

Juli 2015 - 16de jaargang - 3 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_3 Kartuizersstraat, Holsbeek

_11 Officiële opening “De Latten”

_12 Inhuldiging charter Koning Albertplein 1



_Voorwoord

Beste huurder,

De samenstelling van de Raad van Bestuur verandert regelmatig. Voor de actuele samenstelling neem je best een kijkje op onze website www.dijledal.be. Hier kan je ook het jaar- en werkingsverslag van 2014 terugvinden.

In deze huurderskrant krijg je meer informatie over je brandverzekering en overbewoning. Je krijgt ook enkele tips om energie te sparen en om de kans op ongedierte te verkleinen.

Verder in dit nummer geven we meer informatie over de huidige werf in de Kartuizersstraat. De volgende huurderskrant zal de huidige werf op het Glasblazerijplein verder toelichten.

Veel leesplezier

_In deze krant

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

3 Kartuizersstraat, Holsbeek

REGLEMENTERING

4 Brandverzekering

5 Gezinsuitbreiding kan leiden tot overbewoning!

CIJFERWEETJES

5 Enkele cijfers

ALGEMENE INFORMATIE

6 Nieuw telefoonnummer? Laat het ons weten!

6 Tips voor je energieverbruik

7 Garage huren?

7 Huisbezoek, schoenen aan of uit?

7 Jaar- en werkingsverslag 2014

8 Verdachte situatie, wees alert!

8 Pas op voor ongedierte!

9 Dalkia wordt Veolia

WEET WAAR JE WOONT

9 Tarweschooft, Kessel-Lo

ONDERHOUDSKALENDER

10 Tips

VRAAG VAN DE HUURDERS

10 Er wordt slecht gepoetst in mijn appartementsgebouw. Wat doet Dijledal? Wat is de procedure?

ACTIES

11 Officiële opening "De Latten"

12 Inhoudiging charter Koning Albertplein 1

SAMENWERKING

15 OCMW Poetshulp

LEZERSWEDSTRIJD

16 Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant en een gesprekje met de winnaar

Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven

t 016 25 24 15

t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen

t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center

f 016 35 03 71

www.dijledal.be

_ Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

_ Permanenties Dienst huurdersrelaties

De dienst huurdersrelaties kan je ook bereiken via de permanenties in de buurthuizen.

maandag: 10.30 - 11.30

buurtcentrum Wilsele-dorp

maandag: 13.30 - 14.30

buurtcentrum Sint-Maartensdal

dinsdag: 13.30 - 14.30

buurthuis Casablanca

donderdag: 13.30 - 14.30

buurtcentrum Mannenstraat

vrijdag: 8.30 - 12.00

hoofdzetel Vaartkom

_ Kartuizersstraat, Holsbeek

In de Kartuizersstraat in Holsbeek, aan de rand van het Chartreuzenbos, wordt in samenwerking met de gemeente Holsbeek en Interleuven een gemengd woonproject gerealiseerd. Dijledal bouwt er 16 sociale huurwoningen, waarvan de bouwwerken gestart zijn op 15 september 2014. Normaal gezien zullen de woningen in januari 2016 klaar zijn.

De 16 gestapelde woningen worden over 2 bouwlagen verdeeld: de eerste bouwlaag huisvest 8 woningen met twee slaapkamers, de tweede bouwlaag heeft 8 woningen met één slaapkamer.

De basis van het gebouw vormt een betonnen sokkel, waarin zich de carports, de individuele bergingen en de gemeenschappelijke technische lokalen

bevinden. Deze sokkel wordt gedeeltelijk in de helling van de Chartreuzenberg ingegraven. Elke woning krijgt een eigen overdekte parkeerplaats.

Het bosje dat aanleunt bij de Chartreuzenberg wordt behouden en kan door de reeds aanwezige en toekomstige bewoners gebruikt worden als speelbos. De inkomzone tot dit bosje zal worden aangelegd met houtsnippers, en er

worden een aantal speelelementen voor kleine kinderen en een speelstructuur voor grotere kinderen voorzien.

Indien je je graag kandidaat wil stellen voor dit project, kan je een "omwisselingsformulier" indienen. Indien je al ingeschreven bent op de wachtlijst kan je je keuze nog uitbreiden via een "wijzigingsaangifte". Opgelet: je kan je keuze niet beperken tot één project/gebouw. Je moet minstens een regio kiezen, zoals aangegeven op het formulier.

In de volgende huurderskrant geven we een gedetailleerde uitleg over de huidige werf Glasblazerijplein te Leuven. Neem zeker ook al eens een kijkje op onze website www.dijledal.be voor meer informatie.



_ Brandverzekering

Dijledal heeft voor al haar gebouwen, bergingen en garages een brandverzekering afgesloten. Deze brandverzekering vergoedt Dijledal voor brand, storm, hagel, sneeuw, glasbreuk, natuurrampen, vandalisme, poging tot inbraak en waterschade. Als huurder ben je verantwoordelijk voor je woning tijdens de huurperiode. Dat betekent dat je als huurder dergelijke schadegevallen onmiddellijk moet melden aan Dijledal. Het is immers mogelijk dat de verzekeraar niet meer wil tussenkomen bij aangifte van feiten uit een verleden. In geval van vandalisme en inbraak is het belangrijk dat je ook de politie verwittigt en een proces-verbaal laat opmaken.

Sinds 1 januari 2008 heeft Dijledal in haar brandverzekeringsspolis een waarborg "afstand van verhaal" opgenomen. Dit betekent dat je als huurder je huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw niet zelf hoeft te verzekeren aangezien Dijledal dit in jouw plaats doet. Dijledal rekent je hiervoor ongeveer 1 euro per maand aan via de maandelijkse huurlasten. Dit is beduidend minder dan wat je zou moeten betalen als je hiervoor een eigen verzekering afsluit.

Zoals in de meeste brandverzekeringen is er ook bij Dijledal een vrijstelling of "franchise" van toepassing. De vrijstelling is het bedrag van de schade dat de verzekering niet terugbetaalt. Deze

vrijstelling bedraagt 250 euro aan de huidige index. Daardoor kan Dijledal schadegevallen onder dit bedrag niet aangeven aan de verzekering. Het bedrag van deze vrijstelling is voor rekening van Dijledal of de huurder, afhankelijk van wie er aansprakelijk is.

Als huurder kan je echter wel nog best een brandverzekering afsluiten voor je inboedel. Dit kan je doen bij een verzekeraar naar keuze. Neem ook verf- en behangwerken op in deze verzekering! Deze inboedelverzekering vergoedt de huurder niet alleen als er door brand en dergelijke schade is aan kasten, zetels, enzovoort, maar ook als de inboedel van de huurder de oorzaak is van schade

aan anderen. Een lekkende wasmachine die vochtinsijpeling bij de onderburen veroorzaakt en schade aanricht aan hun verwerken of behang is hiervan een goed voorbeeld.

Verder adviseert Dijledal haar huurders om een familiale verzekering (ook wel "gezinspolis" of "burgerlijke aansprakelijkheid" genoemd) af te sluiten. Het afsluiten van een familiale verzekering is niet verplicht, maar wordt toch sterk aangeraden. Een bloempot die door de wind van je balkon valt en verwondingen aan een voorbijganger veroorzaakt of je kind dat een voetbal door het raam van de burel trapt, brengt zware kosten met zich mee, die door de familiale verzekering kunnen worden terugbetaald. De familiale verzekering dekt alle schade (uitgezonderd deze door brand) veroorzaakt door je eigen fout of door een fout of gebrek van je goederen of eigendommen aan derden.

De huurder blijft verantwoordelijk voor zijn woning. Na afloop van de huurovereenkomst dient de huurder zijn woning over te dragen in de staat waarin ze zich bevond voor de overeenkomst. Gewone huurschade blijft ten laste van de huurder.



– Gezinsuitbreiding kan leiden tot overbewoning!

Op het moment dat je een sociale woning toegewezen krijgt, houden wij rekening met de rationele bezetting. Dat wil zeggen dat de grootte van de woning aangepast moet zijn aan het aantal gezinsleden (niet te groot en niet te klein).

Na de inhuurname kan de gezinssamenstelling wijzigen: er worden kinderen geboren, personen verlaten de woning of er komen personen inwonen. Een inwoning kan geweigerd worden als de woonbezettingsnorm overschreden wordt (als de woning te klein is).

Als de woning te klein wordt ingevolge gezinsuitbreiding (er worden kinderen geboren), krijg je voorrang voor een grotere woning. Dat betekent echter helemaal niet dat je er ook snel een gaat krijgen. Dijledal is immers niet altijd in staat om alle betrokken gezinnen een geschikte woning aan te bieden, aangezien wij slechts beschikken over een beperkt aanbod van grote woningen waardoor de wachttijd jaren kan aanslepen. Hierdoor kan gezinsuitbreiding tot gevolg hebben dat je op zoek moet gaan naar een geschikte woning op de private markt.



OPGEPAST: Als de woonbezettingsnorm overschreden wordt, kan de woning overbewoond verklaard worden. Dit kan zelfs leiden tot een opzegging van het huurcontract!

Hou er bij gezinsuitbreiding dus rekening mee

_1 dat wij geen onmiddellijke oplossing kunnen aanbieden;

_2 dat de woning mogelijk overbewoond kan verklaard worden met alle gevolgen van dien;

_3 dat te veel mensen onder één dak ook voor heel wat technische problemen kunnen zorgen, zoals vochtproblemen en als gevolg daarvan schimmelvorming.

– Cijferweetjes

Wist je dat Dijledal momenteel* 136 nieuwe appartementen aan het bouwen is?

– Nieuw telefoonnummer? Laat het ons weten!

Terug te sturen naar Dijledal, dienst verhuring, Vaartkom 1B, 3000 Leuven.

Naam:

Adres:

Tel nr:

Contactpersoon:

Tel nr contactpersoon:

Is je telefoonnummer onlangs veranderd? Vergeet dit dan niet aan onze diensten te melden! Het is belangrijk dat we je kunnen contacteren bij problemen of om afspraken te maken.

Heb je nog geen contactpersoon aan ons doorgegeven? Doe dit dan zeker ook! Zo weten we bij jouw afwezigheid bij wie we terecht kunnen.

Je kan deze gegevens aan ons doorgeven via brief, meldingskaart op onze website, telefonisch aan de dienst verhuring of via dit invulstrookje.

– Tips voor je energieverbruik

Weet jij wat je zoal uitgeeft aan energie? Het mag altijd wat minder, niet? Hieronder geven we je enkele tips waarmee je gemakkelijk energie, en zo ook geld kunt besparen!

- Hou ramen en deuren tussen verschillende ruimtes gesloten, zodat de warmte niet verloren gaat
- Neem een douche in plaats van een bad
- Laat geen water lopen tijdens het poetsen van je tanden of tijdens je scheerbeurt
- Doe elke keer het licht uit als je een kamer verlaat
- Kook zoveel mogelijk met een deksel op de kookpot
- Pas op met sluipverbruik! Laat toestellen met afstandsbediening, zoals tv, video, dvd-speler, hifi, ... niet op stand-by staan, maar schakel ze volledig uit! Wanneer toestellen in stand-by staan verbruiken ze nog steeds veel stroom.

Je kan altijd een afspraak maken met de Energiesnoeiërs. Zij komen gratis bij je

thuis en lichten het energieverbruik van je woning door. De energiesnoeiër bekijkt samen met jou hoe je energiefactuur naar beneden kan. Per kamer krijg je handige tips die je meteen kunt toepassen. De energiesnoeiër kan ook enkele energiebesparende materialen installeren, zoals spaarlampen, tochtstrips, reflecterende folie of een spaardouchekop. Zowel de energiescan als de geplaatste materialen zijn gratis. Je kan een afspraak maken via e-mail (energiesnoeiërs.leuven@hotmail.com) of telefonisch (0487 90 67 90). Je kan ook contact opnemen met Pieter, de energiedeskundige van OCMW Leuven, via e-mail (pieter.spoelders@ocmw-leuven.be) of telefonisch (0498 88 47 01 of 016 24 82 47).

Let op, denk eraan je woning regelmatig te verluchten! Het is energiebesparend om ramen en deuren gesloten te houden, maar het is even belangrijk om je woning dagelijks eens goed te verluchten. Dit zorgt niet alleen voor een gezondere woonomgeving met verse

lucht en minder kans op schimmelvorming, maar bespaart ook op je verwarming! Vochtige lucht warmt namelijk minder snel op dan droge lucht. Je verbruikt dus meer energie om een woning met vochtige binnenlucht te verwarmen dan een met een droog binnenklimaat. Je zet dus best elke dag de ramen of deuren even open om de vochtige lucht af te voeren.



_ Garage huren?

Dijledal biedt de mogelijkheid aan huurders om een autostaanplaats of garagebox te huren aan een voordelige prijs.

Wil jij ook een staanplaats of garage huren? Stel je dan kandidaat via een inschrijvingsformulier. Dit inschrijvingsformulier kan je bekomen aan de balie op ons kantoor of via onze website **www.dijledal.be**.

De staanplaats of garagebox wordt verhuurd met een contract dat maandelijks opzegbaar is en je betaalt een waarborg van 40 euro.

Opgelet! De staanplaatsen of garageboxen mogen niet gebruikt worden als opslagplaats omwille van de brandveiligheid. Ze dienen enkel gebruikt te worden voor het stallen van een voertuig!

Momenteel zijn er nog staanplaatsen te huur in de volgende gebouwen/straten:

Leuven:

- Brusselsestraat
- Groefplein
- Remyvest
- Sint-Maartensdal (parking Diestsestraat)
- M. Van Waeyenberghlaan (ondergrondse parking)

Kessel-Lo:

- Heidebergstraat
- Honingbijstraat
- Lolanden
- Platte-Lostraat
- Waterleidingstraat

Wilsele:

- Schorenschhof

Voor meer informatie kan je terecht bij de dienst verhuring op het nummer **016 25 24 15**.



_ Huisbezoek, schoenen aan of uit?

Wanneer onze werknemers bij je langskomen op huisbezoek of voor herstellingen zijn ze niet verplicht hun schoenen uit te trekken. Dijledal beschikt wel over een aantal overtrekschoenen. Indien je dit wenst, kan je onze werknemers altijd vragen om hier gebruik van te maken.



_ Jaar- en werkingsverslag 2014

Ben je benieuwd naar de samenvatting van de werking van Dijledal in 2014? Surf dan naar **www.dijledal.be** en klik op 'Jaar- en werkingsverslagen'. Wens je een gedrukt exemplaar? Vraag ernaar in ons hoofdkantoor.



_ Verdachte situatie, wees alert!

Iedereen houdt van een veilige buurt. Wat doe je als je een verdachte situatie opmerkt? Verwittig dan zo snel mogelijk de politie! Hoe sneller de politie op de hoogte is, hoe groter de kans om verdachten te vatten. Wat kan een verdachte situatie zijn?

- Onbekenden die zich begeven rond een woning waar ze niet thuishoren bv. in de tuin;
- Onbekenden die rondhangen in de gemeenschappelijke delen zoals de gangen of de garage;
- Onbekenden die woningen of voertuigen observeren;
- Onbekenden die aan portieren van voertuigen voelen;
- Vreemde gedragingen van onbekende personen in de buurt;

- Onbekenden die aanbellen en vreemde vragen stellen;
- Een onbekend voertuig dat traag rijdt en waarvan de inzittenden veel aandacht hebben voor woningen of geparkeerde voertuigen;
- Het alarm van een woning of een wagen dat in werking is.

Ook de politie Leuven zet zijn beste beentje voor. Met de ALERT-campagne wil de politie de bewoners aansporen elke verdachte situatie onmiddellijk te melden. Zelf neemt ze ook heel wat initiatieven om het aantal inbraken in Leuven te doen dalen. Zo werden er gerichte acties gevoerd in inbraakgevoelige wijken of op belangrijke toegangswegen en zijn de politiemensen op het terrein tijdens hun dagelijkse

patrouilles alert voor verdachte situaties. Deze actie is een samenwerking van Politie Leuven met de Preventiedienst en de Stad Leuven.

Zie je een verdachte situatie, bel dan **101** of **016 210 610** (dag en nacht).



_ Pas op voor ongedierte!

Ongedierte zoals kakkerlakken, muizen en ratten kunnen een echte plaag zijn in je woning. In de zomer komen daar vaak ook nog eens wespen en mieren bij. Maar hoe zorg je ervoor dat je hier geen last van hebt? Hierbij enkele tips om de kans op ongedierte te verkleinen:

- Dek voedsel altijd af. Zet eten in de koelkast of bewaar het in goed afsluitbare voorraaddozen.
- Ruim voedselresten onmiddellijk op, laat nooit kruimels of restjes rondslingeren
- Kijk ook na of er onder je koelkast, fornuis of microgolfoven geen etensresten blijven liggen, kuis hier ook regelmatig
- Verzamel afval in afgesloten vuilniszakken of containers
- Laat je afval niet te lang staan, geef je afval zo snel mogelijk mee met de ophaaldienst
- Voeder je huisdieren 's morgens en geef ze niet te veel eten zodat het

meeste voedsel 's avonds op is. Indien er voedsel over is, berg dit dan 's avonds op.

Heb je toch last van ongedierte? Verwittig dan onmiddellijk onze dienst onderhoud en herstellingen! Zij geven je advies en laten eventueel een gespecialiseerde firma langskomen. **Laat deze firma altijd binnen, ook indien je zelf nog geen ongedierte hebt opgemerkt.** Wanneer er ongedierte in één van de woningen zit, pakken we steeds het hele woonblok aan. Ongedierte kan namelijk binnensluipen via

kokers of kleine spleetjes. Daarom is het heel belangrijk dat de gespecialiseerde firma in elke woning binnen kan. Indien je zelf niet aanwezig kan zijn tijdens het bezoek van deze firma, spreek een ander moment af met de firma of stel iemand aan om hen binnen te laten.



_ Dalkia wordt Veolia

Bij de meeste woningen van Dijledal gebeurt het onderhoud en de herstellingen van de verwarmingsketel door Dalkia. Hiervoor komen zij jaarlijks bij je langs.

Je merkte het misschien al op, maar ondertussen is Dalkia van naam veranderd. De nieuwe naam van Dalkia is nu Veolia, wegens een reorganisatie van de aandeelhouders.

Wanneer je problemen met je verwarming hebt, neem je vanaf nu dus contact op met Veolia. De contactgegevens blijven dezelfde, enkel de naam verandert.

Veolia
De Vunt 12
3220 Holsbeek
016 40 30 00



WEET WAAR JE WOONT

_ Tarweschoof, Kessel-Lo

De Tarweschoof in Kessel-Lo verwijst naar de vele graanvelden die zich in het begin van de 20^e eeuw nog op deze plaats bevonden. Tarwe is een van de voornaamste granen die gebruikt worden in onze voeding. Een schoof is een samengebonden hoeveelheid graanhalmen, zoals te zien is op de foto. Deze tarweschoven werden rechtop tegen mekaar geplaatst om het graan verder te laten rijpen en drogen.

In Leuven werd het Viglius College in de Naamsestraat ook vaak College van de Tarweschoof genoemd, verwijzend naar het hoofdmotief in het wapenschild van de stichter Wigle van Aytta, dat vroeger de hoofdtoegang sierde.



_ Onderhoudskalender

Deze tips helpen om sommige huishoudelijke taken niet uit het oog te verliezen. Zij zijn een geheugensteuntje.

_ JULI / AUGUSTUS

- Schuur je klinkers of terras eens grondig en trek het onkruid uit met de hand, zo kan je er, wanneer de zon schijnt, rustig van genieten!
- Giet in de zomer altijd wat water in volledig verdampte sifons. Vergeet dit niet regelmatig bij te vullen. Dit voorkomt onaangename geurtjes.
- Reinig jaarlijks de leuning en het traliewerk van je terras.

_ SEPTEMBER / OKTOBER

- Maak de verluchtingsroosters maandelijks schoon met een vochtige doek. Hou deze altijd open en plak ze nooit af!
- Verlucht het tuinhuis en veeg de vloer met een harde borstel.

VRAAG VAN DE HUURDERS

_ Er wordt niet goed geïnspecteerd in mijn appartementsgebouw. Wat doet Dijledal? Wat is de procedure?

In geval van terechte klachten over het periodieke onderhoud wordt de onderhoudsfirma hierover aangesproken. De firma krijgt dan de gelegenheid om orde op zaken te stellen. Als de problemen blijven aanhouden stuurt Dijledal een aangetekend schrijven met vermelding van de relevante feiten en de vraag om de dienstverlening naar het gewenste peil te brengen. Als verbetering dan nog uitblijft zal uiteindelijk de opzeg worden gegeven en stelt Dijledal een nieuwe onderhoudsfirma aan.



_ Officiële opening “De Latten”

Op 16 mei werd het gebouwencomplex “De Latten” aan het Engels Plein officieel geopend. De bewoners werden uitgenodigd voor een hapje en drankje en voor de allerkleinsten was er een springkasteel en animatie voorzien.

Tussen het Engels Plein en de Vaartkom werden 24 sociale koopappartementen

met 2, 3 en 4 slaapkamers en 21 sociale huurappartementen met 1, 2 en 3 slaapkamers gebouwd in opdracht van Dijledal. Door het Autonoom Gemeentebedrijf van de Stad Leuven (AGSL) werden er 24 appartementen met 2 en 1 slaapkamer gebouwd, waarvan 12 voor verhuur en 12 voor verkoop. Er werden eveneens winkels op de gelijkvloerse verdieping en een ondergrondse garage voorzien.

Het nieuwe kantoor van Dijledal bevindt zich ook in dit gebouwencomplex. Op

de eerste verdieping bevinden zich de kantoorruimtes en het onthaal. De magazijnen en ateliers bevinden zich op de gelijkvloerse verdieping en de -1. Op die manier werden alle diensten van Dijledal samengebracht onder één dak.

Onderaan het gebouw werden parkeergarages voorzien met 59 parkeerplaatsen voor Dijledal en voor de handelsruimtes op niveau -1 en 76 parkeerplaatsen voor de bewoners op niveau -2.



_ Inhuldiging charter Koning Albertplein 1

Op 22 april werd het samenlevingscharter van Koning Albertplein feestelijk ingehuldigd. De bewoners stelden samen met Buurtwerking Casablanca en Dijledal en onder begeleiding van de dienst Burenbemiddeling een charter op om het samenleven in de Albertbuilding te vergemakkelijken. Voorafgaand waren er bemiddelingsgesprekken met de bewoners, waarop knel- en aandachtspunten naar boven kwamen. De voorzitter van Dijledal onthulde in de inkomhal het charter. De vrijwilligers van het Buurthuis zorgden voor een feestelijk hapje en drank. Enkele sfeerbeelden.







SAMENLEVINGSCHARTER KONING ALBERTPLEIN 1



Aangenaam samenleven in de Albertbuilding is best mogelijk als we samenwerken:



1. Houd de gemeenschappelijke ruimtes proper

- Laat geen afval achter. Gooi het in de vuilbak.
- Een proper gebouw is voor iedereen fijn.



2. Laat alle doorgangen vrij

- Bij brand is een lege gang van levensbelang.



3. Een rein gebouw is een fijn gebouw

- Gooi niets uit het raam want dit is voor niemand aangenaam.
- Niemand vindt sluikestort aan het afvalhok en rond het gebouw leuk.
- Respecteer de openingsuren van het afvalhok.



4. Gebruik de lift correct

- Sluit steeds de liftdeuren.
- Ouders denk aan jullie kinderen! Een lift is tof. Maar denk eraan: kinderen kunnen niet aan de noodknop. Bovendien is het gevaarlijk dat kleine kinderen de lift alleen gebruiken.
- Rook niet in de lift.



5. Wees alert en laat niemand binnen die je niet kent



6. Respecteer elkaar

- Voorkom gezeur / gezuur: praat met je buur.
- Laat problemen niet aanslepen. Spreek erover met je buur of neem contact op met de dienst huurdersrelaties.
- Leer je buur wat beter kennen: start eens een spontaan gesprek.



7. Beperk geluidsoverlast

- De gangen, de lift en de inkomhal zijn geen speelplaats voor kinderen.
- Houd rekening met je burens, geluid dringt door de muren.

Charter opgesteld i.s.m. buurtwerking Casablanca - Dijldal - bewoners als antwoord op een aantal knelpunten die bewoners hadden geformuleerd tijdens de bemiddelingsgesprekken.



— OCMW Poetshulp

Dijledal wil goed en betaalbaar wonen voor mensen met een beperkt inkomen mee helpen realiseren. Dijledal heeft hiervoor heel wat samenwerkingsovereenkomsten. In deze huurderskrant lichten we de samenwerking met Poetshulp van het OCMW Leuven toe. We hadden een gesprek met mevrouw Ilse Vanderveeren, maatschappelijk werkster Thuiszorg van het OCMW Leuven.

Wat is Poetshulp?

Ilse Vanderveeren: Poetshulp is een dienst die aangeboden wordt door het OCMW Leuven in het kader van Thuiszorg. De poetsdienst helpt huurders de bewoonde delen van hun woning te onderhouden. Dit betekent dat je beroep op hen kunt doen om stof af te nemen, bedden te verschonen, te stofzuigen, te dweilen, badkamer en keuken schoon te maken, ramen te wassen, gordijnen te wassen, af te wassen en te strijken. De grote schoonmaak doet Poetshulp niet. Voor tuinonderhoud, loodgieterij, metselwerken, schrijnwerk, elektriciteit, verven en behangen, verhuizen en klussen rond veiligheid en comfort kan je terecht bij de Klusjesdienst van het OCMW. Voor persoonlijke zorg zoals hulp bij wassen en aankleden en hulp in het huishouden zoals boodschappen doen of koken kan je terecht bij Gezinszorg van het OCMW.

Voor wie is Poetshulp?

Ilse Vanderveeren: Poetshulp is er voor elke inwoner van Groot-Leuven die door ziekte, ouderdom of een handicap hulp nodig heeft om zijn woning te onderhouden.

Hoe kunnen mensen terecht bij Poetshulp?

Ilse Vanderveeren: Je kan beroep doen op de poetsdienst door te bellen naar 016 24 84 71. Een maatschappelijk werker van het OCMW Leuven komt dan bij je langs om je te informeren over de werking van Poetshulp en te luisteren naar je noden, verwachtingen en wensen. Samen bespreken jullie wat mogelijk is. Hou er wel rekening mee dat er een wachttijd kan zijn!

Wanneer en hoe vaak kunnen mensen op Poetshulp rekenen?

Ilse Vanderveeren: Poetshulp wordt aangeboden op weekdagen, zowel in de voor- als in de namiddag. De maatschappelijk werker die bij je langskomt

bekijkt jouw wensen en noden over de frequentie en het tijdstip. Elke twee jaar krijg je een andere poetshulp. Indien jouw poetshulp niet kan komen proberen wij een vervanger te sturen.

Hoeveel kost Poetshulp?

Ilse Vanderveeren: De kosten zijn afhankelijk van je inkomen en de gezins-toestand. De prijs per uur wordt berekend door de maatschappelijk werker op basis van een bijdrageschaal van het OCMW. Elk jaar wordt de prijs per uur opnieuw berekend. Als je meer moet betalen dan het bedrag van een dienstencheque (momenteel 9 euro per uur, maar 6,30 euro na belastingvermindering), is het voordeliger om per

gepresteerd uur met een dienstencheque te betalen. Voor de dienstencheques kan je terecht bij Sodexo op 02/547 54 95 of op www.dienstencheques-rva.be. Indien het te betalen bedrag minder is dan het bedrag van een dienstencheque krijg je maandelijks een factuur die je bijvoorbeeld via overschrijving of domiciliëring kan betalen.

Wat houdt de samenwerking met Dijledal in?

Ilse Vanderveeren: Wanneer de dienst huurdersrelaties van Dijledal merkt dat er nood is aan hulp bij het onderhoud van de woning, verwijzen zij de huurder(s) door naar onze dienst. Wij nemen dan contact op met de huurder om een afspraak te maken en houden Dijledal op de hoogte over de situatie. Soms nemen we ook deel aan een overleg over de huurder met de maatschappelijk werkers van Dijledal.

Voor meer informatie over de poetsdienst kan je bellen naar **016 24 84 71** of mailen naar:

thuiszorg.aanvraag@ocmw-leuven.be.



Win een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur dit vóór 21 september 2015 naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

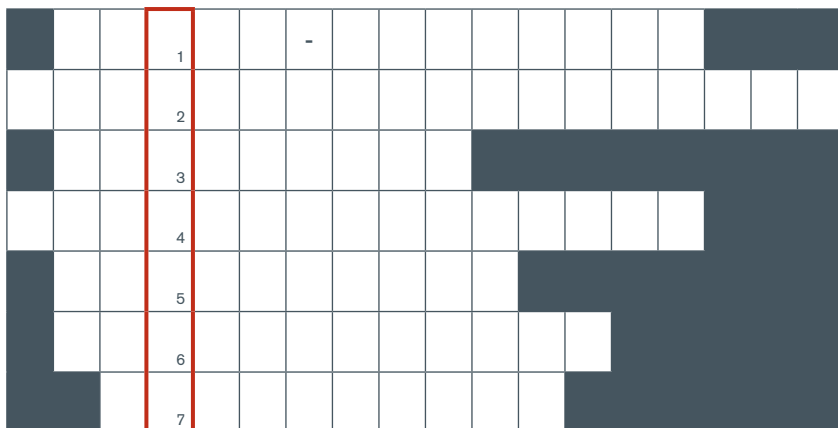
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Met deze campagne wil de politie de bewoners aansporen elke verdachte situatie onmiddellijk te melden.
- 2 Wanneer deze overschreden wordt, kan de woning overbewoond verklaard worden.
- 3 Met deze dienst kan je contact opnemen indien je hulp nodig hebt om je woning te onderhouden.
- 4 Aan de rand hiervan bouwt Dijledal 16 sociale huurwoningen.
- 5 Dit kan een echte plaag zijn in huis.
- 6 Dit is in de meeste brandverzekeringen van toepassing. Het is het bedrag van de schade dat de verzekering niet terugbetaalt.
- 7 Dit is niet alleen belangrijk voor een gezonde woonomgeving, maar ook om energie te besparen.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 21 september 2015 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

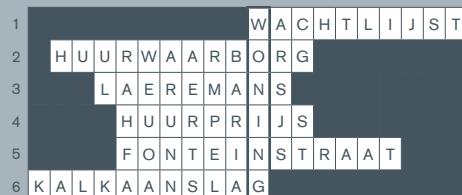
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Dijledal ontving 28 correcte antwoorden. Het lot duidde mevrouw Putseys, een bewoonster van Kapucijnenvoer, aan als winnares. Dijledal gaf een bedrag van 25 euro af en stelde enkele vragen.

Ik woon hier nu al 3 jaar en ben hier heel gelukkig. Dit was de vierde keer dat ik het kruiswoordraadsel van de huurderskrant had opgestuurd. Ik ben deze maand jarig, dus ik ga iets leuks doen voor mijn verjaardag met die 25 euro!

Proficiat!

