

juli - augustus - september 2025 - 26ste jaargang - 3 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - BV DIJLEDAL, WOONMAATSCHAPPIJ

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B, 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000-BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_p.4 Huisdieren

**_p.5 De redactiegroep van de huurderskrant
komt naar het buurtcentrum**

_p.11 Ik heb bedwantsen. Wat nu?



Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste huurder,

De Raad van Bestuur speelt een centrale rol binnen onze organisatie. Hij neemt belangrijke beleidsbeslissingen die de koers van Dijledal bepalen en geeft de nodige opdrachten voor de uitvoering ervan. Tijdens de algemene vergadering van mei 2025 werden de nieuwe leden van onze raad van bestuur officieel benoemd. Benieuwd wie de nieuwe gezichten zijn? Neem dan zeker een kijkje op onze website www.dijledal.be voor een volledig overzicht van de vernieuwde Raad van Bestuur.

We zijn ook verheugd om aan te kondigen dat Dijledal een nieuwe voorzitter heeft, Hannes De Geest, samen met twee ondervoorzitters, Louis Debruyne en Stefaan Maddens. Onze nieuwe voorzitter kon al meteen enkele van onze gloednieuwe woonwijken officieel inhuldigen. De feestelijke openingsmomenten worden uitgebreid belicht in deze editie.

Omdat we bij Dijledal onze bereikbaarheid en klantvriendelijkheid willen verbeteren, hebben we werk gemaakt van een verbeterde communicatie. Vanaf nu kan je onze diensten rechtstreeks contacteren via nieuwe, specifieke e-mailadressen. Zo komt jouw vraag of opmerking sneller bij de juiste persoon terecht. In deze krant lees je welke contactgegevens je vanaf nu kan gebruiken.

Veel leesplezier



Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

LAATSTE NIEUWS

- 3** Sluitingsdagen
Contactgegevens

INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

- 4** Huisdieren

REGLEMENTERING

- 5** Artikel 10 van het Reglement van inwendige orde: toegang geven

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

- 5** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum
6 Kalender: kennismaking met Annemie
7 Geen kalender in 2026, maar jouw foto blijft welkom!
7 Dag van de burens
8 Openingsfeest Seringenlaan
9 Openingsfeest Minderbroedersstraat

VRAGEN VAN DE HUURDERS

- 10** Mag ik een handsteun naast mijn toilet laten plaatsen?
10 Ik huur een sociale woning. Mijn dochter woont bij mij.
Mag zij in de woning blijven wonen als ik overlijd?
11 Ik heb bedwantsen. Wat nu?

GOED WONEN: SAMEN KUNNEN WE ERVOOR GAAN

- 13** Waarmee kunnen we helpen?

ENERGIE

- 14** Waterverbruik

GEZOND BINNEN

- 14** Tips voor een gezonder binnenklimaat in de keuken

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 15** Renovatie van de woningen in Pioengang

LEZERSWEDSTRIJD

- 16** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
Win een bedrag van € 30 door het kruiswoordraadsel op te lossen

TER INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven
info@dijledal.be
www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)
Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal.

_Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur
Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15
Telefonisch bereikbaar:
• maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
• woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen
Telefonisch bereikbaar:
• maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:
van 8.30 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center
(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)
• maandag, dinsdag, woensdag,
donderdag en vrijdag: van 16 uur tot
8.30 uur
• Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



LAATSTE NIEUWS

_Sluitingsdagen

Op deze dagen zijn we gesloten en telefonisch niet bereikbaar. Enkel voor dringende technische pannes kan je onze wachtdienst bereiken via het Call-center 016 27 11 32.

- ✓ **Vrijdag 15 augustus 2025 (Onze-Lieve-Vrouw Hemelvaart)**
- ✓ **Maandag 8 september 2025 (Leuven Kermis)**
- ✓ **Dinsdag 11 november 2025 (Wapenstilstand)**

Je kan onze sluitingsdagen ook terugvinden op onze website www.dijledal.be.
Eventuele wijzigingen vind je daar terug.



_Contactgegevens

Omdat we het belangrijk vinden om bereikbaar te zijn voor onze huurders, kan je vanaf nu onze diensten rechtstreeks contacteren via hun specifieke mailadres.

Uiteraard blijven we ook telefonisch beschikbaar en kan je ons nog steeds bereiken via het contactformulier op onze website www.dijledal.be.

Op deze manier willen we een vlotte en efficiënte communicatie garanderen en ervoor zorgen dat vragen of meldingen zo snel mogelijk bij de juiste persoon terechtkomen.

Twijfel je welke dienst je moet aanspreken? Geen probleem!
Stuur je bericht gerust naar ons algemene e-mailadres: info@dijledal.be.

We helpen je graag verder!

Dienst verhuur
verhuur@dijledal.be

Dienst huurdersrelaties
huurdersrelaties@dijledal.be

Financiële dienst
betalingen@dijledal.be

Dienst onderhoud en herstellingen
td@dijledal.be

De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord “huisdieren” in de kijker en geven wat extra uitleg.

_ Huisdieren

Het is toegelaten om huisdieren te hebben, maar het houden van een huisdier is een grote verantwoordelijkheid. Denk goed na vooraleer je een huisdier aanschaft. Denk aan de tijd die je wil spenderen aan het huisdier en de woonruimte die je hebt. Deze dieren mogen geen overlast bezorgen aan de burens, zoals lawaai en vervuiling.

Of het nu gaat om een hond, kat, konijn of een kleiner huisdier: elk dier heeft zijn eigen noden. Denk op voorhand goed na over welk dier bij je past. Heb je voldoende tijd om ermee bezig te zijn? Beschik je over genoeg ruimte? Past het dier binnen je dagelijkse routine? En belangrijker nog: ben je bereid om er jarenlang voor te zorgen?

Dierenartsen, dierenasielen en welzijnsorganisaties benadrukken keer op keer hoe belangrijk het is om niet impulsief een huisdier aan te schaffen. Wat schattig begint, kan eindigen in frustratie – zowel voor het dier als de eigenaar – als er niet goed is nagedacht over de impact.

Wie een huisdier houdt, moet er ook voor zorgen dat het dier geen overlast veroorzaakt voor burens of andere bewoners. Veelvoorkomende klachten gaan over aanhoudend blaffen, geurhinder of vervuiling in en rond de woning.



Honden moeten bijvoorbeeld leren om niet overmatig te blaffen. Laat je dier niet te lang alleen: verveling en stress leiden vaak tot lawaai. Een simpele tip: laat een radio of zachte muziek aanstaan wanneer je weggaat, zodat je hond zich minder alleen voelt.

Laat je hond niet loslopen in gemeenschappelijke ruimtes. Sommige bewoners zijn bang voor honden, ook al zijn ze nog zo braaf. Houd je dier dus altijd kort aan de leiband in trappenhallen of liften.

Heeft je hond geplast in een gemeenschappelijke ruimte? Kuis het onmiddellijk op. Een nette omgeving is ieders verantwoordelijkheid.

Wie zijn huisdier goed verzorgt én rekening houdt met anderen, draagt bij aan een aangename, veilige en diervriendelijke woonomgeving.

_ Artikel 10 van het Reglement van inwendige orde Toegang geven



Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 10 komt het thema toegang geven aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde moet je:

10.1. Als je de woning verlaat, dien je toegang te verlenen aan de nieuwe kandidaat-huurder.

- Geef dagen door aan Dijledal om bezoeken te plannen.
- Geef je telefoonnummer door.

10.2. Je dient toegang te verlenen aan de firma's aangesteld door Dijledal.

- Dijledal stelt firma's aan om onder andere de meterstanden op te nemen, om ongedierte te bestrijden of om het onderhoud van de verwarmingsketel te doen. De meters en toestellen moeten vlot bereikbaar en toegankelijk zijn.
- Ook al merk je geen ongedierte op, dien je de firma toch binnen te laten. Een behandeling is enkel efficiënt wanneer alle appartementen worden aangepakt. Dit in het belang van de gezondheid van iedereen.

10.3. Je dient toegang te verlenen aan een medewerker van Dijledal ter controle van de woning.

_ De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant komt de huurdersredactiegroep samen om hem te bespreken. In de huurdersredactiegroep zitten een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen

suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken? Of heb je enkele suggesties?

Kom maandag 15 september 2025 om 13.30 uur naar het buurtcentrum

Wilese-Dorp, Schorenshof 13, 3012 Wilese.

We hopen dat je even langskomt.

Meer info: dienst huurdersrelaties
huurdersrelaties@dijledal.be

_Kalender: kennismaking met Annemie



De kalender van dit jaar staat in het teken van creativiteit. In samenwerking met jullie kwam hij tot stand. In dit interview leren jullie Annemie kennen. Een creatieve bewoonster uit Willebe. Haar werk siert de maand juli in de kalender en weerspiegelt haar passie voor kunst.

Kan je jezelf even voorstellen?

"Mijn naam is Annemie. Vroeger woonde ik op de privémarkt in Leuven, maar ik stond al lang op de wachtlijst voor een sociale woning. Ik droomde altijd van een huisje in een groene omgeving. Toen ik elf jaar geleden dit aanbod kreeg, heb ik geen seconde getwijfeld. Betaalbaar wonen in een rustige, groene wijk: dat was precies wat ik zocht."

De jury koos voor je werk "Het wenende dorp". Wat vond je van hun keuze?

"Ik was echt blij dat ze net dat werk gekozen hebben! Het is een olieverfschilderij afgewerkt met acryl die nog niet volledig droog was toen ik hem indiende, waardoor de kleuren een

beetje zijn uitgelopen. Dat gaf het werk een melancholische sfeer – vandaar de titel 'Het wenende dorp'."

Je bent autodidact, wat betekent dat?

"Dat betekent dat ik mezelf alles heb aangeleerd, zonder opleiding aan een kunstacademie. Ik werk vooral met aquarel, maar er is nog zoveel dat ik wil leren. Ik probeer mijn werken vaak af te lijnen, maar bij aquarel is dat eigenlijk net niet de bedoeling. Het is een proces van proberen, leren en ontdekken."

Wanneer en waarom ben je kunst beginnen creëren?

"Als kind tekende ik al graag. Toen ik 15 was, vond mijn vader dat ik talent had en kocht hij een schilderset voor me. Daarmee begon ik te experimenteren met olieverf. We gingen vaak op vakantie naar Oostenrijk of Monschau in Duitsland, en ik schilderde wat ik daar zag. Ik droomde ervan om architect te worden, maar dat mocht helaas niet. In plaats daarvan studeerde ik orthopedagogie aan de universiteit in Leuven. Toch is mijn liefde voor huizen schilderen altijd gebleven. Ik ben ook altijd creatief geweest: ik heb poppen gemaakt, en momenteel volg ik modeltekenen bij kunstkring Open Venster. Ik ben daar de enige zonder opleiding – dat maakt het wel eens lastig. Een paar jaar geleden volgde ik nog een cursus 'schoenen tekenen' aan de academie, maar na zes weken had ik het gehad. Sommige cursussen zijn ook best duur. Door artrose is mijn werk moeilijker geworden, dus schilder ik nu wat ruwer."

Waar hangen je kunstwerken?

"Vooral hier thuis. Maar ik heb ook al zeker twintig olieverfschilderijen verkocht, en op de laatste hobbybeurs in het buurtcentrum een tiental aquarellen. Daarnaast geef ik ook graag schilderijen cadeau. Een vriendin in Canada heeft er een paar meegekregen."

Hoe lang doe je over een schilderij?

"Gemiddeld drie dagen, maar ik werk in fases. Soms laat ik een werk een paar

dagen liggen, dan begin ik aan iets nieuws en verlies ik de zin om het oude af te werken. Ik heb ook een kat – en die bemoeit zich graag met mijn schilderijen, vooral als ze nog nat zijn! Daarom maak ik nu kleinere werken, die ik makkelijker opzij kan leggen."

Waar haal je je inspiratie?

"Vaak komt er zomaar een idee in me op. Soms is het een foto of een verhaal van iemand. Zo heb ik bijvoorbeeld een schilderij gemaakt voor een vriendin die vaak gaat kamperen. Dat werk was gebaseerd op haar kampeerervaringen. Wat ik niet fijn vind aan sommige opleidingen is dat ze je te veel proberen sturen. Grote kunstenaars als Cézanne, Chagall en Van Gogh waren net zo sterk door hun eigenheid. Mijn inspiratiebron is dan ook Cézanne. Ik hou ervan als kunstenaars buiten de lijntjes durven kleuren."

Heb je je talent doorgegeven aan je zoon?

"Helaas niet, maar mijn kleinzoon is wel heel creatief. Dat doet me veel plezier."

Wat staat er op jouw bucketlist?

"Een kunstmarkt! Eentje waar je vrij kunt schilderen, met kraampjes, rommelmarkt, eetstandjes... op een mooie plek, zoals de Abdij van Park. Zulke evenementen trekken een breder publiek, ook mensen die anders niet naar een tentoonstelling gaan. Dat lijkt me echt fantastisch."

Als je overal zou kunnen wonen, waar zou dat dan zijn?

"Zonder twijfel: Bokrijk. Ik zou er dagen kunnen rondlopen en schilderen. Die sfeer, dat licht, de gebouwen... dat inspireert me enorm."



_Geen kalender in 2026, maar jouw foto blijft welkom!

In de vorige huurderskrant deden we een oproep om foto's in te sturen voor de kalender van 2026. Helaas moeten we melden dat er volgend jaar geen kalender zal verschijnen.

Toch willen we iedereen blijven aanmoedigen om mooie beelden met ons te delen. Heb jij een prachtige of

kunstzinnige foto gemaakt? Stuur ze gerust naar ons op! Of trek eropuit in je buurt met je camera en leg de schoonheid van je wijk vast.

Let wel: omwille van privacy mogen er geen herkenbare personen op je foto staan, tenzij je expliciete toestemming hebt van die persoon.

Mail je foto naar huurdersrelaties@dijledal.be en wie weet krijgt jouw foto een plekje in een volgende huurderskrant!

Let op: Zorg ervoor dat je foto van groot formaat en hoge resolutie is, bijvoorbeeld 2068x2921 pixels (ongeveer 6 megapixels).

_Dag van de Buren

Op 23 mei vierden we opnieuw de Dag van de Buren, een dag die in Leuven al voor de zestiende keer plaatsvond. De stad Leuven zette haar inwoners op weg met een feestpakket vol uitnodigingen, hapjes, drank en stoepkrijt. In samenwerking met de stad werd in al onze appartementsgebouwen een affiche opgehangen in de inkomhallen, en kregen bewoners een flyer in de brievenbus. Zo wilden we dit warme initiatief mee ondersteunen.

We kregen enkele leuke foto's toegestuurd van de festiviteiten. Die delen we uiteraard graag!



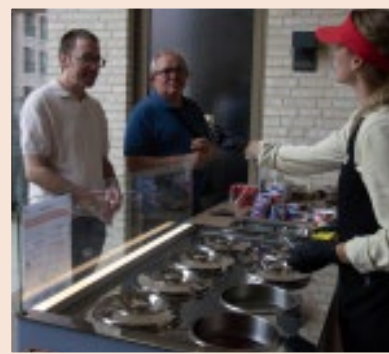
_Openingsfeest Seringenlaan

Op woensdag 21 mei vierden we de opening van de nieuwe woonwijk Seringenlaan in Oud-Heverlee. Onder een stralende zon kwamen bewoners, burens en genodigden samen om dit bijzondere moment mee te beleven. De sfeer zat er meteen goed in en het werd een warme en gezellige avond voor jong en oud. Onze nieuwe voorzitter nam uitgebreid de tijd om de aanwezigen toe te spreken.

Voor de vrolijkheid zorgde Cirkus in Beweging, dat samen met de kinderen en sommige volwassenen aan de slag ging. De kinderen konden zich uitleven met leuke animatie en speel-mogelijkheden, terwijl ouders en burens de kans kregen om bij te praten en kennis te maken met elkaar. Op het einde werden we zelf verrast door een zelfgemaakt optreden door de kinderen.

Natuurlijk mocht ook een zoete traktatie niet ontbreken. Bewoners konden genieten van een gratis ijsje, een klein gebaar dat duidelijk in de smaak viel.

Het openingsfeest was een groot succes en gaf de nieuwe woonwijk een prachtige start.



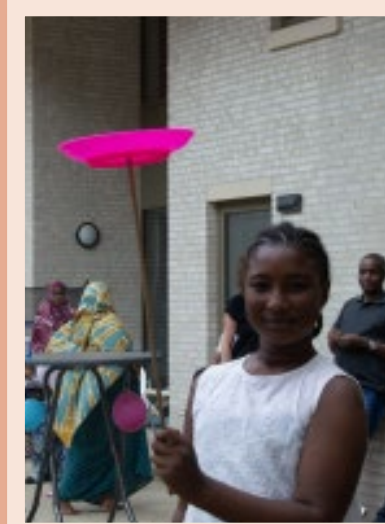
_Openingsfeest Minderbroedersstraat

Op dinsdag 24 juni vierden we feest in Leuven! De nieuwe woonwijk in de Minderbroedersstraat werd officieel geopend met een gezellige buurtbijeenkomst.

Onze kersverse voorzitter verwelkomde de aanwezigen met een warme toespraak en nam uitgebreid de tijd om stil te staan bij deze bijzondere mijlpaal.

Voor sfeer en spektakel zorgde Cirkus in Beweging, dat jong en oud wist te verrassen met knappe acts en animatie. En natuurlijk mocht een zomers extraatje niet ontbreken: bewoners genoten van een heerlijk gratis ijsje.

Een mooie start voor een bruisende buurt!



_Mag ik een handsteun naast mijn toilet laten plaatsen?

Voor alle aanpassingen aan de woning moet je voorafgaandelijk een schriftelijke aanvraag doen aan Dijledal. Nadien bezorgt Dijledal een antwoord. Bij het beëindigen van het huurcontract kan Dijledal eisen om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Meer info: dienst onderhoud en herstellingen: 016 22 05 77
td@dijledal.be

Wil je de woning (laten) aanpassen? Kan je bijvoorbeeld moeilijk in en uit bad? Zijn er onoverkomelijke trapjes in

je huis? Zou een handsteun naast het toilet welkom zijn? Misschien kan je aanspraak maken op een premie. Informeer hiervoor bij je gemeente, ziekenfonds of kijk op de website van www.premiezoeker.be.

Scan deze QR-code en neem een kijkje op de website van premiezoeker



_Ik huur een sociale woning. Mijn dochter woont bij mij. Mag zij in de woning blijven wonen als ik overlijdt?

Nee. Jij bent de huurder. Je dochter is bijwoner. Ze heeft geen recht om in de woning te blijven wonen als jij overlijdt. Ze zal de woning moeten verlaten.

Wat is het verschil tussen een huurder en een bijwoner?

Een huurder is iemand die woonrecht heeft. Hij of zij moet voldoen aan bepaalde toelatingsvoorwaarden, zoals inkomensgrenzen of gezinssituatie. Enkel personen die een relatie hebben of wettelijk samenwonen, kunnen samen als huurders beschouwd worden.

Een bijwoner daarentegen is iemand die mee in de woning verblijft, zoals een kind, ouder, familielid of vriend, maar die geen woonrecht heeft. Als de huurder vertrekt of overlijdt, moet de bijwoner de woning verlaten. Een dochter of zoon wordt bijvoorbeeld altijd als bijwoner beschouwd en kan nooit huurder worden, ongeacht hoe lang ze in de woning wonen.

Wanneer een partner later in de woning komt wonen, wordt die in het eerste jaar beschouwd als een duurzame bijwoner. Na één jaar zijn er twee mogelijkheden. Als de partners samen een verklaring van feitelijk partnerschap ondertekenen én ze voldoen aan de toelatingsvoorwaarden, kan de bijwoner huurder worden. Wordt deze verklaring niet ingediend of voldoen zij niet aan de

toelatingsvoorwaarden, dan blijft de persoon bijwoner en moet hij of zij mogelijk de woning verlaten. In dat geval kan men geen woonrechten verwerven.

Meer info: dienst verhuring
016 25 24 15
verhuring@dijledal.be

SAMENGEVAT:

	Huurder	Bijwoner
Woonrecht	Ja	Nee
Moet huurcontract tekenen	Ja	Nee
Mag blijven wonen na overlijden huurder	Ja	Nee
Moet voldoen aan voorwaarden	Ja	Nee
Inkomsten tellen mee?	Ja	Niet voor de inkomensvoorwaarde maar wel voor de huurprijsberekening.

_Ik heb bedwantsen. Wat nu?



Breng Dijledal zo vlug mogelijk op de hoogte. Het is belangrijk om het probleem snel aan te pakken! Zo kan je voorkomen dat het erger wordt. Hoe sneller je actie onderneemt, hoe goedkoper de bestrijding voor je is.

Wat kan je zelf al doen?

Om verdere verspreiding te voorkomen, doe je het volgende:

- Was beddengoed en kleding op minstens 60°C of leg ze minstens 4 dagen in de diepvries bij -14°C.
- Stofzuig de volledige woning, met specifieke aandacht voor de plekken waar de bedwantsen zich kunnen verschuilen, zoals matrassen, meubels, plinten en achter het bed. Zorg ervoor dat je de stofzuigzak goed afsluit en zo vlug mogelijk met de afvalophaling meegeweet, zodat de beestjes niet meer terugkomen.

- Zet niets in gemeenschappelijke delen – houd alles in je eigen woning.
- Waarschuw je bezoek zodat zij het probleem niet verder verspreiden.
- Verplaats geen meubels naar andere kamers!

Inschakelen van een professionele bestrijdingsfirma

Bedwantsen zijn heel moeilijk te bestrijden. Je hebt een professionele bestrijdingsfirma nodig om dit probleem grondig aan te pakken.

Je hebt twee keuzes:

- Je schakelt zelf een erkende firma in en bezorgt ons een bewijs van volledige verdelging.
- Je laat Dijledal een gespecialiseerde firma inschakelen. We werken steeds samen met de goedkoopste erkende firma.

Woon je in een huis? Dan heb je enkel de keuze om zelf een erkende firma in te schakelen. Dijledal schakelt enkel een gespecialiseerde firma in als je in

een appartementsgebouw woont. Bedwantsen verspreiden zich makkelijker in een groot gebouw. Dat willen we vermijden.

Let op: de kosten van de behandeling zijn steeds ten laste van de huurder.

Wat doet de bestrijdingsfirma?

De gespecialiseerde firma neemt contact met je op en komt eerst langs voor een inspectie. Afhankelijk van de ernst van het probleem wordt een behandlingsplan opgesteld. In de meeste gevallen zijn er minstens drie behandelingen nodig, met telkens 2 weken tussen.

Zij gebruiken een speciale nevel met insecticide op plaatsen waar bedwantsen vaak zitten. Als er veel bedwantsen zijn, gebruiken ze ook stoom en hitte om ze te doden. Soms combineren ze dit met insecticide voor een beter resultaat. De kamer mag ongeveer drie uur na de behandeling weer gebruikt worden.

— Waarmee kunnen we helpen? Goed wonen onderhoud tuin



Wat zijn bedwantsen?

Bedwantsen zijn kleine parasieten. Het zijn bloedzuigende insecten die uitsluitend leven op mensen en andere warmbloedige dieren. De naam 'bedwants' is afgeleid van hun geliefkoosde schuilplaats in woningen en meer bepaald de bedden en andere plaatsen waar mensen slapen. Ze worden onvrijwillig binnengebracht door je gasten, die ze meebrachten van hun vorig verblijfplaats (hotel, vliegtuig, bus, trein, ...).

Bedwantsen kunnen tot 9 maanden overleven zonder bloedmaaltijd. Ze leggen 3 tot 8 eitjes per keer en kunnen tot 500 eitjes produceren. Deze worden vaak gelegd in spleten en kieren en op ruwe oppervlakten, dicht bij hun gastheer. Bedwantsen zijn vooral 's nachts actief en kunnen zich onmerkbaar voeden op hun

gastheer. Ze verschuilen zich na hun bloedmaaltijd in spleten, kieren, matrassen, bedlinnen en andere moeilijk met het oog waarneembare plaatsen. Het is dikwijls heel moeilijk de aanwezigheid van bedwantsen vast te stellen.

Hoe herken je bedwantsen?

- Het zijn ovale, platte insecten van gemiddeld 0,5 cm groot met 6 pootjes.
- Ze zitten in scheuren en kieren rondom bedden, matrassen, meubels en vloeren.
- Hun uitwerpselen (kleine zwarte stipjes) en eieren (witte stipjes) zijn vaak in hoekjes te vinden.
- Hun beten geven bultjes op het menselijk lichaam die jeuk veroorzaken. De huid rondom de bultjes gaat (licht) opzwellen.

- Ze laten een sterke geur achter.

Hoe kan je bedwantsen voorkomen?

Bedwantsen voorkomen is altijd beter dan genezen.

- Ruim je woning goed op. In een propere woning zonder rommel is minder schuilplaats.
- Verlucht je slaapkamer goed en leg je lakens overdag open. Bedwantsen kunnen niet goed tegen koude.
- Bedwantsen zitten vaak in stoffen. Kies voor een plastic matras. Of koop een speciale matrashoes tegen bedwantsen.
- Kleef dubbelzijdige tape rond de poten van je bed. Zo geraken ze niet bij je matras.
- Tijdens of na je vakantie neem je best de volgende voorzorgen:
 - o Controleer je kamer als je op vakantie bent. Bekijk vooral de matras, de matrasmaad, het hoofdeinde en nachtkastjes op zwarte puntjes.
 - o Zet je koffer in de douche of het bad bij aankomst op je verblijfplaats. Bedwantsen zitten zelden op gladde oppervlakken.
 - o Bewaar je koffer op een rek of in een afgesloten plastic zak – zeker niet onder of op het bed.
 - o Was je kleding onmiddellijk na thuiskomst op minstens 60°C of leg ze minstens 4 dagen in de diepvries bij -14°C, ook als je ze niet gedragen hebt.
 - o Gebruik een koffervertrek of afsluitbare plastic zakken voor je bagage.

De dienst huurdersrelaties ontfermt zich over al onze woonwijken. Maar waarmee kunnen zij je precies helpen? Dat vertellen we in deze nieuwe rubriek via echte verhalen van onze mensen. Natuurlijk is privacy belangrijk, dus de namen zijn fictief.

Het is Bart die me opbelt met bezorgdheid over de tuin van zijn buurman. Hij vertelt dat het gras erg hoog staat en dat er steeds meer afval in de tuin terechtkomt. Hij vreest dat dit ongedierte, zoals ratten, zal aantrekken. Ik bedank hem voor de melding en zeg dat ik dit verder zal opvolgen.

Ik zie in het dossier van zijn buurman dat het gaat om Pierre een 72 jarige alleenstaande man. Hij woont reeds 12 jaar in deze woning, maar recent heeft zijn vrouw de woning verlaten. Ik kijk in mijn agenda wanneer ik kan langsgaan en schrijf hem een brief waarin ik mijn huisbezoek aankondig.

Op de dag van het aangekondigde huisbezoek blijkt Pierre niet thuis te zijn. Ik blijf dus voor een gesloten deur staan. Later die dag probeer ik hem op

te bellen. Jammer genoeg zonder resultaat. De volgende dag bel ik hem 's morgens heel vroeg op. Deze keer met resultaat. Hij laat me weten dat zijn vrouw is opgenomen in een rusthuis. Hij gaat elke dag naar haar waardoor hij weinig thuis is. We spreken af dat ik volgende week langskom.

Deze keer staat Pierre al voor de deur. Hij verontschuldigt zich meteen voor de rommel. Ik volg hem door de woning, tussen dozen en stapels kranten en tijdschriften. Voorzichtig zoek ik een vrije plek aan de eettafel om te gaan zitten. Pierre vraagt wat ik kom doen.

"Ik ben jouw maatschappelijk werker van Dijledal," leg ik uit. "Ik kreeg een melding dat de tuin al een tijd niet onderhouden is."

Hij onderbreekt me onmiddellijk: "Ik heb geen tijd voor dit gesprek."

Het gesprek verloopt stroef. Er hangt spanning in de lucht. Toch probeer ik verbinding te maken, door interesse te tonen in zijn omgeving – de dozen, de kranten, de tijdschriften.

Langzaam ontspant hij zich. Hij begint te vertellen over zichzelf. Over vroeger, over zijn vrouw. Zij deed altijd het huishouden, en hij zorgde voor de tuin.

Sinds haar opname in het rusthuis is het steeds moeilijker geworden. Eerst waren er de zorgen voor haar thuis, nu bezoekt hij haar dagelijks in het rusthuis. Er blijft weinig tijd en energie over voor zijn eigen huishouden.

Ik vraag of ik even in de tuin mag kijken. Pierre neemt me mee naar achter. De tuin staat vol spullen en afval. Het gras is erg hoog. Hij geeft aan dat zowel het onderhoud van de woning als van de tuin al geruime tijd niet meer lukt.

Ik stel hem gerust en zeg: "We gaan dit samen oplossen."

Pierre vertelt ook dat hij nood heeft aan poetshulp. We maken een afspraak voor een volgend huisbezoek. Hij belooft me tegen dan de doorgang in de woning veiliger te maken. Op mijn vraag of er familie of vrienden zijn die hem kunnen helpen, vertelt hij dat hij de neef van zijn vrouw zal vragen om langs te komen. Ik beloof hem intussen contact op te nemen met zijn ziekenfonds om poetshulp op te starten.

Enkele weken later breng ik opnieuw een bezoek aan Pierre. Hij vertelt me dat de neef van zijn vrouw is langsgesproken. Het afval is naar het containerpark gebracht en het gras werd afgemaaid. Pierre heeft zelf een doorgang in de woning vrijgemaakt. Ook de vrouw van de neef zal nog langskomen om te helpen met het sorteren van de spullen.

De opstart van de poetshulp blijkt nog even niet mogelijk zolang er nog te veel spullen in de weg staan. We spreken af dat ik over twee maanden opnieuw langskom.

Twee maanden later opent Pierre opgewekt de deur. De woning en de tuin zijn merkbaar verbeterd. Hij is tevreden over de opgestarte poetshulp en ervaart ook veel steun van de neef van zijn vrouw.

We spreken af dat hij de poetshulp blijft behouden en dat hij me contacteert zodra hij merkt dat het onderhoud opnieuw moeilijk wordt. Pierre lijkt opgelucht en heeft opnieuw het gevoel dat hij er niet alleen voor staat.



_Waterverbruik

Ook water is kostbaar. Wees daarom zuinig. Je kan op vele manieren je waterverbruik verminderen. Voor warm water heb je ook energie nodig.

Wat kan je doen?

- Herstel lekkende kranen en spoelbakken van toiletten zo snel mogelijk.
- Laat de kraan niet onnodig lopen, bijvoorbeeld bij het tandenpoetsen.
- Douch maximum 5 minuten. 1 minuut minder lang douchen, bespaart al 12 liter water!
- Met een spaardouchekop betaal je 50 cent per douchebeurt, in plaats van 2 euro met een gewone douchekop.
- Een bad verbruikt heel veel water. Neem dus liever douches in bad.
- Een volle vaatwasser is zuiniger dan afwassen met de hand.
- Neem een emmer mee in je douche. Gebruik het opgevangen water voor je planten of het toilet.
- Vang regenwater op om te poetsen of om het toilet door te spoelen.
- Als je je oude huishoudtoestellen moet vervangen, kies dan voor zowel energiezuinige als waterzuinige toestellen. Wasmachines en vaatwasmachines zijn grote waterverbruikers.

Controleer de stand van je watermeter regelmatig.

Zo kan je het waterverbruik opvolgen en merk je snel als je een lek hebt. Ook als je een digitale watermeter hebt, moet je zelf je verbruik nog opvolgen. Controleer de meter bijvoorbeeld op elke eerste dag van de maand. Je kan de stand van je watermeter het beste in liter noteren. Dit zijn de laatste cijfers op de watermeter. Op de meeste watermeters zijn dit de witte cijfers op een rode achtergrond. Maar het kan ook een andere combinatie van kleuren zijn.

Als je regelmatig (bijvoorbeeld elke maand) de datum en de meterstand noteert, kan je het waterverbruik van jouw gezin per dag berekenen.

Daarvoor tel je uit hoeveel dagen later je opnieuw de meterstand noteerde (vul dit in, in de kolom 'aantal dagen'), en wat het verschil is tussen de beide meterstanden (dit is het verbruik). Deel het verbruik door het aantal dagen, en je bekomt je verbruik per dag.

Op de website van de Vlaamse milieumaatschappij www.vmm.vlaanderen.be kan je dit waterspaarformulier downloaden.



VOORBEELD WATERSPAARFORMULIER

	datum	stand meter (liter)	aantal dagen	verbruik (liter)	liter per dag
1	01-01-2014	1931 271			
2	01-02-2014	1942 585	31	11 315	365
3	01-03-2014	1951 735	28	9 149	326
4	...				

_Tips voor een gezonder binnenklimaat in de keuken

Uit onderzoek blijkt dat de luchtkwaliteit buiten vaak beter is dan binnen. Dit komt doordat fijnstof, dat schadelijk is voor zowel mensen als dieren, vaak in huis blijft hangen. Bewustwording is de eerste stap naar verbetering. Met de volgende tips zorg je ervoor dat je niet in ongezonde lucht zit.

Zet je dampkap al aan voordat je begint met koken om te voorkomen dat fijnstof zich meteen verspreidt. Reinig of

vervang de filters regelmatig, zodat de dampkap optimaal werkt.

Gebruik deksels op potten en pannen om te voorkomen dat stoom en deeltjes zich verspreiden. Dit bespaart ook energie tijdens het koken. Koken op lagere temperaturen kan ook helpen.

Zorg voor voldoende ventilatie tijdens en na het koken. Zet eventueel ramen en roosters open om frisse lucht binnen te laten en de lucht te laten circuleren.



_Renovatie van de woningen in de Pioengang



plaats voor een grondige vernieuwing. Waar het kan, gebruiken we de bestaande constructie om afval en milieuschade te beperken. De nieuwe achtergevel wordt stevig en volwaardig opgebouwd.

Achteraan komt een eetruimte die uitkijkt op het koertje en de hele breedte van de woning beslaat. De zitruimte komt op de verdieping aan de straatkant, gericht op het zuiden. Zo hebben bewoners meer contact met de publieke ruimte en zicht op de bomen vooraan.

Elke woning krijgt één slaapkamer en is bedoeld voor koppels of alleenstaanden.

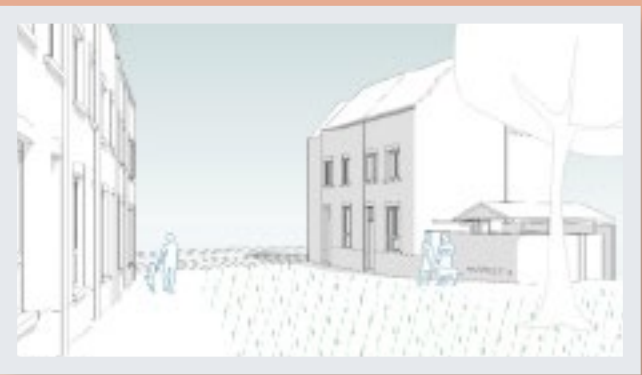
Na de renovatie voldoen de huizen aan alle moderne normen en aan de doelstellingen van het Vlaams Klimaatplan 2050. Elke woning krijgt een individuele warmtepomp die aangesloten is op een BEO-veld (boorgat-energieopslag). Ook plaatsen we zonnepanelen op elk dak.

De Pioengang ligt in de binnenstad van Leuven en bestaat uit 17 kleine huizen rond een groene, openbare ruimte. Deze 19e-eeuwse arbeiderswoningen maken deel uit van het bouwkundig erfgoed en horen bij de erfgoedcluster 'sociale huisvesting en arbeiderswoningen'. Begin jaren tachtig kocht de woonmaatschappij de huisjes aan en verbouwde ze tot sociale woningen.

Toen voegde ze achterbouwen toe en veranderden ze de dakvorm.

Veertig jaar later zijn de woningen opnieuw aan renovatie toe.

De oorspronkelijke structuur van de huizen blijft behouden. Ook de voorgevel blijft eruitzien zoals vroeger, en de oorspronkelijke dakvorm komt terug. De huidige achterbouwen maken



Maak kans op een bedrag van €30

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 30 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 22 september 2025 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook mailen naar huurdersrelaties@dijledal.be. Stuur ons steeds het volledig ingevulde kruiswoordraadsel door, niet enkel het bekomen antwoord.

Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden**. Succes!

Horizontaal

- 1 Het is toegelaten om deze te hebben
- 2 Deze moet je verlenen aan firma's aangesteld door Dijledal.
- 3 Dijledal vraagt om hiermee op uit te trekken en de schoonheid vast te leggen.
- 4 In deze nieuwe woonwijk vierden we een openingsfeest.
- 5 Misschien kan je aanspraak maken op een premie als je deze wil laten plaatsen.
- 6 Als je dit ongedierte opmerkt, is het belangrijk om het probleem snel aan te pakken.

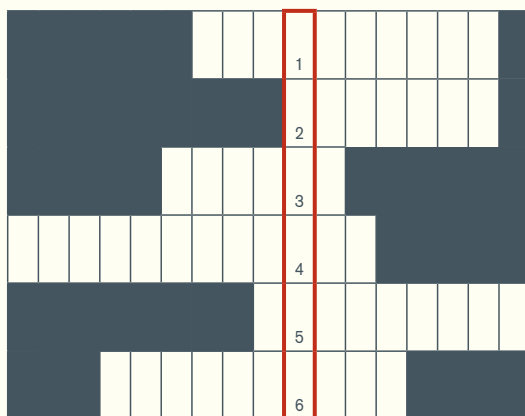
OPLOSSING VORIG KRUISWOORDRAADSEL



Antwoorden.

Omdat de vorige huurderskrant later dan voorzien bij jullie werd bezorgd, was de vermelde uiterste inzenddatum voor de oplossing van het kruiswoordraadsel reeds verstreken. Daardoor ontvingen we geen antwoorden. Onze excuses hiervoor.

Daarom geven we alsnog de oplossing van het vorige kruiswoordraadsel. Voor het nieuwe kruiswoordraadsel hieronder hebben we de inzenddatum extra verlengd, zodat iedereen voldoende tijd heeft om deel te nemen.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 22 september 2025 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer: