

april - mei - juni 2025 - 26ste jaargang - 2 - P004222

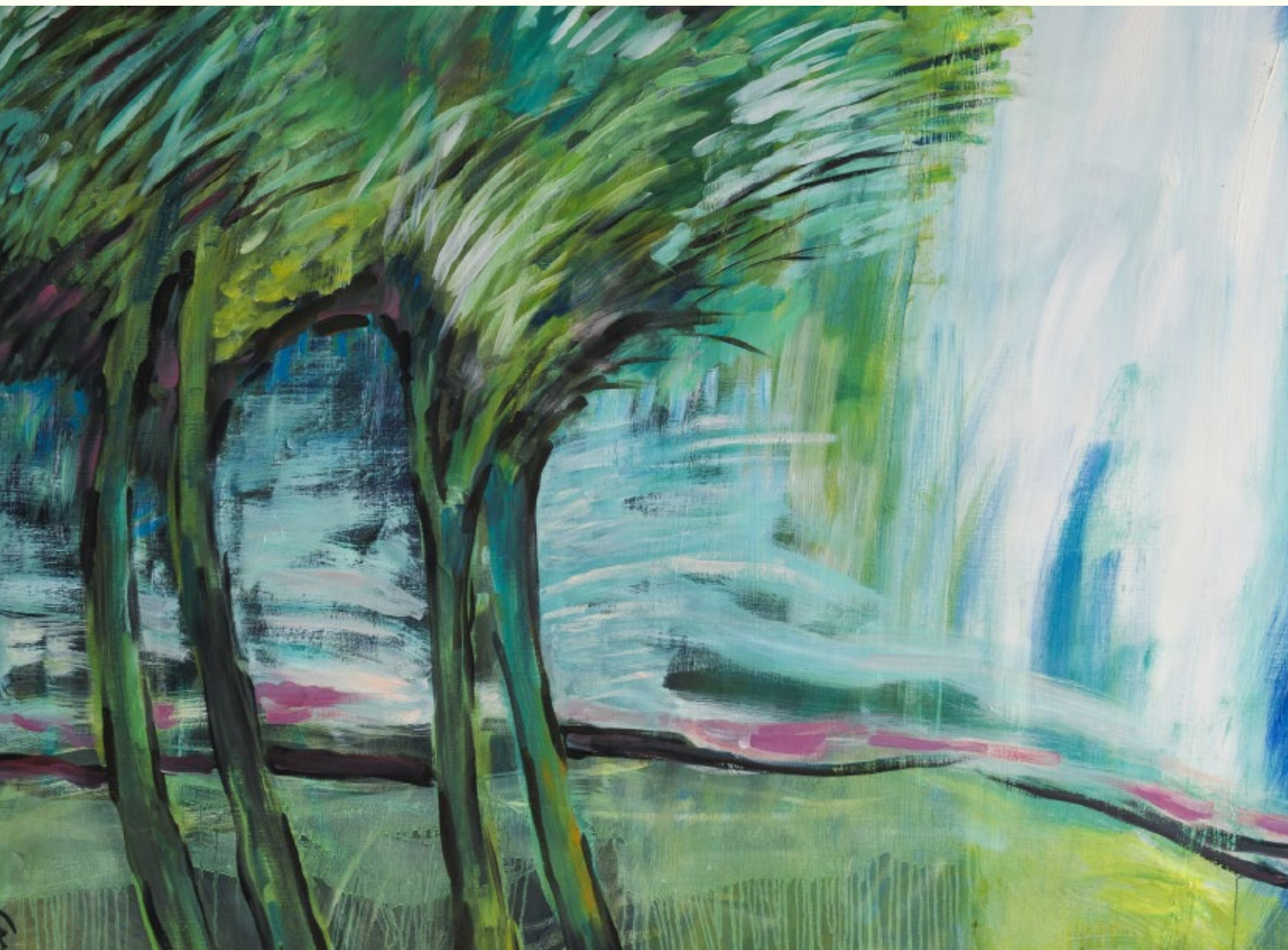
TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - BV DIJLEDAL, WOONMAATSCHAPPIJ

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B, 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000-BRUSSEL



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE

# huurderskrant



\_p.6 Kalender 2026

\_p.9 De redactiegroep van de huurderskrant  
komt naar het buurtcentrum

\_p.12 Ik heb een klacht over Dijledal.  
Waar kan ik die indienen?



# \_Voorwoord

Beste huurder,

Op 23 mei vieren we opnieuw de Europese Dag van de Buren, een feest dat sinds 1999 mensen samenbrengt om de sociale banden te versterken. De stad Leuven organiseert dit evenement al voor de 16de keer en ondersteunt bewoners met feestpakketten, affiches en flyers. Ook Dijledal draagt hieraan bij. Speciaal voor deze editie deelt de stad Leuven oorkondes uit aan superburen.

We willen graag dat ook onze bewoners uit Bierbeek, Boutersem en Oud-Heverlee deelnemen aan deze mooie dag. Daarom roepen we jullie op om verhalen te delen over een bijzondere buur. De zes mooiste inzendingen belonen we met een leuke verrassing.

Daarnaast brengen we, zoals elk jaar, een kalender uit voor onze huurders. Voor de kalender 2026 willen jullie uitnodigen om eropuit te trekken met je camera en ons jouw mooiste foto's te bezorgen. Samen met jullie zorgen we dan voor een mooie kalender die in elke huiskamer van Dijledal een plek krijgt.

We kijken uit naar jullie inzendingen en wensen iedereen een fijne en verbindende Dag van de Buren!

Veel leesplezier



**Dijledal**  
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

# \_In deze krant

## LAATSTE NIEUWS

**3** Sluitingsdagen

## DE WEBSITE [WWW.DIJLEDAL.BE](http://WWW.DIJLEDAL.BE)

**3** Brochure eigenaars

## INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

**4** Huisvuil

## REGLEMENTERING

**5** Artikel 1 van het Reglement van inwendige orde \_Afval

## VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

**6** Kalender: 2026

**7** Kalender: kennismaking met Gonda

**9** Actie rond Goed samen wonen

**9** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

**10** Vrijwilligersuitstap naar Ecowerf

**11** Dag van de Buren

## VRAGEN VAN DE HUURDERS

**12** Kunnen jullie mijn fornuis komen aansluiten?

**12** Ik heb een klacht over Dijledal. Waar kan ik die indienen?

**13** Ik heb een contract van bepaalde duur (9 jaar). Moet ik dan verhuizen naar een woning op de privémarkt?

## GOED WONEN

**13** Samen kunnen we ervoor gaan. Waarmee kunnen we helpen?

## ENERGIE

**14** Bespaar door energieprijzen te vergelijken

## GEZOND BINNENMILIEU

**15** Schoonmaken? Hou het gezond!

## RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

**15** Platte-Lostraat

## LEZERSWEDSTRIJD

**16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant

Win een bedrag van € 30 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

[info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)

[www.dijledal.be](http://www.dijledal.be) (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal.

## \_Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center (enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



## \_Sluitingsdagen

Op deze dagen zijn we gesloten en telefonisch niet bereikbaar. Enkel voor dringende technische pannes kan je onze wachtdienst bereiken via het Call-center 016 27 11 32.

- ✓ **Donderdag 29 mei 2025 (Hemelvaart)**
- ✓ **Maandag 9 juni 2025 (Pinkstermaandag)**
- ✓ **Vrijdag 11 juli 2025 (Feest van de Vlaamse Gemeenschap)**
- ✓ **Maandag 21 juli 2025 (Nationale feestdag)**
- ✓ **Vrijdag 15 augustus 2025 (Onze-Lieve-Vrouw Hemelvaart)**



Je kan onze sluitingsdagen ook terugvinden op onze website [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be). Eventuele wijzigingen vind je daar terug.



DE WEBSITE [WWW.DIJLEDAL.BE](http://WWW.DIJLEDAL.BE)

## \_Brochure eigenaars

Dijledal is één van de 41 woonmaatschappijen in Vlaanderen, met ongeveer 3.600 huurwoningen in eigendom. Daarnaast huren we ook woningen in op de private markt om het aanbod van sociale woningen te verruimen. Om kandidaat-eigenaars goed te informeren, maakten we een brochure op die je ook kan terugvinden op onze website.

[www.dijledal.be/ikwilverhuren](http://www.dijledal.be/ikwilverhuren)





De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord “Huisvuil” in de kijker en geven wat extra uitleg.

## Huisvuil

Huisvuil sorteert je volgens de sorteeregels van je gemeente. Dit betekent dat je het afval in de juiste zakken of containers moet stoppen, afhankelijk van wat je weggooit. Zet je huisvuil op de voorziene ophaaldag buiten aan de straatkant. Zo blijft de buurt proper en voorkom je geurhinder en ongedierte. Als je je huisvuilzak op het verkeerde moment buiten zet of geen reglementaire zakken gebruikt dan is dit slukstort. De stad of de gemeente geeft je hiervoor een boete.

Huisvuil mag je niet opslaan in de gemeenschappelijke delen van een gebouw, zoals de fietsenstalling, gangen, garage, of andere gezamenlijke ruimtes. Huisvuil zet je in je eigen woning. Zorg ervoor dat je huisvuil niet te lang moet bijhouden, zodat het geen geurhinder veroorzaakt en geen dieren of ongedierte aantrekt.

In veel appartementsgebouwen kan je gebruik maken van een afvallokaal. Dit betekent dat je niet hoeft te wachten tot de ophaaldag om je afval buiten te zetten.

Er zijn twee soorten afvallokalen:

- **Afvallokalen die altijd toegankelijk zijn:** deze zijn 24/7 open en je hebt er zelf een sleutel voor.
- **Afvallokalen met openingsuren:** dit is een samenwerking met stad Leuven. Vrijwillige medebewoners houden hier het afvallokaal open tijdens een aantal uren. Je kan dan als bewoner je afval brengen. Je kunt in dit lokaal ook vragen stellen over het sorteren van afval. Wil je



weten of jouw gebouw een afvallokaal heeft en/of wat de openingsuren zijn? Neem een kijkje op onze website bij “onze woningen”. Wil jij je ook een paar keer per maand inzetten voor een propere buurt? Laat het ons weten en help mee.

In sommige appartementsgebouwen moet je gebruik maken van een sorteerstraat. In een sorteerstraat staan ondergrondse containers met bovengrondse inwerpzuiltjes voor de verschillende afvalfracties. Hier gooi je het afval in. Het deksel open je met een toegangkaart. Hiervoor betaal je vooraf een bedrag. De toegangkaart krijg je automatisch toegestuurd van Ecowerf. [www.ecowerf.be/diftar-systeem/sorteerstraten](http://www.ecowerf.be/diftar-systeem/sorteerstraten)

### Goed sorteren: Waarom is het belangrijk?

Goed sorteren is niet alleen een verplichting, maar ook een manier om bij te dragen aan een schonere en duurzamere wereld. Het zorgt ervoor dat afval op de juiste manier wordt gerecycled, wat helpt om het milieu te beschermen. Door je afval goed te scheiden, kunnen grondstoffen opnieuw worden gebruikt in plaats van dat ze op de vuilnisbelt belanden.

Breng bijvoorbeeld je oude of kapotte powerbank naar het recyclagepark. Dit is klein gevaarlijk afval en kan je gratis inleveren.

### Ophaalkalender en apps

Volg je ophaalkalender goed op. Je kan hier heel wat informatie over sorteren op terugvinden. De

ophaalkalender kan je krijgen bij je gemeente. Of download de app ‘Recycle’, een app die alle informatie over de afvalinzameling en -ophaling verzamelt.

Heb je vragen over het sorteren van je afval of het gebruik van een afvallokaal? Neem gerust contact op met een vrijwilliger, een buurtwerker of met de dienst huurdersrelaties.

# Artikel 1 van het Reglement van inwendige orde Afval

In je huurcontract verwijst Dijledal naar het reglement van inwendige orde. Het maakt ook deel uit van je huurcontract. In het reglement staan bepalingen om de leefbaarheid voor alle huurders te garanderen in heel het gebouw. Het geeft richtlijnen voor een goede omgang tussen de huurders. Het heeft als doel om goed wonen voor iedereen te creëren. Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 1 komt het thema afval aan bod. Wat staat er in het reglement van inwendige orde?

## Artikel 1 - Afval

- 1.1. Verwijder het afval volgens de reglementen van de gemeente.
- 1.2. Sommige gebouwen hebben een afvallokaal. Dit staat ter beschikking voor de bewoners van het gebouw.
- 1.3. Verwijder tijdig je afval.

We gaven al heel wat informatie over afval in het artikel "huisvuil". Toch merken we dat er nog veel zwerfvuil in en rond onze gebouwen staat.

Zwerfvuil staat in de top drie van de grootste ergernissen van de Vlaming, volgens de jaarlijkse Gemeente-Stadsmonitor van de Vlaamse overheid. Het vervuult de omgeving, kost veel geld om op te ruimen en breekt heel langzaam of zelfs nooit af. Dit is slecht voor het milieu en onze gezondheid. Hoewel veel mensen hun afval correct weggooien, belandt het soms toch op straat. Dit komt vaak doordat ze onderweg kleine obstakels tegenkomen, zoals te weinig vuilnisbakken in de buurt of geen afvalzakje bij de hand hebben. Uit een onderzoek van Mooimakers, een initiatief van de Vlaamse overheid dat zich inzet tegen zwerfvuil en sluikestort, blijkt dat er verschillende redenen en



gewoontes zijn die bijdragen aan zwerfvuil.

De vijf belangrijkste redenen die mensen geven voor het achterlaten van afval zijn:

- geen vuilnisbak in de buurt;
- het verdwijnt vanzelf of vergaat;
- geen zak of andere mogelijkheid om afval in op te bergen;
- andere redenen;
- het is maar iets kleins.

## Wie veroorzaakt zwerfvuil?

Mensen gaan op verschillende manieren om met afval. Volgens het onderzoek van Mooimakers kunnen we vier groepen onderscheiden:

- **Principiëlen (51%):** zij gooien nooit afval op straat en blijven zich aan de regels houden.
- **Per Ongeluk (30%):** deze mensen willen afval correct weggooien, maar door omstandigheden lukt dit niet altijd.
- **Goedpraters (10%):** zij verantwoorden hun gedrag en denken dat het niet erg is.
- **Onverschilligen (9%):** deze groep maakt zich geen zorgen over afval en laat het vaak achter.

De eerste twee groepen, de "Principiëlen" en de "Per Ongelukkers", vormen samen ongeveer 80% van de bevolking en hebben een sterke motivatie om geen zwerfvuil achter te laten. Aan de andere kant tonen de "Goedpraters" en de "Onverschilligen", die samen ongeveer 20% van de bevolking uitmaken, een lagere motivatie om zwerfvuil te voorkomen.

## Samen zorgen we voor een propere woonomgeving

Zwerfvuil is een groot probleem in Vlaanderen. Het vervuult de omgeving, kost veel geld om op te ruimen en is slecht voor het milieu. Wil jij ook bijdragen aan een nette woonomgeving en helpen in de strijd tegen zwerfvuil? Bezoek de website van <https://mooimakers.be/> voor handige tips en inspiratie om jouw buurt schoon te houden.



## Vijf meest gebruikte redenen die mensen aanhalen om zwerfvuil achter te laten:

- 
1. Geen vuilnisbak
  2. Verdwijnt of vergaat
  3. Niks bij om in te steken
  4. Andere reden
  5. Het is iets kleins



VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

## **\_Kalender: 2026**

**Ben jij een creatieve fotograaf of leg je graag mooie momenten vast? Dan is dit jouw kans! Elk jaar brengen we een kalender uit voor onze huurders. Zoals vorig jaar willen we jouw talent in de kijker zetten.**

Heb je een prachtige of kunstzinnige foto gemaakt? Bezorg ons die dan! Of trek eropuit met je camera en leg de schoonheid vast. We denken hierbij onder andere aan een foto van je buurt, een sfeervol park, een charmant straatbeeld of een natuurfoto. Omwille van privacy mag je geen foto's trekken van mensen die er herkenbaar opstaan (anders moet je toestemming hebben van de persoon). Een jury selecteert de twaalf mooiste en meest creatieve foto's en krijgen een ereplaats in onze kalender van 2026.

### **Wat zoeken we?**

- Een uniek beeld van je omgeving
- Een sfeervolle foto van het park in je buurt
- Een verrassende foto van bijvoorbeeld een stadsmus, eenden in het park, een vlinder in de tuin of een hond in de straat, ...

### **Hoe doe je mee?**

- Maak een foto in groot formaat en hoge resolutie (bv 2068x2921 pixels, ongeveer 6 Mega Pixels)
- Stuur je foto vóór 1 september naar **huurdersrelaties@dijledal.be**
- Vermeld je naam en de locatie waar je de foto nam

Jouw foto verdient een plekje in onze kalender, een kalender voor én door bewoners! We kijken uit naar jullie inzendingen.

### **Heb je nog een vraag hierover?**

Neem contact op met onze dienst huurdersrelaties.





# Kalender: kennismaking met Gonda

De kalender van dit jaar staat in het teken van creativiteit. In samenwerking met jullie kwam hij tot stand. In dit interview leren jullie Gonda kennen, een creatieve bewoonster uit Leuven. Haar werk siert de maand maart in de kalender en weerspiegelt haar passie voor kunst. Haar kunstwerken zijn een explosie van kleur, licht en positiviteit. Ze lijken een verlengstuk van haar persoonlijkheid te zijn: optimistisch, creatief en energiek. Vandaag ontmoeten we haar in haar woning, een lichte, inspirerende plek met grote ramen die uitkijken op Leuven Centrum. Hier, in haar eigen atelier, ontstonden de werken die de afgelopen jaren zoveel indruk hebben gemaakt. De jury koos haar kunstwerk voor onze kalender. We zijn benieuwd naar het verhaal achter haar kunst en haar creatieve proces. Daarom stellen we haar graag een paar vragen om haar beter te leren kennen.

## **Kun je jezelf even voorstellen?**

“Jazeker! Ik ben Gonda Aelst en ben geboren in Gent in het jaar '42. Door tegenslagen ben ik in Leuven terechtgekomen. Intussen woon ik al 20 jaar in Leuven.”

## **‘Kromgebogen bomen door de wind’ is de titel van het kunstwerk in onze kalender. Vanwaar dit onderwerp?**

“Het schilderij is geïnspireerd door de bomen die ik dagelijks zag tijdens mijn fietstocht langs de Vaart. Ik maakte een foto van deze bomen en schilderde ze. De bomen waren krom door de wind, en ik gaf ze mijn eigen interpretatie. Inmiddels zijn de bomen afgezaagd, omdat ze een gevaar vormden voor voorbijgangers. Ik heb gehoord dat het hout van deze bomen is gebruikt voor zitbanken aan Sint-Maartensdal. Het is een groot schilderij van 1m20 op 1m40. Ik was toen al ziek maar had wel nog de kracht om dit te maken.”

## **Waar heb je je opleiding tot kunstenares gehad?**

“Ik volgde een academische opleiding in de schilder- en tekenkunst aan de École des Beaux-Arts in Brussel bij professor Timmermans in de vroege



jaren '60. Ik behaalde altijd grote onderscheiding. Ik heb zelfs één jaar mogen overslagen. Ik had nooit moeite met kleuren; ik zag ze gewoon. Mijn eerste tentoonstelling was op 25-jarige leeftijd, en sindsdien volgden er vele tentoonstellingen, zowel in binnen- als buitenland. Ik maakte schilderkunst op doek, aquarellen, gouaches,...en ik werkte vaak in opdracht, als portretschilder. In de academie probeerde ze me weleens te ontmoedigen. Dat was hun manier om je te motiveren”.

## **Wat deed je na je opleiding?**

“Ik woonde toen in Tienen maar vond in Antwerpen werk als caissière. Dat heb ik één jaar gedaan. Mijn voormalige baas had 25 cinema's in Antwerpen. Elke middag ging ik mijn boterhammen opeten aan de cinema, bij de mannen

die de grote panelen maakten waar de films werden aangekondigd. De verantwoordelijke wist dat ik kunstzinnig was en vroeg me of ik clichés kon maken. Vroeger stond in elke krant een pagina vol met filmclichés. Wanneer de krant geen foto had van de filmsterren, werden deze geschilderd. Toen de film van Marilyn Monroe uitkwam, vroeg hij me om een cliché van haar te maken. Hij was zo tevreden met het resultaat dat ik werd aangenomen. Ik heb daar elf jaar gewerkt, totdat het bedrijf failliet ging door de opkomst van de televisie en de computer, waardoor er geen vraag meer was naar clichés.”

## **Kom je uit een familie van creatievelingen?**

“Ik moet het talent hebben van mijn vader. Ik heb mijn vader nooit gekend. Hij is tijdens de oorlog gesneuveld. Ik was toen drie jaar. Ik heb wel één tekening van hem gevonden. Hij heeft nooit een opleiding gehad maar het was duidelijk dat ik zijn talent geërfd heb. Van thuis uit kreeg ik weinig ondersteuning om mijn creatieve weg te volgen. Maar ik mocht wel balletles volgen. Zonder te stoefen, ik was in alles de beste. Ik denk dat ik mezelf vooral wou bewijzen. Daardoor ben ik altijd geconfronteerd geweest met mensen die jaloers waren op mij omwille van mijn talent. Zelfs in het lager onderwijs. Vroeger moesten onderwijzers alles kunnen (zingen, muziek maken, tekenen,...). De leerkrachten lieten mij toen lesgeven omdat ik dat beter deed. Ik heb altijd met jaloezie moeten leren leven, maar daardoor ben je ook sterker. Later heb ik ook balletles gegeven. Eigenlijk deed ik ballet nog liever dan schilderen. Ik kan nu zeggen: ik heb verdorie veel gedaan. Het kan niet anders dan dat ik versleten ben”.

## **Wanneer ben je kunst beginnen creëren?**

“Vanaf ik me kan herinneren was ik aan het tekenen. Ik kon nog niet schrijven maar wel al tekenen. Als we op familiebezoek gingen, zat ik in een hoekje te tekenen.”



### Wat inspireert jou? Hoe kom je van een blanco doek tot dit resultaat?

"Ik tracht de emotie van mensen uit te drukken en ik houd van alles wat echt en ongekunsteld is. Ik probeer mezelf te blijven tijdens het schilderen. Ik blijf trouw aan de Vlaamse figuratieve traditie, maar dan wel op mijn eigen manier. De laatste jaren durfde ik ook wel eens abstracte schilderijen te maken. Dé schilder bij uitstek die ik al heel mijn leven bewonder, is Vincent van Gogh. Kijk maar eens naar de kleurencombinaties die van Gogh gebruikte, prachtig."

### Wat zijn de voornaamste thema's waarover je schildert?

"Eén van mijn geliefde leuzes is: 'Als ik je ziel ken, zal ik jouw ogen schilderen.' Ik ga op zoek naar de emoties van mensen zoals jij en ik. Ik heb een fascinatie voor de ogen van de mensen, zij vormen immers de spiegel van de ziel."

### Wat betekent kunst voor jou?

"Kunst is iets bovennatuurlijks. Ik schrik soms als ik beseft wat ik heb gemaakt. Als je deze gave hebt en die kunt uitwerken, geeft dat zo'n voldaan gevoel. Spijtig dat niet iedereen dit heeft. Kunst is mijn leven. Na mijn kunstacademie zat ik in een kunstkring. Een groep van veertig mensen. Intussen is er nog maar één kunstenaarskoppel van in leven, en zij wonen in Nederland."

Vroeger dacht ik: hoe zou het met mijn vrienden zijn. Nu vraag ik me af: zouden die nog leven. Dat is eigen aan mijn leeftijd. Ik zou thans graag nog iemand hebben met wie ik mijn verhaal over kunst kan delen."

### Hoe lang doe je over een schilderij?

"Als ik schilder staat mijn verstand op nul. Het is mijn onderbewustzijn dat dan werkt. Sommige werken liet ik veertien dagen staan om dan aan verder te werken. Omdat ik zo overbelast werd van het kijken. De schilderijen waar ik het minste aan werkte waren de beste. Om medische redenen ligt

mijn kunst nu stil. Een schilderij maken vraagt veel kracht. Als ik de kracht zou hebben, zou ik terug schilderen. Een kunstenaar gaat niet met pensioen."

### Waar hangen je kunstwerken?

"Ik heb honderden werken gemaakt. Ik heb kunstwerken in een kerk en gemeentehuis staan, maar de meeste van mijn werken zijn verkocht. De jaren '70 en '80 waren gloriejaren. Ik deed elk jaar een tentoonstelling. Men stond toen aan te schuiven voor een



handtekening van mij. Het was een ongelofelijke tijd. Ik werd op handen gedragen. Ik heb ook heel wat tegenwerk gekregen. Maar dat is ook mijn kracht geweest. Ik ben ervan overtuigd dat als een kunstenaar het te gemakkelijk krijgt, het resultaat er niet is. Ik heb 17 jaar van mijn kunst mogen leven. Na mijn scheiding was dit niet meer mogelijk en ging ik werken als poetsvrouw. Als men toen vroeg wat voor werk doe je nu zei ik interieurverzorgster. Dan had ik toch nog wat standing. Met wat humor ermee om gaan, was mijn manier om te overleven. Nog steeds. Zeker nu ik medisch zoveel problemen heb."

### Heb je je talent doorgegeven aan je kinderen?

"Mijn dochter is creatief, maar zij gelooft het zelf niet. Mijn kleindochter heeft ook creatief talent. Mijn zoon stierf 22 jaar geleden. Hij was 36 jaar en stierf in een motorongeval. Hij was op slag dood. Ik zeg altijd als het zo moest zijn, dan ben ik blij dat hij niet heeft afgezien. Negen maanden later heb ik een schilderij gemaakt. Ik heb een rond schilderdoek gekocht omdat een rond doek niet eindigt. Ik heb van de foetus tot aan zijn dood alles geschilderd. Het is een schilderij dat in de kast staat. Ik kan er niet naar kijken maar ik weet dat het schilderij er is. Dat geeft me voldoening. Ik heb toen 17 uur geschilderd. Mijn kunstenaarsvriend zei toen: dit is het mooiste werk dat je ooit hebt gemaakt. Achteraf was dit voor mij een berusting. Ik had me kunnen afreageren. Dat is het geluk van een kunstenaar. Je kan het van je afschrijven of afschilderen."

### Welk van jouw werken heeft een speciale betekenis voor jou en waarom?

"Ik maakte ooit een portret van een kindje Caroline dat op driejarige leeftijd verdrong. De vader, die normaal gesproken spraakzaam was, keek twintig minuten zonder iets te zeggen naar het portret. Dat moment van stilte en ontroering is voor mij de essentie van wat ik met mijn kunst wil bereiken."

### Heb je nog tips voor beginnende kunstenaars?

"Je hebt de gave maar volg een goede opleiding. De basis moet je leren. Zonder de opleiding die ik heb gevolgd, zou ik mijn werk niet kunnen maken. En geloof in jezelf! Laat je niet afleiden door de mening van anderen en blijf trouw aan je eigen stijl."



## — Actie rond Goed samen wonen

Wanneer bewoners regelmatig overlast melden in de wijk, is het belangrijk om hierover samen in gesprek te gaan en naar oplossingen te zoeken. Daarom trok onze dienst huurdersrelaties op dinsdag 11 maart, samen met de kinderwerker van De Kettekeet, naar het appartementsgebouw Sint-Maartensdal 2. We belden bij alle bewoners aan. Ons doel was om zoveel mogelijk bewoners te bereiken en samen te werken aan een aangenamere woonomgeving via onze actie "Goed samen wonen".

De voornaamste klachten gingen over spelende kinderen in de gemeenschappelijke delen en sluikestort in en rond het gebouw. De kinderwerker van De Kettekeet was aanwezig om samen met de bewoners na te denken over hoe we deze situaties kunnen verbeteren.

Tijdens deze actie hebben we ook de geplande schilderwerken aangekondigd. We hopen dat de vernieuwde, fris



geschilderde muren symbool staan voor een nieuwe start en bijdragen aan een betere leefbaarheid in het gebouw.

Onze maatschappelijk werker nam een aantal weken later een kijkje in het gebouw. We zagen al veel verbetering.

## — De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

**Wil je hieraan meewerken? Of heb je enkele suggesties?**

Kom dinsdag 10 juni om 13.30 uur naar het buurtcentrum Mannenstraat, Groefstraat 2, 3000 Leuven

We hopen dat je even langskomt.





# — Vrijwilligersuitstap naar Ecowerf



Sinds begin 1999 werken Dijledal, de stad Leuven, buurtwerkingen, bewoners en verschillende instanties samen om het afvalprobleem in diverse wijken aan te pakken. Zo zijn er in meerdere gebouwen afvalhokken geplaatst en tal van initiatieven ondernomen om afval beter te sorteren. Door samen na te denken over problemen en oplossingen kreeg het project Buitengewone Buurt vorm. De stad Leuven nam hierbij de trekkersrol op zich, ondersteund door een brede werkgroep, waaronder Dijledal, de dienst welzijn (project wijkontwikkeling), de milieudienst, de politie en de stadsreiniging.

Ondertussen zijn een 50-tal vrijwilligers actief bezig met het openhouden en onderhouden van deze afvalhokken. Een deel van het opgehaalde afval wordt verwerkt door Ecowerf. Hoog tijd dus om Ecowerf eens van dichtbij te bekijken!

Op 27 januari 2025 brachten de afvalhokvrijwilligers een bezoek aan Ecowerf. We kregen een boeiende inkijk in hun werking. Ecowerf haalt niet

alleen afval op, maar heeft nog tal van andere taken zoals afvalpreventie, afvalverwerking en afvalaanrekening.

Tijdens ons bezoek volgden we de weg van het GFT-afval. GFT staat voor groente-, fruit- en tuinafval. We leerden dat het vocht in GFT-bakken niet schadelijk is, maar zelfs wordt gebruikt om energie op te wekken. Een interessante ontdekking was ook dat Ecowerf normaal gezien een sterke geur zou verspreiden, maar dat dit

probleem wordt aangepakt door de lucht in de GFT-ruimte te filteren met hout. Deze gefilterde lucht wordt nadien zelfs gebruikt om gas te produceren!

Toch zagen we ook dat er nog steeds veel plastic in het GFT-afval terechtkomt. Dit is erg moeilijk om eruit te filteren. Daarom doen we graag een warme oproep: sorteren is belangrijk! Gooi geen plastic bij het GFT-afval.

Hier alvast enkele sfeerbeelden van onze boeiende uitstap.



# \_Dag van de Buren

Op vrijdag 23 mei vieren we opnieuw de Dag van de buren. De stad Leuven doet dit al voor de 16de keer! Doe mee en organiseer een feestje met je buren. Zet gezellig een tafel en wat stoelen op de stoep, in de voortuin of in de hal. Laat de kinderen de straat versieren. Vraag je buren iets lekkers mee te brengen en je bent vertrokken. De stad Leuven zet haar bewoners graag op weg met een feestpakket met uitnodigingen, hapjes en drank, en stoepkrijt. Je kon je inschrijven tot 4 mei via de website [www.leuven.be/dag-van-de-buren](http://www.leuven.be/dag-van-de-buren). In al onze appartementsgebouwen in Leuven werd

een affiche van deze dag in de inkomhal opgehangen en al onze bewoners van Leuven kregen een flyer in de bus.

Ken je een bijzondere buur in je straat, die je wil bedanken of die een pluim verdient? Speciaal voor deze editie deelt de stad Leuven oorkondes uit aan superburen, die je samen met je buren kan afgeven tijdens de burendrink. Vertel waarom je je buurman, buurvrouw, buurgezin,... wil nomineren voor superbuur. De strafste, grappigste, liefste,... verhalen worden beloond met een oorkonde.

Iedereen kan een superbuur nomineren, ook als je zelf niet de aanvrager bent van een burendrink. Vanaf 1 april kon je een feestpakket aanvragen of een oorkonde voor een superbuur aanvragen [www.leuven.be/dag-van-de-buren](http://www.leuven.be/dag-van-de-buren).

Ben je een bewoner van Bierbeek, Boutersem of Oud-Heverlee? Wil je een bijzondere buur bedanken? Mail ons dan je verhaal vóór 23 juni ([huurdersrelaties@dijledal.be](mailto:huurdersrelaties@dijledal.be)) en vertel waarom je je buur wil nomineren. De zes beste verhalen belonen we met een verrassing.



Doe mee met de Dag van de Buren op vrijdag 23 mei en organiseer in je straat een feestje. Gewoon gezellig wat stoelen op de stoep, of een leuke samenkomst in een buurtparkje of in de tuin. Meer moet dat niet zijn! De stad steunt je met een feestpakket.

Ken je een bijzondere buur die een pluim verdient? Nomineer die superbuur! Inschrijven voor 5 mei via [www.leuven.be/dagvande-buren](http://www.leuven.be/dagvande-buren). Meer info bij gebiedsgerichte werking: [wijkmanagement@leuven.be](mailto:wijkmanagement@leuven.be), 016 27 26 16



VU: schepen Lothe Ramakers, Prof. Van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven



## \_ Kunnen jullie mijn fornuis komen aansluiten?

Onze dienst onderhoud en herstellingen doet dit niet. Enkel indien er iets aan de aansluiting scheelt, komen we een herstelling uitvoeren. Hiervoor kan je contact opnemen met een vakman of met de klusjesdienst van Zorg Leuven of met de klusplus van Wonen en Werken.



## \_ Ik heb een klacht over Dijledal. Waar kan ik die indienen?

Het is belangrijk om het verschil te kennen tussen een melding en een klacht:

Een melding betekent dat je een probleem, vraag of situatie doorgeeft aan Dijledal. Dit kan bijvoorbeeld gaan over:

- Een technische storing (zoals een lekkage of kapotte verwarming)
- Een ander defect in je woning of gebouw

Je kunt een melding maken via:

- Telefoon
- E-mail
- Een bezoek aan de balie of aan het buurtcontact
- Het contactformulier op de website van Dijledal

Zorg ervoor dat je altijd de volgende informatie vermeldt:

- Je naam
- Je adres
- Je telefoonnummer
- Een duidelijke omschrijving van het probleem

Dijledal probeert je binnen de **10 werkdagen** een oplossing of een antwoord te bezorgen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij niet-dringende

technische problemen, kan dit **1 maand** duren.

Als je **geen antwoord ontvangt binnen de 10 dagen** of **niet tevreden bent met de oplossing**, spreken we over een klacht. Je kan een klacht indienen op twee manieren:

1. **via een brief** naar Dijledal
2. **via het meldingsformulier voor klachten** op de website van Dijledal

Vermeld in je klacht:

- Een duidelijke omschrijving van het probleem
- Eerdere meldingen die je hebt gedaan
- Waarom je niet akkoord gaat met de geboden oplossing

De klachtencoördinator van Dijledal onderzoekt je klacht en geeft je binnen **45 dagen** een antwoord.

We begrijpen dat het frustrerend kan zijn als problemen niet snel worden opgelost. Er is tijd nodig om meldingen te verwerken en werkzaamheden te plannen. Als je iets gemeld hebt, geef ons dan ook even tijd om hiermee aan de slag te gaan. Om onze diensten niet

te overbelasten, volstaat het om je melding éénmalig door te geven.

### **Niet tevreden met het antwoord?**

Als je niet tevreden bent met de reactie van Dijledal, kun je je klacht voorleggen aan de **Vlaamse Ombudsdienst**. Zij zullen de zaak verder onderzoeken en proberen een oplossing te vinden. Je kunt de Ombudsdienst bereiken via: [klachten@vlaamseombudsdienst.be](mailto:klachten@vlaamseombudsdienst.be).

In enkele specifieke gevallen (bv benadeeld bij een toewijzing van een sociale woning,...) kan je contact opnemen met de toezichthouder. Ben je kandidaat-huurder voor een andere huurpremie en heb je een klacht tegenover een beslissing van Dijledal? Dan kan je met je verhaalrecht terecht bij de toezichthouder. Wonen in Vlaanderen, afdeling Toezicht, Koning Albert II-laan 15 bus 253, 1210 Brussel.

## Ik heb een contract van bepaalde duur (9 jaar). Moet ik daarna verhuizen naar een woning op de privémarkt?

Wie vanaf 1 maart 2017 bij ons huurt, krijgt een huurcontract van 9 jaar. Na deze 9 jaar kijken we na of je nog voldoet aan de voorwaarden.

### We kijken twee voorwaarden na:

#### 1. Is je inkomen niet te hoog?

Je gezinsinkomen mag maximaal 25% boven de inkomensgrens liggen.

#### 2. Is je woning niet te groot?

Je mag maximaal één slaapkamer meer hebben dan het aantal

bewoners. Je weigerde twee aanbiedingen van een woning, aangepast aan je gezin.

Is het antwoord twee keer 'nee', dan mag je nog eens 3 jaar in de woning blijven wonen. Je contract wordt dus met 3 jaar verlengd. Je krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging.

Is het antwoord op minstens één vraag (ja), dan doen we extra controles en kan het zelfs dat we je huurovereenkomst stopzetten. Je opzegtermijn bedraagt zes

maanden. We brengen je hiervan via een aangetekend schrijven op de hoogte.

Deze wetgeving geldt alleen voor huurders vanaf 1 maart 2017. Was je al voor 1 maart 2017 huurder bij ons? Dan hou je je huurcontract van onbepaalde duur. Je houdt je huurcontract van onbepaalde duur dan ook als je verhuist naar een andere woning van ons.

Voor de berekening van het aantal bewoners telt een koppel vanaf 1 januari 2024 als één bewoner.

## GOED WONEN

## Goed wonen: samen kunnen we ervoor gaan. Waarmee kunnen we helpen?

De dienst huurdersrelaties ontfermt zich over al onze woonwijken. Maar waarmee kunnen zij je precies helpen? Dat vertellen we in deze nieuwe rubriek via echte verhalen van onze mensen. Natuurlijk is privacy belangrijk, dus de namen zijn fictief.

"Het is Rosa die me tijdens een controle in haar woonwijk aanspreekt. Zij vertelt me dat ik eens moet langsgaan bij haar buurvrouw Mieke. Mieke zou een conflict hebben met haar buurman Karel. Ik werk mijn rondgang af en ga dan langs bij Mieke. Mieke is thuis. Zij vraagt me onmiddellijk binnen in haar woning. Zij vertelt dat zij altijd een goede verstandhouding had met haar buurman Karel maar sinds enkele maanden is er een conflict tussen hen ontstaan".

"Hij zet overdag zijn radio luid aan. De radio staat zo luid dat ik 's middags geen middagdutje meer kan doen".

Ik luister naar haar verhaal en vraag haar of zij Karel al heeft aangesproken. Zij vertelt dat zij hem meermaals heeft

aangesproken over de overlast die zij ervaart van zijn luide muziek en met de vraag om deze stiller te zetten. Hij zou altijd zeggen er rekening mee te houden maar dat gebeurt niet. Ik vraag of zij weten of andere burens ook hinder ervaren. "Ik denk het niet, de andere burens zijn overdag werken en 's avonds staat de radio uit en is het stil". Ik pols alvast even of zij vertrouwt is met de dienst burenbemiddeling. Zij geeft aan deze niet te kennen maar staat wel open om met een bemiddelaar en haar buur aan tafel te gaan zitten.

Op kantoor kijk ik na of er nog klachten zijn van andere burens over Karel zijn luide muziek. We hebben geen andere klachten of meldingen ontvangen. Omdat dit een conflict is tussen twee burens komen we als huisbaas er niet tussen in.

Zoals beloofd bel ik Mieke op. Zij heeft nog eens nagedacht over mijn voorstel rond burenbemiddeling. Zij wil graag de communicatie met haar buurman herstellen en het probleem bespreekbaar maken. Zij hoopt om via deze weg tot

een oplossing te komen. Zij moet er niet aan denken dat het conflict escaleert en dat de politie of vrederechter moeten tussenkomen. Ik vertel haar wat meer over burenbemiddeling. Deze dienst is gratis. De vrijwillige bemiddelaars zullen dan bij haar langsgaan om te luisteren naar haar bezorgdheden. Zij gaan daarna ook langs bij haar buurman als deze hiervoor openstaat om naar zijn verhaal te luisteren. Nadien is er een gezamenlijk gesprek om te bekijken welk voorstel voor iedereen aanvaardbaar is. Ik geef haar de gegevens van burenbemiddeling zodat zij met hen contact kan opnemen.

Twee maand later kom ik tijdens een controle in de wijk Mieke tegen. Zij werd gecontacteerd door burenbemiddeling en een gezamenlijk gesprek is gepland. "Mijn buurman staat dus open voor een gesprek. Ik hoop alvast om terug een betere verstandhouding te hebben met mijn buurman".

We ontvingen later geen klachten of meldingen meer en gaan ervan uit dat de burenbemiddeling heeft geholpen.



# \_Bespaar door energieprijzen te vergelijken



Om een aanbod te vinden dat perfect aansluit bij je verbruiksgewoonten is het belangrijk dat je regelmatig de energieprijzen vergelijkt. Prijsvergelijkers bieden al enkele jaren de belangrijkste methode om een energieleverancier te kiezen. De twee meest gebruikte sites zijn de prijsvergelijker van Mijnergie.be en de V-test van de VREG. Maar wat is nu het verschil tussen beide?

## Wie is de VREG?

De VREG, wat de afkorting is van de 'Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt', vormt één van de drie gewestelijke energieregulators in ons land. De VREG zag het levenslicht in december 2001 in het kader van de vrijmaking van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt. De Vlaamse energieregulator is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, die onder toezicht staat van het Vlaams Parlement.

## Wat doet de VREG?

- De VREG is onder meer verantwoordelijk voor het **toezicht op en de werking van de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt**.
- De VREG **adviseert gewestelijke overheden** en ziet toe op de toepassing van decreten en besluiten. In die hoedanigheid vormt de VREG bijvoorbeeld een bepalende factor rond het uitrollen

van de nieuwe tariefregeling met injectietarief voor eigenaars van zonnepanelen en een digitale meter. De Vlaamse energieregulator stapte naar het Grondwettelijk Hof om het voordeel van de terugdraaiende teller voor eigenaars met zonnepanelen en een digitale meter te beëindigen.

- De VREG **ijvert voor een rationeel en gespreid energieverbruik**, onder meer via de invoering van het capaciteitstarief, dat de netkosten aanrekent op basis van het piekverbruik.
- De VREG **informeert over de energiemarkt** in het Vlaamse Gewest.
- De VREG biedt naast de **V-test** ook een Servicecheck, Groencheck en herkomstvergelijker aan.

## Wie financiert de VREG?

De werking van de VREG is gefinancierd via een dotatie uit het Energiefonds, dat op zijn beurt gespijsd wordt door de Vlaamse Energieheffing. De aanrekening ervan gebeurt via je elektriciteitsfactuur.

## Wat is de V-test van de VREG?

De V-test of de VREG-test is de prijsvergelijker voor elektriciteit en aardgas van de VREG. Via die simulator vergelijk je de contracten van de verschillende energieleveranciers.

## Mijnergie.be of de V-test?

Beide sites vergelijken objectief de verschillende tarieven van de energieleveranciers voor aardgas en elektriciteit. Via de simulator van de VREG (de vergelijking met de V-test) en Mijnergie.be kan je snel en eenvoudig op basis van je jaarlijkse verbruik en woonplaats het goedkoopste energiecontract voor je woning terugvinden. Het grote verschil schuilt in de promoties die energieleveranciers toekennen via Mijnergie.be. Die welkomstkortingen lopen al snel op tot enkele tientallen of zelfs honderden euro's per jaar. De consument kan via Mijnergie.be dus steeds op de beste tarieven rekenen en meteen ook online naar een andere, goedkopere leverancier overstappen. Mijnergie.be informeert de consument via zijn blog daarnaast ook over het reilen en zeilen binnen de energiemarkt.

# Schoonmaken? Hou het gezond!

Wist je dat je met schoonmaken soms ook je gezondheid onder vuur neemt? Gebruik je huishoudproducten verkeerd, dan kunnen bijvoorbeeld schadelijke gassen vrijkomen. Volgens het antigifcentrum zijn huishoudproducten na geneesmiddelen de grootste oorzaak van vergiftiging.

Maar geen paniek. Met deze tips kan je gezonder en veiliger aan de slag:

- Lees het etiket van producten: zo kom je te weten of een product gevaarlijk is en hoe je jezelf en eventueel je kinderen kan beschermen.
- Koop liever geen producten met een gevaarsymbool. Er bestaan vaak minder gevaarlijke alternatieven.
- Volg altijd de gebruiksaanwijzing en gebruik niet meer dan de aangegeven

dosis. Het is goedkoper, gezonder én beter voor het milieu.

- Bewaar je huishoudproducten waar kinderen er niet aan kunnen.
- Ontsmettingsmiddelen zoals bleekwater (javel) of alcohol zijn geen schoonmaakproducten en zijn bijna nooit nodig. Reinig gewoon met een allesreiniger of met milieuvriendelijke producten zoals azijn, groene zeep of sodakorrels.
- Bleekwater (javel) is een gevaarlijk en ongezond product. Als je het ondanks de gezondheidsrisico's toch wil gebruiken, gebruik het dan zeker nooit samen met of net na andere producten zoals ontkalker of ontstopper, anders komen er giftige chloordampen vrij!
- Een herbruikbare vochtige microvezeldoek is een uitstekend hulpmiddel om schoon te maken:

doeltreffend, effectief en milieuvriendelijk.

- Verjaag vieze geurtjes door te verluchten. Vermijd spuitbussen en luchtverfrissers. Ze verstuiwen de vloeistof in fijne druppeltjes die je gemakkelijk inademt en die zo gevaarlijk kunnen zijn voor je gezondheid.
- Was de vaatdoek of schoteldoek op 60°C en gebruik dagelijks een verse, want na een dag zit hij vol bacteriën.

Door deze eenvoudige richtlijnen te volgen, kan je een gezondere leefomgeving creëren voor jezelf en je medebewoners.

**Meer informatie  
over productgebruik?**  
[www.gezondbinnen.be](http://www.gezondbinnen.be)



# Platte-Lostraat

**Het oorspronkelijke gebouw dateerde uit 1972 en was dringend aan renovatie toe. Uit onderzoek bleek dat vervangingsbouw noodzakelijk was. Het nieuwe gebouw zal uit 28 appartementen bestaan met 1, 2, 4 of 5 slaapkamers. Hou onze website in het oog voor de laatste stand van zaken.**



# Maak kans op een bedrag van €30

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 30 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 24 juni 2025 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook mailen naar [huurdersrelaties@dijledal.be](mailto:huurdersrelaties@dijledal.be). Stuur ons steeds het volledig ingevulde kruiswoordraadsel door, niet enkel het bekomen antwoord.

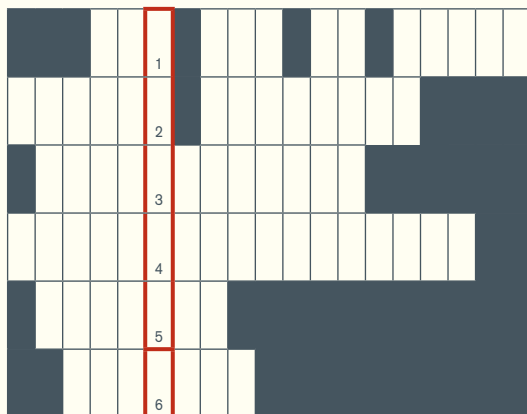
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. De winnaar krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

## Horizontaal

- 1 Deze dag vieren we dit jaar op 23 mei.
- 2 Dit gebouw werd gesloopt om het te vervangen door een nieuwbouwproject.
- 3 Onze dienst huurdersrelaties organiseert de actie Goed samen wonen om hieraan bij te dragen.
- 4 Deze zijn volgens het antigifcentrum één van de grootste oorzaken van vergiftiging.
- 5 Dit komt onze dienst onderhoud en herstellingen niet aansluiten
- 6 Op 27 januari brachten de vrijwilligers, buurtwerkers en medewerkers van Dijledal hieraan een bezoek.



ANTWOORD:

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|

Terug te sturen vóór 24 juni 2025 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be).

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

## INGEVULD DOOR:

Naam : .....

Adres : .....

Telefoonnummer: .....

## LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



## Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van januari 2025 ontving Dijledal 20 correcte antwoorden. De winnaar was mevrouw Vandermeeren, een bewoonster van Sint-Maartensdal.

"Met het prijzengeld trakteer ik mezelf op een terrasje met het mooie weer dat eraan komt, of misschien koop ik iets leuks voor mijn drie kleinkinderen."

## Proficiat!

