.be/meldingskaart of via info@dijledal.be.



_ Leuven helpt

Dijledal wil goed en betaalbaar wonen voor mensen met een beperkt inkomen mee helpen realiseren. Dijledal heeft hiervoor heel wat samenwerkingsovereenkomsten. In deze rubriek lichten we steeds één van de samenwerkingsvormen toe. De aanpak van Dijledal en de aanpak van de stad Leuven om inwoners in kwetsbaarheid te bereiken in tijden van corona omvat verschillende acties. Regelmatig verwezen we onze bewoners door naar 'Leuven helpt'.

We hadden een gesprek met Dries Wiercx, coördinator Buurtwerk, en Eline Vanhaverbeke, deskundige vrijwilligerswerk stad Leuven, die nog steeds Leuven Helpt mee opvolgt.

Leuven lanceerde als eerste het platform Leuven Helpt. Waarom en hoe ging dit in werk?

Dries Wiercx: "We voelden in maart 2020 aan dat de situatie met het coronavirus steeds serieuzer werd, en dat de aankomende maatregelen voor vele Leuvenaars een moeilijke periode zouden betekenen. Zaterdag 14 maart zijn we begonnen met een platform op te zetten, samen met Give a day. Zondag 15 maart hebben we Leuven

Helpt gelanceerd: een platform waarmee we ondersteuning bieden aan mensen die dat nodig hebben. We brengen mensen die een vraag hebben, bijvoorbeeld voor boodschappen doen, in contact met mensen uit de buurt die willen helpen. Heel wat mensen hebben zich meteen opgegeven om te helpen, en ook de hulpvragen kwamen spoedig daarna al binnen. Leuven Helpt werd daarna gekopieerd in heel

wat andere steden en gemeenten, zelfs buiten België."

Hoe hielden jullie contact met de mensen?

Eline Vanhaverbeke: "De buurtwerkers hebben contact gehouden met bezoekers en gezinnen. Regelmatig een telefoontje, raamgesprekken, videobellen enz. Vanuit de stad zijn er twee grote belondes geweest naar iedereen met een verhoogde tegemoetkoming. De senioreninspecteurs van de politie belden ook alle 70-plussers op."

Is de werkwijze voor de buurtwerkers veranderd in tijden van corona?

Dries Wiercx: "Ja en nee. Buurtwerkers zijn de hele tijd actief gebleven vanuit de buurtcentra. Ook wanneer de ontmoetingsruimtes gesloten waren, was er iemand aanwezig om bewoners verder te helpen. Doordat veel diensten op afstand werkten, was voor veel inwoners de drempel naar hulp veel groter. De buurtwerkers kregen zo veel extra vragen. Omdat de buurtcentra voor heel wat buurtbewoners erg



belangrijk zijn, zijn ze ook sinds eind mei 2020 niet meer gesloten. De extra maatregelen en beperkingen maakten het niet altijd makkelijk werken. Voor Leuven Helpt doen de buurtwerkers nu ook de matching binnen hun buurten."

Zijn er veel hulpvragen geweest?

Eline Vanhaverbeke: "Er zijn tot nu toe al een duizendtal personen geholpen. Dit gaat zowel over hulp in kader van corona, bijvoorbeeld iemand die in quarantaine moet. Maar ook los van corona vinden Leuvenaars de weg naar Leuven Helpt bijvoorbeeld omdat ze ziek zijn, slecht te been zijn, er even alleen voor staan of tijdelijk geen hulp kunnen krijgen uit hun eigen netwerk."

Waarvoor kan men hulp vragen?

Eline Vanhaverbeke: "We focussen ons op burenhulp. Wat iemand kan doen voor een persoon uit de buurt: boodschappen doen, een kleine klus, de hond uitlaten, maar ook sociaal contact in de vorm van af en toe eens bellen, of samen een wandeling maken."

Dries Wiercx: "Maar daarnaast is Leuven Helpt een laagdrempelige manier om eender welke vraag rond ondersteuning

te stellen. Elke hulpvraag wordt opgevolgd. Zo kan het zijn dat we een vrijwilliger uit de buurt zoeken, en brengen we hen met elkaar in contact. Als de hulp structureel nodig is, dan kijken we samen naar andere duurzamere oplossingen, uit het professionele circuit, of met andere Leuvense vrijwilligerswerkingen."

Zijn er veel vrijwilligers die zich hebben opgegeven?

Dries Wiercx: "Bij de start, in maart 2020, hebben meteen veel mensen zich opgegeven. Maar ook nu, een jaar later, hebben we nog steeds zo'n 2000 Leuvenaars die zich hebben opgegeven, specifiek voor burenhulp."

Eline Vanhaverbeke: "Naast de burenhulp diende het platform van Leuven Helpt ook om Leuvenaars die wilden helpen te matchen met organisaties die nog extra helpende handen nodig hadden. Zo hebben we ook mensen toegeleid naar online huiswerkbegeleiding binnen het buddyproject, of koks voor Poverello en De Ruimtevaart, hulp in een wijkgezondheidscentrum, of mensen die mondklappers wilden naaien voor Maakbar."

Kan je je nog steeds een beroep doen op Leuven Helpt?

Eline Vanhaverbeke: "Ja! We zien dat er nog steeds corona-gerelateerde hulpvragen gesteld worden: mensen die in quarantaine moeten of ziek zijn, en daardoor hulp kunnen gebruiken met boodschappen of andere kleine zaken. Daarnaast neemt ook het aantal vragen die losstaan van corona al sinds de zomer van vorig jaar toe. Leuven Helpt is een laagdrempelige toegangspoort geworden voor het stellen van een vraag."

Blijft Leuven Helpt bestaan na deze corona tijd?

Dries Wiercx: "Leuven Helpt blijft in de toekomst zeker bestaan voor alle hulpvragen van Leuvenaars die te maken hebben met ondersteuning. Op dit moment werken we niet meer centraal, maar geven we hulpvragen door afhankelijk van de woonplaats van de persoon die hulp nodig heeft. Je komt dus terecht bij één van de Leuvense buurtcentra, buurtwerkingen of lokale dienstencentra, of bij de stad. Zij bekijken, samen met diegene die een hulpvraag stelde, wat er nodig is. Leuvenaars kunnen hulp blijven vragen via www.leuvenhelpt.be, via leuvenhelpt@leuven.be of 0800 16 9 16. Leuvenaars die anderen willen helpen, of interesse hebben in een andere vorm van vrijwilligerswerk kunnen ook terecht op www.leuvenhelpt.be."



– Hoe voorkom je dat je toilet verstopt raakt?

Een verstopt toilet is niet iets om naar uit te kijken. Het is vervelend, zorgt voor overlast en kan veel schade veroorzaken. Hierbij enkele tips om te voorkomen dat het toilet verstopt.

Hoe vaak maak je het toilet schoon?

Maak je toilet wekelijks schoon. Zo wordt je toilet nooit zo vuil of moeilijk om te onderhouden. Een toilet is een broedplaats van bacteriën en gaat vies ruiken als je het niet regelmatig schoonmaakt.

Hoe maak je het toilet schoon?

- maak eerst de toiletbril schoon met een doekje of spons en toilet-reiniger en werk dan naar beneden. Op die manier veeg je al het vuil weg en maak je het vuilste deel van het toilet als eerste schoon. Wil je het grondig aanpakken, maak dan de toiletbril los zodat je overal aankan. Of gebruik een oude tandenborstel om de scharnieren en lastig te bereiken onderdelen te reinigen.
- je hoeft geen dure toiletreinigers te kopen. Vul een sproeifles voor de helft met water en de andere helft met schoonmaakazijn.
- draai de watertoevoer naar het toilet dicht en spoel door tot de pot leeg is. Vervolgens spuit je wat vloeibare toiletreiniger onder de gehele rand van de toiletpot en schrob je grondig met de toiletborstel. Koop een toiletborstel met een knik in de steel, waarmee je onder de rand van de toiletpot kan komen.
- de bodem van de pot is het lastigst om schoon te maken. Spuit opnieuw vloeibare toiletreiniger in de pot en schrob met de borstel alle plekken waar je bij kan.

Enkele tips:

- ✓ Spoel geen maandverband, watten, vochtige doekjes, of frituurvet ... door.
- ✓ Als je iets in het toilet laat vallen, haal het er dan onmiddellijk uit en spoel zeker niet door. Lukt dit niet, maak dan gebruik van de wc-ontstopper. Let op dat je duwt en trekt met water en niet met lucht. Vooral de trekbeweging moet ervoor zorgen dat door de zuigkracht de verstopping loskomt.
- ✓ Is de verstopping nog niet verholpen? Doe een beetje afwasmiddel in het toilet. Het afwasmiddel lost vetten op. Of je kan een beetje baksoda en huishoudazijn in de toiletpot laten bruisen er vervolgens kokend water ingieten.
- ✓ Regelmatig schoonmaken en onderhouden van het toilet draagt ook bij aan het voorkomen van een verstopping. Om er zeker van te zijn dat je het toilet met volle kracht doorspoelt en er dus minder risico is op verstopping, maak je ook onder de rand van de toiletpot schoon. Daar bevinden zich de gaatjes waardoor het water in de pot komt, en deze kunnen in de loop der tijd verstopt raken. Hou de binnenkant van de stortbak (de watertank) schoon. Als het doorspoelmechanisme vast komt te zitten, kan dit tot verstoppingsproblemen leiden.
- ✓ Roep tijdig professionele hulp in. Een verstopt toilet kan als het overstroomt veel schade veroorzaken. Je kan hiervoor beroep doen op een externe firma of contact opnemen met onze dienst onderhoud en herstellingen.

- wanneer je al een tijd je toilet niet hebt proper gemaakt, zal er veel kalkaanslag zijn. Om dit weg te krijgen, laat je een kopje schoonmaakazijn een nacht intrekken in de toiletpot. De dag erna kan je het water weer aanzetten en met de toiletborstel de kalkaanslag weg borstelen.

- zet je toiletborstel nooit vuil weg. Doe een kop azijn en een paar druppels aromatische olie zoals lavendel of eucalyptus of citroen op de borstel en in de borstelhouder voor de geur.



Volgende symbolen vertellen je wie wat moet doen:



Je moet zelf als huurder de herstelling uitvoeren en betalen. Kan je de herstelling zelf niet uitvoeren? In een aantal gevallen kan Dijledal deze herstelling voor je doen. Je zal wel moeten betalen. Neem hiervoor contact op met onze dienst onderhoud en herstellingen.



Dijledal voert de herstelling uit, je mag het zelf niet doen. Dijledal betaalt ook de herstelling.



De WC-pot of een onderdeel ervan staat los, is kapot of weg

De WC is kapot vanwege vorst

Er is een verstopping door bijvoorbeeld papier, een wc-blokje, olie of vet

Het water in de WC blijft doorlopen door een defect aan de vlotter

De WC-bak vult niet meer (helemaal) met water

Er is een lek bij een waterleiding achter de teller waar je bij kan

Er is een lek bij de waterleiding vóór de teller: verwittig de watermaatschappij



Er is een lek bij een waterleiding achter de teller, onder de grond of in de muur



Er is geurhinder bij de WC



De WC is versleten en verouderd



Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis



Het rubber aan de afvoer is versleten



Goed wonen

Bij de bezichtiging van het vernieuwbouwproject Schorenhof ontmoet ik de heer Grootaert, een kranige 89-jarige samen met zijn 24-jarige buurvrouw. Ik zie een vriendschap tussen burens waar behulpzaamheid centraal staat. Enkele weken nadat zij zijn verhuisd naar het vernieuwde gebouw Schorenhof, bel ik hen op. De jonge buurvrouw heeft examens en jammer genoeg geen tijd. Maar de heer Grootaert kijkt al uit naar ons gesprek om zijn relaas te doen.

Wonen

"We wonen al 40 jaar in de wijk Schorenhof te Wilsele. Ik ben 89 jaar en mijn vrouw is 83 jaar. Al van bij het begin wonen we hier. Omwille van de renovatiewerken moesten we verhuizen. Gelukkig verhuisden we van het éne gebouw naar het andere zodat we in de wijk konden blijven. Maar ik woonde liever in het gebouw vóór de renovatie. Het was er geriefelijker, vooral de keukens. Daar waren veel keukenkasten, van boven tot onder. Hier zijn bijna geen keukenkasten, echt niets om naar over huis te schrijven. Wat wel goed is aan deze nieuwe woning, dat zijn de bredere deuren. Mijn vrouw zit in een rolstoel en nu kunnen we overal goed door. Dat was niet in de vorige woning. Daar was het nogal nipt. We hadden in de deuropening nog maar één centimeter over. Mijn vrouw zit al 5 jaar in de rolstoel. Zij kan amper stappen. Nu bestaat daar zelfs een woord voor "beperkte zelfredzaamheid". Ik zou gewoon zeggen dat zij haar plan niet kan trekken. Zij ligt nu ook te slapen. Zij slaapt bijna de hele dag. En ik zorg voor alles of voor wat ik nog kan. Ik ben blij

dat ik nog goed ben, dat ik nog bij mijn vrouw kan zijn. Eigenlijk zijn we mensen die in een rusthuis zouden moeten wonen. Maar we zouden niet de eerste zijn die verhuizen naar een rusthuis en onmiddellijk nadien komen te overlijden. We hebben poetshulp en ook verzorgers aan huis (kapper, pedicure, verpleegsters, ...). Ik heb ook heel véél hulp van mijn buurvrouw. Zij brengt zelfs mijn vuilniszakken naar beneden. Ik moet wel meer hulp aan huis inschakelen, vooral als mijn vrouw valt, heb ik het moeilijk. Ik heb geen glazen bol en kan dus niet in de toekomst zien. Je mag nog gezond leven, maar dan nog moet je geluk hebben. Ik wil in Schorenhof sterven en liefst samen met mijn vrouw".

Huwelijk

"We zijn al 56 jaar getrouwd. Het geheim van zolang samen te zijn en te blijven is voor ons: trouw, eerlijkheid, vertrouwen op elkaar, ... Ik heb geen geheimen voor haar. Ik ben soms wat ruw, maar wel zacht van inhoud. Groot van hart, dat is ook mijn naam. We hebben geen kinderen. Dat is spijtig,

maar het lot heeft dat beslist. We konden geen kinderen krijgen, mijn vrouw heeft dit erg gemist. Mijn vrouw en ik gingen elke zondag naar de kerk. Nu gaan we niet meer naar de mis, dat gaat niet meer omwille van de gezondheid van mijn vrouw. Maar als ik in de stad ben, ga ik wel de kerk binnen en steek ik een kaars aan, vooral voor een goede gezondheid en om sterk te mogen blijven. Een goede gezondheid is de grootste rijkdom. En dat beseffen we nu maar al te goed. We hebben niets tekort. We kunnen onze rekeningen betalen en we hebben elkaar. Ik vraag in mijn gebed 's avonds aan onze lieve Heer dat ik samen bij mijn vrouwtje kan zijn zolang dat hij mij laat leven en dat we sterk mogen zijn".

Carrière

"Ik heb bijna heel mijn leven bij de brouwerij Stella Artois gewerkt. 40 jaar. Ik ben begonnen als schippersknecht. De brouwerij had vroeger drie schepen. Ik was in dienst bij brouwerij Artois, maar werkte bij mijn vader op het schip. We vervoerden bier in vaten, meestal naar Antwerpen of naar Gent. We leefden op het schip. Nadien moest ik naar "den troep" gaan. Ik ben van de klas van '52. Ik heb twee jaar mijn legerdienst gedaan. Toen ik terugkwam, ben ik begonnen in de garage van de brouwerij voornamelijk als vrachtwagenchauffeur met 20 ton aan mijn gat. Ik ging klanten gaan zoeken, meestal in Parijs. Ik ben nu al van 1987 met pensioen".

Terugblik

"Ik was graag op het schip. Ik ben een vis van sterrenbeeld, een echte schipper. Mijn vader was heel streng en dat wrong wel al eens. Maar later begreep ik hem veel beter. Hij was schipper en een gelukkig man. Dat weet ik zeker. Hij was gelukkig op zijn schip. En dat waren mooie schepen, binnenvaartschepen. Het grootste schip was 200 ton en daar gingen een paar duizend vaten bier in. Op het schip was ik het gelukkigst. Ik ben zes jaar schipper geweest. Mijn vader, mijn moeder, mijn zus en ik woonden op het schip. Zij sliepen achteraan in de achterroef en ik sliep vooraan op het schip in het vooronder. Je kon niet spreken over kamers. We sliepen in een beddenbak op houten latten, maar wel op een dikke matras. We sliepen er warm. Er waren zelfs vier stoven op het schip. Ik ben geboren op het schip. We waren op dat moment in Baasrode. Moesten we toen in Gent geweest zijn, dan was ik een Gentenaar geweest. Maar ik ben dus een Baasrodenaar, net als mijn moeder. Mijn vader was van Lokeren. Mijn vader heeft me geleerd dat werken niet gecommandeerd moet worden, dat moet je zien, dat moet je stelen met je ogen. Dat heb ik geleerd van mijn vader, zelfstandig kunnen werken. Niettegenstaande dat ik altijd



voor een baas heb gewerkt. Je moet werk zien. Je hebt dat of je hebt dat niet. Een schipper moest alles kennen. Hij moest de waterwegen kennen, machinist zijn, schilder zijn, die moest alles zijn. Eigenlijk waren dat echte reizigers. Ik noem het reizende fazanten. Vandaag in Leuven, morgen in Antwerpen en dan weer in Gent. Mijn vrouw is van Gent. Ik heb haar leren kennen in het Casino van Gent. Ik herinner me nog goed dat het entreebiljetje 85 frank kostte. Dus eigenlijk heb ik mijn vrouw gekocht voor 85 frank (lacht). Maar als ik nu terugdenk, dan denk ik aan de triestigste dag van mijn leven (emotioneel). Voor mijn vader was zijn schip zijn leven. Acht jaar voordat hij met pensioen ging gaan, verkocht Artois de schepen. Mijn vader kon alleen maar schipper zijn. Niet lang daarna stierf mijn moeder. Zij was maar 53 jaar. Door het gemis van zijn schip en het overlijden van zijn vrouw is hij zelf uit het leven gestapt. Hij was maar 57 jaar (huilt). Zo heeft iedereen zijn verhaal."

Levensles

"Als er iets is wat het leven me geleerd heeft, dan is het om behulpzaam te zijn voor je omgeving en het belang van vrienden te hebben. Dat is heel belangrijk. Dat ondervinden we nu heel goed. Mijn vrouw en ik zijn niet zo'n sociale mensen. Ik heb geen kuddegeest. Ik heb heel mijn leven, behalve toen ik schipper was, alleen gewerkt. Alleen op de baan als chauffeur en als je geen kuddegeest hebt, kan je geen vrienden maken. Ik hoefde dat ook niet. Ik miste dat niet. Ik had mijn vrouwtje en dat was voldoende. Maar nu zien we daar wel het belang van in."

Reizen

"Als ik één dag uit mijn leven opnieuw zou kunnen herbeleven, dat zou dat onze reis naar Bangkok zijn in 1978. Dat was de mooiste reis van mijn leven. Omdat we geen kinderen hebben, hebben we veel gereisd in ons leven. We hebben zoveel landen gezien, Madeira, Corsica, Bangkok, Spanje, ...

Ik zou niet anders hebben willen leven. Ik heb nergens spijt van. We hebben een schoon leven gehad, veel gereisd, veel gezien. Een leuke anekdote was toen we in de Liechtensteinklamm waren, een kloof gelegen in de Alpen ten zuiden van de Oostenrijkse stad Sankt Johann in Pongau, in Salzburg. De mensen begroeten ons met "Grüss Gott" (gegroet). Mijn vrouw draaide zich om en zei "dat zijn hier allemaal Schotten" (lacht). Wat hebben we toen gelachen."

Boodschap voor andere huurders

"Wees eerlijk, maar aan wie durf je dat nog vragen? We waren te braaf vroeger. Ook al ben ik gelovig toch moet ik vaststellen dat de priesters niet altijd zo rein van ziel waren. Ik herinner me nog de uitspraak van de pastoor tot de fabrikant "Hou jij ze arm, dan hou ik ze dom," en dan spreek ik nog niet over het seksueel misbruik binnen de kerk. De wereld is bruto geworden tegenover vroeger. Gewelddadiger. Wat een wereld is het soms toch geworden? Er is niets anders dan geweld en seks op de televisie en verder alleen maar reclame. We kijken geen televisie meer. We luisteren naar wat muziek, dan kunnen we zaliger slapen. Iets wat ik iedereen kan aanraden."



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 19 november 2021 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

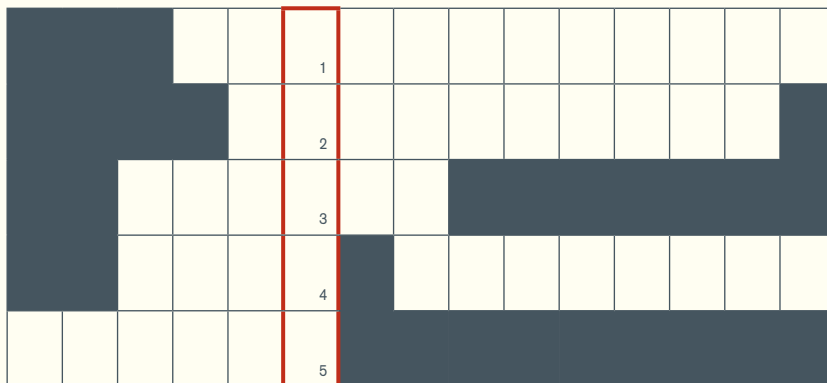
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- | | |
|--|--|
| 1 Dit wordt verschoven van 2021 naar 2022 | 4 Door dit project komen er 90 appartementen bij |
| 2 Deze wordt er tijdelijk afgehaald om te renoveren | 5 Omwille van de brandveiligheid hoort dit niet in de gang |
| 3 Deze kan je vanaf januari 2021 gratis naar het recyclagepark brengen | |



ANTWOORD:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 19 november 2021 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van juni 2021 ontving Dijledal 27 correcte antwoorden. De winnares was mevrouw Farrand, een bewoonster van Hertog Jan I-straat te Leuven. Dijledal schonk een bedrag van 25 euro.

"Het is de eerste keer dat ik hieraan meedoe en dan win ik nog. Een dikke merci, een mooi extraatje dat van pas komt".

Proficiat!

